



Mieux comprendre les conditions d'utilisation de services

Alban Mancheron

► To cite this version:

Alban Mancheron. Mieux comprendre les conditions d'utilisation de services. GNU/Linux Magazine, 2022, Hors-Série, 117, pp.8-11. lirmm-03655012

HAL Id: lirmm-03655012

<https://hal-lirmm.ccsd.cnrs.fr/lirmm-03655012>

Submitted on 29 Apr 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Copyright

MIEUX COMPRENDRE LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

Alban MANCHERON

[Enseignant-chercheur en bioinformatique à l'Université de Montpellier, linuxien depuis 1997 (convaincu depuis 1998)]



« J'ai lu et accepte les Conditions d'Utilisation » est le pire mensonge du Web. L'équipe de ToS;DR vise à y remédier. Ceci est la phrase d'exergue que l'on trouve sur le site <https://tosdr.org/>. Voyons ce que cela implique.



Vous avez peut-être déjà lu sur un forum en réponse à un « **RTFM** » (*Read The F*** Manual*) un « **TL;DR** » (*Too Long; Didn't Read*). L'acronyme « **ToS;DR** » s'en inspire joyeusement, puisqu'il signifie littéralement, « *Term Of Services; Didn't Read* ». Et très honnêtement, c'est vrai que les conditions générales d'utilisation (CGU ; *Term Of Services* en anglais) sont aussi longues et peu passionnantes que « Les Chouans » de Balzac (là, je règle un vieux compte avec Honoré).

Ce très rapide article présente le site ainsi que les extensions proposées par cette équipe (je précise que mon seul lien avec ce collectif est que je suis utilisateur de leurs services).

1. LE SERVICE WEB

Le plus simple est de se rendre sur leur site web <https://tosdr.org/>. Là, vous avez une zone de recherche on ne peut plus classique, suivi d'une liste de quelques services avec une note allant de **A** (conditions vraiment acceptables) à **E** (conditions très peu acceptables). Ces notes sont assorties de quelques éléments de justification avec un code couleur (vert, jaune, rouge, gris) pour indiquer si cet élément est plutôt respectueux de la vie privée (vert), plutôt irrespectueux (jaune) ou complètement inacceptable (rouge) ; la couleur grise étant quant à elle utilisée pour le caractère neutre d'une condition.

Effectuer une recherche

Au moment de la rédaction de cet article, en faisant une recherche sur le service « Zoom », j'obtiens la note **C** ainsi que quelques éléments des CGU, par exemple le fait que nos données puissent être revendues, sauf si l'on s'y oppose (cf. Fig. 1).

FIGURE 1



Vue résumée de l'évaluation du service Zoom.

En cliquant sur un des items, nous obtenons la phrase précise des CGU, ainsi que l'historique de l'évaluation de cette condition (date, auteur, statut de l'auteur, révisions... ; cf. Fig. 2). Il est également possible en cliquant sur le bouton « View All Points on Phoenix ! » d'accéder à la liste complète des conditions annotées.

[About](#)
[Login](#)
[Sign up to contribute](#)

Rating: C

[View Documents](#)

Title	Rating	Status	Author
The service is only available in some countries approved by its government		APPROVED	Agnes de Llon
You can opt out of promotional communications		APPROVED	welda
They may stop providing the service at any time		APPROVED	private prawn
The service informs users that its privacy policy does not apply to third party websites		APPROVED	welda
You are responsible for maintaining the security of your account and for the activities on your account		APPROVED	welda
Users agree not to submit libelous, harassing or threatening content		APPROVED	private prawn
You have the right to leave this service at any time		APPROVED	eric
This service provides archives of their Terms of Service so that changes can be viewed over time		APPROVED	eric
The court of law governing the terms is in a jurisdiction that is friendlier to user privacy protection.		APPROVED	private prawn

Évaluation complète des CGU du service Zoom.

La liste des services proposés par défaut

Bien qu'aucune information ne soit fournie pour justifier la présence ou l'absence des services dans cette liste, j'imagine qu'il s'agit d'un savant mélange entre les recherches les plus fréquentes et la volonté de sensibiliser...

Par exemple, au moment de la rédaction, il est possible de constater que des services comme **Amazon**, **Facebook**, **Reddit**, **YouTube**... sont classés **E**, que **Wikipédia** est classé **B** et que le moteur de recherche **DuckDuckGo** est classé **A**.

A priori, j'imagine que personne n'est tombé de sa chaise en lisant ces scores de « bienveillance ». Cependant, il me paraît important de voir comment un service se retrouve référencé dans leur base et surtout comment les CGU sont évaluées, selon quels critères et par qui.

2. L'ÉVALUATION DES CGU

Bien évidemment, la motivation intrinsèque des fondateurs de ToS;DR est expliquée sur leur site dans la rubrique « À propos de nous », donc je ne vais pas la reprendre (et ce n'est pas long, donc il n'y a pas d'excuses pour ne pas la lire ;-)) et est clairement le partage de l'analyse des CGU des services numériques. Ce qui m'a semblé plus intéressant, c'est la liste des personnes impliquées dans le projet, qui affiche clairement l'éthique de l'équipe qui n'est pas sans rappeler un certain **rms** (pour celles et ceux qui chercheraient sur Internet qui est **rms**, ajoutez **GNU** dans les mots-clés).

Soumission

Visiblement, n'importe quel internaute peut soumettre un service qui n'apparaîtrait pas dans leur base de données. Il suffit de cliquer sur le lien « Ajouter un nouveau Service ». Cela mène à un formulaire demandant

a minima de nommer le service, d'ajouter les noms de domaines relatifs à celui-ci et de fournir les CGU (téléversement ou URL).

Il est également possible de poster un fichier texte contenant les informations sur le service (<https://tosdr.org/txt>).

Ensuite, le service est tout simplement évalué par les membres de l'équipe et les contributeurs (j'imagine que pour devenir contributeur, il suffit de contacter l'équipe de ToS;DR, mais rien n'est indiqué sur le site).

Processus d'analyse

Les divers thèmes abordés par les CGU sont analysés isolément et discutés entre les différents contributeurs en vue de leur assigner une étiquette (badge). Les quatre badges possibles sont : « Bon » (vert), « Mauvais » (jaune), « Bloqueur » (rouge) ou « Neutre » (gris).

Une fois que les conditions ont été individuellement évaluées, cela permet de calculer automatiquement le score moyen, aboutissant à une classification en 5 catégories :

- la classe **A** (vert foncé) dénote des CGU respectueuses de vos données personnelles et bienveillantes vis-à-vis des utilisateurs ;
- la classe **B** (vert clair) dénote des CGU respectueuses, mais pouvant être améliorées ;
- la classe **C** (jaune) dénote des CGU acceptables, mais nécessitant de s'y attarder (par exemple, pour savoir comment refuser que les données personnelles soient collectées) ;
- la classe **D** (orange/marron) dénote des CGU irrespectueuses ou nécessitant d'être prudent lors de l'utilisation du service ;
- la classe **E** (rouge) dénote des CGU inacceptables.

En l'absence d'éléments d'évaluation suffisants, à l'instar de tout système algébrique, il faut prévoir la classe « qui n'existe pas, mais qui existe » (noir).

Licéité

Comme vous le comprenez bien, l'évaluation proposée par l'équipe est complètement subjective et s'appuie sur la notion de bien et de mal, avec d'une certaine manière – mais sans que cela soit visiblement assumé – un jugement de valeur sur la bienveillance des services (ceci est mon ressenti, donc un avis également très subjectif).

Il est en effet mentionné sur le site que « Rien ici ne devrait être considéré comme du conseil légal.

Nous exprimons notre opinion sans garantie et n'endossons en aucun cas aucun service ».

Ils suggèrent également de « s'adresser à un avocat qualifié pour du conseil légal ». Enfin, ils rappellent que « Lire ToS;DR ne remplace en aucun cas la lecture entière des conditions auxquelles vous êtes lié ».

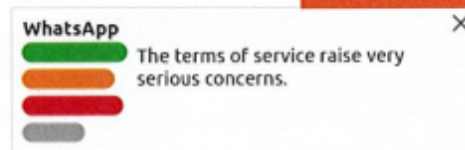
En clair, ils partagent une opinion communautaire, mais invitent chacune et chacun à se forger sa propre opinion (et pourquoi pas à la partager).

3. TOS;DR AU QUOTIDIEN

Il est clair que nous n'installons pas des applications tous les jours et qu'à choisir, je préfère consulter leur site plutôt que d'aller lire les CGU (et puis comme la confiance n'exclue pas le contrôle, rien n'interdit de lire les CGU pour vérifier si l'équipe de ToS;DR ne raconte pas n'importe quoi).

Cependant, afin de ne même pas avoir besoin de faire l'effort d'aller consulter l'avis de ToS;DR avant d'installer une application, l'équipe a développé des extensions (rubrique « Télécharger les extensions ») pour différents navigateurs : **Firefox**, **Chrome/Chromium**, **Safari**, **Opera** et **MS Edge**.

FIGURE 3



Information produite par l'extension ToS;DR pour Firefox lors de la visite du site www.whatsapp.com.

Cette extension ajoute tout simplement une petite icône correspondant à la classe du site en cours de visite (cf. Fig. 3) et lorsque la classe est sujette à

caution, une petite fenêtre *popup* apparaît (cf. Fig. 4). Bien évidemment, aucun message d'alerte n'apparaît si les CGU associées à un site ne posent aucun problème majeur (classes **A**, **B** et **C**).



Alerte affichée par l'extension ToS;DR pour Firefox lors de la visite du site www.whatsapp.com.

FIGURE 4

CONCLUSION

Pour ma part, je n'installe aucune application dès lors que les CGU me semblent trop intrusives concernant la collecte et l'exploitation de mes données personnelles et j'essaie de sensibiliser ma maisonnée sur les fondements de ce principe. Par conséquent, je me retrouve privé de nombreux outils et services en ligne. Cela contribue également à une forme d'ostracisme et il est de plus en plus difficile d'être inflexible. Je me retrouve de plus en plus face à des réactions de déni et de dédain auprès de mes interlocuteurs.

Le fait d'installer cette extension sur les postes informatiques du domicile a eu un effet inattendu auprès de ma famille, c'est la prise de conscience de la malveillance des grands acteurs du numérique. Du coup, je reste le méchant qui interdit de faire comme tout le monde, mais d'un autre côté, j'agis « en bon père de famille » qui assure la protection de sa famille et l'on me pardonne en partie.

Bref, il me semble que c'est encore une fois une très belle contribution qui partage les valeurs éthiques défendues par **rms** et consorts sur le partage, le communautarisme et le respect des libertés individuelles. ■