



La plateforme IP'OLINE (Université d'Angers) : De l'outil d'aide à l'insertion par le stage à l'outil pilote du développement des relations entre l'étudiant et l'entreprise. Un service pour tous et en faveur des étudiants les plus vulnérables.

(Franck Rexand Galais, Maître de Conférences en Psychologie
Directeur du SUIO-IP de l'Université d'Angers)

Colloque International de l'Université à l'Ere du numérique,
17 Avril 2012, Lyon, France.

La plateforme IP'OLINE (Université d'Angers) : De l'outil d'aide à l'insertion par le stage à l'outil pilote du développement des relations entre l'étudiant et l'entreprise
(Franck Rexand Galais - Directeur du SUIO-IP)

REXAND-GALAIS Franck Déconnexion

IP'OLINE Insertion Professionnelle Online



Vous êtes

FRANCK REXAND-GALAIS

[Accéder à votre espace](#)

[Déconnexion](#)

Recherche

Annuaire CV

Stages Entreprises

Emplois Géolocalisation

Focus

Service civique volontaire

Unis-Cité propose des postes permanences le 2ème mercredi de chaque mois de 10h à 12h au SUIO-IP.

L'association Unis-Cité, présente sur la région des Pays de la Loire, propose 48 postes de vo...

[Plus d'info](#)



Je fais mon Service Civique à UnisCité

Mon compte :

[MODIFIER MON PROFIL](#)

Les dernières offres

STAGES	EMPLOIS
<p>Hôpital Généra... Stage pour M2 Neuropsychologue - CHU DIJON</p> <p>POLE SANTE SARTHE... Stage pour M2 Neuropsychologie</p> <p>Ministère de la ... service de l'attaché de défense près l'ambass...</p> <p>Plus d'offres</p>	<p>Parc national de ... MISSION « VOLONTAIRE SERVICE CIVIQUE » Archiviste</p> <p>Clinique de l'Anjou Aide-Soignant(e) Jour et/ou Nuit</p> <p>Pépinières Minier Assistant Commercial Trilingue</p> <p>Plus d'offres</p>



Actualités

- SERVICE CIVIQUE VOLONTAIRE**
- DEMI-JOURNÉE DE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS PRÉPARÉS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE**
- PARTICIPEZ À LA 21ÈME ÉDITION DE LA FÊTE DE LA SCIENCE**
- QU'EST-CE QUE VOUS FAITES POUR LES VACANCES ?**
- AVEZ-VOUS PENSÉ À UNE AUTRE VOIE DE FORMATION ?**

[Toutes les actualités](#)

 RSS
 



[ACCUEIL](#) | [MENTIONS LÉGALES](#) | [PARTENAIRES](#) | [PLAN DU SITE](#) | [PANORAMA DE PRESSE](#) |

- 2008 – A l'origine : une question technique ...
 - Comment s'assurer d'un taux de réponse satisfaisant régulier aux enquêtes d'insertion professionnelle ?

- ... et une priorité : l'insertion
 - Au cours de la vie étudiante : offres de stages, d'emplois ...
 - Tout au long de la vie : offres d'emplois, de formations ...
 - De tous ... dont les plus vulnérables

- Développer le sentiment d'appartenance (Université, Composantes...)
 - Favoriser l'interaction et la constitution de réseaux :
 - Entre étudiants / Etudiants & Entreprises / Etudiants & Anciens Diplômés

- Mars – Septembre 2009 :
 - Présentation des différentes solutions existantes sur le marché (ND Campus, Eudonet, Alumnforce, Placeojeunes, Anakrys...)
 - Rédaction de l'appel à projet, du cahier des charges et lancement de l'appel d'offres

■ 5 grands objectifs :

- Diffuser des offres (stages, emplois...)
- Constituer un annuaire et une Cvthèque
- Capitaliser les contacts professionnels
- Disposer d'un module sondage
- Animer des communautés

■ Quelques grands principes :

- La confidentialité et le cloisonnement des données entre les composantes
- Des entrées adaptées à la diversité des publics (étudiants, diplômés, entreprises, responsables de formation, personnels administratifs...)
- Une mise en œuvre progressive
- Cartographie réticulaire : 1 entreprise = 1 contact = 1 offre = ...

■ Septembre 2010 – Septembre 2011

- Phase de test du module « Offre »
- Communication sur la plate-forme auprès des entreprises partenaires
- Enquête d'usage auprès des étudiants
- Personnalisation de l'URL d'accès
- Formation & accompagnement des responsables de formation dans l'utilisation de l'outil :
 - Garantir un temps satisfaisant de dépôt des offres
 - Qualifier les offres
 - Recourir journallement à la plate-forme

■ Septembre 2011

- Intégration d'un jobboard
- Incitation à candidater via la plate-forme
- Incitation à la mise à jour du profil
- Suivi des candidatures
- Utilisation des statistiques avancées
- Lancement d'un projet pour le développement d'une application mobile

■ Quelques chiffres :

Année universitaire 2010 - 2011

Stage	1437
Emploi	922
Entreprises	854
Contacts	1143

Année 2011 - 2012 (en cours)

Stage	1684
Emploi	528
Entreprises	1439 (+585)
Contacts	1910 (+767)

Environ 400 offres refusées
(effet jobboard)

90% des offres sont déposées en direct

**Ip'oline se présente bien comme un outil d'optimisation
de l'insertion et de la relation avec l'entreprise**

■ Une plus grande lisibilité des choix des étudiants :

- Un suivi renforcé du projet professionnel des étudiants ...
- ... et une nécessaire qualification des offres afin d'optimiser les choix en situation de croissance de l'offre

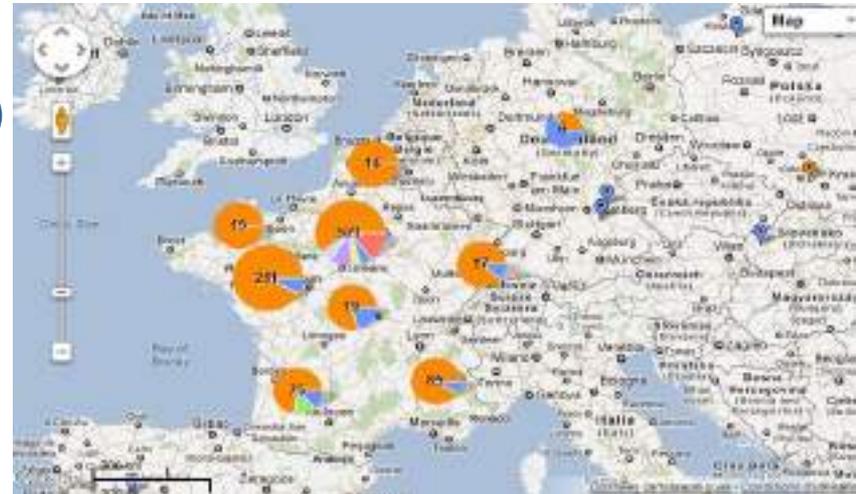
■ La nécessité de qualifier l'offre de stage :

- Aide au choix de stages (offre plus importante)
- Aide à l'optimisation de l'insertion professionnelle
- Méthode : Qualification par notation (échelle 1 à 5)



■ Une exploitation inédite des données

- Une exploitation statistique (nombre, localisation... Evolutions)



- Une exploitation sémantique (mots-clés, compétences recherchées ... Evolutions)



- Pour le responsable de formation :
 - Qui accède directement aux données
 - Qui ne saisit plus les informations
 - Qui peut optimiser ses contacts en direction de l'entreprise
 - Qui peut suivre le parcours de la prise de contact à l'édition de la convention
- Pour l'université : un mini-outil de gestion des relations avec les clients (CRM) qui permet d'optimiser la relation avec l'entreprise et avec les professionnels diplômés :
 - « Qualification » et mise à jour des contacts
 - Capitalisation et traçabilité des données (notamment des parcours professionnels)
 - Possibilité de ciblage de l'offre de formation tout au long de la vie (par ex.)
- Pour l'étudiant et le diplômé : une transformation de l'environnement professionnel et la mise en place d'une communauté « Université » :
 - Constitution de « communautés » d'étudiants, d'anciens étudiants, mixtes, de communautés de pratiques en interface avec les réseaux sociaux et avec prise en mains progressive par les usagers
 - Développement d'annuaires de compétences, de passerelles

■ Bien sûr des freins et des difficultés existent :

- L'accompagnement au changement est nécessaire : des outils moins performants mais partiellement concurrents sont utilisés dans plusieurs composantes...
- Le coût : mise en place, maintenance, animation ...
- La nécessité de développer un suivi et de piloter les mutations de l'outil

■ Mais la transformation dans les usages dépasse les attentes et est créatrice de innovations:

- Le numérique réussit à créer une unité
- Le numérique permet la création d'une identité « Université »
- Le numérique réécrit les liens entre les acteurs de la formation
- Le numérique constitue un code partagé qui dépasse les clivages sociaux et contribue à une égalité renforcée des chances

REXAND-GALAIS Franck Déconnexion IP'OLINE Insertion Professionnelle Online



Vous êtes
FRANCK REXAND-GALAIS

Accéder à votre espace
Déconnexion

Recherche

Annuaire CV
Stages Entreprises
Emplois Géolocalisation

Rechercher

Mon compte :

MODIFIER MON PROFIL

UFR Lettres :

Actualités

SERVICE CIVIQUE VOLONTAIRE
DEMI-JOURNÉE DE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS PRÉPARÉS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE
PARTICIPEZ À LA 21ÈME ÉDITION DE LA FÊTE DE LA SCIENCE
QU'EST-CE QUE VOUS FAITES POUR LES VACANCES ?
AVEZ-VOUS PENSÉ À UNE AUTRE VOIE DE FORMATION ?
Toutes les actualités

Focus

Service civique volontaire

Unis-Cité propose des postes permanences le 2ème mercredi de chaque mois de 10h à 12h au SUIO-IP.
L'association Unis-Cité, présente sur la région des Pays de la Loire, propose 48 postes de vo...
Plus d'info



Les dernières offres

STAGES	EMPLOIS
<p>Hôpital Généra... Stage pour M2 Neuropsychologue - CHU DIJON</p> <p>POLE SANTE SARTHE... Stage pour M2 Neuropsychologie</p> <p>Ministère de la ... service de l'attaché de défense près l'ambass...</p> <p>Plus d'offres</p>	<p>Parc national de ... MISSION « VOLONTAIRE SERVICE CIVIQUE » Archiviste</p> <p>Clinique de l'Anjou Aide-Soignant(e) Jour et/ou Nuit</p> <p>Pépinières Minier Assistant Commercial Trilingue</p> <p>Plus d'offres</p>

administration commerce
lut
événementiel
Recherche qualité
santé
académie

RSS

ACCUEIL | MENTIONS LÉGALES | PARTENAIRES | PLAN DU SITE | PANORAMA DE PRESSE

**MERCI DE VOTRE ATTENTION -
DES QUESTIONS ?**



SUIO-IP
Service universitaire
d'information et d'orientation
Insertion professionnelle

Franck Rexand Galais – Directeur du SUIO IP

Données relatives à l'Istia et au développement du projet :
Sources : Laurent Bordet (Relations Ecole-Entreprise)