



HAL
open science

Prendre en compte l'expérience vécue des soignants pour une analyse de l'activité au service du développement professionnel et d'une santé co-construite au travail

Vanina Mollo, Irène Gaillard, Richard Renaudin

► To cite this version:

Vanina Mollo, Irène Gaillard, Richard Renaudin. Prendre en compte l'expérience vécue des soignants pour une analyse de l'activité au service du développement professionnel et d'une santé co-construite au travail. Transformation numérique en santé: défis et perspectives pour la recherche, Jun 2023, Angers, France. hal-04660388

HAL Id: hal-04660388

<https://hal.science/hal-04660388>

Submitted on 23 Jul 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

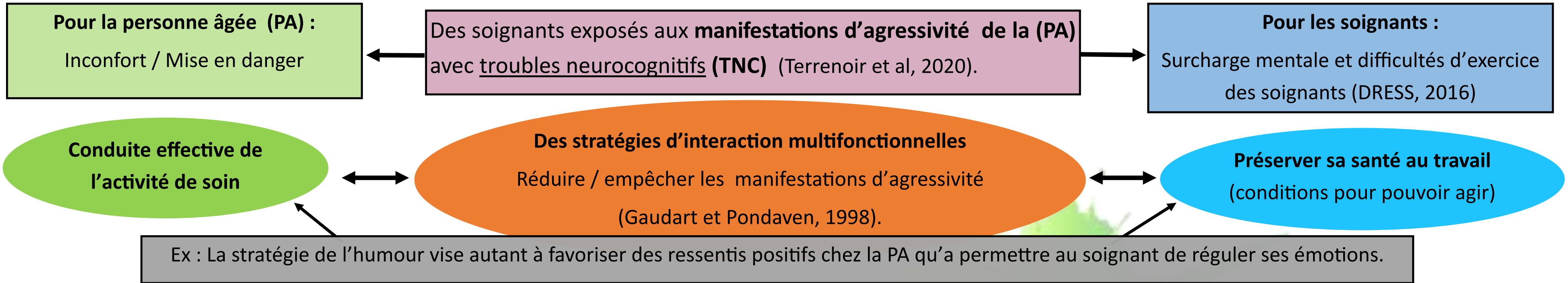
Prendre en compte l'expérience vécue des soignants pour une analyse de l'activité au service du développement professionnel et d'une santé co-construite au travail.

Co direction de thèse :
Vanina MOLLO & Irène GAILLARD
 (IPST-Cnam, CERTOP)

Richard RENAUDIN
 Richard.renaudin@chu-nantes.fr

ORIGINE DE LA RECHERCHE-INTERVENTION

Issue d'un travail de recherche de Master 2 en didactique professionnelle au sein d'un EHPAD



OBJECTIF : analyser la diversité de l'activité de soins entre soignants auprès de la personne soignée pour le développement des compétences et de la santé au travail.

CADRE THEORIQUE

LE DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Conscientiser, expliciter et partager les savoirs expérientiels (Leplat, 1995) pour une « culture de la diversité » au sein d'un collectif de travail (Mollo, 2022).
 Développer de nouvelles compétences portant sur l'usage du **raisonnement clinique infirmier (RCI)** (Higgs & Jones, 2000) pour comprendre, élaborer et réaliser des soins effectifs en situations dynamiques et complexes (Hoc & Amalberti, 1994).

LES ESPACES DIALOGIQUES

Un levier sous conditions :
 L'analyse de l'activité réelle des soignants et ses déterminants en lien avec leurs expériences subjectives (actions, émotions, ressentis et perceptions sensorielles) (Cahour, Salembier & Zouinar, 2016) <=> La **décentration** pour une **réflexivité sur l'activité d'autrui** => d'autres possibilités d'agir (Mollo, 2022).
 Discuter des conditions internes et externes aux individus pour partager et redéfinir les règles au sein d'un collectif (Caroly, 2010) <=> Reconnaissance des **régulations** des soignants et des effets produits sur eux-mêmes et l'activité (Leplat, 2006).

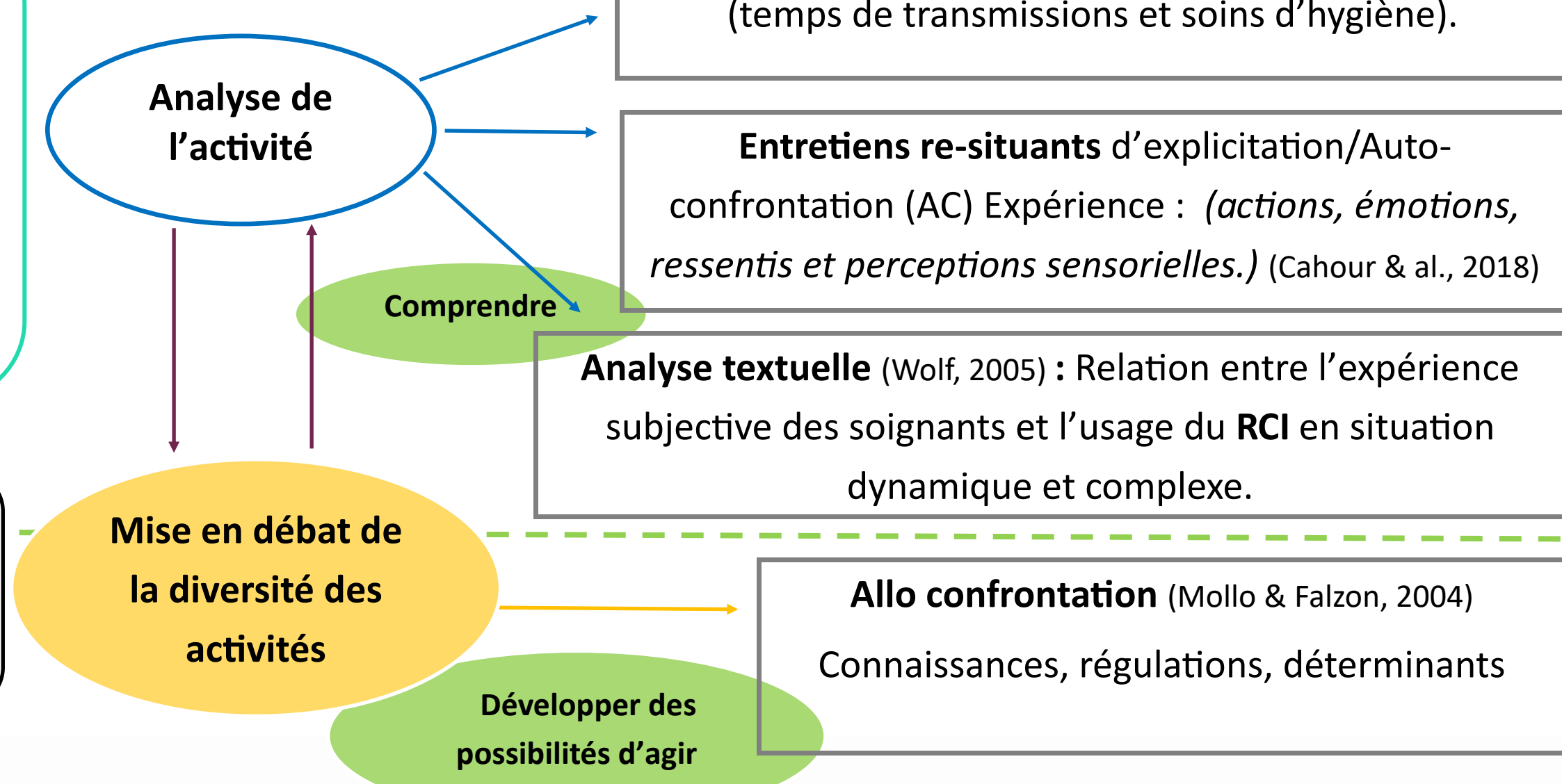
L'ERGONOMIE CONSTRUCTIVE :

(Falzon, 2013).
 Pour une **santé co-construite au travail** :
 L'organisation impacte tout autant qu'elle est impactée par l'activité (Gaillard & Mollo, 2019).
 Considérer la **variabilité individuelle**, la diversité comme ressource, le **sens porté au travail** et les **marges de manœuvres** comme des **potentiels pour agir et se transformer** (Coutarel & al, 2015).

HYPOTHESES

- L'analyse de l'activité permet de comprendre son activité et celle de l'autre pour s'enrichir d'autres manières d'agir en situation de soin.
- La mise en débat des activités permet de se saisir de nouvelles possibilités d'agir (individuelles/collectives) et contribue à la fois au développement de la santé des soignants et à l'amélioration de la qualité des soins auprès des personnes.

METHODOLOGIE

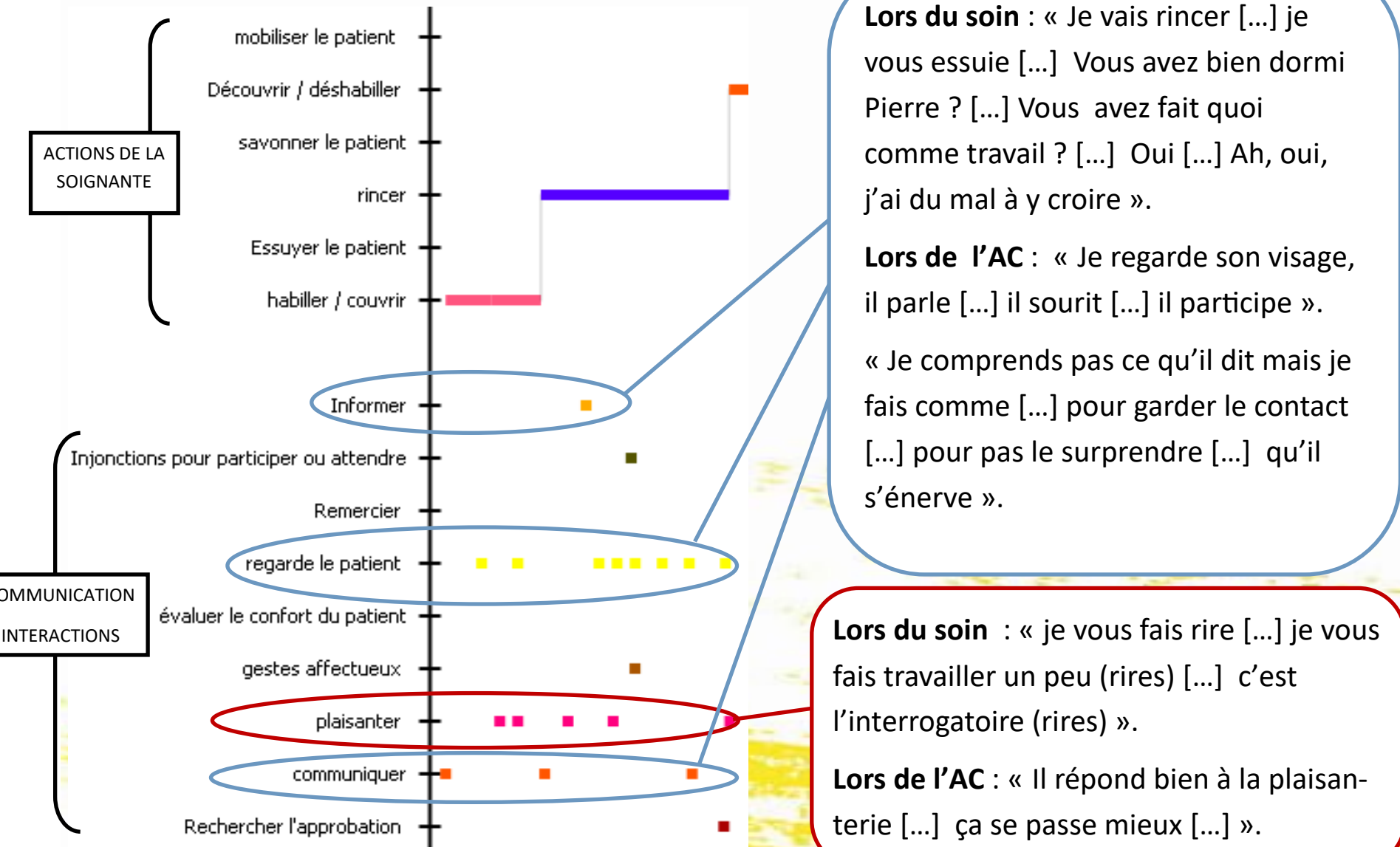


LE TERRAIN DE RECHERCHE

Une unité de soins pilote centrée sur le parcours social et médical en lien avec le projet de vie des personnes (PA avec TNC/ Adultes avec conduites addictives) pouvant présenter de l'agressivité face aux soignants.

PREMIERS RESULTATS

NIVEAU MICRO :



NIVEAU MESO :

- Une majorité du collectif travaillant ensemble avant l'ouverture du service.
- Une organisation de travail dans l'oralité.
- Des apprentissages vicariants.

NIVEAU MACRO :

- Des critères de qualité différents entre l'encadrement et l'opérationnel (Autonomisation, technicité des soins vs moyens à disposition).
- L'organisation par secteur de soins non appliquée par les soignants <=> vécue comme une contrainte à l'adaptation en situation.

REFERENCES :

Cahour, B., Salembier, P., & Zouinar, M. (2016). Analyser l'expérience vécue de l'activité. *Le travail humain*, 79(3), 259-284.

Cahour, B., Licoppe Ch., Créno L. (2018). Articulation fine des données vidéo et des entretiens re-situants : cas des interactions en coitourage. *Le Travail Humain/PUF*, n°4-81, p.269-364.

Caroly, S. (2010). *Activité collective et réélaboration des règles : des enjeux pour la santé au travail*. Habilitation à diriger des recherches. Bordeaux : Université Victor Segalen.

Coutarel, F., Caroly, S., Vézina, N., & Daniellou, F. (2015). Marge de manœuvre situationnelle et pouvoir d'agir : des concepts à l'intervention ergonomique. *Le travail humain*, 78(1), 9-29.

DRESS. (2016). Des conditions de travail en EHPAD vécues comme difficiles par des personnels très engagés.

Falzon, P. (2013). *Ergonomie constructive*. Presses Universitaires de France.

Gaillard, I., & Mollo, V. (2019). Le sens de l'organisation en acte, essence de l'organisation. Cas d'un établissement public. In 54ème congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française.

Gaudart, C., & Pondaven, S. (1998). Polyvalence, vieillissement et expérience dans deux métiers de la sidérurgie. *Actes du XXXIIIe Congrès de la SELF Temps et Travail*, 599-609.

Higgs, J. M., & Amalberti, R. (1994). Diagnostic et prise de décision dans les situations dynamiques. *Psychologie française*, 39(2), pp 177-192.

Hoc, J. M., & Amalberti, R. (1994). Diagnostic et prise de décision dans les situations dynamiques. *Psychologie française*, 39(2), pp 177-192.

Leplat, J. (2006). La notion de régulation dans l'analyse de l'activité. *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé*, (8-1).

Mollo, V., & Falzon, P. (2004). Auto-et allo-confrontation comme outils d'activités réflexives. *Ergonomie appliquée*, 35(6), 531-540.

Mollo, V. (2022). *Cultiver la diversité pour développer l'agencité. Le rôle de la réflexivité dans la démarche ergonomique*. Habilitation à diriger des recherches en ergonomie, Université de Toulouse, 19 janvier 2022.

Terrenoir, V., Barat, C., Massabuau, C. (2020). Rapport 2020, Données 2019, de l'Observatoire National des Violences en milieu de Santé, Ministère des solidarités et de la santé, Direction générale de l'offre de soins.