



HAL
open science

Accompagner la transformation pédagogique dans un contexte de réforme : quel rôle pour les ingénieurs et conseillers pédagogiques en IUT ?

Anita Messaoui, Romain Perrier, Cécile Redondo, Magali Roumy Akue,
Béatrice Drot-Delange

► To cite this version:

Anita Messaoui, Romain Perrier, Cécile Redondo, Magali Roumy Akue, Béatrice Drot-Delange. Accompagner la transformation pédagogique dans un contexte de réforme : quel rôle pour les ingénieurs et conseillers pédagogiques en IUT ?. AIPU 2024: L'enseignement supérieur et les communautés : des dynamiques interconnectées, Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Apr 2024, Sherbrooke, Canada. hal-04602648

HAL Id: hal-04602648

<https://hal.science/hal-04602648v1>

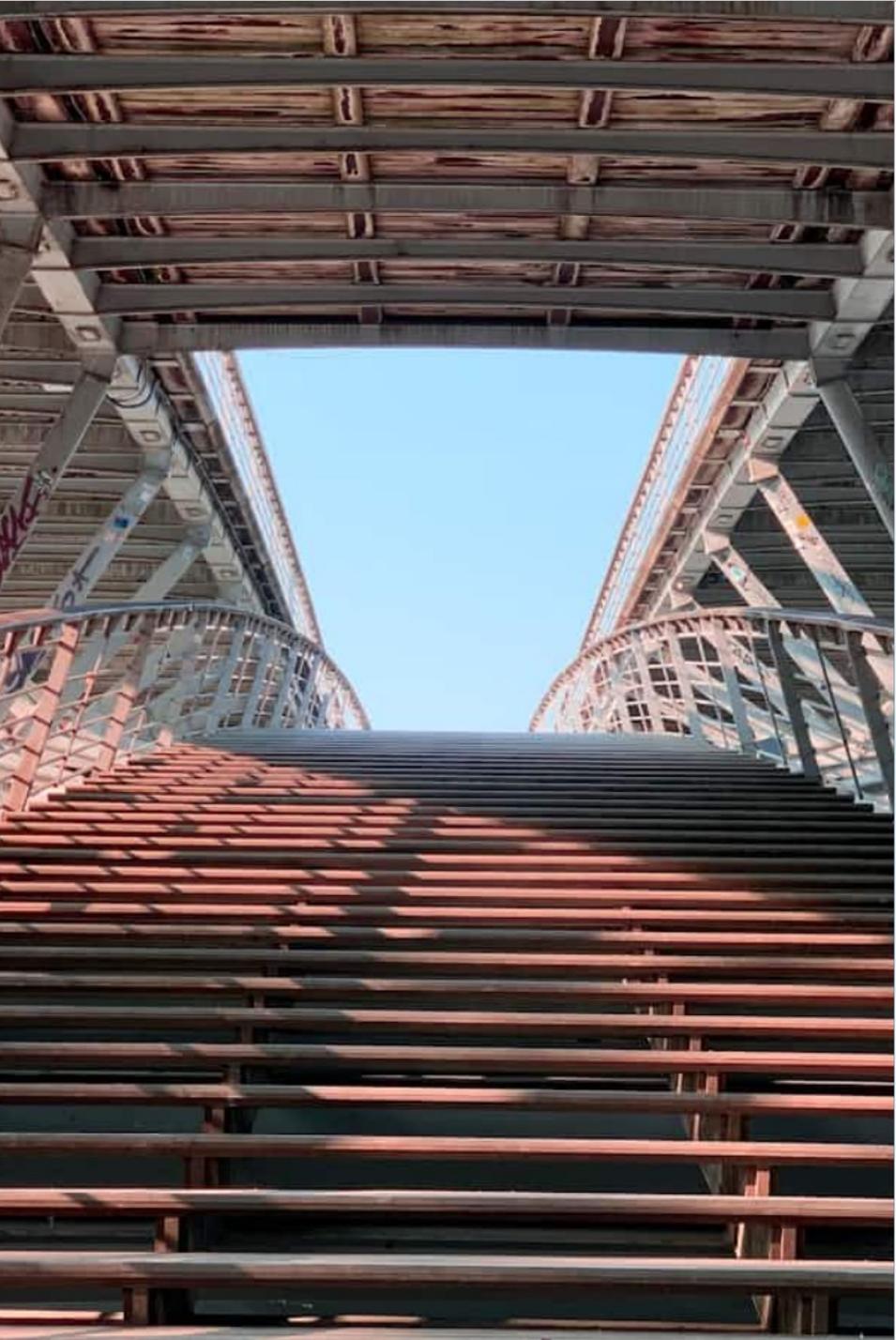
Submitted on 5 Jun 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License



Accompagner la transformation pédagogique dans un contexte de réforme : quel rôle pour les ingénieurs et conseillers pédagogiques en IUT ?

Anita Messaoui – Romain Perrier – Cécile Redondo –
Magali Roumy-Akue – Beatrice Drot-Delange

Colloque AIPU 2024

L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET LES COMMUNAUTÉS : DES
DYNAMIQUES INTERCONNECTÉES



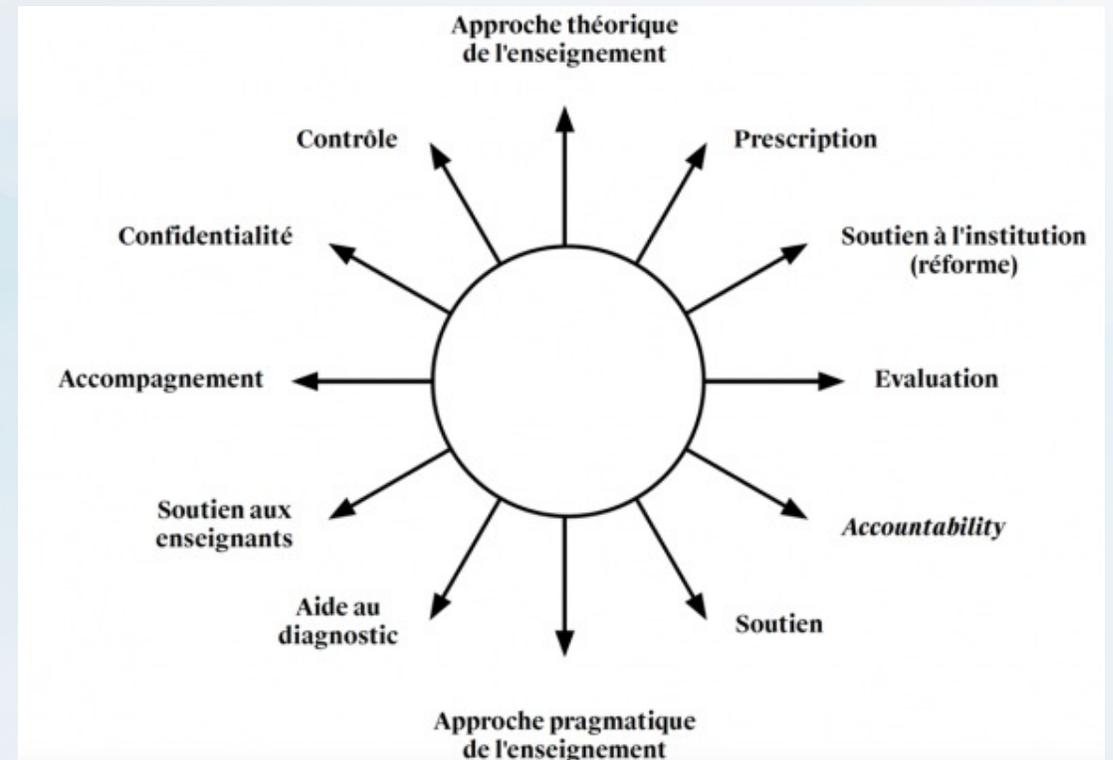
RENOIR • IUT
Ressources numériques :
offre, intermédiations, réseaux
en Institut universitaire de technologie

les ingénieurs et conseillers pédagogiques (IgCP) : une figure professionnelle plurielle

Diversité des parcours et de mission

Les IgCP constituent un groupe professionnel avec **une diversité de parcours, de formations et de missions** ce qui empêche d'avoir une vision claire des compétences attendues (Peraya 2021).

Tensions identitaires fortes (Daele et Sylvestre, 2019)



Le contexte de la réforme des IUT

1

Adoption de l'approche par compétences (APC)

Après les formations aux métiers de la santé, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche décide d'implémenter l'APC (Poumay et al, 2017) dans les formations dispensées par les Instituts Universitaires de Technologie (IUT).

2

Réécriture des programmes et Création du Bachelor Universitaire de Technologie (BUT)

Formation technique professionnalisante à Bac +3
De février 2020 à juin 2021, réécriture des programmes de première année en intégrant les principes de l'APC.

3

Des résistances importantes

Liu (à paraître) a mis en évidence une grande lassitude des enseignants-chercheurs en IUT et des difficultés à mettre en application la réforme.

Questions de recherche

Quel peut être le rôle tenu par les ingénieurs et conseillers pédagogiques en IUT dans l'accompagnement à la transformation pédagogique ?

- 1 — Quelle place leur a été attribuée par les institutions dans la réforme ?
- 2 — Comment se sont-ils approprié cette réforme et ont-ils traité cette transformation ?
- 3 — Quelles stratégies ont-ils développées pour accompagner les équipes et créer des partenariats ?

Méthodologie

1

Entretiens semi-directifs

12 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès d'IgCP, couvrant 7 thématiques dont leur rôle dans le contexte de la réforme.

2

Analyse thématique

Une grille de codage a été élaborée et déployée pour analyser l'ensemble des entretiens, permettant d'identifier les principaux thèmes.

3

Sélection d'extraits

Les extraits correspondants aux thèmes du codage ont été sélectionnés pour alimenter la présentation des résultats.

Caractéristiques de l'échantillon



Majorité de femmes

9 IgCP sur 12 sont des femmes.



Expérience en IUT

La moitié des répondants ont exercé uniquement en IUT.



Expérience moyenne de 6 ans

L'expérience dans la fonction est en moyenne de 6 ans, avec un écart type de 5 ans.



Rattachement institutionnel

Les 2/3 des IgCP sont en poste dans un IUT
1/3 rattaché au service central de soutien à la pédagogie de l'université.

Quelle place leur a été attribuée par les institutions dans la réforme ?

- **Isolement et manque de reconnaissance**

Les IgCP n'ont pas été associés formellement au processus de réflexion et de rédaction des textes de cadrage de la réforme.

Leurs compétences en ingénierie de formation ont également été peu sollicitées lors de l'élaboration des dispositifs de formation par les équipes pédagogiques.

- **Injonction de formation et d'accompagnement**

En septembre 2021, lors de l'entrée en vigueur de la réforme, les IgCP ont été chargés par leur direction d'accompagner les enseignants dans l'appropriation des principes de l'APC.

Ils ont alors dû **se former dans l'urgence** pour comprendre cette nouvelle approche.

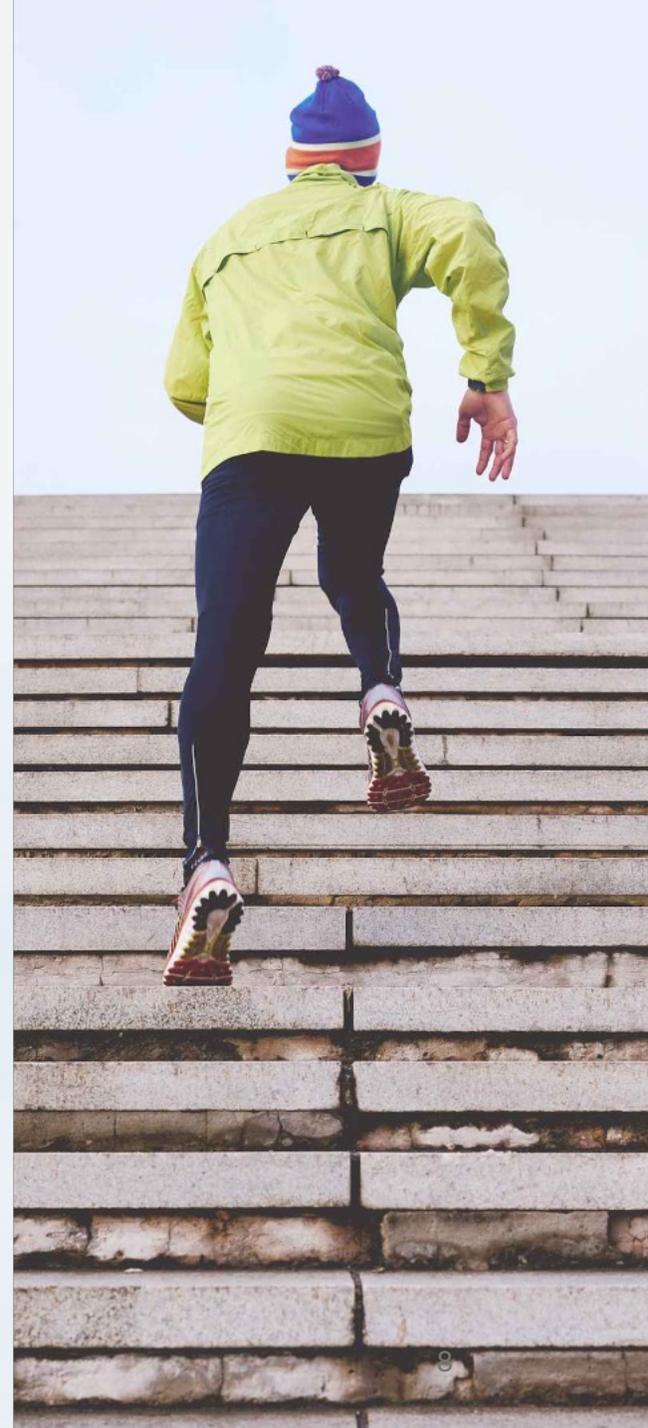
Comment se sont-ils approprié cette réforme ?

Mutualisation des solutions

Face à cet isolement et à l'urgence de se former, les IgCP se sont **regroupés en collectif** pour partager leurs vécus et expériences, et **mutualiser les solutions** élaborées par chacun.

« *Donc il a fallu en urgence que l'on créé nos ressources avec mes trois collègues des sites délocalisés pour qu'on puisse proposer des formations et des ateliers à la prise en main de ces portfolios, juste de l'approche par compétences donc, le démarrage a été compliqué sur site* ». E119091

« *Nous, ingénieurs et conseillers, conseillères pédagogiques [...] on a monté un réseau qui est informel parce qu'on avait le besoin d'échanger entre nous pour développer notre métier. [...] Tous les ingénieurs pédagogiques qui étaient là ont décidé de créer ce réseau parce qu'on avait, nous aussi, le besoin de vérifier entre nous que ce qu'on faisait était bien dans les clous* ». E112041



Quelles stratégies ont-ils développées pour accompagner les équipes et créer des partenariats ?

Recueillir les besoins

Les IgCP s'attachent à recueillir les besoins individuels et collectifs des enseignants, notamment à travers des échanges informels et **une écoute active et bienveillante**

Diffuser l'information

Ils pratiquent **une veille informationnelle** et sélectionnent les informations les plus pertinentes à **diffuser aux enseignants**, sous forme de newsletter, de blog, etc...

Renforcer le sentiment d'appartenance

Création d'**espaces-temps propices à la rencontre et à la valorisation des pratiques** des enseignants, afin d'impulser une dynamique locale.

Ex. : organisation de midi pédagogique

=> Développer des réseaux de confiance pour créer des communautés

Développer des réseaux de confiance pour créer des communautés

« Au final, j'ai une petite communauté d'enseignants qui est sensible aux appels à projets, qui veulent faire des choses, qui veulent peut-être améliorer leur enseignement ou tester de nouvelles choses ; autour de ça, j'ai un autre cercle qui est un petit peu plus large, que là, je touche ponctuellement pour certains événements, certaines thématiques ; après, il y a le dernier cercle qui est vraiment pour moi, dur à impacter. » E119091

Quelles stratégies ont-ils développées pour accompagner les équipes et créer des partenariats ?

Un rôle de facilitateur

Pour traduire les concepts (apprentissage critique, composantes essentielles...) et aider les enseignants à opérationnaliser le référentiel de compétences et de formation

« Le début, c'était vraiment d'aider à la prise de confiance sur l'APC, c'est-à-dire être capable d'expliquer aux enseignants avec des mots simples en quoi ça consiste. En fait, faire le lien entre l'approche très théorique qu'ils avaient reçue en petite quantité, puis pas tous les profs, et puis en pratique, comment est-ce que je mets ça en œuvre au quotidien dans mes enseignements ».

E 114091

Des pratiques collaboratives autour des ressources

1 Conception de ressources

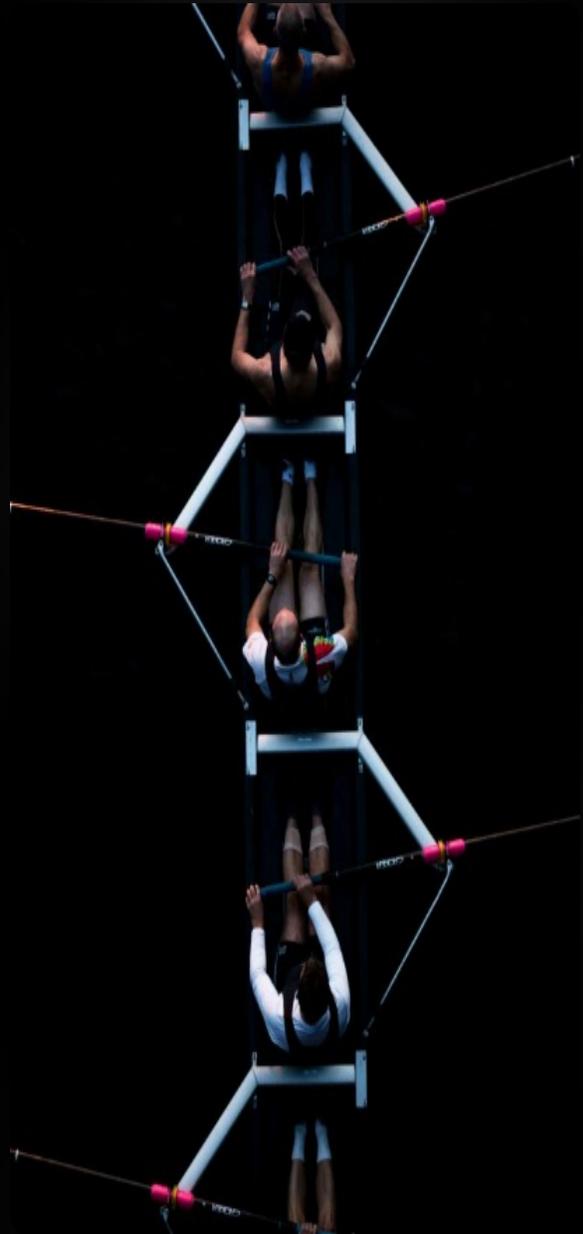
Les IgCP conçoivent des ressources pédagogiques, seuls ou en partenariat avec les enseignants, pour répondre à leurs besoins.

2 Intervention auprès des étudiants

Ils participent à la mise en œuvre des ressources conçues, notamment dans l'accompagnement à la réalisation du portfolio.

3 Essaimage des dispositifs

Ils transposent des dispositifs ou des ressources pédagogiques d'un contexte à un autre, en les adaptant.





Freins et perspectives

Manque d'institutionnalisation

Les relations entre les IgCP et les enseignants manquent d'institutionnalisation, ce qui peut freiner la collaboration.

Difficultés à toucher tous les acteurs

Les IgCP rencontrent des difficultés à impliquer l'ensemble des enseignants dans les transformations pédagogiques.

Pistes d'amélioration

Une collaboration précoce et une meilleure valorisation institutionnelle du rôle des IgCP pourraient renforcer la confiance et solidifier les communautés interprofessionnelles

Conclusion

Une posture Interface au service de l'interprofessionnalité

Les IgCP doivent collaborer avec des acteurs aux statuts variés (enseignants, étudiants, direction, autres IgCP) et aux intérêts parfois divergents. C'est un atout pour créer des communautés interprofessionnelles, mais aussi générateur de tensions.

Freins persistants

Des défis persistent, comme le manque d'institutionnalisation des relations avec les enseignants et la difficulté à toucher tous les acteurs.

Perspectives

Analyser l'activité des IgCP afin d'identifier les tensions et les espaces de négociations avec tous les acteurs pour accompagner les transformations à l'oeuvre dans les universités françaises.

Bibliographie

Daele, A. et Sylvestre, E. (2019). Définir le métier de conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur : approches de recherche et perspectives. Dans E. Charlier, J.-F. Roussel, M. Giglio et P. Mayen (dir.), *Penser le métier par la formation* (p. 151-174). HEP BEJUNE.

<https://doi.org/10.37027/HEPBEJUNE.17551>

Liu, T. (A paraître). Une étude de la perception des enseignants-chercheurs sur la réforme du BUT. Dans C. Ladage, C. Redondo et B. Drot-Delange (dir.), *Enjeux de l'étude des ressources (numériques) dans les formations professionnelles de l'enseignement supérieur*. Presses Universitaires Blaise-Pascal.

Peraya, D. (2021). S'intéresser aux acteurs de l'ingénierie et de l'accompagnement pédagogique. *Distances et médiations des savoirs*, (33). <https://doi.org/10.4000/dms.6211>

Perrier, R., Messaoui, A., Redondo, C., Roumy Akue, M. et Drot-Delange, B. (2023). *Le point de vue des Ingénieurs pédagogiques sur le travail avec et sur les ressources en IUT*. *Activité, Connaissance, Transmission, éducation* (UR4281). <https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/RENOIR-IUT/hal-04247747v2>

Poumay, M., Tardif, J. et Georges, F. (2017). *Organiser la formation à partir des compétences*. De Boeck Supérieur.