



HAL
open science

Associer l'innovation aux enjeux RSE et numérique : une diversité de pratiques parmi les PME

Sébastien Le Gall, François Deltour, Virginie Lethiais

► To cite this version:

Sébastien Le Gall, François Deltour, Virginie Lethiais. Associer l'innovation aux enjeux RSE et numérique : une diversité de pratiques parmi les PME. Journées d'études "Réorienter l'innovation" - Journée GT AIM et GT "Innovation" AIMS, AIM; AIMS, Oct 2024, Cannes Côte d'Azur, France. hal-04776559

HAL Id: hal-04776559

<https://hal.science/hal-04776559v1>

Submitted on 11 Nov 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Associer l'innovation aux enjeux RSE et numérique : une diversité de pratiques parmi les PME

François DELTOUR

IMT Atlantique, laboratoire LEMNA



Sébastien LE GALL

Université Bretagne Sud, laboratoire LEGO



Virginie LETHIAIS

IMT Atlantique, laboratoire LEGO



Projet NAIDE

Le numérique pour accompagner
l'innovation durable des entreprises



Associer l'innovation aux enjeux RSE et numérique : une diversité de pratiques parmi les PME

SOMMAIRE

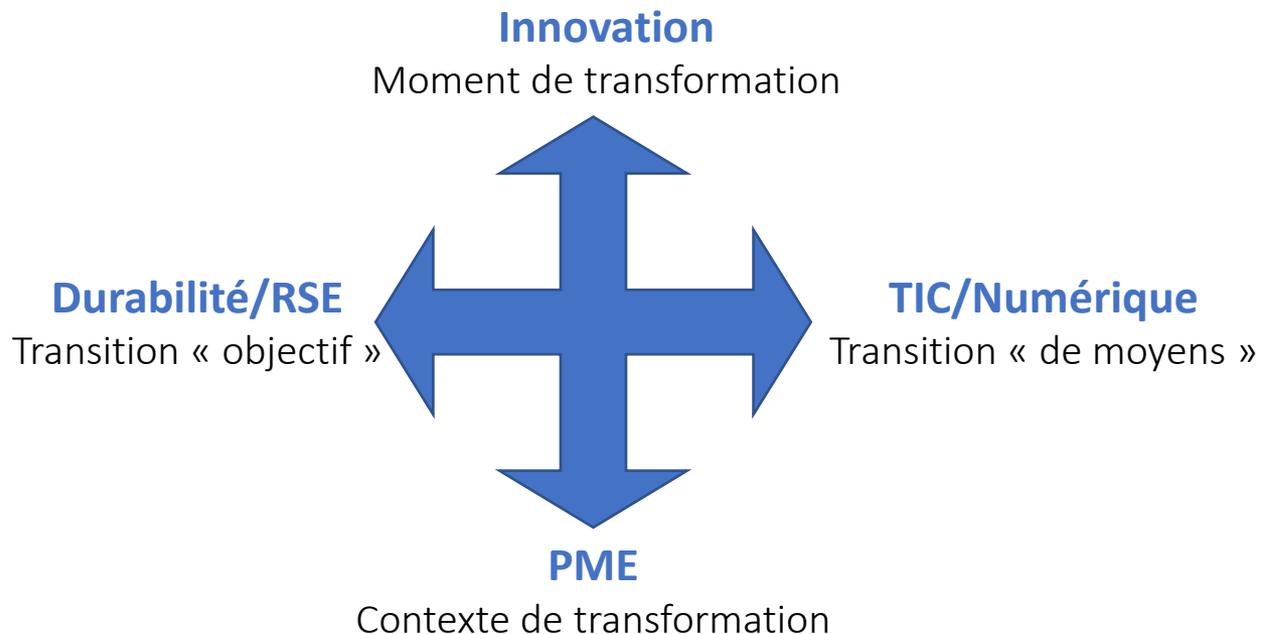
- **Objectifs : un croisement de thématiques**
- **Retour sur la littérature**
- **Méthodologie**
- **Premiers résultats**
- **Perspectives**



IMT Atlantique
Bretagne-Pays de la Loire
École Mines-Télécom

Objectif général :

Croiser plusieurs thèmes de recherche afin d'analyser comment une activité spécifique (**innovation**) peut s'inscrire dans une double transition (**durabilité et numérique**), dans un contexte organisationnel spécifique (**PME**).



Objectif spécifique :

Mieux comprendre :

La prise en considération de l'impact des innovations des PME sur les principales dimensions de la RSE :

Environnemental

Consommation énergétique, émission de CO2, déchets...

Social

QVT : pénibilité, santé-sécurité au travail...

Développement local

Création ou maintien d'emplois locaux, priorité aux fournisseurs et partenaires locaux, engagement dans la vie locale...

La mobilisation du numérique pour parvenir à ces innovations

Retour sur la littérature

- Liens entre innovation et RSE
 - La RSE comme une **opportunité d'innovation** (Adams, 2016 ; Bertrand et al., 2020), notamment en lien avec la stratégie de l'entreprise (Bocquet et al., 2013)
 - La RSE **porteuse de freins à l'innovation** (Gallego-Alvarez et al., 2011) ou reliée de façon non linéaire (Broadstock et al., 2020)
- Liens entre RSE et numérique
 - **Antagonisme possible** entre transition environnementale et transition numérique (Flipo et al., 2012 ; Berger-Douce, 2019)
 - Impact écologique du numérique : **« Green IT »** (Flipo et al., 2012 ; Hoetl et al., 2015)
 - Le numérique comme vecteur de la RSE : **« IT for Green »** (Hoetl et al., 2015 ; Malaquias et al., 2016 ; Merlet et Pénard, 2019)

Méthodologie

Méthode de recherche quantitative :

Enquêtes Marsouin réalisées en 2021 sur deux régions :
Bretagne et Pays de la Loire

Questions sur :

- Equipements et usages numériques
- Innovation

Lors des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle réalisé :

*une (des) **innovation(s) de produits** : un bien ou un service nouveau ou significativement amélioré par rapport aux produits précédemment commercialisés par l'entreprise*

*une (des) **innovation(s) de procédés** : mise en place d'un procédé nouveau ou significativement amélioré par rapport aux procédés précédemment utilisés par l'entreprise*

- Prise en considération des impacts des innovations sur chaque dimension :
environnement / QVT / développement local
Préoccupation prioritaire / préoccupation parmi d'autres / pas une préoccupation
- Rôle du numérique dans les innovations
Rôle déterminant / rôle non déterminant / pas de rôle
- Pratiques RSE générales (hors innovations)

Résultats descriptifs

Les données :

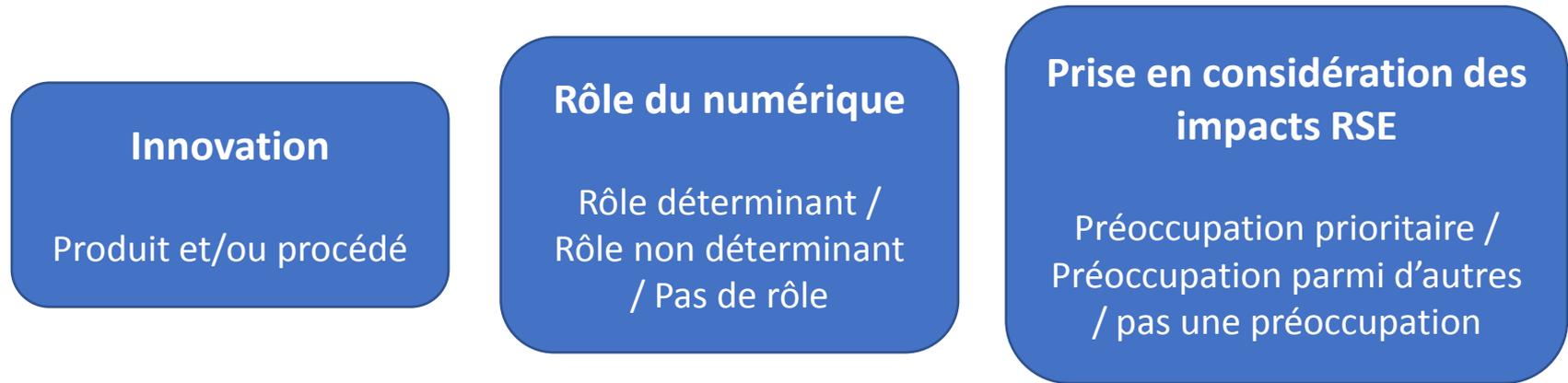
Population totale des entreprises des deux régions	Échantillon total des PME interrogées	PME innovantes
27 319	2 650	Total brut : 1012 Réponses complètes mobilisées pour les traitements : 903

Pratiques d'innovation des PME (N=903) :

Types d'innovation	Effectifs	Pourcentage
Innovation produit uniquement	180	20%
Innovation procédé uniquement	207	23%
Innovation produit et procédé	516	57%
Total	903	100%

Résultats : la typologie des entreprises innovantes

- ACM + CAH : Variables actives :



- Variables illustratives
 - Engagement RSE de la PME (« score RSE »)
 - Ressources numériques (« score numérique »)
 - Caractéristiques générales de la PME

Résultats : la typologie des entreprises innovantes

Rôle du numérique



- rôle modéré du numérique dans les innovations produits et procédés
- prise en compte plutôt secondaire des 3 dimensions de la RSE

Classe E (N=178)
Innovations modérément adossées au numérique

Classe A (N=256)
Innovations responsables adossées au numérique

- prise en compte prioritaire des 3 dimensions de la RSE
- innovations procédés (parfois aussi produits) qui s'appuient fortement sur le numérique

Classe C (N=139)
Innovations non responsables

- pas de prise en compte des dimensions de la RSE
- numérique non discriminant

Classe D (N=142)
Innovations modérément responsables

- prise en compte secondaire des 3 dimensions de la RSE
- innovations produits et procédés qui ne s'appuient pas sur le numérique

Classe B (N=188)
Innovations responsables non adossées au numérique

- prise en compte prioritaire des 3 dimensions de RSE
- innovations produits (parfois aussi procédés) qui ne s'appuient pas sur le numérique

Prise en compte des impacts RSE des innovations

Résultats : analyse

- Faible discrimination entre les 3 dimensions de la RSE :
environnement, QVT, développement local
- La prise en compte des dimensions des impacts RSE dans les innovations des PME ne passe pas systématiquement par un accompagnement numérique :
 - **Classes A-B** : Les entreprises considèrent comme prioritaires les impacts RSE de leurs innovations
 - **Classes A-B** : divergence en termes d'accompagnement des innovations par le numérique

Résultats : analyse

- Pratiques RSE dans les innovations : reflet assez fidèle des pratiques RSE de l'entreprise
 - **Toutes les classes** : score RSE cohérent avec prise en compte des impacts RSE des innovations
- Accompagnement des innovations par le numérique : reflet imparfait du profil numérique de l'entreprise :
 - **Classes A-D-E** : score numérique cohérent
 - **Classes B-C** : score numérique \neq du niveau accompagnement par le numérique des innovations

Le rôle du numérique dans les innovations semble + lié à la nature de l'innov. qu'au profil numérique de la PME ou à sa prise en compte des impacts RSE

Conclusion

- Investigation donnant une **première vision** du lien entre innovation + RSE + numérique dans les PME
 - **L'impact RSE des innovations** : une préoccupation quasi systématique pour les PME
 - Une faible discrimination entre les **3 dimensions de la RSE**
 - Un **accompagnement des innovations par le numérique non systématique** et pas toujours combiné à la prise en compte des impacts RSE
- Investigation à compléter par une **approche qualitative** qui permettra de contextualiser pour mieux comprendre :
 - Les conditions de prise en considération des impacts RSE
 - Le rôle réel joué par le numérique : levier de l'innovation ou levier de la prise en compte des impacts RSE ?

Associer l'innovation aux enjeux RSE et numérique : une diversité de pratiques parmi les PME

Projet NAIDE

Le numérique pour accompagner
l'innovation durable des entreprises



François DELTOUR

IMT Atlantique, laboratoire LEMNA

Sébastien LE GALL

Université Bretagne Sud, laboratoire LEGO

Virginie LETHIAIS

IMT Atlantique, laboratoire LEGO