



HAL
open science

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques

Magali Roumy Akue, Romain Perrier, Cécile Redondo, Anita Messaoui,
Béatrice Drot-Delange

► To cite this version:

Magali Roumy Akue, Romain Perrier, Cécile Redondo, Anita Messaoui, Béatrice Drot-Delange. Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques. DIDACTIFEN: Supports didactiques, ressources pédagogiques Formes, (in-)égalités, autorités et pratiques, Université de Liège, May 2024, Liège (Belgique), Belgium. hal-04602676

HAL Id: hal-04602676

<https://hal.science/hal-04602676>

Submitted on 5 Jun 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Copyright



Magali Roumy Akue

céditec

centre
d'étude des
recours
images
textes
écrits
communication



RENOIR · IUT

Ressources numériques :
offre, intermédiations, réseaux
en Institut universitaire de technologie

DIDACTIFEN

24 mai 2024

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

*Magali Roumy Akue , Romain Perrier, Cécile Redondo,
Anita Messaoui , Béatrice Drot-Delange*

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Contexte

Ce travail a été initié en janvier 2019, le programme de recherche RENOIR-IUT (Ressources Numériques : Offre, Intermédiations, Réseaux en IUT) Enquêté auprès de 72 enseignants en Institut Universitaire de Technologie pour proposer un état des lieux de leurs pratiques avec les ressources.

Regard complémentaire sur ces pratiques en interrogeant des acteurs récents du monde de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (ESR) :

les ingénieurs et conseillers pédagogiques.

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Contexte

Les ingénieurs et conseillers pédagogiques.

Apparus début 2010 dans l'enseignement supérieur français

-> Réforme du Bachelor Universitaire de Technologie

-> Accompagnement pédagogique et à la production de ressources dans un contexte technique en pleine évolution

-> Formation de nouveaux maîtres de conférences

Ces changements induisent l'accompagnement aux transitions pédagogiques

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Problématique

**Quel est/sont le.s rôle.s des IgCP dans les processus de conceptions et/ou de co-conception des ressources en IUT?
Quelles sont les tensions auxquelles ils sont soumis comme moteurs des transitions pédagogiques ?**

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Cadre théorique

Ressources

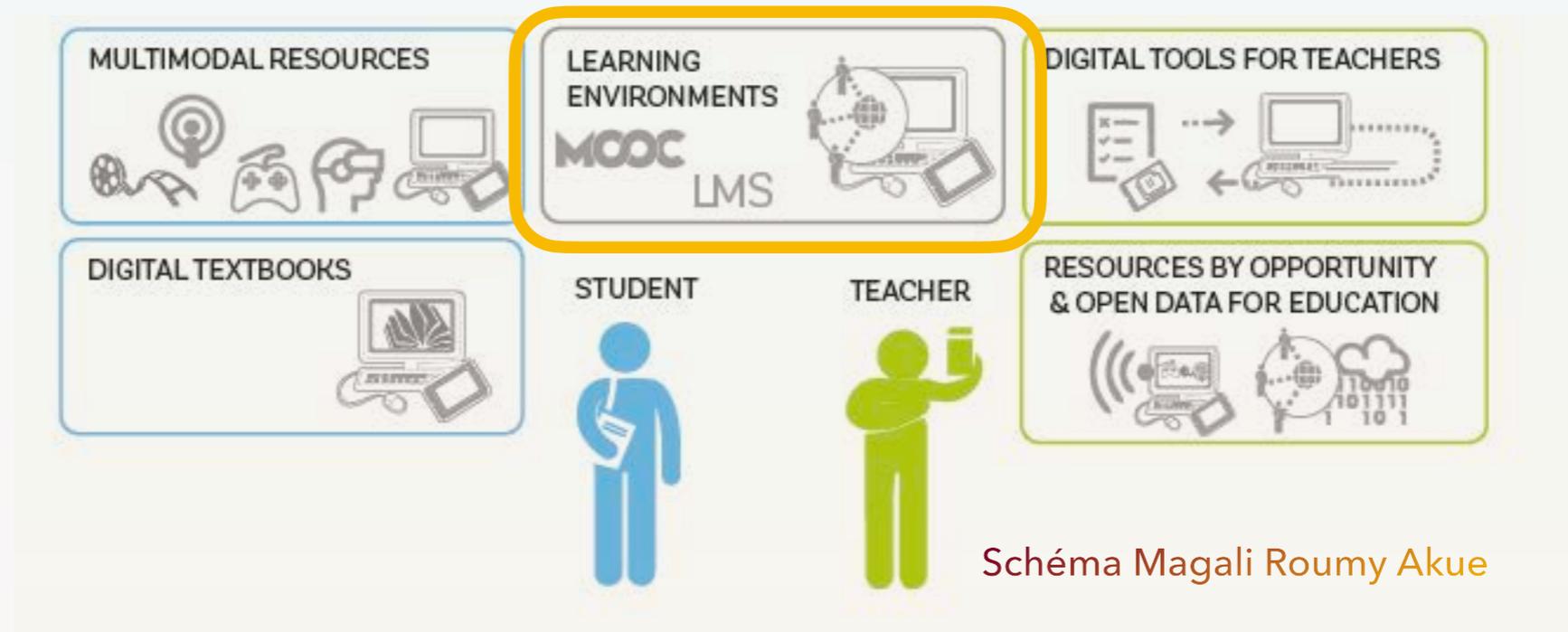
Une ressource est définie comme une « **entité matérielle ou numérique qui est actualisée par la pratique de l'enseignant.** » (Loffreda et Bruillard, 2017 p. 6). Cela implique que les ressources sont au service de l'enseignement et de l'apprentissage et ne prennent le statut de ressource que dès l'instant où elles sont convoquées par l'enseignant (Loffreda et Bruillard, 2017) et/ou les élèves.

Par exemple, « les supports papier imprimés, des applications logicielles et fichiers informatiques, des images et films projetés en classe, des objets à manipuler par les élèves, etc. » (Maitre, Huchette et Bruillard, 2018, p. 132).

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Cadre théorique

Ressources



Learning environments [Environnements d'apprentissage]

Espaces d'interaction entre l'enseignant et l'étudiant : Les exemples incluent les plateformes MOOC, les sites de réseaux sociaux et les LMS.

(Bruillard, Mochizuki, 2019)

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Cadre théorique

Les ingénieurs et conseillers pédagogiques.

« La figure professionnelle des ingénieurs pédagogiques demeure aujourd’hui encore mal définie » (Peraya, 2021, p.12).

Un ensemble de métiers liés, qui renvoient à des fonctions partageant dans la réalité professionnelle certaines tâches et certaines activités ».

Peraya (2021) **justifie la difficulté de définition de la fonction en trois points :**

La terminologie qui regroupe une constellation de métiers ;

Des expériences, des parcours et des profils professionnels très différents ;

Des tâches nombreuses et variées.

(Daele et Sylvestre, 2019, p.157)

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Cadre théorique

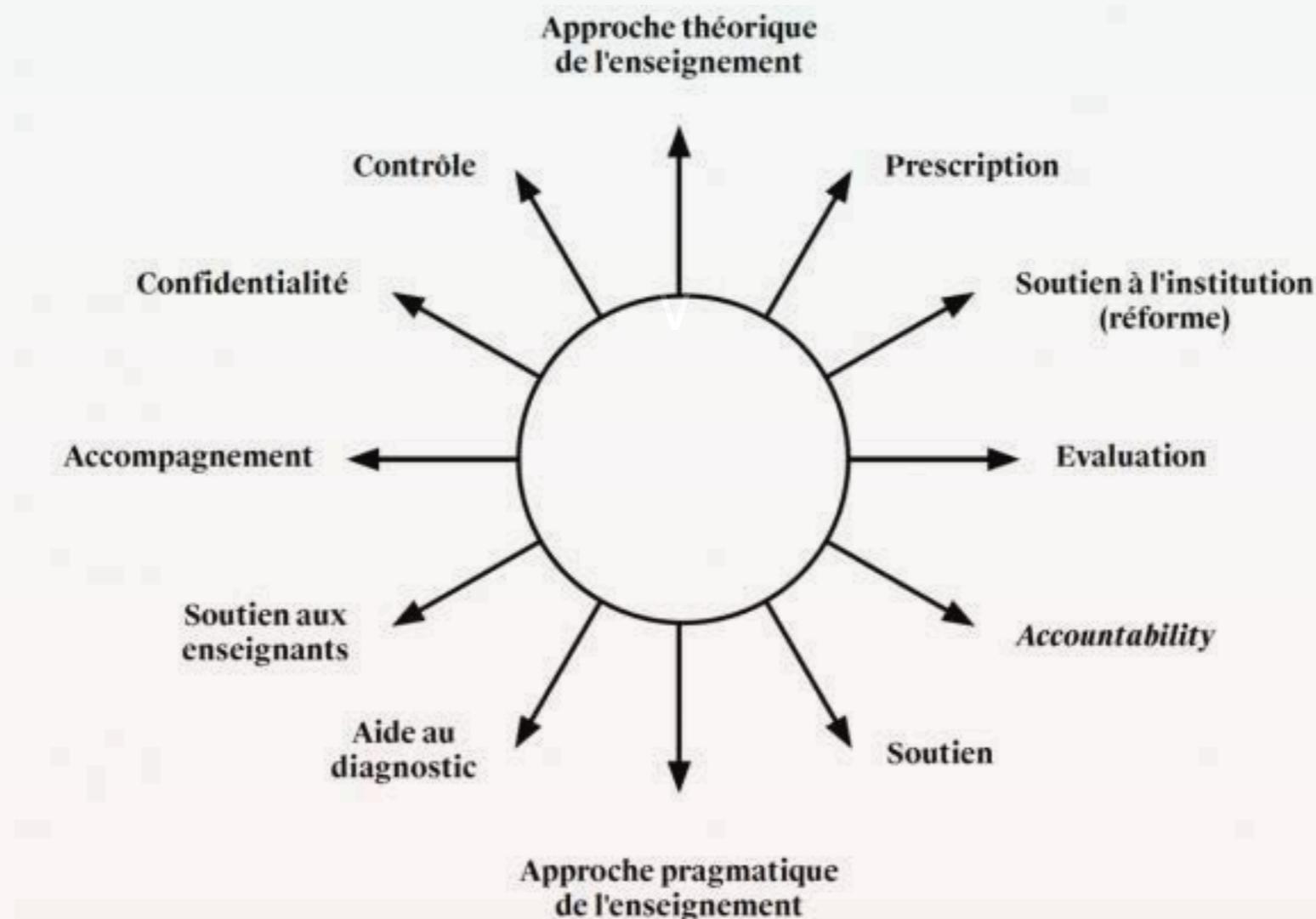
4 des tensions vécues par les ingénieurs pédagogiques

1. La dimension d'accompagnement des enseignants et les missions de contrôle et d'évaluation
2. La confidentialité inhérente aux relations de coaching et de soutien est parfois mise à mal par la demande institutionnelle
3. L'articulation entre les missions de soutien aux enseignants et les missions de soutien aux réformes institutionnelles
4. Les IgCP tentent de définir en permanence leur "territoire" dans l'enseignement supérieur de même que leur propre identité »

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Cadre théorique

Des tensions vécues par les ingénieurs pédagogiques



(Daele et Sylvestre, 2019, p.157)

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Methodologie

Entretiens : méthodologie qualitative et entretiens semi-structurés

La trame d'entretien a été élaborée et testée auprès de 2 IgCP, puis 12 avec révision de la trame d'entretien, en l'adaptant aux perspectives et aux informations émergentes.

- **l'explicitation du lien entre l'ingénieur conseiller pédagogique et les enseignants autour des ressources ;**
- **la perception de l'activité située et de celles de l'institution et de ses membres**
- **l'explicitation du rapport aux ressources ;**
- **l'explicitation du rapport à la réforme ;**
- **l'explicitation du rapport au partage des ressources et aux réseaux ;**
- **l'explicitation du rapport à l'innovation.**

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Methodologie

Codage et analyse

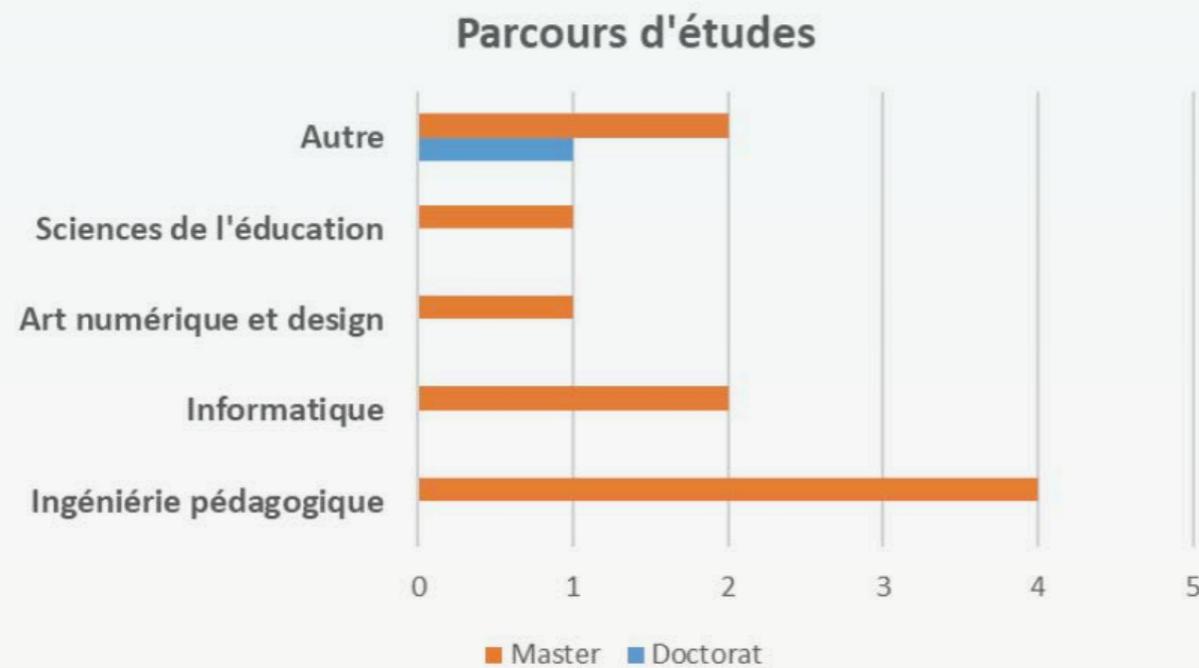
Construction de la trame de codage et amélioration par codage inter-juges avec amélioration de la grille

Analyse qualitative composée de deux traitements successifs : une analyse thématique suivie d'une analyse par questionnaire analytique (Paillé et Mucchielli, 2016)

-> **la fonction d'IgCP, le contexte de l'IUT, l'accompagnement et le conseil dans la fonction d'IgCP, les activités sur et avec les ressources informationnelles, la participation aux réseaux (internes/externes à l'établissement), les relations avec la hiérarchie**

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

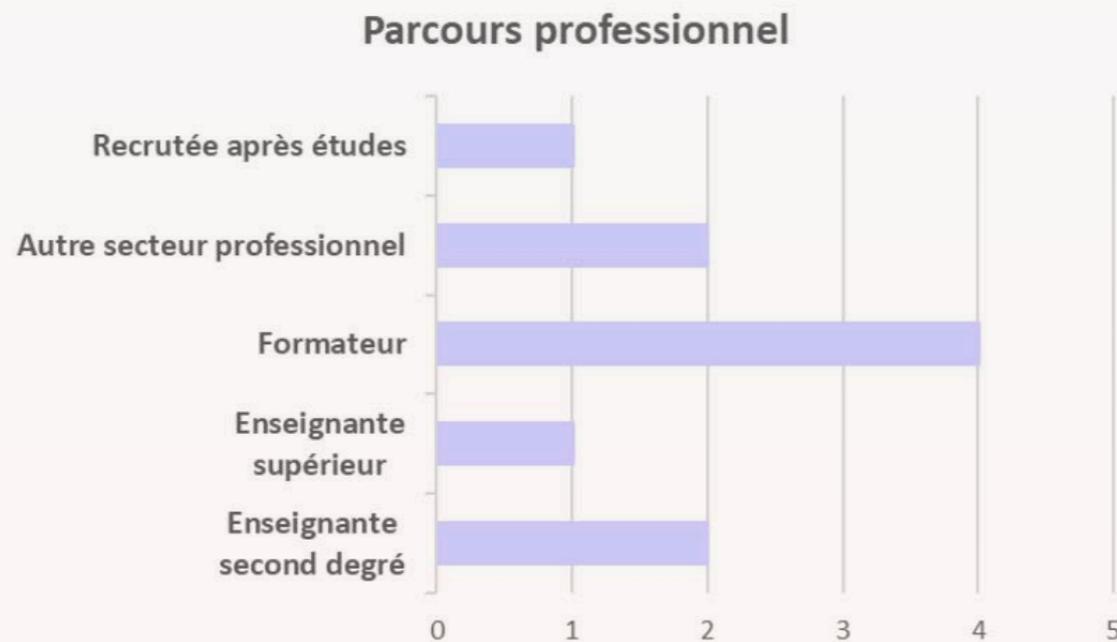
Résultats



Parcours

Sur les douze ingénieurs et conseillers pédagogiques (IgCP) aux parcours variés [11 réponses].

Un tiers a suivi une formation à l'ingénierie pédagogique de niveau master.



Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

- 1. Contexte de la demande de ressources**
- 2. Types de ressources créées, utilisées et diffusées**
- 3. Modalités de sélection, conception, partage et diffusion des ressources**
- 4. L'accompagnement aux transitions pédagogiques**

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

1. Contexte de la « demande » de ressources Émanant de l'institution

Former aux particularités de la réforme

« mais on a aussi parfois, sans que ce soit péjoratif, des injonctions comme là, dans le cadre de la mise en place du BUT, clairement, **ça descend d'en haut, on passe à l'Approche Par Compétences, donc là, on ne réfléchit même pas, c'est-à-dire il faut faire des ateliers.** » E112041

« J'interviens auprès des enseignants, **quand le chef de département me le demande, pour faire un petit peu de formation sur ce que c'est que l'APC,** ce que c'est qu'un portfolio, ce qu'on peut proposer, l'accompagnement qu'on peut proposer. » E112021

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

1. Contexte de la « demande » de ressources Émanant des enseignants et enseignants-chercheurs

Pallier à des difficultés ou répondre à des questions :

« Oui, c'est ça ; on vient me voir avec **un problème, une idée** et puis on voit ensemble qu'est-ce qu'on peut faire. » E119091

« **les enseignants viennent me voir pour une question** euh autre et puis à force de discussion on évolue et puis je dis mais est-ce que tu as pensé à faire ça » E35021

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

1. Contexte de la « demande » de ressources Initiative des IgCP

Des ressources qui émergent du travail d'une communauté de pratique

« Et au bout de 2 ans en fait on a décidé de créer quelque chose en commun, d'avoir quelque chose qui représente ce qu'on avait fait pendant 2 ans, notre communauté de pratiques. **Donc on a créé cette vidéo ensemble, où chacun intervient dans la vidéo pour parler de [nom d'un dispositif], de cette communauté de pratiques.** C'est une vidéo qu'on a tournée tous ensemble, chacun son tour, que j'ai remontée derrière. [...] Voilà, elle reflète le travail d'équipe, le fait qu'on ait travaillé tous ensemble sur la pédagogie. **C'est vrai qu'aussi à cette occasion-là, je leur ai fait créer pas mal de ressources »**

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

2. Types de ressources créées ou utilisés



Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

2. Types de ressources créées ou utilisés



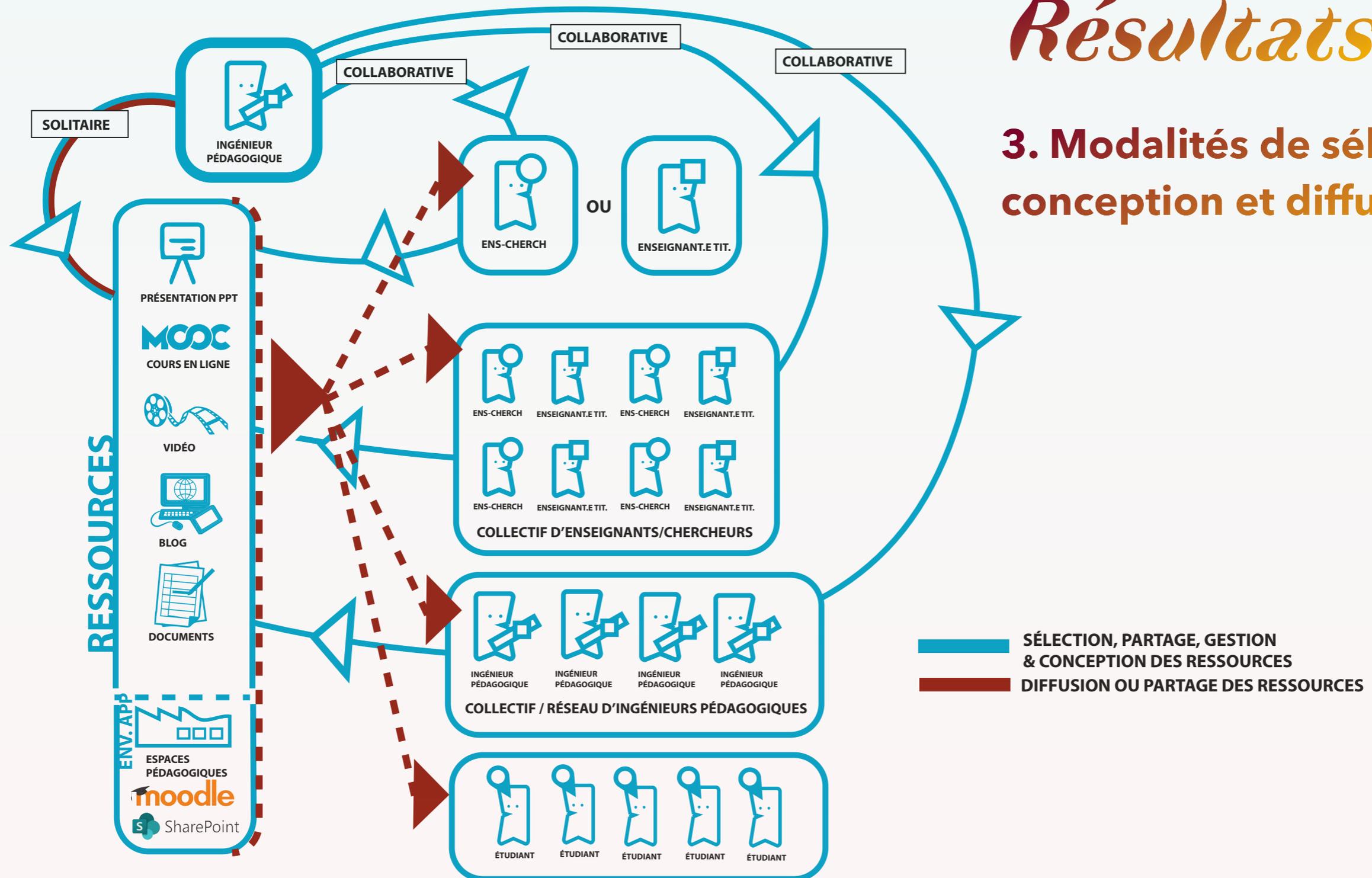
Ressources : présentations, vidéos, objets, documents, des scénarios etc... utilisées indépendamment.

Environnement d'apprentissages : utilisés comme espace de dialogue avec les Ens. Et Ens.C, et IgCP ou comme objet de formation destiné à devenir une ressource pour les enseignants.

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

3. Modalités de sélection, conception et diffusion



Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?



Résultats

3. Modalités de sélection, conception et diffusion

Conception de ressources pour les formations qu'ils dispensent : Ens. / Ens.C / RESSOURCES PROPRES À L'IgCP

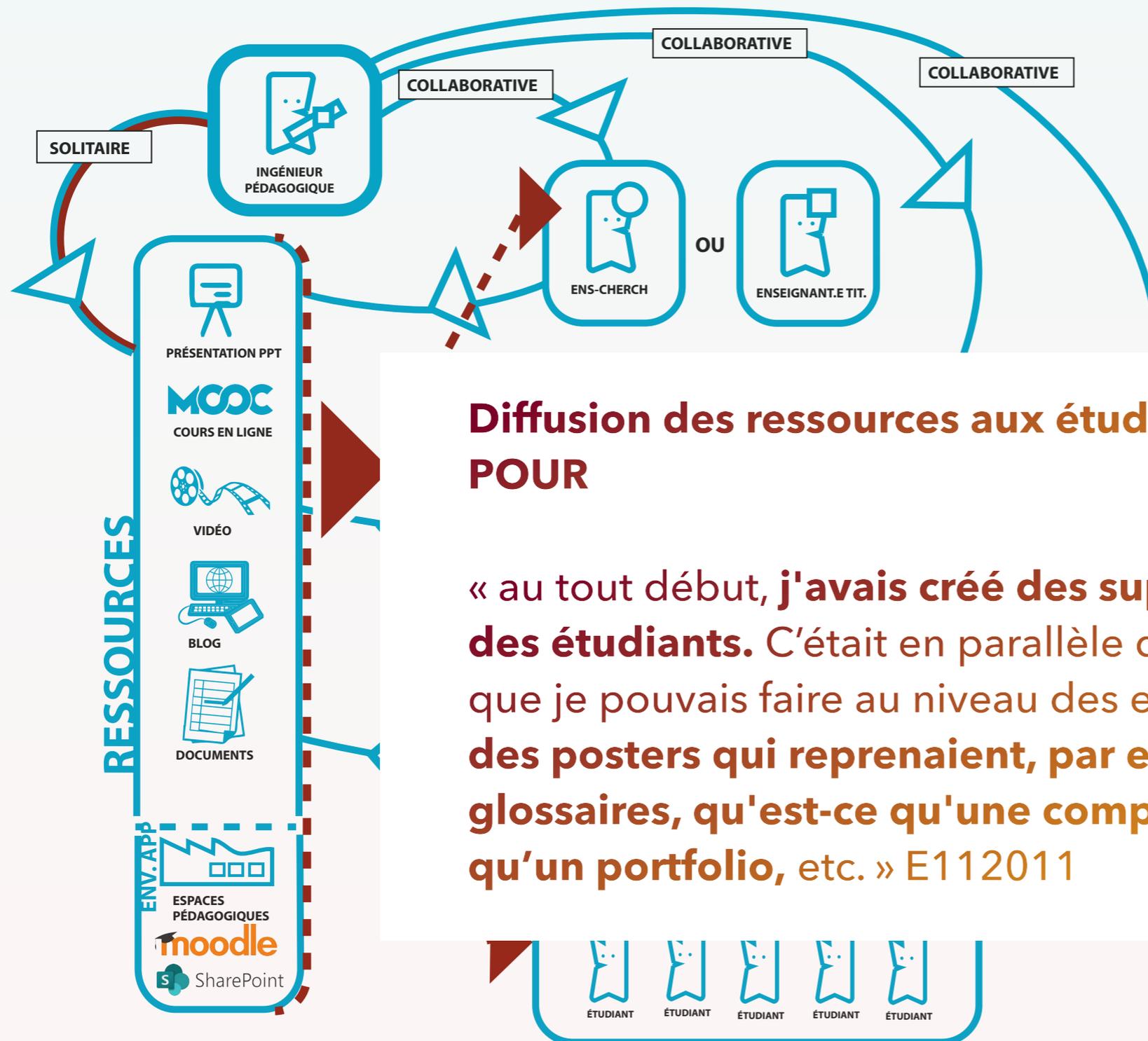
« j'avais fait une **présentation** pour les enseignants sur le portfolio concrètement. **Qu'est-ce que je mets dans mon portfolio et qu'est-ce que qu'est-ce c'est ? [...]** » E114091.

« **Les ressources que je vais créer, ça va être des ressources pour moi, mes formations, les formations quand je vais former les enseignants. Ou pour les accompagner : des tutoriels** » E115091.

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

3. Modalités de sélection, conception et diffusion

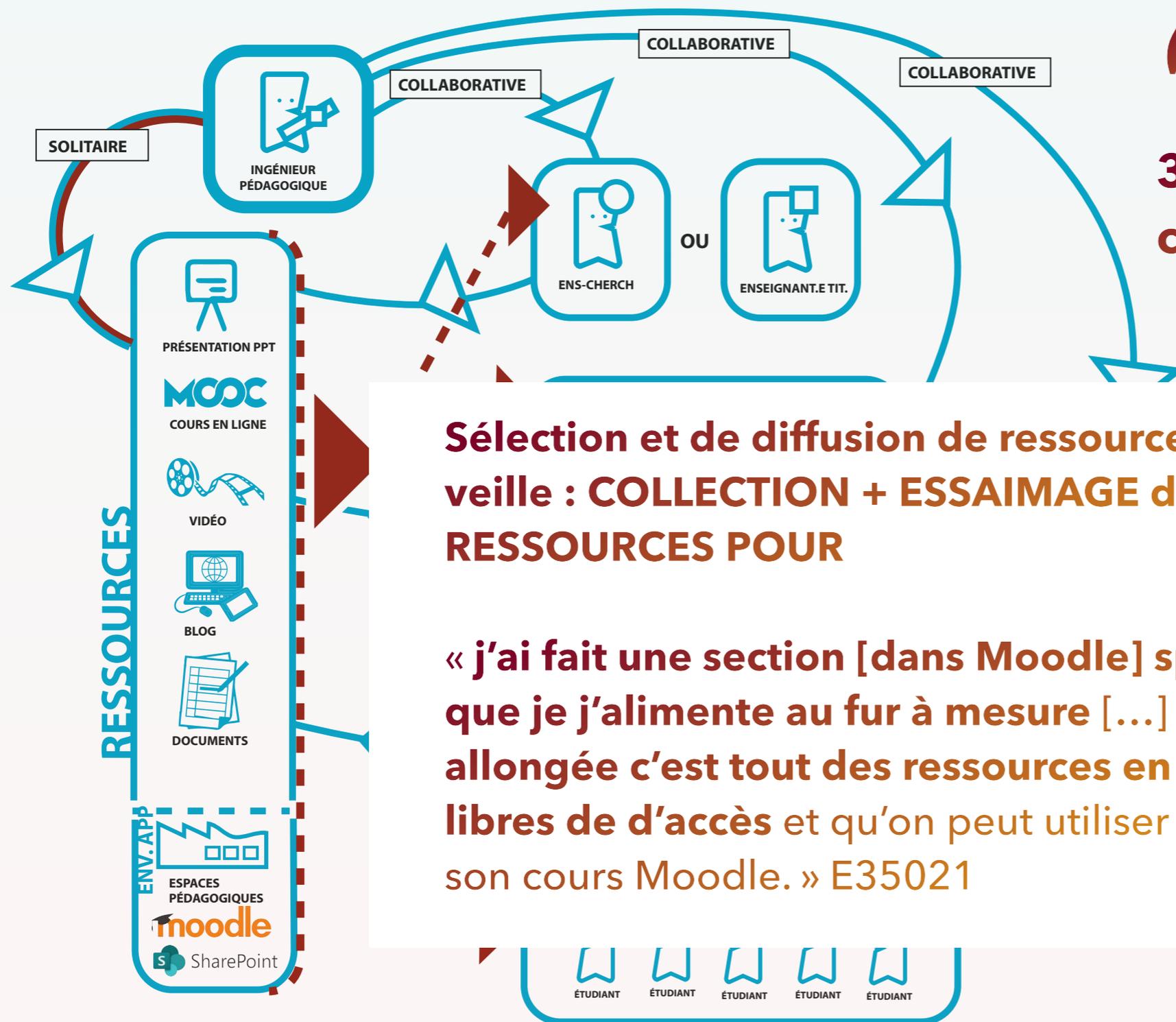


Diffusion des ressources aux étudiants : RESSOURCES POUR

« au tout début, **j'avais créé des supports à destination des étudiants.** C'était en parallèle de l'accompagnement que je pouvais faire au niveau des enseignants.[...] **j'ai créé des posters qui reprenaient, par exemple, les différents glossaires, qu'est-ce qu'une compétence, qu'est-ce qu'un portfolio,** etc. » E112011



Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?



Résultats

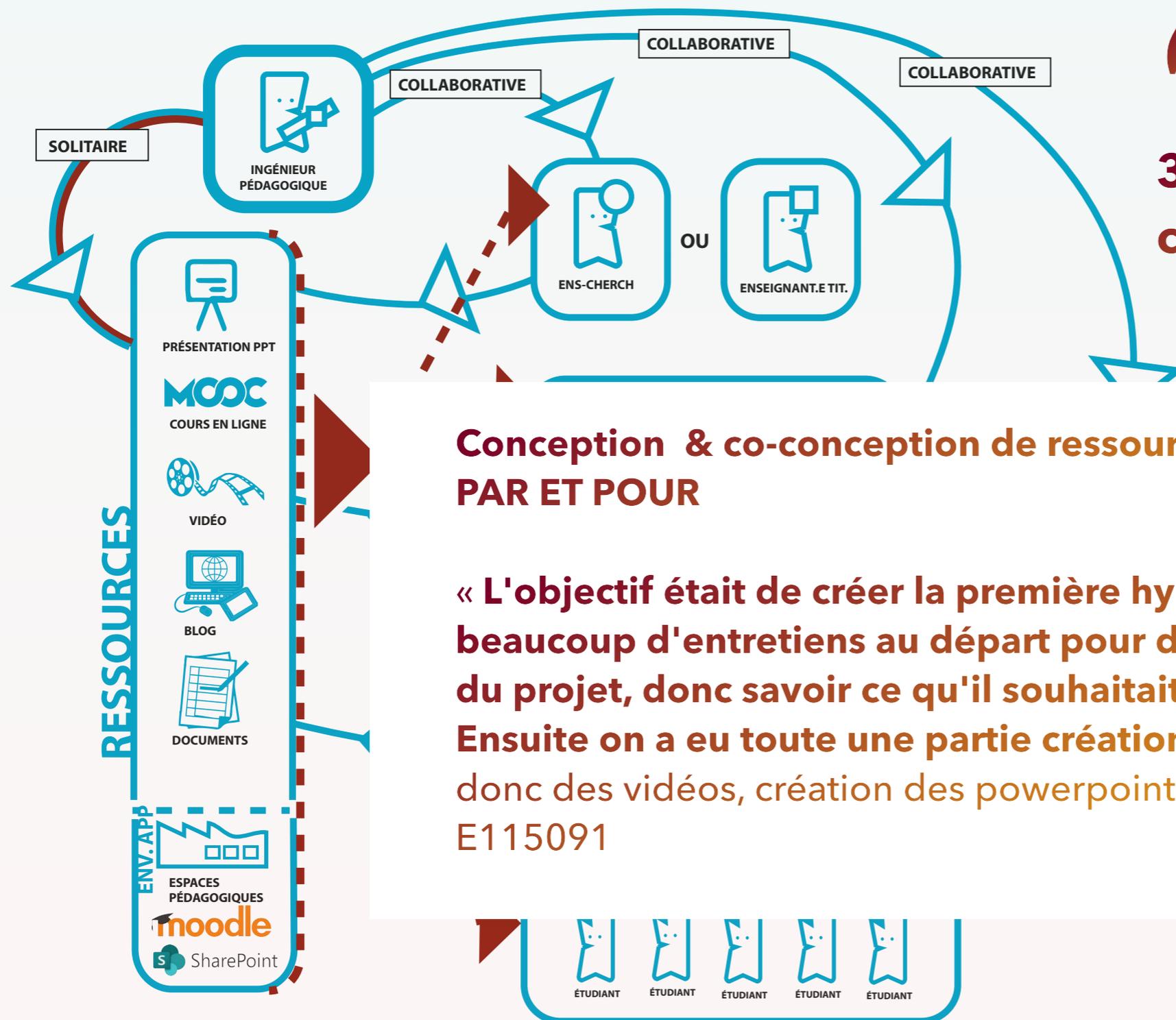
3. Modalités de sélection, conception et diffusion

**Sélection et de diffusion de ressources issues de la veille : COLLECTION + ESSAIMAGE dans les Env. d'app
RESSOURCES POUR**

« j'ai fait une section [dans Moodle] spécifique que que je j'alimente au fur à mesure [...] liste elle s'est allongée c'est tout des ressources en fait qui sont libres de d'accès et qu'on peut utiliser librement dans son cours Moodle. » E35021

ÉTUDIANT ÉTUDIANT ÉTUDIANT ÉTUDIANT ÉTUDIANT

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?



Résultats

3. Modalités de sélection, conception et diffusion

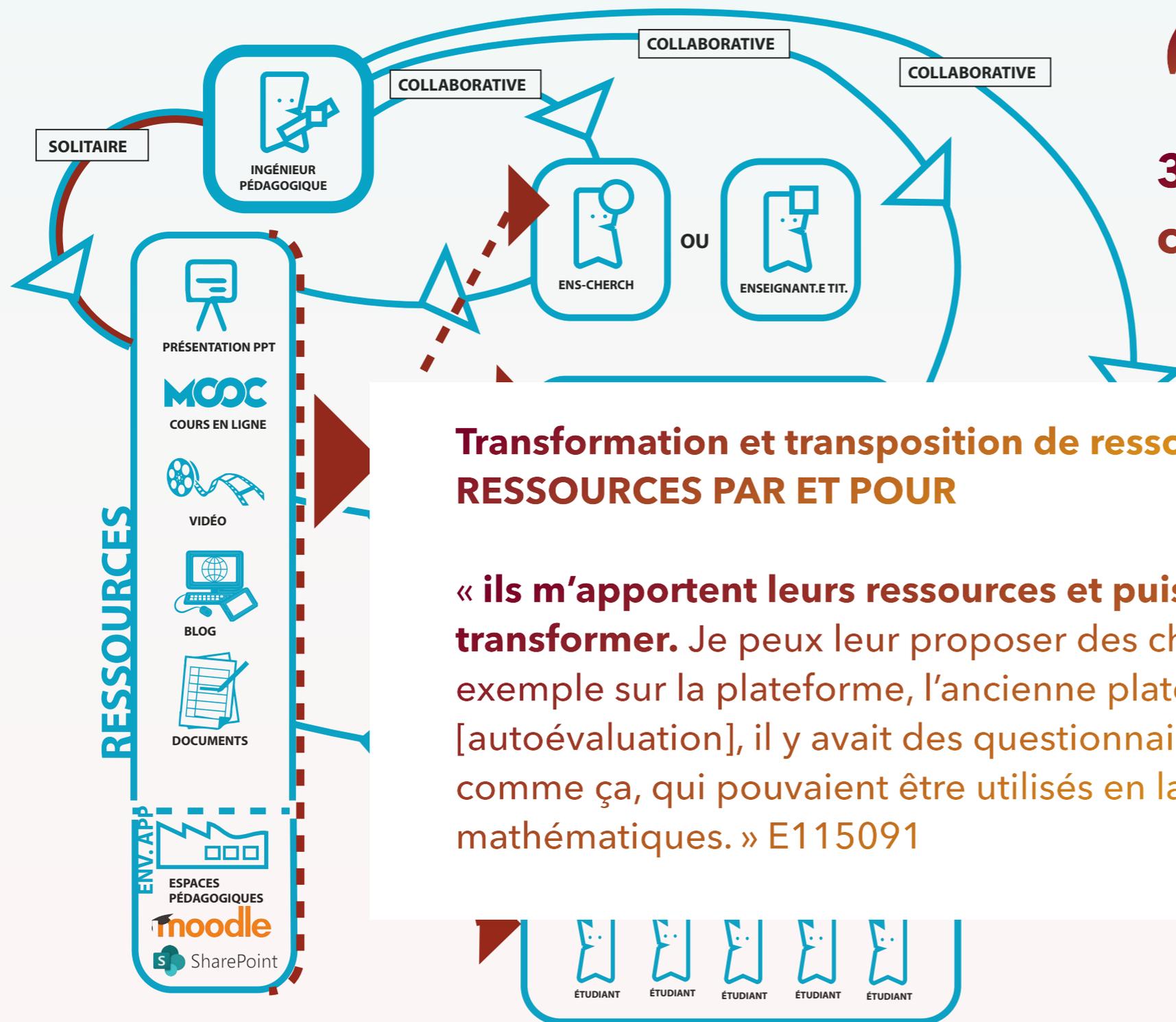
Conception & co-conception de ressources : RESSOURCES PAR ET POUR

« L'objectif était de créer la première hybridation. Donc beaucoup d'entretiens au départ pour définir les contours du projet, donc savoir ce qu'il souhaitait faire exactement. Ensuite on a eu toute une partie création des ressources, donc des vidéos, création des powerpoint, mises en ligne ».

E115091



Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?



Résultats

3. Modalités de sélection, conception et diffusion

Transformation et transposition de ressources RESSOURCES PAR ET POUR

« ils m'apportent leurs ressources et puis on va les transformer. Je peux leur proposer des choses à utiliser par exemple sur la plateforme, l'ancienne plateforme Miel [autoévaluation], il y avait des questionnaires, des choses comme ça, qui pouvaient être utilisés en langue ou en mathématiques. » E115091



Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « l'adoption » de la réforme

Des ressources créées dans l'urgence

« Le démarrage a été assez chaotique et compliqué, [...] tout ce qui était fourni pas le pôle IPPA ne correspondait pas aux IUT, la démarche ne correspondait pas. **Donc il a fallu en urgence que l'on crée nos ressources avec mes trois collègues des sites délocalisés pour qu'on puisse proposer des formations et des ateliers à la prise en main de ces portfolios, juste de l'approche par compétences** donc, le démarrage a été compliqué sur site ». E119091

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « l'adoption » de la réforme

Des résistances quant aux formations proposées par les IgCP

« quand il y a une réforme comme ça, qui arrive d'un coup, très vite, très fort, les **équipes pédagogiques se replient sur elles-mêmes** [...] ils [les enseignants] **ont foncé sans nous** parce que je pense qu'ils avaient peur de la couche théorique, parce que je crois qu'ils en avaient déjà beaucoup eue par le LabSET et puis, **peur de perdre du temps à refaire des ateliers, à réessayer de comprendre**, et je pense aussi, parfois, **peur du jugement qu'on pouvait porter sur le travail qu'ils avaient fait.** ». E112041

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « adoption » de nouvelles technologies

Technologies et approches citées par les IgCP

Saut pédagogique plus ou moins accompli pour la conception de ressources

-> « Intelligence Artificielle », « Réalité Virtuelle », « Réalité augmentée », « Réalité mixte »

-> « **immersive learning** », « **parcours de simulation** encore euh on en voit pas assez et ça pour la différenciation », « en médecine je travaille [...] là on essaie de faire de la **réalité augmentée** euh pour pouvoir se promener dans les jardins »

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « adoption » de nouvelles technologies

Anticiper l'avènement des technologies et les usages potentiels pour créer des ressources

« j'essaie de comme je te le disais tout à l'heure **d'essayer de de d'anticiper** de voir un peu comment ça va évoluer et donc **je suis assez tournée vers la techno et vers ce qui va arriver** c'est-à-dire **l'IA** va nous **nous tomber sur la tête**, enfin nous tombe sur la tête [...]. **j'essaie de d'y travailler pour anticiper et après voilà pouvoir répondre à un besoin qui va de plus en plus présent.** »

« j'essaie aussi **d'être précurseur pour essayer de d'anticiper ce que va être le le futur.** » E35021

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « adoption » de nouvelles technologies

Collaborer pour concevoir des ressources qui intègrent des nouvelles technologies, des rencontres décisives

« cette année euh **il pensait pas faire de la réalité augmentée** moi j'en ai juste parlé comme ça en me disant voilà ça peut être pas mal de de faire ça parce que ça peut être intéressant pour le projet euh euh on peut faire ça avec différents outils on peut faire différents scénarios ok **bon le le médecin psychiatre il m'a dit au départ bon ben là c'est une première année bon ouais c'est ça peut être intéressant mais on verra peut-être plus tard et puis finalement euh il y a une intervenante** qui a voulu euh s'en charger donc on y travaille ensemble et euh et et du coup on a mis ça en place dès la première année » E35021

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « adoption » des ingénieurs pédagogiques

Recherche de légitimité : facteurs d'appartenance

« Et en fait, avoir un peu cette **double casquette**, de passer d'enseignante, et maintenant avec toute la formation du master que j'ai, qui me donne la crédibilité de pouvoir accompagner, je me mets un peu entre les 2. »

« On rentre à la table de la famille. » Vous ne faites pas partie de la famille ? Non. Je ne fais pas partie de la famille. [...] **je suis un petit peu étranger ou je, comment dire...** Enfin, je ne sais pas. **Dans certains départements, ça se passe bien. Dans d'autres, ce n'est pas que ça se passe moins bien**, mais j'ai moins d'accointances ou ils n'ont pas accroché avec moi, donc voilà.

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « adoption » des ingénieurs pédagogiques

Recherche de légitimité : un sentiment d'imposture

« Alors, la grande difficulté, je pense, des ingénieurs pédagogiques à travailler avec des enseignants et des enseignants-chercheurs c'est que, comment dire, **le positionnement hiérarchique de l'ingénieur pédagogique est en deçà de l'enseignant et de l'enseignant-chercheur, donc comment l'enseignant-chercheur peut venir chercher, auprès de l'ingénieur pédagogique, des éléments pour sa construction pédagogique dans la mesure où il est plus diplômé que l'ingénieur pédagogique ?** » E112021

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Résultats

4. Transitions : « adoption » des ingénieurs pédagogiques

Recherche de légitimité : à la recherche d'interlocuteurs « privilégiés »

« Alors, attention, je ne généralise pas mon propos, **les enseignants viennent auprès de moi pour qu'on travaille ensemble sur cette réforme, sur comment travailler l'évaluation, le portfolio**, les différentes choses pour quoi je suis payée, en fait.

Ce sont les enseignants qui s'interrogent sur leurs pratiques, et en fait il n'y en a pas beaucoup. » E112021

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Conclusion

CONTEXTE DE RUPTURE FAVORISENT L'ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSITION

Curriculaires : réforme du BUT, Approche par Compétences (confirme des résultats avancés par Jarnouen et Mauclair, 2021), COVID

Technologiques : avènement de l'IA, de la réalité augmentée

TRAVAIL D'ANTICIPATION ET DE TRANSPOSITION : repérer des technologies potentielles pour créer des ressources et faciliter les transitions.

FREINS À « L'ADOPTION » DES IgCP, UN ENJEU POUR LES TRANSITIONS

- Au service des injonctions institutionnelles ou retenue par rapport à une approche prescriptive et descendante.
- Positionnement délicat par rapport aux contenus didactiques pour lesquels ils ne sont pas spécialisés.
- Légitimité auprès des supérieurs et des enseignants et enseignants chercheurs, difficile à obtenir.

Les Ingénieurs et Conseillers Pédagogiques en IUT, des acteurs du processus de conception des ressources au service des transitions pédagogiques ?

Bibliographie

Daele, A. et Sylvestre, E. (2019). Définir le métier de conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur : approches de recherche et perspectives. Dans E. Charlier, J.-F. Roussel, M. Giglio et P. Mayen (dir.), *Penser le métier par la formation* (p. 151-174). HEP BEJUNE. <https://doi.org/10.37027/HEPBEJUNE.17551>

LOFFREDA, M. et BRUILLARD, E. (2017). Gestion des ressources éducatives par les enseignants du secondaire : de l'environnement personnel à l'environnement professionnel. *Rapport STEF dans le cadre de la convention DNE*.

Maitre, J. P., Huchette, M., & Bruillard, É. (2018). Comment analyser ce que font les enseignants dans la préparation de leurs cours? Ébauche d'un cadre conceptuel. *Recherches en éducation*, (33).

Mochizuki, Y., & Bruillard, É. (2019). Rethinking pedagogy: Exploring the potential of Technology in Achieving Quality Education.

Peraya, D. (2021). S'intéresser aux acteurs de l'ingénierie et de l'accompagnement pédagogique. *Distances et médiations des savoirs*, (33). <https://doi.org/10.4000/dms.6211>

Perrier, R., Messaoui, A., Redondo, C., Roumy Akue, M. et Drot-Delange, B. (2023). *Le point de vue des Ingénieurs pédagogiques sur le travail avec et sur les ressources en IUT*. *Activité, Connaissance, Transmission, éducation* (UR4281). <https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/RENOIR-IUT/hal-04247747v2>