



HAL
open science

Cuidadores: cómo recuperar su lugar profesional y socialmente

Frederic Pugniere-Saavedra

► **To cite this version:**

Frederic Pugniere-Saavedra. Cuidadores: cómo recuperar su lugar profesional y socialmente. 2024.
hal-04679509

HAL Id: hal-04679509

<https://hal.science/hal-04679509v1>

Submitted on 27 Aug 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Frédéric Pugniere-Saavedra
Enseignant chercheur en sciences du langage à l'Université Bretagne Sud

traducción del artículo " Cuidadores : cómo recuperar profesional y socialmente"
publicado en la revista *The Conversation*, del 18 de octubre de 2023,
<https://theconversation.com/proches-aidants-comment-rebondir-professionnellement-et-socialement-214799>

Cuidadores: cómo recuperar su lugar profesional y socialmente

Hace poco más de un año que el proyecto de ley de pleno empleo fue presentado al Consejo de Ministros del gobierno francés, el 7 de septiembre de 2022 por Olivier Dussopt, Ministro de Trabajo, y Jean-Christophe Combe, Ministro de Solidaridad, Autonomía y Discapacidad.

El objetivo del proyecto es autorizar "a los cuidadores familiares a utilizar las competencias que han adquirido en el cuidado de un familiar dependiente o moribundo", y también prevé que "los periodos de experiencia laboral se contabilicen en el marco de la duración mínima de experiencia exigida para tener derecho a la validación de la experiencia profesional (VAE)". Este tipo de declaraciones públicas y políticas más frecuentes desde la crisis sanitaria del 2020, demuestran que existe cada vez más una toma de consciencia y un verdadero interés por las cuestiones relacionadas con los cuidados en Francia.

El Presidente de la República se refirió a los cuidadores en su discurso del 25 de abril de 2019:

« Debemos en primer lugar reconocerlos [a los cuidadores], nombrarlos, pero también darles un lugar en nuestras políticas públicas, construir un espacio en nuestra reforma de las pensiones, constituer derechos ».

Luego, en 2020, el presidente declaró en Twitter (6 de octubre de 2020)

“A menudo es difícil para los cuidadores conciliar su vida personal y profesional, tomarse un respiro, encontrar un momento de reposo, pensar en sí mismos. Todos tenemos un papel que desempeñar para apoyarles, aliviarles y aliviar su carga diaria. La solidaridad está al alcance de todos ».

En 2021, en la declaración de intenciones del Primer Ministro Jean Castex¹, acompañado por Olivier Véran, entonces Ministro de la salud, y Brigitte Bourguignon, Ministra de la tercera edad, se pedía aumentar el financiamiento de los cuidados a domicilio y en instituciones, con la promesa de contratar a 10.000 cuidadores más de aquí a 2025.

En práctica, estas declaraciones han dado lugar a la Ley n.º 2019-485 destinada a favorecer el reconocimiento de los cuidadores familiares, al Decreto n.º 2022-88, de 28 de enero de 2022, sobre el subsidio diario para los cuidadores familiares y el subsidio diario por presencia parental y, a partir del inicio del curso 2023, al aumento de cuatro puntos en las becas para los estudiantes con discapacidad y para los que ayudan a un familiar discapacitado².

Cuidar: unas competencias indiscutibles...

A partir de los datos recogidos en el marco de un proyecto de investigación destinado a poner de relieve las experiencias de los cuidadores de enfermos de Alzheimer mediante entrevistas periódicas, se ha

¹ <https://www.lagazettedescommunes.com/765490/jean-castex-annonce-des-investissements-dans-les-ehpad-et-laide-a-domicile/>

² <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A16754>

constatado que los cuidadores movilizan a diario numerosas competencias administrativas, de cuidados y enfermería, de vigilancia, de apoyo psicológico, de comunicación, de actividades domésticas y mejoras en el hogar³.

Anatolie [cuidadora de su padre]:

«Así que se lo pedimos a las enfermeras, para ser más independientes y poder salir a pasear con papá sin preocuparnos de cuándo vendrían..., así que pusimos un bote en el buzón con una notita post-it que decía 'Por favor, echad las medicinas en el bote porque estamos fuera' y así funciona, y ha cambiado la forma de organizarnos los fines de semana ».

Valérie [cuidadora de su madre]:

« Mi madre solía salir por la noche, así que solíamos seguirla con su teléfono, y con el tiempo instalamos un detector de apertura de puertas que nos enviaba alertas a nuestros teléfonos, y así durante los últimos meses, recuerdo que al final, mis hermanas y yo solíamos turnarnos para estar de guardia por la noche, porque teníamos que coger el coche a las tres o cuatro de la mañana para ir a su casa, y lo peor era que ella abría la puerta pero no salía, y eso significaba que estábamos muy molestas porque nos habíamos movido, y acabábamos... en contra de nuestra voluntad, dejando las luces encendidas, en contra de nuestra voluntad, dejando la webcam del ordenador encendida y como el piso era bastante pequeño, podíamos ver lo que hacía ».

Competencias con poco (o ningún) valor

Un estudio realizado en 2023 sobre los perfiles de LinkedIn⁴ en los que se menciona la experiencia en cuidados muestra que estas competencias no tienen su equivalente en términos de prestigio e ingresos. De hecho, muy a menudo quedan relegadas en segundo plano bajo el título "experiencia" y "voluntariado"⁵, y cuando se menciona bajo el título "experiencia profesional", no se le da la misma importancia que a la experiencia laboral tradicional.

En los perfiles en los que se destaca esta experiencia, es para resaltar el aspecto humanista y asistencial del cuidador (hacerse cargo, cuidar, empatía, etc.) enumerando aptitudes y actitudes. Se ha comprobado que en algunos casos esta experiencia puede impulsar un proyecto profesional en el sector de los cuidados y sobre todo en el voluntariado. Sin embargo, esta experiencia, tan fuerte, no puede renovarse tras la muerte de un ser querido.

Arthur [ayudando a su abuela]:

« Bueno, es algo que pude hacer porque era de mi familia, porque bueno, pude ayudar a mi familia, pero no lo convertiría en mi trabajo [...] Creo que hay que tener cierta distancia, un mínimo de autocontrol, porque puede ser irritante [...] No creo que hubiera sido tan paciente ni tan comprensivo si ella no hubiera sido de mi familia, eso es lo que quiero decir, tal vez hubiera sido poco amable, no habría podido hacer lo mismo especialmente porque soy hipersensible así que, eso no ayuda ».

³ Ver la presentación del programa de investigación: <https://vimeo.com/671328529>

⁴ [Expérience d'aidant et retour à l'emploi: quel versant de l'aidance montrer sur le réseau social professionnel LinkedIn? \(hal.science\)](#)

⁵ [Aidantes et aidants : besoins et formes de soutien | Cairn.info](#)

Cécile [la cuidadora de su madre] está reconocida como trabajadora discapacitada (RQTH⁶):

« Para mí es un placer [ayudar a los demás], me aporta algo, me alimenta, es como los libros [... ...] Tenía previsto acercarme de la asociación Jalmalv⁷, una federación de 'Jusqu'à la mort accompagner la vie' ('Hasta que la muerte acompañe a la vida') reconocida como asociación de interés público- y sigo siendo miembro, y había empezado un curso de formación inicial como cuidadora y, de hecho, mi salud se deterioró y tal vez estuvo bien así porque me di cuenta de que, en definitiva, era incapaz de cuidar a otra persona ».

Hacia el reconocimiento de las competencias adquiridas (VAE) por los cuidadores

Tras la muerte de un ser querido, los cuidadores pueden continuar su camino hacia la ayuda a los demás solicitando el reconocimiento de sus competencias a través de un programa de validación de esta experiencia, o de otras experiencias adquiridas a lo largo de la vida para permitirles ir hacia otro destino profesional.

La formación profesional continua, es un medio de acceder a una certificación, independientemente de la edad, la nacionalidad, el estatus, el nivel de formación o las cualificaciones. Aunque no es propiamente un curso de formación, la validación de experiencias entra en el ámbito de la formación profesional continua, al igual que las evaluaciones de competencias.

Pauline [cuidadora de su joven madre, enferma de Alzheimer]:

« Mi madre tenía 50 años y una residencia de ancianos para su edad no era nada adecuada, no había un centro de Alzheimer o algo así, donde vivíamos, así que la cuidé en casa durante 5 años. [...] Y luego dejé mi trabajo porque no podía cuidar a mi madre y cuando murió, me quedé agotada. Y entonces tuve que volver al trabajo y fue cuando las cosas se pusieron difíciles. Lo pasé mal, ¡no te lo puedes imaginar! Me hubiera gustado volver a estudiar, pero era complicado, no me veía estudiando con veinteañeros. Y luego, para trabajar en el sector privado, tenía un vacío de cinco años en mi currículum vitae, así que parece que no hubiera hecho nada. Así que pensé: ¿por qué no me hago cuidadora?»

Tomando en cuenta las competencias adquiridas durante una experiencia de cuidados y el nivel muy elevado de tensión para encontrar personas calificadas para la asistencia personal (ayuda a domicilio, asistente de cuidados, etc.), cabe esperar que la política se base en estas dos observaciones para poner en marcha un dispositivo que valore a las personas con experiencia en los cuidados y que ofrezcan oportunidades de reconversión profesional a las personas que haya tenido esta experiencia.

⁶ Reconocimiento de la Condición de Trabajador Discapacitado

⁷ [Fédération JALMALV : accompagnement, écoute et soutien des personnes en fin de vie et/ou de leur famille \(jalmalv-federation.fr\)](http://Fédération JALMALV : accompagnement, écoute et soutien des personnes en fin de vie et/ou de leur famille (jalmalv-federation.fr))