



HAL
open science

Les universitaires et le numérique : une question de santé globale ?

Valérie Lépine, Céline Paganelli, Sidonie Gallot

► To cite this version:

Valérie Lépine, Céline Paganelli, Sidonie Gallot. Les universitaires et le numérique : une question de santé globale?. ICARES : Pour une approche intégrative de la santé : Perspectives croisées en SHS, Université Paul Valéry Montpellier 3, Nov 2024, Montpellier, France. hal-04851148

HAL Id: hal-04851148

<https://hal.science/hal-04851148v1>

Submitted on 20 Dec 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les universitaires et le numérique : une question de santé globale ?

VALERIE LEPINE, UNIVERSITE PAUL VALERY MONTPELLIER 3, LERASS, VALERIE.LEPINE@UNIV-MONTP3.FR

CELINE PAGANELLI, UNIVERSITE PAUL VALERY MONTPELLIER 3, LERASS, CELINE.PAGANELLI@UNIV-MONTP3.FR

SIDONIE GALLOT, UNIVERSITE PAUL VALERY MONTPELLIER 3, LERASS, SIDONIE.GALLOT@UNIV-MONTP3.FR

RESUME

Avec une approche compréhensive en SIC, nous explorons les effets de la numérisation dans l'enseignement supérieur sur la santé globale des universitaires. La rationalisation des activités équipées par le numérique participe à l'augmentation des troubles et risques psychosociaux. La généralisation du numérique soutient une accélération et une densification des tâches et conduit les universitaires à adopter des stratégies de régulation pour préserver leur bien-être global. La comparaison France-Québec préfigure une extension internationale.

MOTS CLES

risques psycho-sociaux, numérisation, pratiques info-communicationnelles, enseignants-chercheurs, universités

ABSTRACT

Using a comprehensive approach in the information-communication field, we explore the effects of digitization in higher education on the global health of academics. The rationalization of digitally-equipped activities is contributing to an increase in psychosocial disorders and risks. The generalization of digital technology supports an acceleration and densification of tasks, leading academics to adopt regulatory strategies to preserve their overall well-being. France-Quebec comparison foreshadows international extension.

KEYWORDS

psychosocial risks, digitalization, info-communication practices, academics, universities

Cette contribution présente les résultats d'une recherche qui porte la numérisation des activités dans l'enseignement supérieur et les transformations induites, d'une part sur les pratiques professionnelles des universitaires, d'autre part sur leur santé au travail. Les universités n'échappent pas à la numérisation grandissante engagée depuis les années 90 dans les entreprises et les organisations publiques. Elle transforme les activités professionnelles à l'échelle individuelle et collective et apparaît comme un facteur désormais identifié de risques psycho-sociaux et de souffrance au travail.

Cette étude constitue une opportunité pour appréhender ce que pourrait être une approche intégrative de la santé dans ce contexte. Il s'agit notamment d'adopter une approche globale de la santé des individus pas seulement au prisme des indicateurs symptomatiques de santé physique ou mentale mais incluant plus largement les ressentis, l'expérience vécue au travail. Par ailleurs, il s'agit d'intégrer la compréhension de cette expérience dans des dynamiques à plusieurs échelles : situations et contextes organisationnels de travail, politiques nationales ou européennes, transformations affectant le travail à une échelle mondiale (Roquelaure, 2018).

Au sein des universités, la numérisation se traduit par la « dématérialisation » des procédures administratives, des plateformes déployées dans tous les champs d'activités universitaires, ainsi que par le développement de l'enseignement à distance. Elle accompagne les mutations du système universitaire français qui voit une vision libérale et mercantile de l'enseignement s'imposer depuis le début des années 2000 (Jorda, 2013). Les établissements universitaires, marqués par un sous-

financement structurel (Le Monde, 7 mai 2024)¹, se trouvent pris entre des injonctions paradoxales comme, par exemple, assurer une mission de service public et d'accueil d'un nombre croissant d'étudiants aux profils variés (boursiers, internationaux, en situation spécifique...) et intégrer des règles de management privé (Mercier, 2012). Dans ce contexte connu, des articles récents témoignent d'un mal-être des universitaires et d'une exposition accrue aux risques psychosociaux (Jego et Guillo, 2016 ; Université Paris-Nanterre, 2018 ; Gourdon *et al.*, 2021) exacerbés par la crise sanitaire (Boudokhane-Lima *et al.*, 2021).

Cette étude a été initiée en période post pandémie et s'est à son origine intéressée au moment de bascule qu'a constitué la crise Covid-19 et les confinements qui ont amplifié subitement la place prise par les technologies numériques dans les activités au sein des universités. Une première étude empirique a ainsi été conduite auprès d'enseignants-chercheurs en Sciences de l'information et de la communication (SIC) exerçant dans des universités françaises, en combinant une enquête quantitative descriptive réalisée fin 2021 et une étude qualitative compréhensive par entretiens début 2023.

La perspective en SIC met au centre du questionnement les processus et dispositifs info-communicationnels non seulement du point de vue des usages mais aussi de l'expérience qui en résulte et du sens qui émerge et se co-construit dans l'ensemble de nos interactions avec les humains et non humains qui nous entourent (Akrich, Callon et Latour, 2006) - comme phénomène processuel et propensif (Le Moëgne, 2015) inséré dans un contexte dont les dimensions politiques sont à considérer. Nous appréhendons, non pas les indicateurs objectifs de la santé physique ou mentale, mais les rapports significatifs et subjectifs que les personnes établissent elles-mêmes entre les évolutions de leurs activités professionnelles et leurs perceptions et représentations de leur santé/bien-être au travail. Une telle approche implique un travail d'analyse et de réflexivité à trois niveaux interreliés. Le niveau micro du vécu et de l'expérience sensible affectée ; le niveau méso des pratiques de travail et des comportements individuels et collectifs ; le niveau macro envisageant la portée institutionnelle et politique des transformations.

La communauté universitaire des SIC compte 800 enseignants et enseignants-chercheurs. L'enquête auto-administrée a permis de recueillir 136 questionnaires exploitables. Les entretiens semi-directifs ont été menés auprès de 27 collègues (10 hommes et 17 femmes ; 21 MCF et 6 PU) exerçant dans les universités de 17 villes sur le territoire français. La variété des structures d'exercice des collègues a fait l'objet d'une attention particulière : ainsi sont représentés les départements d'universités (14), les IUT (9), les écoles (2) et les Inspé (2). L'ancienneté a été prise en compte : moins de 5 ans (2), entre 5 et 10 ans (6), entre 10 et 15 ans (6) et enfin plus de 15 ans d'ancienneté (11). Enfin, leur implication dans des responsabilités variées a permis de recueillir le témoignage de responsables de diplômes, de formations, de départements, de laboratoires, d'équipes de recherche, etc.

Les thèmes abordés en entretien visaient à expliciter la perception d'une évolution diachronique de l'ESR, du métier d'EC et l'incidence du numérique dans ce contexte global ; à apporter un éclairage sur les facteurs de transformation des pratiques professionnelles concernant les volets pédagogique, administratif et de recherche ; à mettre au jour les adaptations, contournements, résistances, opportunités individuelles comme collectives, notamment à l'égard du numérique.

Si le stress n'apparaît pas comme une conséquence directe ou univoque de l'envahissement des activités par les écrans, plus de la moitié des répondants a mis en place des stratégies d'évitement, de contournement, d'adaptation ou de déconnexion. Certains collègues expriment une situation de mal-être telle que la mise en place de stratégies de contournement est apparue comme une nécessité pour conserver une qualité de vie au travail acceptable. D'autres y ont trouvé des avantages (travail à distance, limitations du temps de trajet et de réunion) individuels qui les éloignent parfois de leurs engagements professionnels.

L'analyse des résultats a mis en lumière que les transformations dues à la place prise par le numérique sur les pratiques professionnelles et sur les expériences en matière de santé au travail des EC, sont liées aux spécificités du contexte national de l'enseignement supérieur et de la recherche en France : la gouvernance politique, les méthodes de management public à l'œuvre au sein des universités ainsi que les missions multiples et parfois contradictoires qui leur sont dévolues et notamment l'accueil d'un nombre croissant d'étudiants, l'excellence de la recherche, le pilotage de formation

¹ Des universités françaises au bord de l'asphyxie : « Ça craque de partout », Le Monde, 7 mai 2024. https://www.lemonde.fr/campus/article/2024/05/11/des-universites-francaises-au-bord-de-l-asphyxie-ca-craque-de-partout_6232553_4401467.html

professionnalisantes, etc. Le dernier baromètre de l'ESR (2023) constitue un repère significatif récent² qui témoigne du sentiment d'une dégradation globale des conditions du travail universitaire en France.

Des questionnements et travaux sur les évolutions de l'ESR sont repérables dans d'autres pays avec des préoccupations proches. Certaines enquêtes européennes (eurofound³), évaluant les facteurs de stress et les incidences des conditions de travail sur le bien-être et la santé ont pu établir des constats assez détaillés sur la période immédiatement post-pandémique. Ainsi, la part du télétravail a-t-elle été intégrée dans l'enquête Eurofound 2021. Cependant les enjeux d'intensification et d'accroissement des interactions avec ou médiatisées par des dispositifs numériques n'y sont pas finement abordés. Cet angle mort transparaît aussi dans la récente revue systématique de littérature portant sur le stress chez les EC référant en particulier à des travaux menés en Amérique centrale et du Sud (Palafox Carvajal & Domínguez Guedea, 2021). Ces éléments ont conduit à projeter un prolongement de la partie qualitative de notre étude à l'international en explorant la santé et le bien-être des EC en incluant les incidences de l'accroissement du travail avec des dispositifs numériques.

Cet élargissement prévoit une collecte de données au Québec pour entamer l'approche comparative. Ce choix se justifie par trois raisons. 1/ Nous avons une longue tradition de collaboration avec des collègues des universités québécoises (UQAM, universités de Montréal et de Sherbrooke). 2/ Le système universitaire québécois constitue un cadre intéressant - à mi-chemin entre les modèles européen et anglo-saxon. A partir des années 1980, les politiques favorisant la gratuité des études supérieures au Québec ont été remises en cause dans le cadre d'un tournant néolibéral prônant une lutte contre les déficits publics et développant une gestion des universités basée sur le nouveau management public (Maroy, 2014). Cette nouvelle politique associée à une augmentation des frais de scolarité a suscité de vives tensions⁴ dans la société québécoise. 3/ La comparaison France Québec est facilitée par l'existence d'une enquête visant des objectifs similaires, la fédération québécoise des professeur.e.s d'université ayant engagé une enquête quantitative longitudinale en 2020-22 pour évaluer "les conséquences de la pandémie sur la santé globale des professeures et professeurs d'universités" (Bergeron-Leclerc et Maltais, 2022). Les auteurs inscrits en sciences de l'éducation posent que "la santé globale se décline en quatre dimensions : la santé physique, psychologique, sociale et spirituelle" (*ibid*, p23).

Nous cherchons à identifier la contribution du numérique sur ces aspects micro à partir des récits d'expérience intégrés à des échelles méso/macro susceptibles d'apporter des approfondissements - avec des résultats exploratoires à ce stade - concernant la santé globale des universitaires français et québécois d'un champ disciplinaire relativement homogène : les EC en sciences de l'information et de la communication.

La collecte empirique est prévue mi-juin 2024, à l'occasion des Rencontres Scientifiques organisées à l'Université de Sherbrooke sous la forme d'un entretien collectif (*focus group*) avec les collègues du département de communication. La recherche sera poursuivie et étendue en 2024-25 afin de représenter des pays du Sud global (Afrique/ Asie notamment) d'une part ; et d'autre part dans quelques pays européens (Belgique, Allemagne, Italie).

RÉFÉRENCES

AKRICH, Madeleine, CALLON Michel, et Bruno LATOUR, (éd.) *Sociologie de la traduction*. Paris: Presses des Mines, 2006.

BERGERON-LECLERC, Christiane et MALTAIS, Danielle (éds), *Les conséquences de la pandémie sur la santé globale des professeures et des professeurs universitaires*, Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), 2022 [En ligne : <https://constellation.uqac.ca/id/eprint/8055/>]. Consulté le 17 mai 2024

BOUDOKHANE-LIMA, Feirouz, FELIO, Cindy, LHEUREUX, Florent et KUBISZEWSKI, Violaine, «L'enseignement à distance durant la crise sanitaire de la Covid-19 : le faire face des enseignants en

² <https://cpesr.fr/barometre-de-lesr/> - 2460 réponses à des questions portant sur les conditions de travail, l'optimisme et la confiance des personnels de l'ESR, sans limite de statut ni de métier. Consulté le 3/06/24.

³ European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions - <https://www.eurofound.europa.eu/en/surveys/european-working-conditions-surveys-ewcs>. Consulté le 3/06/24.

⁴ La grève des étudiants au printemps 2012 pour s'opposer à une nouvelle hausse des frais d'inscription ayant conduit à une crise sociale et un changement de gouvernement.

période de confinement », *Revue française des sciences de l'information et de la communication* [En ligne], 22 | 2021, mis en ligne le 01 mai 2021, consulté le 09 juin 2024. [En ligne : <http://journals.openedition.org/rfsic/11109>]. Consulté le 17 mai 2024

EUROFOUND, *Psychosocial risks to workers' well-being: Lessons from the COVID-19 pandemic*, European Working Conditions Telephone Survey 2021 series, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2023.

GOURDON, Jessica, MILLER, Marine, IRIBARNEGARAY, Léa, « De retour à l'université, la lassitude des enseignants-chercheurs face à la « gestion de la pénurie », *Le Monde Campus*, 28 septembre 2021. [En ligne : https://www.lemonde.fr/campus/article/2021/09/28/de-retour-a-l-universite-la-lassitude-des-enseignants-chercheurs-face-a-la-gestion-de-la-penurie_6096256_4401467.html]. Consulté le 17 mai 2024

JEGO Sylvaine, GUILLO Clément, « Les enseignants face aux risques psychosociaux », *Éducation et formation*, 92, 77-113, 2016. [En ligne : <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01521720>]. Consulté le 17 mai 2024

JORDA, Henri, « L'enseignement supérieur au service de la société entrepreneuriale : chronique d'une mort annoncée » *Marché et organisations*, n°5, 2007, p. 41-59. [En ligne : <https://doi.org/10.3917/maorg.005.0041>]. Consulté le 17 mai 2024

LE MOËNNE, Christian, « Pour une approche « propensionniste » des phénomènes d'information – communication organisationnelle. Émergence et différenciation des formes sociales », *Communication & Organisation*, vol. 47, no. 1, 2015, pp. 141-158.

MAROY, Christian, DORAY, Pierre, et KABORE, Mamouna, *La politique de financement des universités au Québec à l'épreuve du « Printemps érable »*. Montréal: Centre interuniversitaire de recherche sur la science et la technologie. 2014. [En ligne : <http://crcpe.umontreal.ca/documents/Note2014-02.pdf>]. Consulté le 17 mai 2024

MERCIER, Arnaud, « Dérives des universités, périls des universitaires », *Questions de communication* [En ligne], n°22, 2012. [En ligne : DOI : <https://doi-org.ezpupv.scdi-montpellier.fr/10.4000/questionsdecommunication.6903>]. Consulté le 17 mai 2024

PALAFIX Carvajal, Ruben Francisco, DOMÍNGUEZ GUEDEA, Miriam Teresa, « Stress in university research professors: A systematic review », *Salud Mental*, Vol. 44(5), 2021, p.249-256.

ROQUELAURE, Yves, *Troubles musculo-squelettiques et facteurs psychosociaux au travail*, Rapport ETUI 142, 2018 [En ligne : <https://www.etui.org/sites/default/files/FR-Rapport-142-roquelaure-WEB.pdf>]. Consulté le 17 mai 2024