



HAL
open science

Communautés et Approche par compétences : Comment mobiliser de nouvelles communautés pour favoriser l'engagement des équipes pédagogiques dans une démarche APC ?

Claire Flandrin, Cécile Gandon, Nolwenn Quéré

► To cite this version:

Claire Flandrin, Cécile Gandon, Nolwenn Quéré. Communautés et Approche par compétences : Comment mobiliser de nouvelles communautés pour favoriser l'engagement des équipes pédagogiques dans une démarche APC?. AIPU 24: L'enseignement supérieur et les communautés : des dynamiques interconnectés, May 2024, Sherbrooke, Canada. pp.8. hal-04600279

HAL Id: hal-04600279

<https://hal.science/hal-04600279v1>

Submitted on 4 Jun 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Communautés et Approche par compétences : Comment mobiliser de nouvelles communautés pour favoriser l'engagement des équipes pédagogiques dans une démarche APC ?

Auteurs : Claire Flandrin, Cécile Gandon, Nolwenn Quéré

- Claire Flandrin - Nantes Université – France – claire.flandrin@univ-nantes.fr
- Nolwenn Quéré - Université de la Rochelle – France – nolwenn.quere@univ-lr.fr
- Cécile Gandon - Université Bretagne Sud – Lorient – France – cecile.gandon@univ-ubs.fr

Résumé

En France, l'Approche Par les Compétences (désormais APC dans le texte) est une réalité à laquelle font face tous les établissements d'enseignement supérieur afin de construire une offre de formation attractive, cohérente, et plus en phase avec les attentes des étudiants et les évolutions du monde socio-économique. Dans un contexte où les appels à projet académiques et les réformes se multiplient, ce changement de paradigme implique de mettre en place des plans d'actions pour déployer l'APC. Plusieurs ingénieures et conseillères pédagogiques intervenants dans des établissements d'enseignement supérieur du grand ouest de la France (Université Bretagne Ouest, Université Bretagne Sud, Nantes, Limoges, La Rochelle, Angers) se sont associées au sein d'une communauté de pratique informelle pour échanger sur leurs missions respectives et pour se développer professionnellement sur les démarches APC.

Différentes actions sont mises en place afin d'apporter un soutien aux équipes pédagogiques : réunions / ateliers de sensibilisation à l'APC, formation à la méthodologie de l'APC, accompagnement collectif, retours d'expérience, appels à projet soutenant la transformation pédagogique, reconnaissance des enseignants impliqués, etc... Malgré ces

efforts déployés et les ressources investies, ces ingénieures et conseillères pédagogiques font état d'une problématique commune qui est la difficile mobilisation des équipes enseignantes sur le sujet. Cette situation soulève des questionnements sur les méthodes actuellement employées et incite à envisager de nouvelles pistes : Pourquoi, malgré toutes ces initiatives entreprises, peu d'équipes s'investissent dans cette démarche ? Quelles nouvelles pistes peut-on envisager pour encourager une participation plus importante des équipes ? Comment rendre plus efficaces ces actions ? Est-il nécessaire de poursuivre ces efforts actuels ? Faut-il remettre en question ces pratiques ? Doit-on impliquer d'autres acteurs internes/externes à l'établissement dans ce processus de transformation ?

L'analyse réflexive de ces pratiques indique que les actions menées sont essentiellement centrées sur la communauté des enseignants et enseignants-chercheurs des établissements. Cet Ilab propose de questionner collectivement l'intérêt d'élargir ces champs d'action en mobilisant d'autres communautés (internes ou externes à l'établissement) et de réfléchir à des stratégies spécifiques pour ces publics qui peuvent être, selon nous, de véritables leviers pour favoriser l'engagement des enseignants et des équipes pédagogiques.

Abstract

In France, the Competency-Based Approach (henceforth referred to as CBA) is a reality that all higher education establishments are facing up to in order to build an attractive, coherent range of courses that are more in tune with students' expectations and developments in the socio-economic world. At a time when calls for academic projects and reforms are multiplying, this paradigm shift means that action plans need to be put in place to roll out the CBA. A number of educational engineers and advisers working in higher education establishments in the west of France (Université Bretagne Ouest, Nantes, Limoges, La Rochelle, Angers) have joined forces in an informal community of practice to discuss their respective missions and to develop their professional knowledge of the CBA.

Various initiatives have been put in place to support teaching teams: meetings/workshops to raise awareness of CBA, training in CBA methodology, collective support, feedback, calls for

projects to support pedagogical transformation, recognition of the teachers involved, etc. Despite these efforts and the resources invested, these engineers and pedagogical advisers report a common problem: the difficulty of mobilising teaching teams on the subject. This situation raises questions about the methods currently used and prompts us to consider new avenues: Why, despite all the initiatives undertaken, are so few teams committed to this approach? What new avenues could be explored to encourage greater team involvement? How can we make our actions more effective? Is it necessary to continue our current efforts? Should we question our practices? Should we involve other players inside and outside the school in this transformation process?

Reflective analysis of our practices shows that the actions we take are essentially focused on the community of teachers and lecturers in our institutions. This Ilab proposes to collectively question the value of broadening our fields of action by mobilising other communities (internal or external to the institution) and to reflect on specific strategies for these audiences which, in our opinion, can be real levers for encouraging the commitment of teachers and teaching teams.

Mots-clés

Équipes pédagogiques, Programmes de formation, Approche programme/compétences, communautés interne/externes

1. Contexte

1.1. Contexte général

En 2018, la DGESIP (la direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle) a financé un projet de création de réseau professionnel autour du déploiement des approches programme (désormais AP dans le texte) et par compétences porté par un consortium de cinq établissements de l'enseignement supérieur dont Aix-Marseille Université et Nantes Université qui en ont assuré le pilotage. Ce réseau, intitulé Rénap'Sup a fédéré jusqu'à 350 acteurs de la pédagogie : ingénieurs et conseillers pédagogiques, enseignants et enseignants- chercheurs, acteurs de la gouvernance des établissements... Plusieurs journées

d'échanges de pratiques ont été organisées ainsi qu'une formation qui a permis d'initier une vingtaine d'équipes universitaires au déploiement des démarches AP et APC. Pour de multiples raisons, ce réseau n'a pas perduré. Toutefois, il s'est avéré nécessaire pour un certain nombre d'entre nous de continuer à échanger et à nous développer professionnellement sur la thématique de l'APC. C'est donc tout naturellement que nous avons créé cette communauté de pratiques qui rassemble des ingénieures et conseillères pédagogiques du grand ouest de la France.

1.2. La communauté de pratique

La notion de communauté de pratique (désormais CoP dans le texte) de Wenger et Lave (1991) est une théorie reposant sur l'apprentissage social. Ils définissent la CoP en tant qu' " un groupe de personnes ou d'institutions qui partagent un intérêt commun envers la même pratique, ainsi qu'une volonté partagée d'améliorer leur expertise et leur expérience de celle-ci ". Trois descripteurs permettent de reconnaître une CoP. L'engagement mutuel, qui serait dans notre cas représenté par l'implication des ingénieurs dans les échanges de pratiques, le partage de connaissances et les discussions autour de leurs expériences, l'entreprise commune, c'est à dire l'ambition d'engager les différents acteurs de l'établissement dans une démarche compétences et enfin le répertoire partagé, tel que la maîtrise du vocabulaire de la définition de la compétence selon Tardif (2006). Fort de ces premiers éléments, nous pouvons dire que ce groupe est plus qu'une simple communauté, il est une communauté de pratique en développement.

Notre communauté compte actuellement 12 membres issus des établissements suivants :

- Pôle pédagogie de la Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes Universités (deux personnes),
- ESIAB, Université de Bretagne Occidentale (une personne),
- Service Universitaire de Pédagogie de l'Université Bretagne Sud (deux personnes),
- Université d'Angers (trois personnes),

- Université de La Rochelle (une personne),
- Université de Limoges (trois personnes).

Les rencontres ont lieu en visioconférence, à une fréquence d'une réunion de 2h - 2h30 tous les deux mois environ. L'ordre du jour est établi à l'avance et permet à la fois d'échanger des informations (locales et nationales), de faire le point sur l'avancement de nos projets respectifs et de traiter de problématiques rencontrées par l'un des membres de notre communauté. Courant 2021, nos échanges nous ont amenés à la conclusion que nous avons besoin de nous former sur l'APC pour parfaire nos méthodologies respectivement déployées dans nos établissements. Nous partageons le même cadre de référence théorique concernant l'APC (Tardif, Poumay et Georges, 2017). Nous avons donc contractualisé un partenariat avec le Labset de l'Université de Liège en Belgique pour six demi-journées de formation qui ont eu lieu en 2022-2023. Chaque séance abordait un point méthodologique de la démarche et laissait une grande place aux échanges entre participants, nous permettant de développer notre expertise et d'avoir un regard réflexif sur nos pratiques.

2. Les constats

2.1. Les différentes actions entreprises au sein de nos établissements

L'ensemble des membres de la communauté de pratiques a recensé les principales actions déployées par chaque service d'appui à la pédagogie, chargé du déploiement des démarches APC au sein de notre communauté de pratiques. Une synthèse des résultats sera présentée en introduction de l'Ilab.

En complément de ces données, plusieurs membres de la communauté présentent leur contexte.

A La Rochelle université, l'appel à manifestation d'intérêt Flex & Co (2019-2021) a permis de conduire une expérimentation avec deux mentions en science de la vie et en informatique. Les référentiels de compétences ont été conçus. L'évaluation en compétences est effective pour le master MEEF(Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation) professeur lycée

et collège à hauteur d'un parcours, celui des mathématiques. La mineure environnement et plusieurs éléments constitutifs¹ sont évaluées par compétences.

Une cartographie a été réalisée pour donner à voir l'ensemble des compétences proposées au sein de l'établissement. Elles ont été associées, entre autres, aux éléments constitutifs dispensés.

Une nouvelle expérimentation est en préparation pour relancer le travail. Il s'agit de construire une stratégie de transformation de l'ensemble de l'offre de formation en APC pour la prochaine offre de formation en 2028. Des outils supports sont également en préparation tels qu'une trame pour le référentiel de compétences ou encore un calendrier d'engagement. Enfin pour soutenir ce travail, il est envisagé de former l'ensemble des ingénieurs pédagogiques, quatre dans le service, à l'APC. Un recrutement pour un ingénieur supplémentaire, à part entière sur le sujet, a été demandé.

A la Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes Université, le pôle pédagogie comprend trois personnels dont deux ingénieures pédagogiques qui sont tout particulièrement mobilisées sur l'accompagnement des équipes à l'APC. Dès 2014, la direction de la faculté a souhaité expérimenter l'approche programme, avec le soutien de l'établissement, pour transformer l'offre de formation de l'accréditation 2017-2022. Des référentiels de compétences ont été élaborés pour toutes les mentions, impactant plus ou moins selon les formations, les maquettes, les modalités d'évaluation ainsi que les pratiques pédagogiques. En 2018 et 2020, l'établissement a obtenu deux projets transformants, intégrant l'APC dans les cahiers des charges : un projet NCU (Nouveaux Coursus à l'Université) "Neptune" pour la transformation des licences et un projet EUR (Ecole Universitaire de Recherche) "Triton" pour une offre Master/Doctorat intégrée, dans le champ de la "Médecine et industrie du futur". Ces projets ont conforté la stratégie pédagogique de la Faculté. Plusieurs Licences, licences professionnelles et Masters ont revu leur référentiel de compétences pour les rendre plus simples et plus opérationnels. Toutefois, bon nombre d'équipes pédagogiques ne souhaitent pas s'engager dans ce type de démarche. Le pôle pédagogie a déployé une grande énergie en proposant aux

¹ Les diplômes sont composés d'unités d'enseignement (UE) obligatoires, optionnelles ou libres. Ces dernières peuvent être découpées en éléments constitutifs (EC) qui correspondent à un cours.

enseignants de nombreuses actions pour les aider à se projeter et à trouver du sens à cette démarche. Les effets ont été limités : très peu de nouvelles formations se sont engagées dans une démarche APC. L'équipe du pôle pédagogie s'interroge sur la continuité des actions à mener.

A l'Université Bretagne Sud, une expérimentation a débuté en 2017 dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt "Transformation Pédagogique" qui visait à engager l'équipe pédagogique du département droit dans une démarche approche-programme. Accompagnée par le Service Universitaire de Pédagogie (SUP), l'équipe a élaboré un référentiel de compétences qui a conduit à une réflexion collective sur le programme de formation. Cette démarche a fait remonter des impacts positifs, notamment l'instauration de temps de réflexion collective et l'entrée dans une démarche pédagogique innovante. Dans le cadrage de la nouvelle offre de formation 2022-2027, l'Approche par Compétences est donc apparue comme un axe stratégique pour l'ensemble des diplômes de l'Université. Depuis deux ans, le SUP accompagne les équipes pédagogiques dans le déploiement de cette démarche en proposant différentes actions de formation, de conseil et en mettant à disposition des ressources afin de les aider dans leur réflexion. Toutefois, peu d'équipes s'engagent réellement dans la démarche, certaines se limitent à l'élaboration d'un référentiel de compétences sans impact sur le programme de formation. Avec l'arrivée d'une nouvelle conseillère pédagogique, une réflexion est menée pour relancer le projet dans l'objectif de mobiliser davantage les enseignants.

2.2. Les problématiques communes

Nous nous accordons au sein de notre communauté de pratique pour établir plusieurs constats qui témoignent de la complexité entourant le déploiement de la démarche APC :

1. Assez peu d'équipes pédagogiques s'emparent des démarches APC malgré de nombreuses actions de sensibilisation/formation des acteurs ;
2. La communauté des enseignants et enseignants-chercheurs se lasse ou se désintéresse des actions en lien avec les démarches APC ;
3. Les ingénieurs et conseillers pédagogiques s'épuisent dans le temps et peuvent se démobiliser aux vues des résultats obtenus ;

4. Des ressources (humaines, financières) sont investies dans ces démarches.

3. Analyses

Ces constats mettent en évidence la nécessité d'une réflexion approfondie sur de nouvelles stratégies pour maintenir l'engagement et l'intérêt des enseignants dans le cadre des démarches APC. Au-delà des actions de sensibilisation/formation, il paraît nécessaire d'adopter une démarche plus collective en prenant en compte la diversité des acteurs qui pourraient être impliqués dans cette dynamique.

En effet, ces actions entreprises sont centrées sur une voire deux communautés, à savoir les enseignants et la gouvernance. Cette focalisation restreinte peut limiter la portée et l'efficacité de ces actions, laissant d'autres acteurs importants en marge de cette démarche collective. Parmi eux, les services/ acteurs internes à l'institution (service d'orientation, bibliothèque universitaire, service de formation continue, scolarité, étudiants) peuvent apporter des perspectives diversifiées. De même, les communautés externes (les entreprises, les collectivités locales...) représentent des partenaires potentiels dont l'implication peut enrichir la mise en œuvre de ces démarches.

A partir de ce constat, l'Ilab nous permettra de travailler collégalement pour :

- Établir une cartographie de nouvelles communautés à mobiliser (interne et externe à l'établissement) ;
- Identifier les effets sur la conduite du changement, les nouveaux leviers d'action qui pourraient favoriser la mobilisation des équipes pédagogiques ;
- Imaginer de nouvelles actions à mettre en œuvre pour ces communautés.

Références bibliographiques

- Poumay, M., Tardif, J. et Georges, F. (2017). *Organiser la formation à partir des compétences : un pari gagnant pour l'apprentissage dans le supérieur*. Louvain-la-Neuve, Belgique : De Boeck Supérieur.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge: Cambridge University Press.