

# Ludovia 2009

**De l'espace mémoire à  
l'espace et la mémoire :  
évolution des formes de  
présence médiées par les  
interfaces numériques**

Thierry Gobert - Université de Provence

# Thématiques de recherche

## Interfaces et modalités sensibles

- Sujet face au système d'information comme l'ordinateur
- Sujet embarqué dans le système d'information en aéronautique

## Au croisement : des situations particulières

- Simulation
- Simulation IVAO
- Intermédiation : sites sociaux et réseaux sociaux, réseautage social



# Prolégomènes

- [Remerciements]
- Traditionnellement, l'ordinateur était perçu comme une machine de calcul et de mémoire que l'interface représentait sous la forme d'un environnement (de travail ou de jeux). L'avènement d'Internet a élargi cette approche aux télécommunications : **les mémoires ont envahi l'espace.**
- Pourtant, l'observation met en avant une mutation profonde des pratiques et des usages. Le terminal a pris le pas sur l'ordinateur, et l'utilisation des **hubs sociaux** montrerait un glissement des préoccupations de la médiation accrue du dispositif vers la priorisation de l'utilisateur **consocréateur.**
- Qu'en est-il de l'évolution de gestion de l'humain dans des dispositifs où l'homme est perçu comme étant de plus en plus actif ? Éléments de réponse en questionnant **les formes de présence** au regard de l'espace et de la mémoire par la segmentation en usage des outils communicants.
- 2 temps d'exposition du travail : TICEMED 09 et Ludovia 2009.

# Plan

- 1 : Espace mémoire : l'utilisation programmée
  - Approches définitionnelles des formes de présence
  - L'interface comme contexte d'une présence distribuée
- 2 : Espace et mémoire : formes de présences nouvelles médiées par les outils numériques
  - Observations sur une population de 215 sujets
  - L'interface outil organisatrice des formes de présence

# 1 : Espace mémoire et utilisation programmée

## A. Interface : une préoccupation pour la mémoire (représentée par la spatialisation numérique)

### Sciences de l'ingénieur & sciences humaines

- **Effet de capillarité paradigmatique : la métaphore cognitive**
  - Turing : *Can a machine think ?* Le test (Michie, p. 209)
  - Von Neumann : *l'homme et le cerveau (comprendre le système nerveux du point de vue d'un mathématicien (1957, p. 13)*
  - Wiener : *nous ne percevons communication et langage qu'entre une personne et... Pourtant... (1954, p. 93)*
- **Effet de porosité linguistique : la métaphore d'ingénierie**
  - Freud : premier objet (fonctionnel) d'amour
  - Le temps des ingénieurs (Escarpit, 1976, p. 23)
  - Jacobson : *réduire la communication à une fiction scolastique* 1961, p. 23)
- **Dialectique entre SHS, fiction et sciences de l'ingénieur**
  - Harrisson Minsky, 1994 & Michael Dimercurio (depuis 1996)

# Utilisation programmée, présence distribuée

A. Interface : une préoccupation pour la mémoire  
(représentée par la spatialisation numérique)

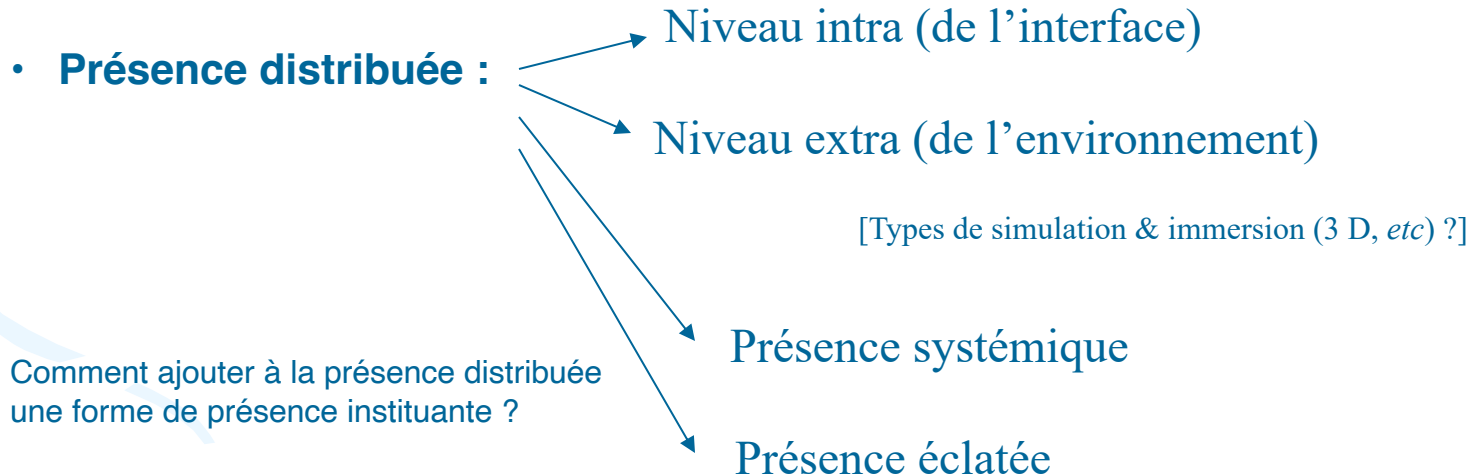
## Cinq étapes éventuelles

- Avant 1984 : comptabilité, gros systèmes
  - 1984-1993 : premiers ordinateurs personnels et massification dans les structures administration des entreprises
  - 1993-1999 : apogée des ordinateurs *off line* multimédias
  - 1999-2005 : accès à Internet et société de l'information (1998 Baquiast)
  - Depuis 2005 : réseaux sans fils et intégrations 3/1 et 4/1 : société des réseaux communautaires.
- Présence instituée
  - + ↓
  - Présence distribuée
  - + ↓
  - Présence instituante ?
  - + ↓
  - Présence constituante ?

# 1 : Utilisation programmée, présence distribuée

## B. interactivité, interactions, présence distribuée

- Interface : ensemble des outils qui régulent les échanges avec la machine
- Interactivité : capacité de réponse d'un système
- Interaction : effet observable (méthodologie)
- Présence : opposition d'absence.
- Présence instituée :



# Relations entre interfaces et formes de présences

- Interface texte
- Interface hypertexte
- Interface hypermédia



- Raisonnement mécaniste

- Présence instituée (interfaces)



- Interface WYSIWIG
- Interface multi-tâches
- Interface multimédias



- Raisonnement systémique

- Présence (mémoire) distribuée (interactivité)



- Interface hyperterminale
- Interface communicante
- Interface de médiation
- Interface sociale/discrète
- [Puis obligation d'usage de l'ordinateur pour constituer l'interaction]



- Raisonnement connexionniste

- Présence (mémoire) instituante ? (interactions)



Constituante ?

## 2 : Espace et mémoire : formes de présence médiées par les outils digitaux

### A. Observations & terrain empirique

Populations : IUT 04 (Gaco) & IUT 66 (GB)

### Outils méthodologiques

- Fiches pédagogiques
- Enquête *in situ* TD
- Observation participante
- Evaluations chiffrées
- Fureter sur Facebook, blogs
- Enquêtes faites par...  
les étudiants eux-mêmes et  
encadrés par le référent  
pédagogique

Filières	Economiques		Scientifiques		Tot	
	Sexe	H	F	H		F
Licence 1		21	24		45	
Licence 2		20	20	35	27	102
Licence 3		6	23	11	28	68
Tot		47	67	46	55	215

## 2 : Espace et mémoire : formes de présence médiées par les outils digitaux

### B. L'interface outil, organisatrice des formes de présence

#### Quelques chiffres :

79,3 % n'imaginent pas construire un rapport sans Internet

22,1 % pensent que la bibliothèque n'est pas un moyen adapté car trop lent et encombré

78,9 % utilisent un logiciel de chat

75,4 % sont présents sur *Facebook* & 17,2 % sur *Copains d'avant* (en vie pro : 29,4 %)

67,9 % ouvre une session avec le webmail ou le chat - en complément du sms

#### La première année harmonise l'utilisation des réseaux sociaux.

Les **outils sociaux** sont devenus difficiles à ignorer même pour les pédagogues et didacticiens *allergiques* à la présence distribuée. La ressource pédagogique peut être utilisée comme un vecteur de reconnaissance porté par l'institution du groupe créé.

Il s'agit d'une épithète de la vie réelle : les sujets recréent en virtuel ce qui existe déjà en lui donnant éventuellement des prolongements. Des étudiants détournent ces outils pour effectuer leurs travaux de mailing et de ciblage de clientèle (IUT GACo)

## 2 : Espace et mémoire : formes de présence médiées par les outils digitaux

### Autres éléments :

- **Un ordinateur non connecté n'est pas très intéressant.**
- Les concepteurs de dispositifs se heurtent à une méconnaissance de la diversité des modes d'appropriation qui ont glissé de la **médiation de l'interface vers l'intermédiation sociale**
- **Pratiques non dites** : Webmail, **Sociomail**, client de messagerie : des usages différents
- Le travail de l'interface forme une révolution avec un retour à l'aridité graphique des débuts (sms, google) mais agrémentés par la perspective du social.
  
- **La présence est devenue une notion centrale** : le social prend le pas sur la technique, avec apparition de phénomènes communautaires classiques (tribus, technologie, *etc*)
- **Présence instituante** : être le référent de sa propre anamnèse et de son image publique. Cela nécessite d'être porté par une institution ou un substitut associé à une notion de représentation dans un milieu donné.
- La présence d'une majorité de membres du groupe est un porteur institutionnel suffisant.
- La rencontre virtuelle ne vaut pas reconnaissance: « événementiels Facebook ».
  
- **Paradoxe** : l'activité personnelle sur « ces sites » est décrite comme peu prise au sérieux et pourtant elle est fortement mobilisante et engageante.
- **Importance du storytelling** : création d'une légende personnelle échafaudée dans la durée. Le réseautage social est une spatialisation de la mémoire individuelle exprimée et ressentie sous la forme d'une présence.

# Éléments conclusifs

- 1 : Interfaces et interactivité. L'opérateur humain : la mémoire est une fonction spatialement présentée mais les sujets parviennent rarement à bien gérer leur espace mémoire.
- 2 : Interfaces et interactions. Le *hub* social : l'espace et la mémoire humaine comme éléments d'anamnèse et de référence publique. L'espace est géré comme un territoire.
- 3 : La dimension sociale prend le pas sur la médiation du dispositif et s'exprime dans une appropriation déspatialisée de la mémoire. Celle-ci souligne le besoin d'assistance par **l'orthèse cognitive**, le « supplément intime et agrandi de sa mémoire » (Bush, 1945, p. 6).

1 : **Espace mémoire** : une utilisation programmée

2 : **Espaces et mémoires** : migration vers un perçu des formes de présence en lien avec les outils communicants.



# Ludovia 2009

## De l'espace mémoire à l'espace et la mémoire : évolution des formes de présence médiées par les interfaces numériques

- **Présence instituante** : être le référent de sa propre anamnèse et de son image publique. Cela nécessite d'être porté par une institution ou un substitut institutionnel associé à une notion de représentation dans un milieu donné.
- **Présence constituante** : créer une mémoire individuelle versée dans le collectif sous condition de l'actualisation d'une capacité à l'exploration. (Trouver l'information). C'est une mémoire *informée*, mise dans la forme.
- **Hub social, *social hub*** : outil ou structure connecté à un réseau se comportant comme un point de passage favorisant et éventuellement organisant le rapprochement et la rencontre des personnes.

Thierry Gobert

[www.medialogiques.com](http://www.medialogiques.com)