

Accompagner la transformation pédagogique dans un contexte de réforme : le rôle des ingénieurs et conseillers pédagogiques en IUT

Anita Messaoui, LIRDEF, université de Montpellier, France,

anita.messaoui@umontpellier.fr

Romain Perrier, Laboratoire ACTé, université Clermont Auvergne, France,

romain.perrier@uca.fr

Cécile Redondo, Laboratoire ECP, université Jean Monnet Saint-Étienne

Cecile.redondo@univ-st-etienne.fr

Magali Roumy Akue, Laboratoire Céditec, Université Paris-Est Créteil

magali.roumy-akue@u-pec.fr

Béatrice Drot-Delange, Laboratoire ACTé, université Clermont Auvergne, France,

beatrice.drot-delange@uca.fr

Résumé

Un des objectifs de la réforme des Instituts Universitaires de Technologie (IUT) en France est la mise en œuvre de l'approche par compétences (APC) dans les programmes nationaux des 24 spécialités des IUT. Certains ingénieurs et conseillers pédagogiques (IgCP) ont été chargés d'accompagner les enseignants dans cette transformation. Afin de comprendre le rôle qu'ils ont tenu dans l'accompagnement à la transformation pédagogique, nous avons analysé 12 entretiens semi-directifs. Les résultats ont révélé un isolement des IgCP. Ils ont été peu associés à la réforme et ont développé des stratégies pour contrebalancer les difficultés induites par cette situation. Ils se sont formés à l'APC, ont repéré les besoins des enseignants et diffusé des informations et la création d'espaces pour renforcer le sentiment d'appartenance à une communauté. Les activités des IgCP incluent la conception de ressources, l'intervention directe auprès des étudiants et l'essaimage de dispositifs pédagogiques. Malgré leur réactivité, des défis persistent, tels que le manque d'institutionnalisation des relations avec les enseignants et la difficulté à toucher tous les acteurs. Une collaboration précoce et une

meilleure communication institutionnelle sont recommandées pour renforcer la confiance et faciliter la co-conception et la co-animation de ressources pédagogiques.

Abstract

One of the objectives of the reform of the University Institutes of Technology (UITs) in France is to implement the competency-based approach (APC) in the national curricula of the 24 UIT specialties. The instructional engineers and advisors who have been mandated to support teachers in this transformation. To understand the role they played in supporting the pedagogical transformation, we analyzed 12 semi-directive interviews. The results revealed an isolation of the instructional engineers and advisors, who have had little involvement in the reform process. They reacted quickly by training themselves in APC. They adopted strategies such as identifying teachers' needs, selectively disseminating information, and creating spaces to reinforce a sense of community. Instructional engineers and advisors activities include designing resources, intervening directly with students, and spinning off pedagogical devices. Despite their responsiveness, challenges persist, such as the lack of institutionalized relationships with teachers and the difficulty of reaching all stakeholders. Early collaboration and better institutional communication are recommended to build trust and facilitate the co-design and co-facilitation of teaching resources.

Mots-clés

Pratiques collaboratives, Conseil pédagogique, Transformation, Approche programme/compétences, Ressources.

1. Le contexte de la réforme des IUT

En France, l'enseignement supérieur adopte progressivement l'approche par compétences (APC). Après les formations aux métiers de la santé dans les années 2010, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche décide d'implémenter l'APC dans les formations dispensées par les Instituts Universitaires de Technologie (IUT). Ces établissements disposent d'un programme national et proposent des formations universitaires professionnalisantes. Ce changement de paradigme s'inscrit dans une réforme plus vaste qui

prévoit également d'ajouter une année supplémentaire aux 24 spécialités d'enseignement des IUT avec la création du diplôme du Bachelor Universitaire de Technologie (BUT).

De février 2020 à juin 2021, en pleine pandémie de Covid-19, le ministère réunit des groupes de travail afin de réécrire complètement les programmes de première année en intégrant les principes de l'APC selon le cadre théorique de Poumay, Tardif et Georges (2017). Sur le terrain, les équipes découvrent les nouvelles préconisations au printemps 2021 pour une mise en application en septembre 2021. Déjà éreintées par la gestion de l'enseignement à distance d'urgence et les adaptations aux multiples modalités préconisées, les équipes ne sont pas préparées au changement de modèle de formation induit par l'APC (Liu, à paraître). En parallèle, les services d'appui à la pédagogie qui se sont fortement développés ces dernières années sont sollicités pour accompagner les équipes dans les transformations pédagogiques induites par cette réforme.

Dans cette communication, nous interrogeons sur le rôle tenu par les ingénieurs et conseillers pédagogiques (noté IgCP dans la suite du texte) en IUT dans l'accompagnement à la transformation pédagogique: quelle place leur a été attribuée par les institutions dans la réforme? Comment les IgCP se sont-ils approprié cette réforme et ont-ils traité cette transformation? Quelles stratégies ont-ils développées pour créer des partenariats? Comment cet accompagnement s'est-il concrètement traduit?

2. La figure professionnelle des ingénieurs et conseillers pédagogiques

Avant de détailler la méthodologie et les résultats de l'enquête, il nous semble nécessaire de revenir sur ce que la littérature scientifique nous dit de la figure professionnelle des IgCP. Tout d'abord, Peraya (2021) met en évidence que ce groupe professionnel se compose d'une constellation de métiers qui recouvrent des tâches très diverses. Constituant un métier récent et nouveau dans le monde universitaire, il n'y a pas de parcours unique pour accéder aux fonctions d'IgCP, même si l'offre de formation en masters spécialisés en ingénierie pédagogique s'étoffe régulièrement. Si la diversité des parcours de formation est signe de richesse, c'est aussi un élément qui empêche d'avoir une vision claire des compétences attendues pour l'exercer. Mais surtout, Peraya (2021) fait état d'un manque de collaboration

entre les enseignants et les IgCP, mais également d'un manque de reconnaissance de leurs missions.

Ce manque peut en partie s'expliquer par les nombreuses tensions qui traversent l'identité professionnelle des IgCP (Daele et Sylvestre, 2019). Nous pouvons les regrouper en quatre catégories:

- Articuler la dimension théorique et la dimension pragmatique du positionnement des IgCP, avec un rapport ambivalent à la recherche;
- Articuler les missions d'accompagnement des enseignants et les missions de contrôle et d'évaluation dont sont parfois chargés les IgCP;
- Maintenir la confidentialité inhérente aux relations de coaching et de soutien tout en rendant des comptes sur leurs activités à l'institution qui les salarie;
- Articuler les missions de soutien aux enseignants et aux réformes institutionnelles.

Ajoutons à cela la différence de statut entre des IgCP qui font partie du personnel administratif et technique quand les enseignants qu'ils accompagnent sont membres du personnel académique. Ces quelques éléments mettent en évidence que la collaboration entre enseignants universitaires et IgCP ne va pas de soi. Nous proposons dans cette communication de documenter le rôle joué par les IgCP en IUT dans un contexte de réforme d'ampleur du modèle de formation.

3. Méthodologie

Les données sur lesquelles nous nous appuyons s'inscrivent dans le programme RENOIR-IUT¹, qui s'est intéressé au travail avec et sur les ressources dans les IUT, qui s'est d'abord focalisé sur les enseignants. C'est dans la dernière année du projet, au cours de l'année universitaire 2022-2023 que nous avons investigué le rôle des IgCP avec une campagne

¹ Le programme Ressources numériques : offre, intermédiations, réseaux en Institut universitaire de technologie (RENOIR-IUT) a été financé par l'Agence nationale de la recherche dans le cadre de la convention ANR-18-CE38-0011 entre 2018 et 2023.

d'entretiens semi-directifs spécialement dirigée vers eux dans le cadre d'une enquête exploratoire.

La conception de la grille d'entretien s'appuie en partie sur les résultats du projet (Bruillard, 2023) tout en cherchant à explorer le rôle des IgCP dans le contexte de la mise en application récente de la réforme. Elle est structurée autour de sept thématiques:

- Vision de la fonction de l'IgCP en IUT;
- Relation entre l'IgCP et les enseignants autour des ressources;
- Relation avec l'institution et ses membres;
- Rapport aux ressources sur le plan de la conception et du partage;
- Rapport à la professionnalisation;
- Rapport à la réforme;
- Rapport à l'innovation.

Les entretiens ont été réalisés par cinq chercheurs sur une période allant de février à mai 2023. Au total, 12 IgCP ont été interviewés. Les entretiens ont été transcrits intégralement. Les chercheurs se sont réunis pour élaborer une trame de codage initiale basée sur les objectifs de recherche et les premiers contacts avec le corpus lors des transcriptions et relectures. La grille de codage a ensuite été éprouvée par un codage inter-juges, ce qui a abouti à une version améliorée qui a ensuite était déployée pour analyser l'ensemble des entretiens. Les extraits correspondants aux thèmes du codage ont été identifiés et sélectionnés.

4. Résultats: de l'isolement à la collaboration

4.1. Caractéristiques de l'échantillon

Parmi les 12 IgCP, nous avons une majorité de femmes (9/12). La moitié des répondants ont exercé uniquement en IUT, et les 2/3 sont en poste dans un IUT tandis que le tiers restant est rattaché au service central de soutien à la pédagogie de l'université. L'expérience dans la fonction est en moyenne de 6 ans, mais avec un écart type de 5 ans, ce qui révèle une diversité de situations.

4.2. Se former dans l'urgence

Le premier élément fort qui ressort des analyses est un sentiment d'isolement et d'absence de reconnaissance. En effet, au niveau national, les IgCP n'ont pas été associés formellement au processus de réflexion et de rédaction des textes de cadrage de la réforme. De la même manière, lorsque les équipes pédagogiques ont commencé à élaborer les dispositifs de formations à l'échelle des départements d'enseignement, leurs compétences en ingénierie de formation ont été peu sollicitées. C'est seulement en septembre 2021, lors de l'entrée en vigueur des textes de la réforme, que les IgCP que nous avons rencontrées ont été chargées par leur direction d'accompagner les enseignants à s'approprier les principes de l'APC. Si cette injonction a contribué à légitimer leur rôle dans l'établissement, elle a pu leur conférer une posture d'émissaire des directions d'établissement qui n'a pas toujours facilité l'adhésion des enseignants.

Afin de répondre à cette injonction de formation et d'accompagnement, les IgCP interrogés ont dû eux-mêmes se former dans l'urgence pour comprendre la logique et le vocabulaire de l'APC (apprentissage critique, composante essentielle, situation d'apprentissage et d'évaluation, portfolio) afin de les articuler avec le contexte spécifique des IUT.

Face à cet isolement et à l'urgence de se former sur l'APC, les IgCP se sont regroupés en collectif pour d'une part, partager leurs vécus et expériences et, d'autre part, mutualiser les solutions élaborées par chacun et chacune.

4.3. Développer des réseaux de confiance

À l'échelle de leur établissement, les IgCP interrogés ont élaboré des stratégies pour développer leurs réseaux et élargir le spectre des enseignants avec qui ils collaborent. Nous en avons identifié trois dans nos entretiens.

Pour tisser des liens, les IgCP s'attachent d'abord à recueillir les besoins individuels et collectifs des enseignants de l'établissement. Cela passe essentiellement par des échanges informels comme les discussions lors des pauses, mais également par une écoute active et bienveillante des enseignants avec lesquels ils travaillent régulièrement.

La deuxième stratégie mentionnée dans les entretiens est la diffusion sélective de l'information. La totalité des IgCP rencontrés pratique une veille informationnelle au travers

d'Internet et des réseaux sociaux, mais aussi en participant à des webinaires et des formations. En fonction des besoins qu'ils ont identifiés dans leurs établissements, ils sélectionnent les informations les plus pertinentes à transmettre aux enseignants, sous forme de newsletter ou encore de blog.

Enfin, la troisième stratégie vise à renforcer le sentiment d'appartenance à une communauté de pratiques au sein de l'établissement afin d'impulser une dynamique locale. Il s'agit alors de créer des espaces-temps propices à la rencontre des différents enseignants avec lesquels les IgCP collaborent. Ainsi, certains organisent des temps de valorisation et de mutualisation des pratiques des enseignants autour de « midi pédagogique », tandis que d'autres proposent des ateliers autour de thèmes fédérateurs.

4.4. Des pratiques collaboratives autour des ressources

La dernière partie des résultats est centrée sur le travail avec et sur les ressources qui est au cœur du programme RENOIR-IUT. L'analyse des entretiens a permis de faire émerger trois types d'activités.

La première activité, qui est aussi la plus fréquente, concerne la conception de ressources supporter les activités d'enseignement. En fonction des situations, l'IgCP peut les concevoir seul ou en partenariat avec un ou plusieurs enseignants. La ressource est alors le support de médiation entre les points de vue des uns et des autres. Dans les cas de co-conception, c'est souvent l'enseignant qui vient avec une idée ou un problème à résoudre, l'IgCP vient alors en appui pour concrétiser et répondre au besoin exprimé.

La seconde activité concerne l'intervention directement auprès des étudiants, le plus souvent en co-animation avec un enseignant. La participation à la mise en œuvre des ressources conçues dans le cadre de séance pédagogique reste très marginale. Au sein de notre échantillon, c'est l'accompagnement à la réalisation du portfolio qui est le plus souvent cité. Ainsi, une des IgCP a co-conçu puis co-animé une séance pour comprendre la structure et le vocabulaire du référentiel de compétence de la spécialité concernée.

Le troisième et dernier type d'activité concerne l'essaimage des dispositifs pédagogiques. Il s'agit de transposer un dispositif ou une ressource pédagogique à un autre contexte. Cette pratique d'essaimage implique souvent une reconception des ressources pour les adapter au

nouveau contexte pédagogique, mais aussi des discussions et échanges entre les équipes pour partager leurs expériences.

5. Discussion et perspectives

À partir de l'analyse de nos entretiens, il apparaît que les IgCP ont fait preuve d'une grande réactivité et ont pu s'appuyer sur leurs réseaux de confiance pour accompagner les enseignants des IUT dans la mise en place de l'APC. Nous relevons cependant plusieurs freins:

- un manque d'institutionnalisation des relations entre les IgCP et les enseignants;
- des difficultés à toucher l'ensemble des acteurs.

Des actions pour répondre à ces enjeux de médiation et de confiance sont possibles. Au niveau de l'établissement, la direction pourrait associer les IgCP au processus de conception des nouvelles maquettes de formation et prévoir des temps institutionnels d'accompagnement. Ce serait l'opportunité de communiquer sur les missions et compétences des IgCP qui sont parfois mal connues des enseignants. On peut également imaginer une collaboration précoce en amont de la mise en application de la réforme, ce qui pourrait renforcer la confiance et favoriser les processus de co-conception de ressources et co-animation de séances pédagogiques à court, moyen et long terme.

Références bibliographiques

Bruillard, É. (2023). Pourquoi une grande majorité d'enseignants modifient/adaptent les ressources éducatives ? L'adaptation des ressources éducatives au cœur de la profession enseignante.

Distances et médiations des savoirs, (42). <https://doi.org/10.4000/dms.9076>

Daele, A. et Sylvestre, E. (2019). Définir le métier de conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur : approches de recherche et perspectives. Dans E. Charlier, J.-F. Roussel, M. Giglio et P. Mayen (dir.), *Penser le métier par la formation* (p. 151-174). HEP BEJUNE.

<https://doi.org/10.37027/HEPBEJUNE.17551>

Liu, T. (A paraître). Une étude de la perception des enseignants-chercheurs sur la réforme du BUT.

Dans C. Ladage, C. Redondo et B. Drot-Delange (dir.), *Enjeux de l'étude des ressources (numériques) dans les formations professionnelles de l'enseignement supérieur*. Presses Universitaires Blaise-Pascal.

Peraya, D. (2021). S'intéresser aux acteurs de l'ingénierie et de l'accompagnement pédagogique.

Distances et médiations des savoirs, (33). <https://doi.org/10.4000/dms.6211>

Poumay, M., Tardif, J. et Georges, F. (2017). *Organiser la formation à partir des compétences*. De Boeck Supérieur.