



HAL
open science

Nudge Éducaton et vulnérabilités scolaires

Frank Jamet, Alain Jaillet, Béatrice Mabilon-Bonfils, Laurent Jeannin, Sophie Charles

► **To cite this version:**

Frank Jamet, Alain Jaillet, Béatrice Mabilon-Bonfils, Laurent Jeannin, Sophie Charles. Nudge Éducaton et vulnérabilités scolaires. 2024. hal-04789431

HAL Id: hal-04789431

<https://hal.science/hal-04789431v1>

Submitted on 18 Nov 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

Nudge Éducation et vulnérabilités scolaires

Journée WorkShop Recherche. INSPÉ de l'académie de Versailles, Gennevilliers, France.

Jamet, F.¹, Jaillet, A.², Mabilon-Bonfils, B.2, Jeannin, L.² et Charles, S.²

¹Laboratoire CHART – CY Cergy Paris Université

²Laboratoire BONHEURS EA 7517 – CY Cergy Paris Université

Contexte scientifique :

- 1) Le concept de *nudge* : un outil pour analyser et outiller l'évolution des comportements au sens de l'aide à la décision issu du champ scientifique émergent de la « science du choix » mêlant les apports de l'économie comportementale, de la psychologie et des neurosciences.

Le concept de *nudge* provient des sciences du comportement, de la psychologie et de l'économie. Il est défini par Thaler et Sunstein (2008) dans leur ouvrage *Nudge, la méthode douce pour inspirer la bonne décision*. Les auteurs s'appuient sur la théorie du double processus (Kahneman, 2011) : selon ce modèle, le système cognitif serait composé d'un Système 1, qui traite les informations de façon automatique et rapide, autrement nommée approche heuristique, et d'un Système 2, qui traite les informations de façon lente et contrôlée, autrement nommée approche analytique. Les auteurs s'appuient sur cette définition du système cognitif pour concevoir des architectures de choix, transparentes et non contraignantes, engageant le système automatique des sujets plutôt que leur système réflexif dans le but de les amener vers la bonne décision (Thaler, 2018).

- 2) Le harcèlement scolaire dont malgré un ensemble de mesures des dispositions pratiques, un encadrement volontariste de la part des acteurs éducatifs (programme PHARE), des mesures de formations continues, l'Éducation nationale à a du mal à endiguer ce phénomène.

3)

L'examen de la littérature montre que l'immense majorité des travaux portent sur la personne harcelée, la personne harceleuse, sur les spectateurs (assistants, supporters, témoins passifs, défenseurs) et la dynamique de groupe (place au sein du groupe, place de leader, popularité, place à maintenir, place à défendre). Des typologies, des profils ont été proposés, toujours à partir de l'axe déféctologique (alexithymie, manque d'empathie). Plus rares sont les études qui se sont intéressées à l'environnement dans lequel la conduite de harcèlement se déroule, à l'exception de celle de Marsollier (2023) qui évoque l'idée de situation de vulnérabilité. Il décentre le regard des seules caractéristiques personnelles, de victime, pour intégrer et prendre en considération les conditions environnementales, au sens large, qui sont constitutives de la vulnérabilité.

La problématique scientifique interroge la relation entre comportement et environnement, au sens des compétences en psychologie dont les mécanismes sont essentiels à la compréhension des comportements au regard des environnements, des compétences en sémiologie qui cherchent à identifier les productions de sens, des compétences en sociologies dynamiques afin

d'étudier les rapports entre postures individuelles et phénomènes collectifs, des compétences en environnements scolaires et architecture.

A ce titre, nous posons collectivement le questionnement suivant, en quoi l'environnement physique et architectural des établissements scolaires peuvent-ils constituer un facteur favorisant le harcèlement ? C'est dans cette perspective systémique d'une réponse au sens théorique et méthodologique que les deux laboratoires CHART et BONHEURS ont fait cette demande d'accompagnement à la recherche par l'INSPE.

Ce cadre de financement et de travail nous permet la mise en œuvre d'un programme structuré sur 3 axes forts :

- Le colloque international Nudges et éducation a eu lieu en novembre 2023¹. Il s'est intéressé aux fondements théoriques des *nudges* et à l'usage de ces outils d'origine économique à des vues d'apprentissage. Le colloque était gratuit et entièrement à distance. Il a rassemblé 28 communicants autour de 22 communications en français ou en anglais. Il a été suivi notamment par des étudiants de master 2 et des professionnels de la formation et de l'éducation en France, au Japon, en Haïti et dans huit pays africains. Suite au colloque, nous avons sollicité les communicants pour produire un ouvrage en deux volumes portant sur les fondements théoriques et le fonctionnement des *nudges*, ainsi que leurs applications dans l'apprentissage dans le milieu scolaire, dans le monde de la formation et dans le monde culturel. Ils sont en cours d'édition. Les 20 chapitres concernent notamment le potentiel de la méthode de la préoccupation partagée pour inciter à l'empathie et à la solidarité pour lutter contre le harcèlement scolaire, à celui de la littérature de jeunesse sur le développement moral et civique des élèves ou encore à l'investigation de la bienveillance pédagogique chez les élèves pour développer celle des enseignants. Il s'intéresse aussi aux limites des *nudges* et aux questions éthiques qu'ils soulèvent.
- L'élaboration d'un cadre de mesure en situation scolaire « naturelle » dont l'objectif est de proposer aux communautés scolaires et de recherche, un outil d'analyse et de remédiation des environnements sensibles aux comportements, au titre d'espaces capacitant, favorisant empathie et bienveillance, comme harcèlement. Ce travail est en cours.
- Une mise à l'épreuve de cet outil en contexte réel à l'aide de la convention de recherche que CYU a signé avec le CD95 sur l'analyse des cours de récréation de collègues du Val d'Oise. En ce sens, le financement de l'INSPE a non seulement permis de proposer un cadre aux échanges et partages scientifique interdisciplinaire et inter laboratoire, mais également a rendu un abaque scientifique et méthodologique légitime, crédible et suffisant pour permettre à ces deux laboratoires d'expérimenter et tester à plus grandes échelles les outils incubés dans ce programme.

En conclusion, un cadre capacitif, un espace de potentiels et une interface entre des disciplines de recherche, au sens de la démarche voulue par le CNRS pour les SHS, dont une réponse en

¹ <https://nudgelabeducation.sciencesconf.org>

direction de la société est attendue au titre des Science Avec et Pour la Société (SAPS). Cette approche se matérialise par un colloque, un ouvrage, des expérimentations à l'échelle. C'est la première pierre d'une maïeutique de connaissances, de compétences, de méthodes et de résultats permettant d'envisager le dépôt d'une ANR à la prochaine campagne de 2025. Comment en faire bénéficier nos étudiants, au regard des champs d'intervention et d'analyse que cela convoque ? Peut-être en intervenant dans les formations au titre de la médiation de la recherche en direction de la communauté éducative, mêlant professionnels aguerris et débutants, et avec 10 % des sujets de mémoire de recherche qui s'inscrivent dans cette thématique de développement de la recherche partenariale transectorielle au sens de l'HCÉRES.

Bibliographie

Kahneman, D. (2011). *Thinking fast and slow*. Macmillan.

Marsollier, C. (2023). *L'attention aux vulnérabilités des élèves* (Berger Levrault).

Thaler, R. H. (2018). Nudge, not sludge [editorial]. *Science*, 361(6401), 431.

Thaler, R. H. et Sunstein, C. R. (2008). *Nudge: Improving Decisions about Health, Wealth and Happiness*. Yale University press.