

Proposition pour une communication orale

Titre de la communication

Les espaces de travail ouverts : lieux d'interactions ou de bruits ? Analyse de l'activité dans des espaces de coworking.

Auteurs

Marlène Cheyrouze

Diane-Gabrielle Tremblay

Université TÉLUQ, Montréal, Canada

Laboratoire ARUC-GATS (Alliance de Recherche Université Communauté sur la « Gestion des Âges et des Temps Sociaux »)

5800 rue Saint-Denis, Montréal (Québec) H2S 3L5, Canada

Résumé de la communication

Les espaces de coworking sont des lieux d'interactions sociales, favorisées par la coprésence de travailleurs en espace ouvert (Weijs-Perrée et al., 2018). Néanmoins, le bruit incontrôlable et discontinu des conversations téléphoniques ou présentesielles peut réduire la concentration (Pierrette et al., 2014). Face aux différents aménagements des espaces de coworking, les travailleurs développent des pratiques spécifiques (Bouncken et Reuschl, 2016). Certains paramètres de l'espace ouvert (densité d'occupation, ambiance sonore...) pourraient avoir un effet sur les interactions et la concentration. Cet effet serait modéré par l'activité des travailleurs. Une étude est en cours dans quatre espaces de coworking. Un à quatre travailleurs volontaires sont observés deux heures dans l'espace ouvert avec une grille. Chaque donnée d'observation est schématisée sur un support de type Powerpoint®. Puis, les travailleurs évaluent leur concentration dans un questionnaire. En entretien d'auto-confrontation, ils sont interrogés sur leur profil, leurs pratiques, leurs réponses au questionnaire et les données d'observation. Les premiers résultats portent sur 52 travailleurs et 23 journées. Parmi les 74 interactions relevées : 65% concernent des travailleurs installés au même ilot ; 20% impliquent le déplacement de l'interlocuteur vers le travailleur observé. Ces interactions durent 3 minutes en moyenne, la moitié n'excédant pas une minute. Plus de 90% des travailleurs ont évalué positivement leur concentration. Parmi eux, 42% l'ont expliqué par le peu de personnes et de bruits de conversations dans l'espace ouvert ; 15% par leur port d'un casque ou d'écouteurs. En effet, les espaces observés n'ont jamais été occupés à plus de la moitié de leur capacité et 42% des travailleurs ont expliqué porter un casque ou des écouteurs pour s'isoler des bruits environnants. Ces premiers résultats confirment l'effet des bruits de conversation sur la concentration dans les espaces de travail ouverts, et l'importance de l'activité déployée par les travailleurs pour le modérer.

Références (maximum 3)

Bouncken, R., & Reuschl, A. J. (2016). Coworking-spaces: How a phenomenon of the sharingeconomy builds a novel trend for the workplaceand for entrepreneurship. *Review of Managerial Science*, 12(1), 317-2334. <https://doi.org/10.1007/s11846-016-0215-y>

Pierrette, M., Parizet, E., Chevret, P., & Chatillon, J. (2014). Noise effect on comfort in open-space offices: Development of an assessment questionnaire. *Ergonomics*, 58(4). <https://doi.org/10.1080/00140139.2014.961972>

Weijs-Perrée, M., Van de Koeving, J., Appel-Meulenbroek, R., & Arentze, T. (2018). Analysing

XXIème congrès AIPTLF – Montréal, 17-21 juillet 2023

Proposition pour une communication orale

user preferences for co-working space characteristics. *Building Research and Information*.
<https://doi.org/doi.org/10.1080/09613218.2018.1463750>

Mots-clés (maximum 5)

coworking , espace ouvert , ergonomie , activité