

Retour d'expérience suite à une défaillance du stockage de l'infra de virtualisation



INSTITUT
POLYTECHNIQUE
DE PARIS



Sommaire

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

1 L'infrastructure

2 Les évènements

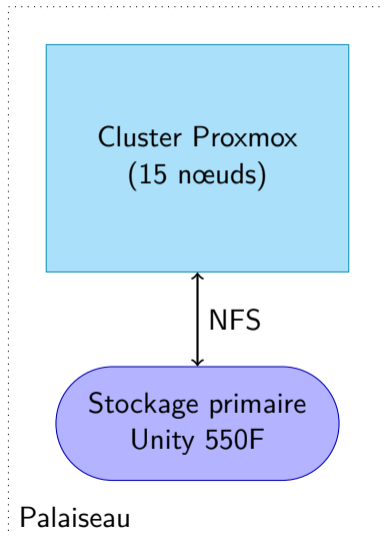
3 Les enseignements

L'infrastructure

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

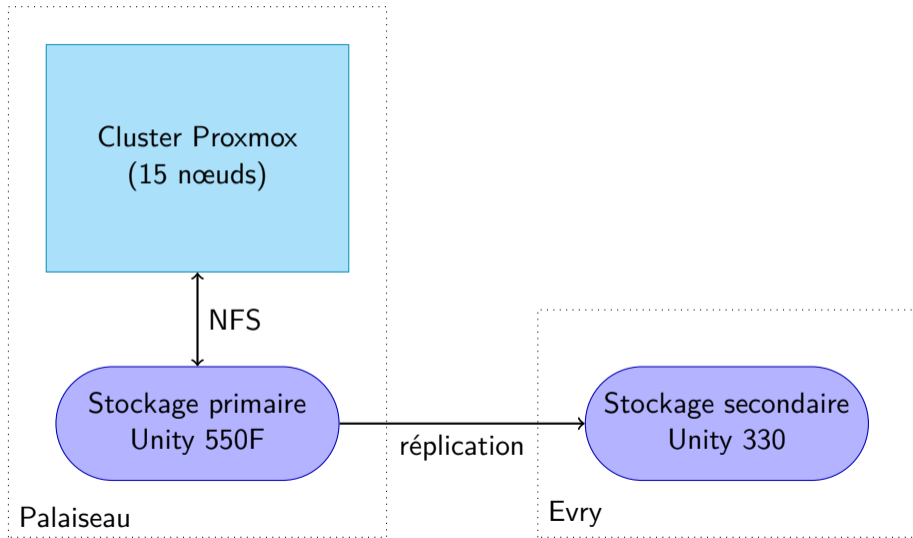


L'infrastructure

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements



Plan

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

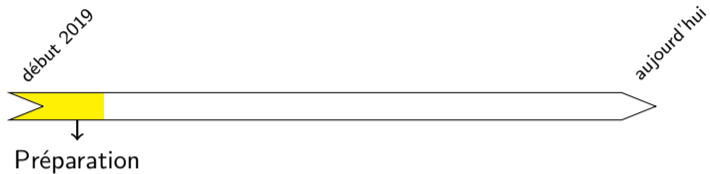
1 L'infrastructure

2 Les évènements

3 Les enseignements

Comment passer un mauvais week-end.

Les évènements

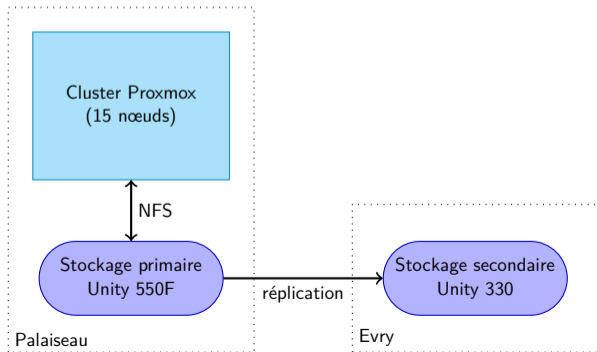


L'infrastructure

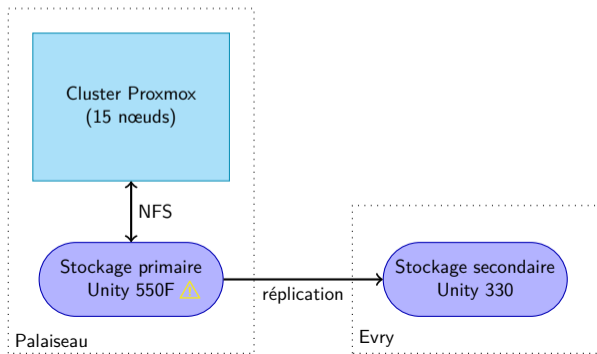
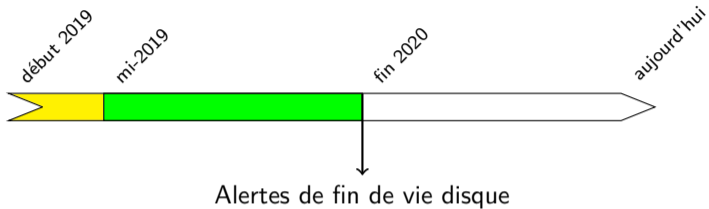
Les évènements

Les enseignements

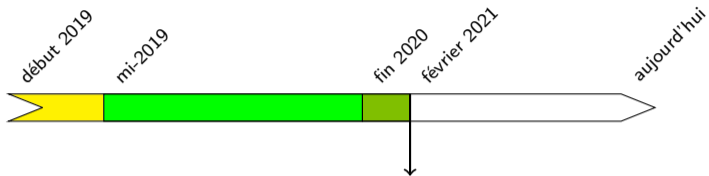
Les évènements



Les évènements



Les évènements



Samedi 6 février 2021 vers 5h : panne générale !

Cluster Proxmox
(15 nœuds)

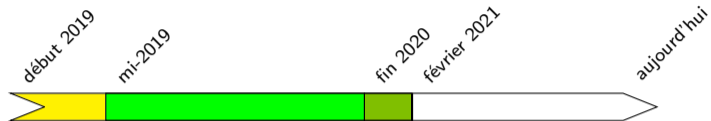
Stockage primaire
Unity 50F

Palaiseau

Stockage secondaire
Unity 330

Evry

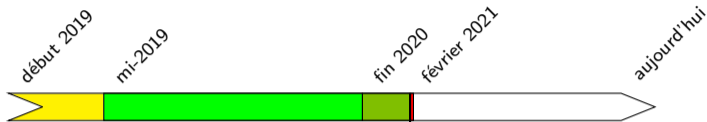
Les évènements



Samedi 6 février 2021 vers 5h : panne générale !

- fin de matinée : appel support

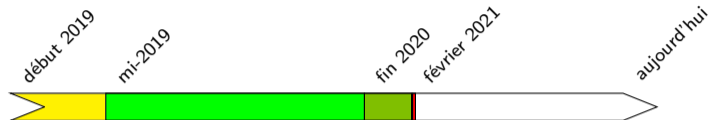
Les évènements



Samedi 6 février 2021 vers 5h : panne générale !

- fin de matinée : appel support
- fin de journée : activer PRA ou pas ?
 - reprise rapide du service
 - nouvelle coupure requise pour retour nominal
 - incertitude sur les performances

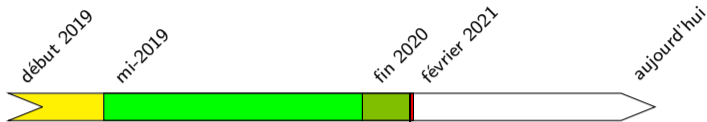
Les évènements



Samedi 6 février 2021 vers 5h : panne générale !

- fin de matinée : appel support
- fin de journée : activer PRA ou pas ?
- dimanche fin d'après-midi : activation du PRA

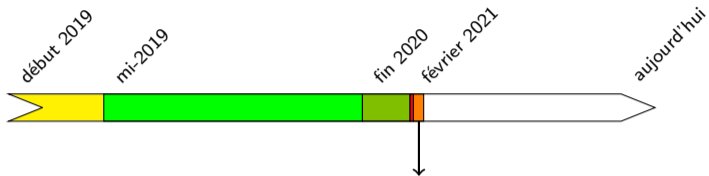
Les évènements



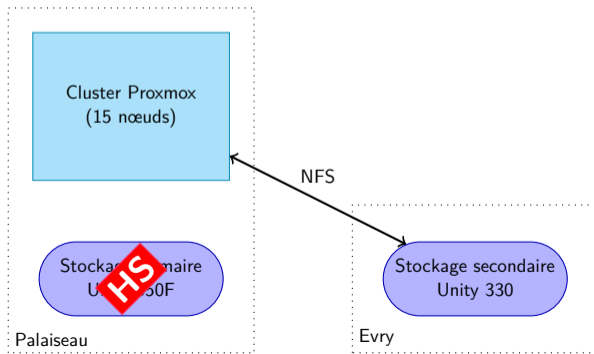
Samedi 6 février 2021 vers 5h : panne générale !

- fin de matinée : appel support
- fin de journée : activer PRA ou pas ?
- dimanche fin d'après-midi : activation du PRA
- une heure plus tard : services opérationnels sur PRA

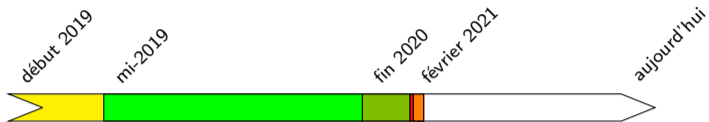
Les évènements



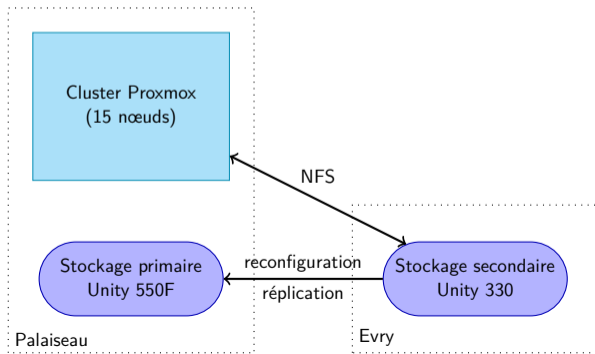
Dimanche 7 en soirée : fonctionnement sur PRA



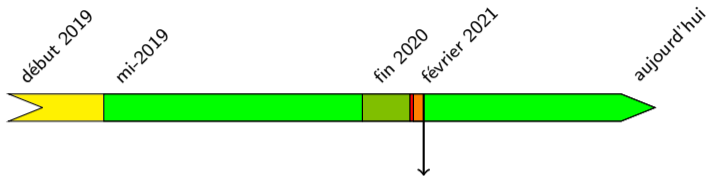
Les évènements



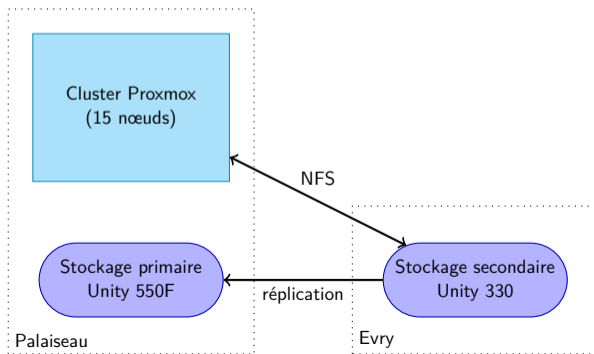
Mardi 9 : fin de la reconstruction



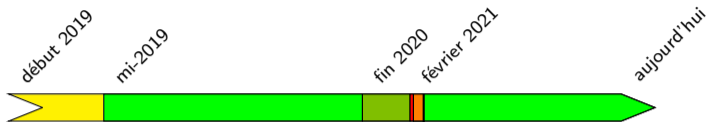
Les évènements



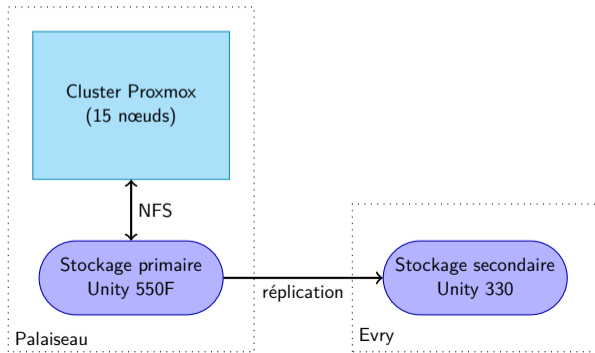
12 février : fin de maintenance stockage primaire



Les évènements



16 février : retour en fonctionnement nominal



Plan

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

1 L'infrastructure

2 Les évènements

3 Les enseignements

- PRA
- Infrastructures
- Communication

Dans chaque chose que nous faisons, il y a un enseignement à tirer.

Les enseignements

Le Plan de Reprise d'Activité

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Version initiale du PRA

« bah s'il y a un problème on utilise l'autre baie »

Les enseignements

Le Plan de Reprise d'Activité

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Version initiale du PRA

« bah s'il y a un problème on utilise l'autre baie »

Version corrigée du PRA

« bah s'il y a un problème on utilise l'autre baie, c'est testé »

Les enseignements

Le Plan de Reprise d'Activité / l'infrastructure

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Problèmes identifiés

- retour en situation nominale avec coupure de service
- réplication asynchrone

Les enseignements

Le Plan de Reprise d'Activité / l'infrastructure

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Problèmes identifiés

- retour en situation nominale avec coupure de service
- réplication asynchrone

Évolution en cours

Réplication synchrone avec une nouvelle baie sur site.

Plan

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

1 L'infrastructure

2 Les évènements

3 Les enseignements

■ PRA

■ Infrastructures

■ Communication

Les enseignements

Les infrastructures

Décision de conception définitivement validée

Avoir les services d'infrastructures (notamment DNS, authentification et VPN) hautement disponible redondées.

L'infrastructure

Les événements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Les enseignements

Les infrastructures

L'infrastructure

Les événements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Décision de conception définitivement validée

Avoir les services d'infrastructures (notamment DNS, authentification et VPN) hautement disponible redondées.

Gestion des micrologiciels des équipements de stockage

Même si cela marche il faut faire les mises à jour.

Plan

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

1 L'infrastructure

2 Les évènements

3 Les enseignements

■ PRA

■ Infrastructures

■ Communication

Les enseignements

La communication

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Avec le support technique du constructeur

- 1** contacter le support,
- 2** le laisser prendre la main à distance,
- 3** travailler 24h/24.

Les enseignements

La communication

L'infrastructure

Les événements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Avec le support technique du constructeur

- 1** contacter le support,
- 2** le laisser prendre la main à distance,
- 3** travailler 24h/24.

Action

Mise en place d'une machine dédiée pour les prises en main à distance.

Les enseignements

La communication

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Interne

- au sein de la DSI
- vers les usagers

Les enseignements

La communication

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

PRA

Infrastructures

Communication

Interne

- au sein de la DSI
- vers les usagers

Mode opératoire

Avoir une personne qui gère cet aspect.



Finalemment

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

Finalemment

L'infrastructure

Les évènements

Les enseignements

« J'adore qu'un plan se déroule sans accroc »

Finalemment

« J'adore qu'un plan se déroule sans accroc »

Merci pour votre attention, place aux questions.