



HAL
open science

L'expertise SIC en intelligence territoriale

Audrey Knauf, Cyril Masselot

► **To cite this version:**

Audrey Knauf, Cyril Masselot. L'expertise SIC en intelligence territoriale. Assises des SIC : États des lieux et perspectives, SFSIC, Nov 2023, Paris, France. hal-04842763

HAL Id: hal-04842763

<https://hal.science/hal-04842763v1>

Submitted on 17 Dec 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Assises SFSIC 2023

L'expertise SIC en intelligence territoriale

Proposition de:

Audrey Knauf

MCF SIC, CREM,

Université de Lorraine

audrey.knauf@univ-lorraine.fr

et **Cyril Masselot**

MCF SIC, CIMEOS,

Université de Bourgogne Franche-Comté

cyril.masselot@u-bourgogne.fr

Introduction

L'intelligence territoriale (IT) intéresse la recherche en SIC depuis plus de 20 ans maintenant. Ce champ apparaît comme *"particulièrement actif"* pour la CPDIRSIC dans son ouvrage *"Dynamiques des recherches en sciences de l'information et de la communication"* (CPDIRSIC 2019 : 110). Elle précise notamment la relation avec notre discipline ainsi : *"la triple expertise des sic en matière de veille et d'organisation des connaissances, d'étude des usages et d'architecture des interfaces permet d'accompagner les acteurs locaux – pouvoirs publics, entrepreneurs ou société civile – dans la recherche des meilleures conditions de développement."*

Cette proposition vise à démontrer l'intérêt de faire un état des lieux collectif lors des Assises de la SFSIC 2023 sur les dynamiques en SIC sur l'IT et en lien avec l'IT (intelligence collective, économique (IE), veille, organisation des connaissances, ...), par un portrait de la recherche et de la formation en France dans le domaine. Sous la forme d'ateliers ou de tables rondes comme proposé par le présent appel, échanger sur ces constats permettra d'identifier les enjeux de ce champ au sein des SIC dans nos écosystèmes en transitions, et d'en dessiner les perspectives en termes de recherches comme de formations.

Constat recherche

Nous nous appuyons sur une étude récemment parue dans la revue *Études de Communication* (Chaudiron, Gorla et Knauf, 2023) reposant sur un corpus de 573 thèses publiées depuis 2000, et de 2023 références et sur l'analyse de 188 articles publiés entre 2009 et 2020 dans une des revues de référence en SIC dans le champ de l'IT et de l'IE, la *R2IE (Revue internationale d'intelligence économique)*, (Knauf, 2022). Les 965 articles déposés sur CAIRN et HAL confirment de l'intérêt pour l'intelligence territoriale, puisque les termes « territorial » (244 occurrences) et « intelligence territoriale » (154 occurrences) font partie des termes les plus mentionnés dans ces publications (Chaudiron, Gorla et Knauf, 2023).

Ainsi un triple constat se dégage :

1) L'**interdisciplinarité** offre une richesse aux travaux de recherche. Sept disciplines représentent chacune au moins 1% de ces 573 thèses soutenues : sciences de l'information et de la communication (SIC - 35%), sciences de gestion et du management (SGM - 26%), informatique, sciences économiques (SE), droit et santé (SdS) et sciences du langage (SdL). De plus, le réseau international en intelligence territoriale INTI (<https://inti.hypotheses.org/>), polydisciplinaire et intersectoriel, publie une grande partie des actes des conférences internationales dans sa collection <https://shs.hal.science/INTI/> (645 publications issues de plusieurs disciplines).

2) L'**alliance de la recherche et du terrain** dont témoignent les articles parus dans la R2IE, par le recensement de 73% d'auteurs issus du milieu académique et 27% du monde économique, tendance que l'on retrouve dans la collection INTI sur HAL. Il faut noter également que les 2 revues reconnues accueillant le plus de publications dans le champ sont la R2IE et I2D et cette dernière est "de nature hybride, professionnelle et de recherche" (Chaudiron, Gorla et Knauf, 2023).

3) **La perte de vitesse** des thèses défendues dans le champ : le nombre le plus élevé de thèses soutenues couvre la période 2007-2011, ce qui semble correspondre à l'importance accordée au domaine, notamment au niveau politique publique en France, se soldant ensuite par une forte baisse à partir de 2012.

Constat formation

Aujourd'hui, le paysage des formations en IE et IT en France et en Europe revêt un caractère relativement pluridisciplinaire, tant en Master qu'en Licence, avec notamment la formation à la TEDS, dans laquelle l'IT joue un rôle fondamental à travers les enjeux *de société et de développement soutenable* (MESR, 2023) et plus largement "*en formation tout au long de la vie des acteurs socio-économiques. [...] l'ESR prévoit, à court terme, de former à la transition écologique le plus grand nombre des étudiants et notamment les futurs cadres à l'horizon 2025 [...] et de favoriser l'interdisciplinarité. Il est important de mobiliser les connaissances relevant de l'ensemble des sciences de la nature et des sciences humaines et sociales pour permettre de valoriser une approche transversale.*"

L'IT est également présente dans plusieurs formations sous la forme d'unité d'enseignement, dans une logique d'approche transversale pour l'acquisition de compétences spécifiques, notamment les théories et méthodes de co-construction et d'évaluation des connaissances territoriales, où les SIC sont incontournables.

En synthèse...

Ces premiers constats nous amènent à identifier quatre pistes de réflexions à discuter lors des Assises de la Sfsic :

1) l'interdisciplinarité tant en recherche qu'en formation (SIC, géographie, sociologie, économie, gestion, écologie, santé, archéologie, psychologie, informatique, droit...),

2) le rôle essentiel des SHS et plus particulièrement des SIC pour répondre aux différents enjeux de responsabilité sociale et citoyenne, de transition mais aussi de sécurité au sein des territoires, par notamment l'intelligence collective (maillage des compétences / capitalisation des connaissances / synergie) et l'acculturation à la donnée,

3) l'approche intersectorielle par la multiplicité des acteurs à identifier/étudier/impliquer (chercheurs, EC, acteurs associatifs, collectivités publiques, institutions régaliennes, collectifs plus ou moins formels, praticiens, socio-économiques...)

4) des méthodes systémiques à appliquer : Catalyse, Territoire système complexe (Moine), analyses factorielles de données, analyses cognitives de discours, approche située, analyses des pratiques infocommunicationnelles et des dispositifs sociotechniques.

Le tout pour répondre à l'enjeu fondamental qui est celui de la **co-construction des connaissances pour l'action**, en faveur de la soutenabilité et de la résilience d'un territoire, de sa valorisation et de sa protection (Masselot, 2018).

L'objectif de cette session serait de redonner de la visibilité à ces champs de recherche, de réinventer leur articulation dans des formations en SIC, et d'y impulser de nouvelles inscriptions de thèses SIC.

Bibliographie

CPDIRSIC, *Dynamiques des recherches en sciences de l'information et de la communication*. Conférence permanente des directeurs·trices des unités de recherche en sciences de l'information et de la communication, 2019

CITATION COMPLÈTE (p. 110) : "La mise en réseau des territoires et les nouvelles formes de régulation par les données ont fait des recherches sur l'intelligence territoriale un champ particulièrement actif. Aux côtés d'approches plus centrées sur l'aménagement du territoire, son développement économique, touristique ou écologique, les sic s'intéressent aux évolutions des systèmes d'information, de gouvernance et de participation dans des environnements urbains ou ruraux que les TIC contribuent à reconfigurer. La transformation des relations sociales – en termes de proximité, d'activité, de créativité ou d'inclusion – doit d'autant plus être observée que de nombreux acteurs locaux attendent beaucoup de cette « intelligence ». Censées augmenter l'attractivité des quartiers, des villes ou des régions et profiter au dynamisme des entreprises comme au « vivre ensemble » des communautés, les nouvelles formes de gestion du territoire ont aussi des effets secondaires qu'il faut analyser : risques de surveillance accrue par la multiplication des capteurs et l'interconnexion des données dans les smart cities, nouvelles formes d'exclusion sociale par manque de culture numérique, affaiblissement d'un espace public livré aux logiques servicielles privées, etc. En ce sens, la triple expertise des sic en matière de veille et d'organisation des connaissances, d'étude des usages et d'architecture des interfaces permet d'accompagner les acteurs locaux – pouvoirs publics, entrepreneurs ou société civile – dans la recherche des meilleures conditions de développement."

Chaudiron, S., Gorla, S. et Knauf, A. (2023) Une cartographie des recherches sur la « veille » comme objet scientifique. Le cas de la France sur la période 2000-2022. *Revue Études de*

Communication (EDC), n°60 | Nouveaux ancrages de la veille en sciences de l'information et de la communication.

Knauf, A. (2022) Une mise en perspective bibliométrique de l'intelligence économique reposant sur sa revue de référence : la R2IE. *Revue Française des Sciences de l'Information et de la Communication (RFSIC) N° 24 | Data Paper : émergence d'une nouvelle donnée scientifique*

Masselot, C. (2022a, septembre 29). Observatoire de la Transition Socioécologique en Bourgogne Franche-Comté : Méthodes et résultats. Transition écologique, quel impact sur les publics fragiles rendus vulnérables par la crise sanitaire et économique ? - Festival des Solutions écologiques 2022, Région BFC. <https://shs.hal.science/halshs-04025905>

Gasnier, M., Guinchard, C., Kroichvili, N., Masselot, C., Moine, A., Nuninger, L., & Winkel, N. (2022). Jalons pour une construction collaborative du concept de revitalisation territoriale. *Cybergeo: Revue européenne de géographie / European journal of geography*. <https://doi.org/10.4000/cybergeo.38404>

Masselot, C. (2018, septembre). Communication et information territoriales pour des actions concertées. in *Le retour au territoire. L'identité à l'épreuve de la mondialisation.* (dir. AM Laulan), L'Harmattan, pp.137-155, <https://shs.hal.science/halshs-03128189>

MESR (2023). Note de cadrage et de préconisations du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. <https://www.aefinfo.fr/assets/medias/documents/5/3/532669.pdf>