



**HAL**  
open science

**COMMENT UN PROJET DE TRANSITION  
SYSTÉMIQUE PEUT-IL AMÉLIORER  
L'ATTRACTIVITÉ ET AUTRES CRITÈRES DE  
PERFORMANCE D'UNE ENTREPRISE ? Résultats  
d'une démarche centrée sur l'humain au travail**

Monéger Ferdinand, Fabien Guignard, Rachel Da Silva, Philippe Mazal,  
Hélène Longour, Jean-Pierre Ruols

► **To cite this version:**

Monéger Ferdinand, Fabien Guignard, Rachel Da Silva, Philippe Mazal, Hélène Longour, et al.. COMMENT UN PROJET DE TRANSITION SYSTÉMIQUE PEUT-IL AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ ET AUTRES CRITÈRES DE PERFORMANCE D'UNE ENTREPRISE ? Résultats d'une démarche centrée sur l'humain au travail. Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Jun 2024, Montpellier, France. hal-04610627

**HAL Id: hal-04610627**

**<https://hal.science/hal-04610627>**

Submitted on 13 Jun 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# COMMENT UN PROJET DE TRANSITION SYSTÉMIQUE PEUT-IL AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ ET AUTRES CRITÈRES DE PERFORMANCE D'UNE ENTREPRISE ?

## Résultats d'une démarche centrée sur l'humain au travail

**Auteurs :** Ferdinand MONEGER, Gérant du cabinet APHOS Ergonomie  
Fabien GUIGNARD, Responsable industriel et Rachel DA SILVA, Directrice de la Société Laitière de Laqueuille  
Philippe MAZAL, Conseiller en prévention des risques professionnels MSA Auvergne  
Dr Hélène LONGOUR et Dr Jean-Pierre RUOLS, Médecins du Travail MSA Auvergne

### CONTEXTE

Demande faite par la Société laitière de Laqueuille. Une centaine de salariés, des enjeux forts d'attractivité liés à des départs à la retraite, des difficultés de recrutement et de fidélisation. Un projet global de transitions : technique / technologie (automatisation), architectural, organisationnel, social.

### OBJECTIFS

- Améliorer la **santé** et la **sécurité** des travailleurs, physique et psychosociale
- **Maintenir en emploi**, améliorer l'attractivité, la qualité de vie et conditions de travail
- **Gagner en efficacité** / développer économiquement l'entreprise
- Optimiser la **qualité**
- Respecter les **règlementations**
- S'inscrire dans une démarche de **développement durable et écologique**

### MÉTHODOLOGIE

- **Diagnostic** : analyses ergonomiques des situations de travail (observations, groupes de travail...).
- **Conception** : programmes architecturaux, cahiers des charges technologiques, simulations organisationnelles, projection des futurs usages.
- **Formation-action** : centrée sur les travailleurs (opérateurs/managers), rendus acteurs des transitions organisationnelles et technologiques.



### RÉSULTATS

#### Des transformations de natures diverses

- **Techniques / technologiques** : construction de plus de 150 repères de conception / innovation - création sur-mesure de lignes semi-automatisées.
- **Architecturales** : nouvelles gestions des espaces, nouveaux flux, circuits (humains, engins, matières premières, déchets, etc...).
- **Organisationnelles** : redéfinition des rôles et missions de chacun (managers, maintenance de 1<sup>er</sup> niveau, nouveaux métiers), des modalités de communication, conception d'outils pour les novices.
- **Humaines** : développement de l'activité des salariés, montée en compétences, acceptation et assimilation du changement.

► Près de 100 situations de travail vont être optimisées

*“Avant, c'était le flou artistique : on courait partout, on passait notre temps à compenser. La démarche a vraiment permis une fluidification de l'activité pour tout le monde”*

#### Avant / Après



Une prise en compte précoce de l'humain dans les projets de transition technologique est une opportunité de :

- développement de tous les critères de performance de l'entreprise
- montées en compétences et engagement des salariés, attractivité

### CONCLUSION

- amélioration de nombreuses autres situations de travail que celles visées par le projet d'origine

Voir la vidéo de synthèse de la démarche



Société laitière  
de LAQUEUILLE  
La passion du fromage



La Région  
Auvergne-Rhône-Alpes  
ENTREPRISES

auvergne.msa.fr



L'essentiel & plus encore