



HAL
open science

Les stagiaires du Diplôme d'Accès aux Études Universitaires : effets de la dynamique d'une communauté sur la réussite au diplôme

Philippe Zimmermann, Sophie Kennel, Jean-François Plateau

► To cite this version:

Philippe Zimmermann, Sophie Kennel, Jean-François Plateau. Les stagiaires du Diplôme d'Accès aux Études Universitaires : effets de la dynamique d'une communauté sur la réussite au diplôme. Colloque 2024 de l'AIPU : L'enseignement supérieur et les communautés : des dynamiques interconnectées, AIPU, May 2024, Sherbrooke (Québec), Canada. hal-04745003

HAL Id: hal-04745003

<https://hal.science/hal-04745003v1>

Submitted on 19 Oct 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les stagiaires du Diplôme d'Accès aux Études Universitaires : effets de la dynamique d'une communauté sur la réussite au diplôme

Philippe Zimmermann

Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication
LISEC (UR 2310), Université de Strasbourg, Strasbourg, France

philippe.zimmermann@unistra.fr

Sophie Kennel

Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication
LISEC (UR 2310), Université de Strasbourg, Strasbourg, France,

sophie.kennel@unistra.fr

Jean-François Plateau

Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication
LISEC (UR 2310), Université de Haute-Alsace, Mulhouse, France,

jean-francois.plateau@uha.fr

Résumé

En France, le diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU) offre l'opportunité aux personnes n'ayant pas obtenu le baccalauréat et ayant interrompu leurs études initiales depuis plus de deux ans d'entamer un parcours de formation supérieur diplômant ou de passer des concours requérant le baccalauréat. C'est une véritable école de la deuxième chance et une possibilité de réaffiliation à un parcours académique pour des publics en rupture scolaire. Ce dispositif et ce public sont encore aujourd'hui très peu étudiés dans les publications scientifiques. Ils présentent pourtant un intérêt indéniable à la fois pour la recherche et pour les acteurs de la réussite étudiante. Ces populations ont en effet souvent vécu trois expériences académiques particulières dans leur parcours de vie : celle précédant le DAEU marquée

fréquemment par la rupture scolaire, celle du DAEU et de la réaffiliation mais aussi parfois du décrochage, celle suivant le DAEU avec une diversité de vécus, de réussite et d'abandon. Nous bénéficions essentiellement des travaux de Zaouni-Denoux (2014) qui identifient les motifs intrinsèques et extrinsèques de la motivation des stagiaires, et de ceux de Beaupère et al. (2020), qui pointent les bénéfices de la construction identitaire des anciens stagiaires, tout en dressant le constat de la difficulté vécue en ce qui concerne les tentatives de poursuites d'études. Ces recherches soulignent la complexité et la singularité des phénomènes d'abandon et, parallèlement, de poursuite du diplôme au sein de la population du DAEU. Nous nous intéressons aux trois temps des parcours académiques des personnes ayant suivi la formation au DAEU. Notre question de recherche porte sur leur ressenti de l'expérience d'apprentissage et d'études qu'elles ont vécues. Plus précisément, nous interrogeons les facteurs qui ont pu déterminer la rupture scolaire et la réaffiliation et en quoi la relation pédagogique, l'interrelation entre la communauté apprenante et la communauté enseignante, a pu influencer leurs parcours et leurs perceptions. Notre étude s'appuie sur une méthodologie mixte, une enquête par questionnaire auprès des 329 anciens stagiaires de la formation, puis sur des entretiens semi-directifs auprès des personnes volontaires afin d'approfondir la compréhension de leur perception. Les questions posées croisent les modèles existants des déterminants de la réussite dont celui de Romainville et Michaut (2012). Elles portent sur le passé scolaire, le vécu durant le parcours de formation, la relation avec les pairs, l'expérience pédagogique avec les enseignants, les méthodes d'apprentissage, le projet d'études ou de formation à la sortie du DAEU, le projet professionnel, enfin, les caractéristiques sociodémographiques. L'analyse des résultats doit permettre à l'équipe pédagogique d'améliorer le dispositif de formation et d'accompagnement des stagiaires du DAEU en travaillant à renforcer les leviers pour la réussite qui émergeront de notre étude. La suite de notre projet de recherche s'intéressera au public enseignant, dans l'intention d'analyser les fondements et les modalités de leur engagement dans la relation pédagogique.

Abstract

In France, the diploma for access to university studies (DAEU) provides an opportunity for individuals who have not obtained the baccalaureate and have interrupted their

initial studies for more than two years to embark on a higher education program leading to a diploma or to take exams requiring the baccalaureate. It serves as a genuine second chance school and an opportunity for reintegration into an academic path for individuals who have experienced a break in their education. This program and its participants are still very little studied in scientific publications today. However, they present undeniable interest for both research and the stakeholders in student success. These populations have often experienced three distinct academic phases in their life journey: the one preceding the DAEU, frequently marked by academic disruption; the period of the DAEU and reintegration, sometimes accompanied by dropout; and the time following the DAEU, characterized by diverse experiences, successes, and abandonments.

We primarily draw on the work of Zaouni-Denoux (2014), who identifies intrinsic and extrinsic motives for the motivation of participants, and the work of Beaupère et al. (2020), who highlights the benefits of the identity construction of former participants while noting the challenges faced in pursuing further studies. These studies underscore the complexity and uniqueness of the phenomena of dropout and, simultaneously, diploma pursuit within the DAEU population. Our focus lies in the three phases of the academic journeys of individuals who have undergone DAEU training. Our research question revolves around their perception of the learning and study experience they have gone through. Specifically, we inquire about the factors that may have determined academic disruption and reintegration, and how the pedagogical relationship, the interaction between the community of learners and the teaching community, may have influenced their paths and perceptions.

Our study is based on a mixed-methods approach, involving a questionnaire survey of 329 former participants in the program, followed by semi-structured interviews with willing individuals to deepen our understanding of their perception. The questions asked intersect with existing models of success determinants, including that of Romainville and Michaut (2012). They cover past academic experiences, experiences during the training program, relationships with peers, pedagogical experiences with teachers, learning methods, post-DAEU study or training plans, career aspirations, and

sociodemographic characteristics. The analysis of results, which is about to commence, will enable the pedagogical team to improve the training and support system for DAEU participants by working to strengthen the success factors emerging from our study. The next phase of our research project will focus on the teaching staff, aiming to analyze the foundations and modalities of their engagement in the pedagogical relationship.

Mots-clés

Retour aux études ; Liens ; Parcours d'apprentissage ; Facteurs de réussite au diplôme ; Diplôme d'Accès aux Études Universitaires

Contexte

En France, le baccalauréat est un diplôme essentiel qui sanctionne la fin des études secondaires et ouvre notamment la possibilité de poursuivre des études dans l'enseignement supérieur. En 2023, plus de 90% des élèves de terminale ont réussi le baccalauréat¹, soit environ 80% d'une génération. Dans le même temps, environ 100 000 jeunes français quittent chaque année le système de formation initiale sans aucun diplôme professionnel ou le baccalauréat², ce qui pose la question de leur insertion dans la vie professionnelle et représente autant de défis d'accompagnement.

Pour ce public, le diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU) est une école de la deuxième chance et une possibilité de réaffiliation à un parcours académique. Le DAEU, proposé en formation continue à des personnes n'ayant pas le baccalauréat et délivré par l'université, confère un diplôme de niveau IV équivalent à celui du baccalauréat. Accessible suite à la réussite de tests de niveau et selon des conditions d'âge ou d'activité professionnelle, il permet, en un an ou de manière échelonnée, d'opter pour une mention littéraire ou une mention scientifique, chacune étant composée de deux épreuves obligatoires

¹ Thomas F., 2023, "Le baccalauréat 2023 - Session de juin", *Note d'Information*, n° 23.33, DEPP. <https://doi.org/10.48464/ni-23-33>

² MEN : Refonder l'école : Vaincre le décrochage scolaire. 1^{er} juin 2021.

et de deux épreuves optionnelles³. Le diplôme confère les mêmes droits que ceux acquis avec le baccalauréat et les mêmes accès aux formations, concours, emplois et études dans les établissements de l'enseignement supérieur. Peu connu, sa fréquentation est relativement stable ; entre 4000 et 5000 diplômes de DAEU sont délivrés en France chaque année⁴. Le public intéressé se trouve souvent en situation de vulnérabilité et vit des parcours qui cachent des réalités particulièrement singulières et complexes, marquées fréquemment par des problèmes de santé, des problèmes familiaux, des ruptures avec le système scolaire, le besoin d'aller travailler, etc. Selon Borrás (2021), le diplôme attire une forte proportion de personnes en situation de demande d'emploi, d'actifs précaires et « moins dotées en capital scolaire » (p. 101), avec de grandes différences d'âge. Tout au long de l'année, les stagiaires sont accompagnés par une équipe d'enseignants disciplinaires, essentiellement recrutés dans le secondaire et dont la stabilité et l'investissement témoignent de la passion pour les formations dispensées au DAEU, ainsi que par une équipe administrative et un responsable scientifique et pédagogique.

La littérature scientifique est peu abondante concernant ce diplôme, même si, récemment, quelques écrits scientifiques se sont intéressés aux stagiaires de la formation continue inscrits au DAEU, à leurs parcours, aux déterminants conduisant à la reprise d'études. En adoptant une approche biographique et compréhensive, Beaupère et al. (2020) soulignent ainsi que l'engagement dans le DAEU renvoie à « un processus de construction identitaire, pour soi et pour autrui, au regard d'un parcours passé et de projections dans le futur » (p. 53). Ce processus s'inscrit dans de multiples dimensions : culturelle, sociale, personnelle, scolaire, professionnelle. Les auteurs analysent notamment comment la réussite au diplôme confère des vertus réparatrices et agit sur la confiance en soi, mais alertent sur une réalité post-diplôme qui peut être violente lorsque l'avenir des lauréats ne se dessine pas comme envisagé. D'autres écrits analysent les déterminants de l'engagement des candidats. Zaouni-Denoux (2014) identifie les motifs intrinsèques et extrinsèques de la motivation des stagiaires : la légitimation sociale grâce au diplôme, la restructuration d'une trajectoire via la

³ A. du 3 août 1994 relatif au diplôme d'accès aux études universitaires.

⁴ DEPP, Repères et références statistiques, 2023.

reconnaissance procurée par la reprise d'études, la valorisation d'une position conforme aux attentes du milieu familial (et par conséquent l'acquisition d'une nouvelle légitimité familiale), la quête de sens de leur formation, ... Toutes les recherches soulignent la complexité et la singularité des phénomènes d'abandon et, parallèlement, de poursuite du diplôme. Nous n'avons toutefois trouvé aucune recherche spécifique aux effets d'une communauté de stagiaires du DAEU sur les résultats au diplôme, aux dynamiques des communautés ou aux interconnexions des stagiaires avec d'autres communautés (d'autres groupes de stagiaires, l'équipe pédagogique encadrant le diplôme, la famille, etc.), alors que la littérature est abondante concernant les effets de communautés apprenantes sur les résultats scolaires.

Dans ce contexte, l'enjeu de notre recherche est de mieux comprendre la dynamique de la communauté de stagiaires du DAEU en reprise d'études et ses effets sur leur réussite au diplôme. Y a-t-il des valeurs considérées comme indispensables pour réussir, et quel sont les leviers qui sont mobilisés pour les développer ? Précisément, nous nous demandons si les stagiaires du DAEU se perçoivent comme étant dans une communauté et comment ils en qualifient sa dynamique interne. Ont-ils la même perception selon qu'ils suivent le cursus en présentiel ou à distance ? Nous questionnons également les effets des interactions avec d'autres communautés, en particulier la communauté enseignante, la communauté familiale et d'autres communautés de stagiaires, sur la réussite au diplôme. Nous interrogeons enfin la manière dont les stagiaires du DAEU perçoivent les aides mises en place par l'institution pour mieux les accompagner dans la réussite éducative. La recherche s'inscrit ainsi pleinement dans l'axe 1 de l'appel à communication du colloque de l'AIPU : les individus et leur rapport aux différentes communautés côtoyées durant leur parcours de développement et d'apprentissage.

Référents théoriques

La recherche ambitionne de mieux comprendre les dynamiques des stagiaires et leurs effets sur leurs résultats, en s'appuyant sur un double ancrage théorique, à la fois quantitatif et qualitatif.

Tout comme pour les étudiants, plusieurs approches permettent d'interroger les facteurs de réussite des stagiaires du DAEU. Les travaux de Romainville et Michaut (2012) explorent plusieurs facteurs de réussite et d'échec : les caractéristiques sociodémographiques et psychologiques, le passé scolaire, les conditions de vie, les représentations et conceptions, le métier d'étudiant et les conditions d'étude. Nous nous appuyerons sur cette approche pour retracer l'expérience du DAEU vécue par les stagiaires, et, de façon plus précise, analyser si les stagiaires perçoivent qu'ils constituent une communauté et les effets de celle-ci sur leur réussite (ou leur échec).

Dans ce cadre, nous convoquerons l'approche de la biographie sociologique, qui cherche en premier lieu à reconstruire les expériences socialisatrices successives ou parallèles – familiales, scolaires, professionnelles, sentimentales, politiques, religieuses, sportives, etc. – à travers lesquelles le participant s'est constitué et qui se sont sédimentées en lui sous la forme de schèmes ou de dispositions à croire, voir, sentir, agir. Une certaine défiance à l'égard d'une telle méthode en sociologie vient du fait qu'on y voit souvent une manière d'isoler l'individu, de l'enfermer dans un destin singulier, dont il serait porteur dès l'origine et qu'il déroulerait tout au long d'une trajectoire linéaire. Pourtant, la biographie peut être le meilleur moyen de reconstruire l'ensemble des liens qui relient ou ont relié un individu donné à d'autres individus, à des groupes ou à des institutions, et de reconstituer le réseau serré des contraintes intérieures (dispositionnelles) comme extérieures (contextuelles) qui pèsent en permanence sur ses actes, ses sentiments ou ses pensées. Elle constitue aussi un moyen de saisir les liens d'interdépendance et les expériences dans l'ordre chronologique de leurs effets (Lahire, 2018). Cette approche permet d'étudier la collaboration (ou l'absence de collaboration) entre les communautés investies dans le diplôme et le rôle de ces communautés pour la réussite des stagiaires.

Enfin, une approche qualitative nous permettra de préciser les tendances constatées à travers l'approche quantitative et d'affiner la compréhension de la perception des participants de l'impact de ces communautés sur leur résultat.

Méthode et outils

Conformément aux approches théoriques retenues, le cadre méthodologique s'appuie sur plusieurs outils. Il doit permettre d'analyser les communautés des stagiaires dans leur constitution, dans leur fonctionnement et dans leurs effets. Ce faisant, il doit permettre d'identifier quelles sont les circonstances de la réussite au diplôme, en s'intéressant au point de vue des stagiaires eux-mêmes.

Ainsi, dans un premier temps, une enquête est menée auprès des cinq dernières promotions du DAEU d'une université de l'Est de la France (N=329 stagiaires). Le logiciel LimeSurvey est utilisé pour cette enquête en ligne et anonyme qui comprend 58 questions, administrée entre novembre et décembre 2023.

Cinq thématiques sont abordées à travers les questions, inspirées des travaux de Romainville et Michaut et Romainville (2012) : le passé scolaire, le vécu durant le parcours de formation, la relation avec les pairs, l'expérience pédagogique avec les enseignants, les méthodes d'apprentissage, le projet d'études ou de formation à la sortie du DAEU, le projet professionnel, enfin, les caractéristiques sociodémographiques.

Dans un deuxième temps, des entretiens semi-directifs sont menés avec les stagiaires volontaires. Ces entretiens individuels d'une durée n'excédant pas 30 minutes, visent à permettre à chaque interviewé d'approfondir sa perception de l'année du DAEU et de son parcours académique. Les questions posées ont pour objectif de leur faire préciser la perception d'une éventuelle communauté d'apprenants, ses connexions avec d'autres communautés (familiales, enseignantes, etc.) et les effets perçus sur le résultat final au diplôme. Les entretiens sont enregistrés à l'aide d'un dictaphone puis retranscrits dans un verbatim, avant d'en faire une analyse de contenu.

Résultats

Les résultats, en cours d'analyse, doivent permettre de dépasser les approches biographiques proposées jusque-là dans la littérature scientifique, pour analyser le rôle d'une communauté et de ses interactions avec d'autres communautés sur le résultat au diplôme.

Ils sont présentés en deux temps, reprenant le cheminement de la recherche et les apports spécifiques de chaque outil méthodologique : un aperçu quantitatif dans un premier temps, permettant de dégager les grandes tendances de la perception des anciens stagiaires du DAEU de la relation pédagogique entre les communautés enseignantes et apprenantes ; une analyse qualitative et fine dans un second temps, permettant d'analyser les réflexions et nuances apportées par les participants sur les effets de la communauté.

Nos résultats vont permettre à l'équipe pédagogique d'améliorer le dispositif de formation et d'accompagnement des stagiaires du DAEU en travaillant à renforcer les leviers pour la réussite qui émergent de notre étude. Nous poursuivrons ce projet de recherche en nous intéressant au public enseignant. Pour ce faire, nous nous appuyerons sur les postulats de la clinique de l'activité (Clot, 2008) afin d'analyser les fondements et les modalités de leur engagement dans la relation pédagogique. Un colloque scientifique, le premier sur cette thématique, sera organisé à l'issue de ces travaux, visant le rapprochement de la communauté des chercheurs et des acteurs de la formation s'intéressant aux questions des transitions académiques et des réussites étudiantes.

Bibliographie

Beaupère, N., Borrás, I., Bosse, N. (2020). Le diplôme d'accès aux études universitaires entre promesses et réalité. In : Reprise d'études à l'université : quels publics, quelles finalités ? Groupe de travail sur l'enseignement supérieur (GTES) [en ligne]. Marseille : Céreq, 2020 (généré le 31 mai 2023).

Borrás, I. (2021). La transformation des fonctions de la formation continue universitaire. *Enseignement supérieur : nouveaux parcours, nouveaux publics*, (03), 96-104.

Lahire, B. (2018). L'interprétation sociologique des rêves. Paris, la Découverte.

Michaut, C. et Romainville, M. (2012). *Réussite, échec et abandon dans l'enseignement supérieur*. De Boeck Supérieur, « Perspectives en éducation et formation », 2012, ISBN : 9782804168681. DOI : 10.3917/dbu.romai.2012.01. URL : <https://www.cairn.info/reussite-echec-et-abandon-dans-l-enseignement-supe--9782804168681.htm>

Zaoui-Denoux, S. (2014). La formation générale des adultes non bacheliers à l'université : déterminants de l'engagement et de la persévérance. *Revue des sciences de l'éducation*, 40(2), 419 – 438.