



HAL
open science

Enjeux et perspectives de la transformation numérique en santé publique : vers une interprofessionnalité augmentée

Solange Ciavaldini-Cartaut

► To cite this version:

Solange Ciavaldini-Cartaut. Enjeux et perspectives de la transformation numérique en santé publique : vers une interprofessionnalité augmentée. Journée d'étude Internationale Collaboration interprofessionnelle en santé numérique et santé publique, Université Côte d'Azur – EUR Healthy, Oct 2025, Nice, France. ⟨hal-05148630⟩

HAL Id: hal-05148630

<https://hal.science/hal-05148630v1>

Submitted on 7 Jul 2025

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire HAL, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons CC BY-NC 4.0 - Attribution - Non-commercial use - International License

Journée d'étude Internationale
Collaboration interprofessionnelle en santé numérique et santé publique
Université Côte d'Azur – EUR Healthy

Enjeux et perspectives de la transformation numérique en santé publique : vers une interprofessionnalité augmentée

Solange Ciavaldini Cartaut (LAPCOS), Université Côte d'Azur

Membre de l'équipe du projet de recherche IES-Collab

Solange.cartaut@univ-cotedazur.fr

Enjeux, constats et limites

La transformation numérique bouleverse en profondeur les modalités de collaboration entre professionnels de santé. Cette dynamique, accélérée par la crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19, s'impose désormais comme un levier structurant pour renforcer les pratiques interprofessionnelles. Les outils numériques — dossiers médicaux partagés, plateformes de télésanté, simulations en réalité virtuelle, visioconférences — ont démontré leur capacité à améliorer la communication, la coordination en temps réel et, dans certains contextes, la satisfaction des professionnels de santé (Alam et al., 2023 ; Kumpunen et al., 2022). Au-delà de leur fonctionnalité technique, ces dispositifs s'érigent en instruments de médiation entre des cultures professionnelles hétérogènes. Ils favorisent l'émergence d'une vision partagée centrée sur le patient, condition essentielle à une véritable collaboration interprofessionnelle. En formation initiale comme continue, ces technologies permettent de soutenir des apprentissages collaboratifs qui intègrent les apports spécifiques de chaque profession (Kidritsch et al., 2023). Toutefois, leur intégration dans les pratiques demeure sources de tensions : perçus parfois comme des outils de contrôle ou d'automatisation, les systèmes d'information peuvent heurter l'autonomie professionnelle ou alimenter des résistances organisationnelles.

Ces tensions sont d'autant plus marquées dans les contextes où les inégalités d'accès au numérique — tant pour les professionnels que pour les patients — constituent une entrave

majeure. La fracture numérique, loin d'être une abstraction, se manifeste dans les territoires sous-dotés et les établissements confrontés à des contraintes structurelles fortes. Elle interroge aussi les risques d'une normalisation excessive des pratiques, induite par certains usages de l'intelligence artificielle, au détriment de la réflexivité clinique et d'une approche véritablement personnalisée du soin. Dans le même temps, les technologies numériques permettent de dépasser les barrières géographiques et d'assurer une continuité des soins dans des zones où les professionnels sont éloignés les uns des autres. Elles peuvent également soutenir des démarches participatives, intégrant les patients comme partenaires dans les dynamiques d'apprentissage collaboratif. Ces innovations invitent à repenser les modalités de formation, en valorisant des dispositifs hybrides, inclusifs et éthiquement encadrés.

Perspectives ouvertes

L'analyse croisée des interventions tisse le fil conducteur de cette journée d'étude. Les communicants ont souligné la nécessité de former des professionnels de santé capables d'évoluer dans un environnement numérique en constante mutation et de les préparer à une collaboration interprofessionnelle renforcée par une meilleure intégration des technologies dans leurs pratiques. La question de la valorisation des données de santé et l'usage de l'intelligence artificielle comme catalyseur de connaissances s'appuyant sur des données réelles et contextualisées émergent de constats sur les limites des méthodes traditionnelles de production d'informations en santé publique et la nécessité d'un dialogue entre les sphères technologique, clinique et pédagogique. Les échanges ont ainsi permis d'identifier des ponts d'interconnexion entre l'innovation technologique et la pédagogie. La reconnaissance du patient comme acteur à part entière, notamment à travers l'accès et le partage de ses données de santé, appelle à repenser la relation entre professionnels et patients dans une optique de co-construction du savoir et de responsabilisation partagée.

À l'issue de cette journée d'étude, plusieurs axes de recherche se dégagent pour poursuivre et approfondir la réflexion amorcée. Les interventions ont, chacune à leur manière, démontré que le numérique représente un vecteur de transformation incontournable, tant sur le plan des pratiques cliniques que de la formation des professionnels de santé. Il apparaît dès lors essentiel de poursuivre ces réflexions par des travaux de recherche collaboratifs et inter et transdisciplinaires, afin de consolider les acquis et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour un système de santé à la

fois innovant, inclusif et résolument tourné vers l'avenir. Les constats opérés appellent à une reconfiguration des dispositifs de formation des professionnels de santé, initiale comme en continu. Il s'agit de concevoir une ingénierie pédagogique centrée sur la collaboration interprofessionnelle, en y intégrant de manière critique les usages des technologies numériques. L'objectif n'est pas seulement d'optimiser les processus de soin, mais bien d'accompagner une transformation des pratiques professionnelles, fondée sur la reconnaissance mutuelle des compétences, l'éthique du soin et la qualité relationnelle. Dans cette perspective, la participation active des patients à la conception des outils numériques apparaît comme un levier essentiel pour garantir leur pertinence et leur acceptabilité. Une telle démarche impose une vigilance continue sur les enjeux de confidentialité, de consentement, de sécurisation des données, mais aussi sur les effets induits en matière de gouvernance des soins. Ces enjeux ouvrent de nombreuses pistes de recherche. Nous en retiendrons trois sous la forme de questions :

Comment les usages numériques influencent-ils concrètement la qualité de la coordination, de la communication et de la prise de décision partagée dans les équipes interprofessionnelles en santé publique ?

Quelles sont les implications éthiques, sociales et organisationnelles du développement de ces technologies, tant pour les professionnels que pour les patients ?

Comment concevoir des dispositifs de formation réellement intégrateurs, tenant compte des disparités d'accès, de compétences numériques et des enjeux de terrain ?

En définitive, les technologies numériques ne doivent pas être appréhendées comme des solutions toutes faites, mais comme des objets complexes à interroger dans leur capacité à soutenir, renouveler, voire reconfigurer en profondeur la collaboration interprofessionnelle en santé publique. C'est dans cette articulation entre innovation technologique, humanisme soignant et justice sociale que se dessinent les contours d'une interprofessionnalité augmentée.

Références

Alam, T., Pardee, M., Ammerman, B., Eagle, M., Shakoor, K., & Jones, H. (2023). Using digital communication tools to improve interprofessional collaboration and satisfaction in a student-run free clinic. *Journal of the American Association of Nurse Practitioners*, 10-1097.

Kidritsch, A., Lagiou, A., Sakellariou, D. et Sakellari, E. (2023). Participation des utilisateurs des services de santé à l'apprentissage collaboratif interprofessionnel — une revue systématique de

l'utilisation des solutions numériques. *Revue internationale des professions de la santé*, 10 (1), 136-149.

Kumpunen, S., Webb, E., Permanand, G., Zheleznyakov, E., Edwards, N., van Ginneken, E. et Jakab, M. (2022). Transformations du paysage des soins de santé primaires pendant le COVID-19 : thèmes de la région européenne. *Politique de santé*, 126 (5), 391-397.