



HAL
open science

scienPrévention et santé au travail : la place de la sensibilisation

Oihana Vercruyssen-Evrard, Pierre Mignot

► **To cite this version:**

Oihana Vercruyssen-Evrard, Pierre Mignot. scienPrévention et santé au travail : la place de la sensibilisation. *CRISES EN SANTE ET SANTE EN CRISE, JOURNEES D'ETUDE DU GER – ICOS*, Ecole de Journalisme et de Communication d'Aix Marseille, Jul 2024, Marseille, France. hal-04864704

HAL Id: hal-04864704

<https://hal.science/hal-04864704v1>

Submitted on 5 Jan 2025

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Prévention et santé au travail : la place de la sensibilisation.

Oihana Vercruyssen-Evrard (LERASS) & Pierre Mignot (LERASS)

La réforme portée par la loi n° 2021-1018 du 2 août 2021 pour le renforcement de la prévention en santé au travail est entrée en vigueur. Ainsi le rapport sur la « Santé au travail : vers un système simplifié pour une prévention renforcée » rédigé par Charlotte Lecocq, Députée du Nord, Bruno Dupuis, Consultant senior en management et Henri Forest, Ancien secrétaire confédéral CFDT, commence par : « Les femmes et les hommes constituent la première ressource stratégique de l'entreprise. Cette assertion, qui fait consensus, devrait guider la mise en œuvre de toute politique en matière de santé et sécurité au travail. Or les évolutions du contexte économique et social et des modes d'organisation avec leur impact sur les conditions de travail confrontent les entreprises et les acteurs de la prévention à de nouveaux enjeux en matière de santé. ». Dans ce contexte, idéologiquement marqué, de réflexion autour de la prévention au travail nous tenterons d'orienter notre approche autour des pratiques info-communicationnelles des acteurs de l'organisation. Karyne Chabert dans son travail sur le « harcèlement sexuel au travail » relate que « Les médecins du travail font le constat que si le harcèlement sexuel et autres actes sexistes émergent dans les médias depuis quelques mois, grâce à une certaine libération de la parole des victimes, il ne s'exprime que très peu dans les consultations de santé au travail. ». La place qu'occupe donc les espaces de communications, notamment en ligne sont centraux dans la prévention (Omrane, Mignot, 2021). Ainsi, notre communication se propose de réfléchir aux différentes modalités d'action et de communication présentes dans les champs de la prévention et de la sensibilisation. Ces termes, parfois mobilisés comme équivalents, relèvent pourtant de discours et de dispositifs distincts que nous nous proposons de discuter. En confrontant différents acteurs de ces domaines, qu'ils soient institutionnels, privés ou militants, il s'agira d'aborder leur périmètre dans le cas de la santé au travail. Associées à des exigences collectives, ces opérations varient-elles selon les acteurs qui les déploient ? Quels sont les attendus derrière les axiologies opérées par les opérations de sensibilisation ou de prévention ? Comment les acteurs, institutionnels, privés ou militants mobilisent la sensibilisation dans le dessein d'agir pour prévenir ?

Dans le cadre de ce travail, nous nous baserons sur les travaux d'Aurélie Laborde, Delphine Dupré et Valérie Carayol sur les incivilités numériques (2016, 2022, 2024). Celles-ci « [...] font référence à des usages des technologies numériques qui transgressent les codes et les normes implicites de la vie en communauté et de la coopération au travail » (Dupré, Laborde, 2022) et sont souvent des « micro-agressions » que le monde du travail a tendance à tolérer. Ces dernières sont surtout révélatrices « de dysfonctionnements organisationnels perçus par les cadres et rendent compte d'une distance critique vis-à-vis de l'« idéologie managériale » » (Dupré, Laborde, 2022)

Notre corpus prend sa source, entre autres, dans la récente mobilisation contre la réforme des retraites, qui s'est présentée comme l'occasion pour certains collectifs féministes de sensibiliser et d'informer sur les risques psychosociaux auxquels sont confrontées les femmes,

accentués par les violences que connaissent les femmes au travail¹. Par l'analyse des pratiques info-communicationnelles numériques du collectif #NousToutes, dont l'objectif principal vise à « sensibiliser l'opinion publique aux faits et mécanismes des violences sexistes et sexuelles au travers d'actions, de communications et de formations »², nous illustrerons comment celui-ci sensibilise aux questions de la santé des femmes au travail. Nous montrerons que ces risques peuvent être encouragés entre autres du fait de la précarisation des emplois qu'elles peuvent occuper, de leur sur-présence dans les métiers dits du *care* et des approches *one health* en lien avec les relations humaines (Gardon, Gautier, Le Naour, Morand, 2022).

Ce travail nous permet dans un premier temps de repositionner la place de sensibilisation dans la prévention avant par la suite de développer trois approches :

- Sensibiliser par l'expérience ;
- Sensibiliser pour construire un discours critique et sociétal ;
- Sensibiliser pour redonner sur sens.

Bibliographie

Chabert, Karyne. Harcèlement sexuel du fait du travail, CLINIQUE DU HARCÈLEMENT SEXUEL PROFESSIONNEL, LES CAHIERS S.M.T. N°35 - SEPTEMBRE 2018

Dupré, D., & Laborde, A. (2022). Des incivilités numériques dénoncées par les cadres. *Communication & Management*, 19(2), 119-138.

Fantoni Quinton, S. (2022). Violences sexistes et sexuelles au travail : définitions et rôle des services de santé au travail. *Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement*, 83(1), 22-25.

Gardon, S., Gautier, A., Le Naour, G., & Morand, S. (2022). Sortir des crises : One Health en pratiques . Quæ.

Laborde, A. (2016). Les incivilités numériques au travail. Problématiques émergentes dans le contexte de la transformation numérique des organisations. *Revue française des sciences de l'information et de la communication*, (9).

Laborde, A., & Carayol, V. (2024). Les incivilités numériques au travail. Le management à l'ère numérique : nouvelles pratiques, réalités et régulations.

Lecocq, C., Dupuis, B., Forest, H., & Lanouzière, H. (2018). Santé au travail : vers un système simplifié pour une prévention renforcée. Rapport fait à la demande du Premier Ministre.

Omrane, D., & Mignot, P. (2021). Breast Cancer Prevention Online in a Crisis of Confidence Context: From Medical–Technical Discourse to Social Support. *Digital Health Communications*, 5, 95-117.

¹ L'enquête VIRAGE réalisée par l'Ined en 2015 met en exergue une grande prévalence des actes de violence sur le lieu d'exercice du travail et dans les relations de travail.

² <https://www.noustoutes.org/le-collectif-noustoutes/>