



Persévérance des lycéens empêchés et scolarisés à distance

Clément Dussarps – Université de Bordeaux, laboratoire IMS

2ème édition du colloque « Les sciences de l'éducation : apports, enjeux, réflexion dans les champs de l'éducation et la formation » --- 27-28 Juin 2024 à Yaoundé (Cameroun)



PERSCOL (ANR)

- Financement ANR, 2023-2026
- Persévérance dans l'enseignement secondaire à distance :
 - facteurs de persévérance ?
 - comment limiter le décrochage ? Du côté du dispositif de formation, du côté apprenant ?
- Terrains : CNED (réglementé, formation complète) et Institut Agrosup Dijon (pas dans cette présentation)
- Pour cette présentation : quelles ressources, internes et externes, sont mobilisées par les élèves pour soutenir leur persévérance ?

Persévérance

- « volonté de déployer et de **maintenir des efforts** (physiques et psychiques) visant à atteindre un but que l'on s'est fixé, et cela en dépit des difficultés rencontrées. »
- ➔ le maintien de l'engagement (cognitif et comportemental) et la volonté d'atteindre son objectif.
- ➔ un processus (maintien de l'effort), qui conduit à un résultat (réussite/échec ou abandon)...
- ➔ ... mais aussi réorientation, report du projet, etc.
- ➔ différent de la motivation (= motif de l'action), qui précède la persévérance.

Méthodes et échantillons

- Questionnaires (approche psycho-sociale et psycho-cognitive)
 - Questionnaires initiaux
 - Questionnaires réguliers (1 fois par semaine pendant 20 semaines)
 - Questionnaire de fin de formation
- Entretiens semi-directifs
 - Approche compréhensive

~600 réponses, réduisant progressivement au fil des questionnaires (80 à la fin)

12 apprenants (10 CNED) suivis tout au long de l'année, 1 à 4 entretiens chacun (38 entretiens au total)

/!\ Données en cours de traitement... présentation ici de premiers résultats

Echantillon des questionnaires... un peu spécifique

- 78% Filles et 22% Garçons
- Niveau et filière :
 - Seconde : 17%
 - 1^{ère} Générale : 28%, **Tale Générale : 43%**
 - 1^{ère} Technologique : 4%, Tale Technologique : 7%
- Niveau d'étude des parents :
 - < BAC (DNB, CAP/BEP, aucun diplôme) : 20%
 - Bac : 11%
 - Bac +2 / +3 : 27%
 - **Bac +4 / +5 et + : 42%**
- Moyennes des apprenants l'an passé :
 - 10-14 : 44%
 - **15-20 : 50%**
- Boursiers : 16%
- 24% soutenus par un enseignant particulier
- Première expérience de la distance pour 29%

Les raisons de la distance

- Phobie scolaire : 56% (Baromètre 2023), environ 40% dans notre échantillon
- Sportifs/artistes de haut niveau : 10% (7% échantillon)
- Itinérance/à l'étranger : 11% (12% échantillon)
- Handicap : 11% (idem échantillon)
- Autres raisons de santé, autres situations, etc.

Le CNED : une organisation complexe

- Des centaines de milliers d'élèves et étudiants (en formation complète réglementée lycée, 10 000)
- Nombreux membres administratifs pour la gestion quotidienne
- Au niveau lycée, tout en ligne sauf « Les essentiels » (envoyés par courrier)
- Des enseignants titulaires, temporairement présents ou vacataires, pour
 - Créer les cours
 - Répondre aux questions (tutorat)
 - Corriger les copies
- Problèmes pour les élèves résultant d'un fonctionnement complexe du fait de la « masse » :
 - les correcteurs ne sont quasiment jamais les mêmes, idem pour le tutorat → gestion à la demande (et pas selon un groupe). Seul le professeur principal reste stable (1 PP gère environ 200 élèves).
 - Déshumanisation perçue par certains élèves du fait du faible lien avec les enseignants et de commentaires peu personnalisés sur les devoirs
 - Eléments administratifs jugés complexes lorsque les parents ne peuvent pas aider
 - Pas de corrigé de devoirs (non automatiques) → crainte du partage/triche

L'enseignement à distance : un *pharmakon* ?

L'histoire de Cécile :

- Harcèlement à l'école depuis le collège. Seconde très difficile, souffre d'anxiété/angoisse
- Déscolarisée en 2^{nde} → arrive au CNED (3 mois après la demande, ce qui est court !)
 - Vient au CNED pour pallier une situation inextricable (et risquée pour elle),
 - vise donc à la sécuriser, voire lui faire retrouver un semblant de vie normale.
 - Elle crée sa propre organisation, dans une grande solitude vis-à-vis de ses pairs,
 - et découvre la « mesure » digitale : nombre de devoirs rendus, assiduité, ... sont transmis à la DASEN
- Elle s'en sort difficilement en seconde et le soutien de sa mère s'avère indispensable (pour s'organiser, pour mieux comprendre certaines leçons, pour déstresser aussi...)
- Elle est beaucoup plus autonome en 1^{ère} et en Terminale et a de bons résultats... mais reste très critique sur la qualité des cours, l'absence de soutien des enseignants (1 seul appel téléphonique en 2 ans à distance), « l'inutilité » des groupes d'entraide entre élèves, etc.
- Elle a été aidée par une enseignante particulière, bien trop chère pour que son aide soit maintenue, en plus de sa mère (son père ne souhaitant pas l'aider).
 - Cécile s'en est sortie (encore difficile sur un plan psychologique mais part en école d'arts comme elle le souhaitait l'an prochain –si elle a le BAC– et est donc très motivée)
 - et, finalement... elle a beaucoup appris grâce au CNED : autonomie, rigueur, discipline...

Le « capital confiance » de départ

Tests de khi-2 S ou TS	SAE faible ou moyen 38%	SAE fort 62%
Sexe	Plus souvent femme	Plus souvent homme
Passé scolaire : notes, difficultés		
A des difficultés : suivre/comprendre les consignes, rédiger comme attendu, rendre les devoirs dans les temps, comprendre les commentaires sur sa copie...	Souvent	Moins souvent voire rarement
Moyenne générale	10-14, parfois moins	15-20
Stratégies d'apprentissage, méthode de travail		
Se dit organisé, fait un planning de travail chaque semaine	Faiblement	Fortement
Recherche des informations complémentaires aux leçons	Rarement	Souvent
Motivation et projet		
Amotivation	Plus fréquente	Absente
Motivations intrinsèques	Faibles	Fortes
Motivations extrinsèques	Faibles	Fortes
A un projet professionnel	Non	Oui
Divers		
Se sent débordé par les études	Souvent	Rarement
Environnement propice au travail	Inadapté	Convenable
Pratique une activité physique en club ou non	Rarement	Régulièrement
Prend du temps pour ses loisirs	Rarement	Souvent

- ➔ Profils plutôt classiques, que l'on retrouve en présence...
- ➔ ... mais exacerbation des difficultés à distance sans soutien (essentiellement des proches, le soutien de l'organisme étant limité)
- ➔ Dimension sociale ?
 - pas + de boursiers
 - pas de =/= significative avec le diplôme des parents
 - pas de lien avec l'impact supposé du revenu € sur le foyer

Le soutien

- Isolement ou non ?
 - Peu de liens entre élèves...
 - ... mais souvent conservation du lien avec les amis du collège/lycée quand il y en a
 - ... et parfois isolement important,
 - ... et parfois lien avec 1 autre élève du CNED (rarement plus) : soutien cognitif et affectif/conatif (rassure, encouragement...) puisqu'ils sont « dans le même bateau »
- Les parents (plus souvent la mère) : pilier important de l'organisation et du lien avec le CNED, encourage ou sanctionne
 - « [Ma mère] a un peu le rôle de CPE [rires] [...] c'est un peu parfois elle qui nous [(sa sœur et lui)] aide à rester quand même concentrés sur les cours, à pas non plus avoir trop de liberté [...] et puis [...] c'est elle qui a tout fait pour l'inscription [...] parfois quand on a des problèmes avec les profs, on laisse maman faire aussi, parfois elle appelle le CNED et elle gère les problèmes plus rapidement » (Ali)

La mère d'Anna relit parfois ses devoirs en sciences humaines, « elle ne change pas ce que j'ai écrit mais elle donne son avis » (Anna)

Le soutien

- Les amis, plus pour rassurer et avoir une vie sociale :
 - « je vois des amis, je vais à des groupes associatifs. Enfin, je vois beaucoup de monde et du coup, ça compense ce côté solitude » (Aurélie)
 - « Et mes amis [...] ça joue quand même un rôle parce que [...] je vais plus être motivée à travailler, par exemple, si je vais les voir et que, quand même, pouvoir leur dire que j'ai avancé, etc. Et pas leur dire que ça se passe mal, par exemple » (Anna)
- Les enseignants, autorité reconnue ou décevante : félicite et rassure, sanctionne ou ne commente pas :
 - « Ce qui est encourageant c'est [...] quand on a beaucoup stressé, par exemple, pour un devoir et qu'on se retrouve à avoir, entre guillemets, la récompense d'une bonne note ou d'un bon retour d'un professeur, ça, ça peut être encourageant [...] ça, pour le coup, ça marche tout de suite vu que tout au long de la formation, on n'a pas vraiment de contact humain. » (Anna)
 - « certains, ils sont super, ils écrivent des longs commentaires précis... Et d'autres, je trouve que c'est très limité... C'est juste 'bien' ou un petit trait... Je trouve que c'est compliqué, parce que moi, c'est la seule évaluation qui permet de me dire ben... c'est bien ce que je fais, je continue ou pas. » (Aurélie)
- Le tutorat : souvent décevant, il faut chercher ailleurs
 - « Je parle un petit peu aux tuteurs quand j'ai des questions. Mais vu que ça met très longtemps à avoir une réponse et que souvent, les réponses sont un petit peu à côté » (Simon)

Synthèse

- Ressources internes :
 - Sentiment d'auto-efficacité, motivations initiales
 - Autonomie, être organisé, ...
- Ressources externes :
 - Les proches
 - Parfois les enseignants
 - Parfois les amis
 - Parfois les professeurs particuliers
- Les freins :
 - La surveillance, le contrôle, la quantité de travail → induit du stress
 - Peu de soutien des enseignants
 - Trop de flous, difficile de s'organiser en conséquence
 - Quand il n'y a pas les parents... c'est souvent difficile.

→ Résultats en cours d'analyse... Ici les premières pistes.