



HAL
open science

Sentiment de présence et persévérance scolaire en contexte d'apprentissage médiatisé

Anne Lehmans, Clément Dussarps

► **To cite this version:**

Anne Lehmans, Clément Dussarps. Sentiment de présence et persévérance scolaire en contexte d'apprentissage médiatisé. 2024. hal-04791073

HAL Id: hal-04791073

<https://hal.science/hal-04791073v1>

Submitted on 19 Nov 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial 4.0 International License

Sentiment de présence et persévérance scolaire en contexte d'apprentissage médiatisé

C. Dussarps, A. Lehmans

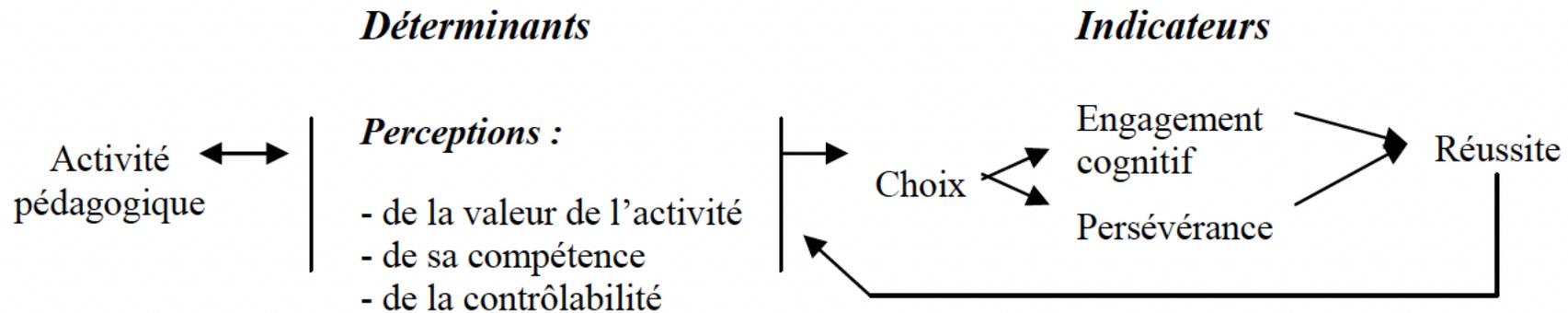
Séminaire R3Numed - 7 novembre 2024



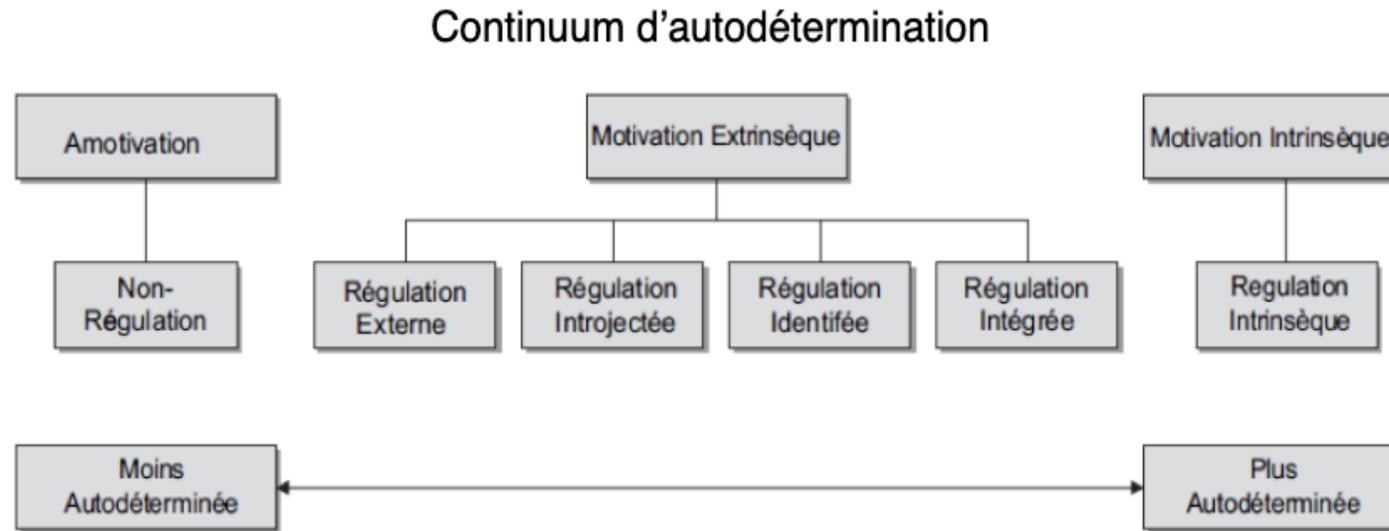
Définir la persévérance

- Du point de vue du **comportement** : « volonté de déployer et de maintenir des efforts (physiques et psychiques) visant à atteindre un but que l'on s'est fixé, et cela en dépit des difficultés rencontrées.
» (Dussarps, Vaugier, Varichon, 2024) avec maintien de l'engagement (cognitif et comportemental) et de la volonté d'atteindre son objectif.
- Du point de vue des **résultats** : « *poursuite d'un programme d'études en vue d'obtenir la reconnaissance de ses acquis (diplôme, certificat, attestation d'études, promotion au niveau scolaire suivant, etc.). Lorsque l'élève complète avec succès son parcours scolaire, il est alors question de réussite scolaire, soit l'aboutissement de la persévérance scolaire* » (Gendron, Melançon et al., 2015)
- Donc un **processus** (maintien de l'effort) qui conduit à un résultat (réussite/échec ou abandon, réorientation, report du projet, etc.).
- Différent de la **motivation** (= motif de l'action), dont elle est la manifestation, par la persistance de l'engagement dans le temps.

Persévérance et dynamique motivationnelle



Persévérance et autodétermination



Les types de motivation et de régulation dans le cadre de la théorie sur l'automotivation

Un objet de recherche à poursuivre



Persévérons (PERSEVERance scolaire avec/par les Objets NumériqueS),
PIA 2 E-Fran (Territoires éducatifs d'innovation numérique) de 2016 à 2021

[//perseverons.hypotheses.org/](https://perseverons.hypotheses.org/)

La persévérance à distance

Exemple du projet PERSCOL



Le projet PERSCOL

PERSévérance SCOLaire, élèves de lycée au CNED (formation complète et réglementée) et à l'Institut Agro Enseignement à Distance

Financement ANR, 2023-2026

Objectifs :

- identifier les facteurs de persévérance en contexte d'apprentissage à distance
- proposer des solutions pour limiter le décrochage, côté dispositif de formation et côté apprenant

Le CNED : une organisation complexe

- Des centaines de milliers d'élèves et étudiants (en formation complète réglementée lycée, + de 10 000)
- Nombreux membres administratifs pour la gestion quotidienne
- Des enseignants titulaires, temporairement présents ou vacataires, pour
 - Créer les cours
 - Répondre aux questions (tutorat)
 - Corriger les copies
- Au niveau lycée, tout en ligne sauf « Les essentiels » (envoyés par courrier)
- Difficultés pour certains élèves, résultant de ce fonctionnement « industriel » :
 - les correcteurs ne sont quasiment jamais les mêmes, idem pour le tutorat (gestion à la demande, aucune possibilité d'entamer un dialogue -ou même remercier). Seul le professeur principal reste stable (1 PP gère environ 200 élèves).
 - Isolement social : peu de liens avec les enseignants, généralement peu avec ses pairs (pas forcément ressenti comme solitude !)
 - Devoirs automatiques (QCM)
 - Pas de corrigés des devoirs (non automatiques) ⇒ crainte du partage/triche

Le public du CNED

Raisons de la distance en 2022-2023 selon le Baromètre du CNED :

- Phobie scolaire (56%)
- Handicap (11%)
- Itinérance / à l'étranger (11%)
- Sportifs et artistes de haut niveau (10%)
- Autres raisons de santé, troubles psychologiques, etc.

Nos méthodes et échantillons

	Recueil	Traitement	Echantillon / corpus	Remarque
Questionnaires	Longitudinal (x20)	Statistiques desc. et inférentielles	De 546 réponses à ~45	Questionnaire à venir, en 1 fois

Apprentissage et sociabilités médiatisés

- **Présence vs Distance :**
 - Présence : rythme imposé, temps limité pour les devoirs, encadrement, pairs et classes identifiés, ...
 - Distance : autonomie, gestion de son temps, faible encadrement par le dispositif
- **Isolement :**
 - Parfois conséquent, en dehors de la famille relations uniquement virtuelles voire absentes
 - Parfois faible, du fait d'une vie sociale déjà riche
 - Les élèves ne cherchent généralement pas de lien social dans le cadre de leur scolarité :
 - Soit parce qu'il est jugé décevant (réseaux sociaux des élèves, forum...)
 - Soit parce qu'il est jugé inutile (non souhaité ou déjà existant hors CNED et pas nécessaire à l'apprentissage)

Apprentissage et sociabilités médiatisées

Les parents (plus souvent la mère) : pilier important de l'organisation et du lien avec le CNED, encourage ou sanctionne

« [Ma mère] a un peu le rôle de CPE [rires] [...] c'est un peu parfois elle qui nous [(sa sœur et lui)] aide à rester quand même concentrés sur les cours, à pas non plus avoir trop de liberté [...] et puis [...] c'est elle qui a tout fait pour l'inscription [...] parfois quand on a des problèmes avec les profs, on laisse maman faire aussi, parfois elle appelle le CNED et elle gère les problèmes plus rapidement » (Ali)

La mère d'Anna relit parfois ses devoirs en sciences humaines, « elle ne change pas ce que j'ai écrit mais elle donne son avis » (Anna)

Apprentissage et sociabilités médiatisées

Les amis, plus pour rassurer et avoir une vie sociale :

« je vois des amis, je vais à des groupes associatifs. Enfin, je vois beaucoup de monde et du coup, ça compense ce côté solitude » (Aurélie)

« Et mes amis [...] ça joue quand même un rôle parce que [...] je vais plus être motivée à travailler, par exemple, si je vais les voir et que, quand même, pouvoir leur dire que j'ai avancé, etc. Et pas leur dire que ça se passe mal, par exemple » (Anna)

Les enseignants, autorité reconnue ou décevante : félicite et rassure, sanctionne ou ne commente pas :

« Ce qui est encourageant c'est [...] quand on a beaucoup stressé, par exemple, pour un devoir et qu'on se retrouve à avoir, entre guillemets, la récompense d'une bonne note ou d'un bon retour d'un professeur, ça, ça peut être encourageant [...] ça, pour le coup, ça marche tout de suite vu que tout au long de la formation, on n'a pas vraiment de contact humain. » (Anna)

« certains, ils sont super, ils écrivent des longs commentaires précis... Et d'autres, je trouve que c'est très limité... C'est juste 'bien' ou un petit trait... Je trouve que c'est compliqué, parce que moi, c'est la seule évaluation qui permet de me dire ben... c'est bien ce que je fais, je continue ou pas. » (Aurélie)

Le tutorat : souvent décevant, il faut chercher ailleurs

« Je parle un petit peu aux tuteurs quand j'ai des questions. Mais vu que ça met très longtemps à avoir une réponse et que souvent, les réponses sont un petit peu à côté » (Simon)

⇒ décourageant quand non satisfaisant (réponse incomplète, pas claire, etc.)

Sentiment de présence et persévérance

Des éléments majeurs dans la persévérance :

- la confiance en l'enseignant (savoir qu'il aura les compétences pour me répondre... et qu'il répondra ⇒ présence supposée et réelle... qui se soucie de moi, qui « prend soin »)
- avoir un retour sur ses travaux clair, précis, permettant de s'améliorer
- pour certains apprenants, le contact “humain” est très important : pouvoir échanger avec les enseignants ou, à défaut, ses pairs ⇒ important également à long terme sur un plan psychologique
- Pour les élèves du CNED, la présence des parents est très importante pour l'aide administrative, le soutien affectif voire sociocognitif.

Sentiment de présence dans cet espace digital :

- via la présence supposée des enseignants / du personnel du CNED (à travers l'aide mais aussi dans les discours)
- via les retours (encourageants ou décourageants) sur son travail (autres qu'un commentaire “générique”)
- via les temps synchrones (téléphone avec le PP, visio...)
- via le sentiment d'appartenance à un groupe-classe ?

Les robots de téléprésence

Exemple du projet TELESCOL





Des dispositifs techniques au service des apprentissages

- Des dispositifs inclusifs
- Une politique proactive d'équipement
- Un écosystème complexe



BEAM+ PRO (Awabot)



BUDDY (Teamnet)



EDMO (Teamnet)

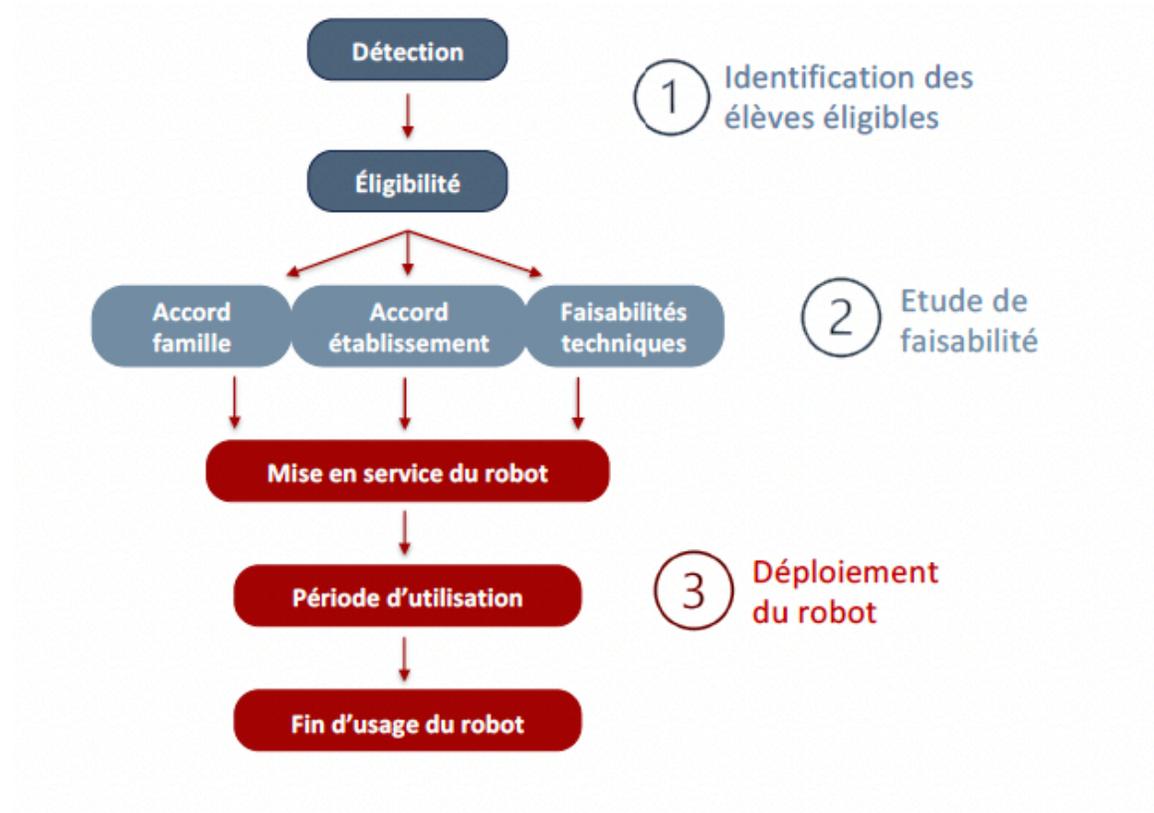


Le projet Telescol

Objectifs : Faire le suivi et l'évaluation du déploiement de 4000 robots de téléprésence dans les établissements scolaires français (programme TED-i) :

- le déploiement lui-même, et la mise en place par les écosystèmes d'un processus de gestion des robots et d'affectation des robots aux élèves empêchés, et ce au niveau académique, départemental et établissement
- l'accompagnement et la formation de toutes les parties prenantes (élèves, famille, personnels enseignants, administratifs, techniques, médiateurs, ...)
- l'impact de l'usage de ces robots sur les apprentissages

Processus de déploiement



Méthodologie de la recherche

- quantitative (extractions des plateformes de gestion des flottes dans les départements, données élèves, questionnaires élèves et enseignants) en 2022-23
- puis qualitative (entretiens coordonnateurs APADHE, référents TED-i, enseignants, familles) entre 2023 et 2024,
- auprès de 5 académies pilotes : Bordeaux, Créteil, Limoges, Nantes, Poitiers (2,4 MM élèves, 2647 dossiers élèves donc 1 dossier / 1000 élèves, 366 déploiements donc 15/100 M élèves en 2022-23).
- 57 réponses des enseignants, une vingtaine d'entretiens réalisés avec eux, une quinzaine avec les élèves et les familles (entretiens en cours jusqu'en décembre 2024)

Les résultats

- Un déploiement effectif mais inégal suivant les territoires
- Des obstacles organisationnels (diversité des moyens humains, surdimensionnement des équipements, réseau, transport, temps de réaction...)

- Un moyen de retrouver le lien social

(élève/parent) « Il a été en fait virtuellement en classe mais pour de vrai. Ce n'était pas... Oui, c'était... Moi, le sentiment que j'en ai reçu, c'est ça. C'est qu'il était scolaire. Il était à l'école. Il était en cours avec le robot mais il était en cours et tout le monde faisait attention à ce qu'il soit considéré comme tous les autres élèves. »

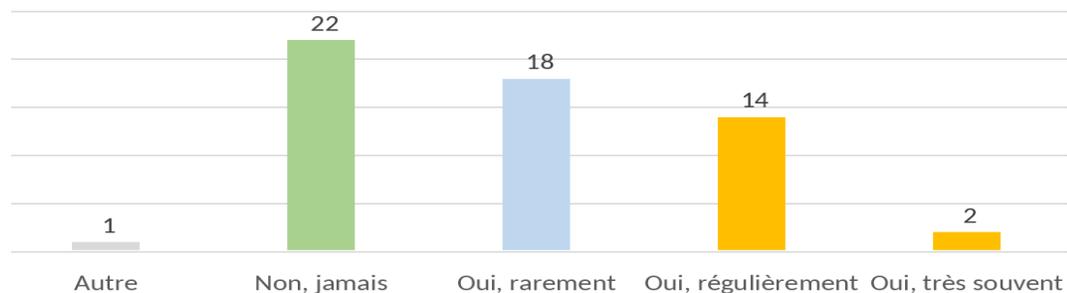
(élève/parent) « Et puis après, c'était au bout de trois jours, trois, quatre jours, qu'il a décidé de mettre la caméra, d'enlever, en fait, le petit visage, du robot, pour qu'on puisse le voir. Donc, c'était bien, parce que progressivement, ça l'a vraiment mis en confiance.

(coordonnateur APADHE) « Sortir de l'isolement, avoir une vie de son âge, de jeunes de son âge, Retrouver du dialogue, parler avec les autres, alors que parfois même ils ne parlaient pas avec les autres quand ils étaient en présentiel. Ah oui, ça c'est oui, c'est ça, c'est sortir de cette bulle d'absence. »

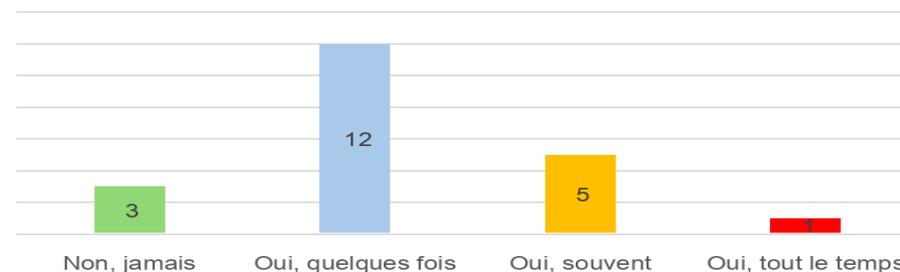
(coordonnateur APADHE) « La grosse plus-value que l'on trouve à ces dispositifs, c'est effectivement de retrouver une place sociale dans ce groupe d'élèves, enfin de revenir, en quelque sorte, dans ce groupe d'élèves. »

Difficultés rencontrées avec le robot

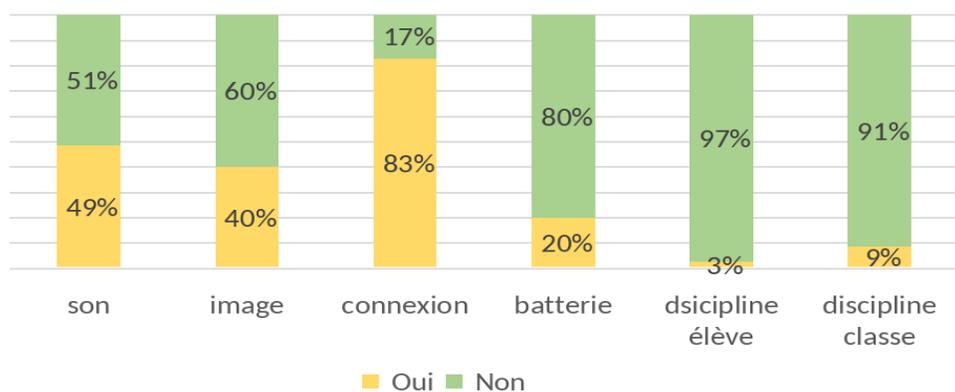
Les enseignants ont-ils rencontré des difficultés ?



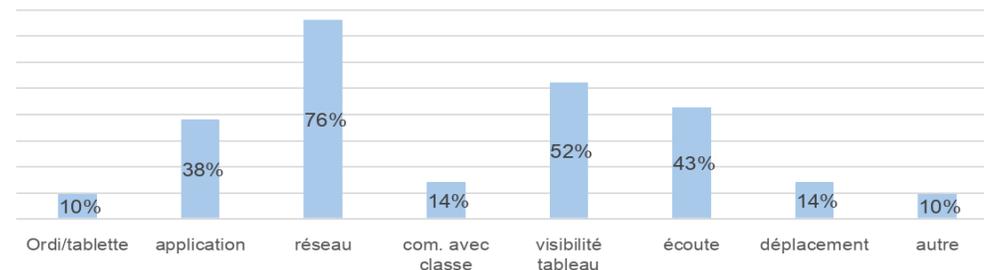
L'élève a-t-il rencontré des difficultés lors de l'utilisation du robot ?



Difficultés rencontrées par les enseignants



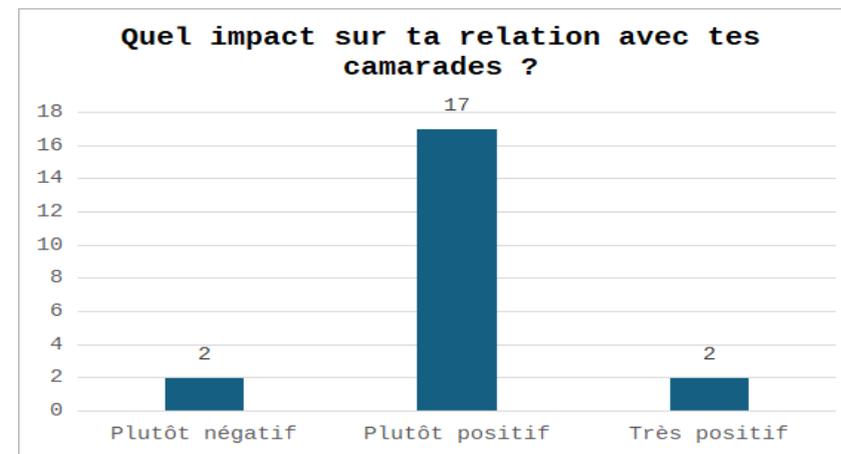
Difficultés techniques rencontrées par les élèves



Quelques chiffres chez les élèves

Raison du refus d'utilisation	Nombre (sur 22)
Image de soi	5
Santé trop faible	4
Connexion (domicile/établissement)	5
Indisponibilité des parents/élève	8
Établissement/enseignant pas d'accord	5
Préfère cours à domicile	2
Refus du MCT	3

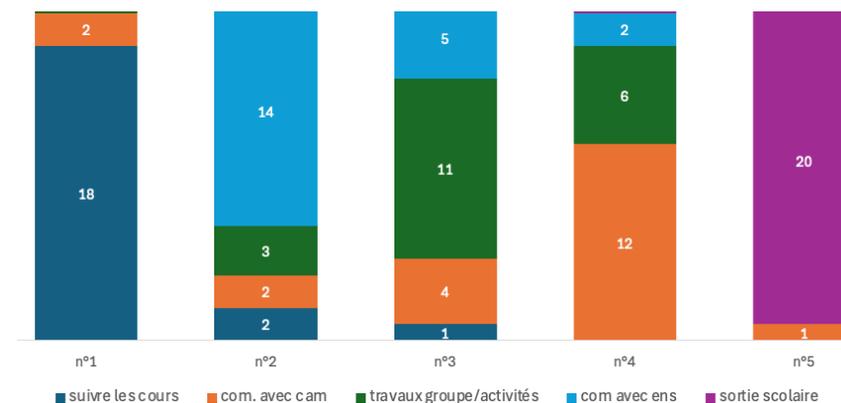
Raisons du refus d'utilisation du robot



Durée d'attente du robot



Actions réalisées en classe via le robot, classées par ordre de priorité pour les élèves (source QEL)



Les résultats

- Un problème d'acceptabilité par l'institution scolaire avec ses contraintes, et de conflit avec certains éléments de la forme scolaire (immobilité des corps, silence, isolement de la classe)
- Des effets limités sur les apprentissages scolaires
- Un moyen très efficace de retrouver le lien social
- Des effets très positifs sur les compétences psychosociales de tous les élèves et sur le sentiment d'appartenance à la classe / de résonance des élèves empêchés.

(coordonnateur APADHE) « La semaine dernière, alors que [l']élève de 4ème, était connecté à sa classe avec un Beam, des petits malins ont déclenché l'alarme incendie. Rompus à ce type d'exercice, élèves, enseignants et personnels ont évacué les locaux pour se retrouver dans la cour. Et [l'élève] s'est retrouvée aussi dans la cour en robot, ses camarades référents ayant absolument tenu à ne pas laisser [l'élève] dans la classe. [...] Les copains ont donc eu le sentiment de ne pas abandonner [l'élève] et [elle] a été très touchée d'avoir été "sauvée" par ses camarades. [...] Ce sentiment d'être "sauvée" (et donc renforcement de l'estime de soi, de la confiance en ses camarades) est d'autant plus symbolique que [l'élève], il y a 2 ans, a vu sa maison partir en flammes pendant la nuit et son papa l'a sorti de l'incendie en la faisant passer par la fenêtre incendie »

Ce que cela nous dit

- La présence dans la classe d'élèves éloignés grâce au robot passe surtout par la possibilité d'être en mouvement et de se déplacer dans la classe, condition de la communication
- La question du dévoilement reste centrale, pour les élèves distants et pour les enseignants
- Des questions : utiliser les robots pour la phobie scolaire ?
- Des usages au niveau universitaire



[https://
telescol.hypotheses.org](https://telescol.hypotheses.org)

Merci de votre attention

Avez-vous des questions ?