



HAL
open science

Transition lycées-universités : l'engagement des communautés pour favoriser la réussite en licence à la Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes université.

Claire Flandrin, Isabelle Legrand

► To cite this version:

Claire Flandrin, Isabelle Legrand. Transition lycées-universités : l'engagement des communautés pour favoriser la réussite en licence à la Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes université.. AIPU 24 : L'enseignement supérieur et les communautés : des dynamiques interconnectés, May 2024, Sherbrooke, Canada. pp.10. hal-04600263

HAL Id: hal-04600263

<https://hal.science/hal-04600263>

Submitted on 4 Jun 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Transition lycées-universités : L'engagement des communautés pour favoriser la réussite en licence à la Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes université.

Claire Flandrin, Isabelle Legrand

- Claire Flandrin - Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes Université - Nantes – France - claire.flandrin@univ-nantes.fr
- Isabelle Legrand - Faculté des Sciences et des Techniques de Nantes Université - Nantes – France – isabelle.legrand@univ-nantes.fr

Résumé

La transition entre le secondaire et le supérieur est reconnue comme étant une étape difficile dans le parcours de formation des jeunes adultes. Les ruptures sont marquées tant sur le plan scolaire (différences sur les modes d'enseignement, sur les modalités d'évaluation et sur l'encadrement) que sur le plan psychologique, social et/ou économique : isolement, éloignement familial, reconstitution d'un réseau de pairs, autonomie, émancipation financière.... Il en résulte des difficultés d'adaptation pour les nouveaux étudiants qui peuvent donner lieu à des échecs en premier cycle (Michaud, 2012).

Face aux enjeux de la massification, l'enseignement supérieur français s'est doté d'un arsenal juridique, stratégique et opérationnelle pour améliorer la réussite des étudiants de 1er cycle. La loi du 18 mars 2018 sur l'Orientation et la Réussite Etudiante dite loi ORE, vise à offrir une meilleure lisibilité des formations, ouvrir le champ de la mobilité pour chaque étudiant et donner aux universités tous les outils pour mieux s'adapter aux besoins des étudiants de premier cycle.

Dans cette perspective, Nantes Université et tout particulièrement la Faculté des Sciences et des Techniques (FST), proposent aux lycéens, futurs étudiants, un ensemble de dispositifs qui favorisent la connaissance progressive de l'université et qui visent une meilleure intégration

dès la rentrée universitaire. Au fil du temps, de plus en plus d'acteurs se sont mobilisés et participent au développement de cet écosystème.

Cette communication questionnera l'engagement des différentes communautés universitaires dans les différentes phases du processus de la transition lycées-université. Elle s'appuiera sur les expérimentations menées à la FST de Nantes Université.

Mots-clés

Réussite éducative, communautés internes, diversité, temporalité

Abstract

The transition between secondary school and higher education is recognized as a difficult stage in the educational pathway of young adults. Ruptures are marked both academically (differences in teaching methods, assessment procedures and supervision) and psychologically, socially and/or economically: isolation, family estrangement, rebuilding a peer network, autonomy, financial emancipation.... The result is adjustment difficulties for new students which can lead to undergraduate failure (Michaud, 2012).

Faced with the challenges of massification, French higher education has equipped itself with a legal, strategic and operational arsenal to improve undergraduate students' success. The March 18, 2018 law on Student Orientation and Success, known as the ORE law, aims to offer greater readability of training courses, opens up the field of mobility for every student and gives universities all the tools to better adapt undergraduate students' needs.

In this context, Nantes University, and in particular the Faculty of Sciences and Technology, offers high school students, future university students, a range of facilities designed to help them gradually to have a good knowledge of the university and to help them to integrate as soon as they start the academic year. Over the years, more and more players have become involved in the development of this ecosystem.

This paper will question the involvement of the different university communities in the different phases of the high school - university transition process. It will be based on experiments carried out at Nantes University's Faculty of Sciences and Technology.

Keywords

Academic success, internal communities, diversity, temporality

1. Contexte

La transition entre le secondaire et le supérieur est reconnue comme étant une étape difficile dans le parcours de formation des jeunes adultes. Les ruptures sont marquées tant sur le plan scolaire (différences sur les modes d'enseignement, sur les modalités d'évaluation et sur l'encadrement) que sur le plan psychologique, social et/ou économique : isolement, éloignement familial, reconstitution d'un réseau de pairs, autonomie, émancipation financière.... Il en résulte des difficultés d'adaptation pour les nouveaux étudiants qui peuvent donner lieu à des échecs en premier cycle (Michaud, 2012).

Face aux enjeux de la massification, l'enseignement supérieur français s'est doté d'un arsenal juridique, stratégique et opérationnelle pour améliorer la réussite des étudiants de premier cycle. La loi du 18 mars 2018 sur l'Orientation et la Réussite Etudiante dite loi ORE, vise à offrir une meilleure lisibilité des formations, ouvrir le champ de la mobilité pour chaque étudiant et donner aux universités tous les outils pour mieux s'adapter aux besoins des étudiants de premier cycle.

Dans cette perspective, Nantes Université et tout particulièrement la Faculté des Sciences et des Techniques (FST), propose aux lycéens, futurs étudiants, un ensemble de dispositifs qui favorisent la connaissance progressive de l'université et qui visent une meilleure intégration dès la rentrée universitaire. Au fil du temps, de plus en plus d'acteurs se sont mobilisés et participent au développement de cet écosystème.

Cette communication questionnera l'engagement des différentes communautés universitaires dans les différentes phases du processus de transition université-lycées. Elle s'appuiera sur les expérimentations menées à la FST. La première partie sera consacrée au cadre théorique

pour expliciter les notions de transition académique et de communauté. La deuxième partie s'attachera à présenter les aspects méthodologiques, de collecte de données et les résultats obtenus. La troisième partie sera consacrée à l'analyse des résultats et à une discussion.

2. Le cadre théorique

2.1. La transition académique

De nombreux chercheurs en psychologie et en sciences de l'éducation se sont intéressés à la transition université-lycée. De Clercq (2019) propose un modèle composé de quatre phases temporelles correspondants à des étapes clés pour l'étudiant, intitulé « Modèle Intégratif de Transition au Contexte Académique » (MICA). A chacune de ces étapes, l'étudiant est amené à agir et à accomplir des tâches qui vont lui permettre de relever les défis qui s'imposent à lui.

La première étape dite de « préparation » se situe en amont de l'entrée à l'université. Elle permet au lycéen, futur étudiant, de rassembler les informations et les ressources nécessaires à ses choix d'orientation, de commencer à appréhender le contexte et les attendus relatifs aux études universitaires en vue de développer les compétences nécessaires à la réussite en première année.

La seconde étape, la rencontre est un moment clé pour l'étudiant. Elle se déroule sur les premiers jours voire les premières semaines à l'université. L'étudiant va confronter ses croyances et ses préconceptions de l'enseignement supérieur à la réalité de son environnement. Il est donc primordial d'agir pour qu'il acquiert une vision positive, source de bien-être, d'estime de soi et de motivation.

La troisième étape du processus est une phase d'ajustement qui peut s'étaler sur quelques semaines à plusieurs mois durant la première année. Elle permet à l'étudiant de construire son réseau de relations, de s'approprier la méthodologie de travail universitaire et d'intégrer les attendus en matière d'apprentissage et d'évaluation.

La dernière étape est la stabilisation qui se traduit par un état d'équilibre atteint par l'étudiant dès lors qu'il est en capacité de répondre aux attendus universitaires, qu'il fait preuve

d'engagement dans ses apprentissages, tout en étant confiant en ses capacités et compétences. Etape qui s'étalera, pour certains étudiants, sur plusieurs années.

2.2. La notion de communauté universitaire

Une communauté est selon la définition du dictionnaire (Robert), un groupe social dont les membres vivent ensemble, ou ont des biens, des intérêts communs. Il est assez fréquent d'utiliser le terme de « communauté universitaire » pour désigner les enseignants et enseignants chercheurs qui concourent à la formation des étudiants et à la recherche. Watson (2007) élargit le périmètre aux personnels non enseignants des services support et de valorisation ainsi qu'aux étudiants (notamment au travers de leurs associations). Toutes ces catégories d'acteurs œuvrent pour le bien et les intérêts commun du collectif, voire pour certains, au-delà de leurs tâches et obligations respectives quotidiennes. Il parle même de citoyenneté.

3. Aspects méthodologiques et résultats

3.1. Les différentes communautés d'acteurs

A la FST, plusieurs communautés d'acteurs se mobilisent pour déployer le processus de transition académique. Elles se composent de :

- 350 enseignants et enseignants-chercheurs ;
- 150 personnels répartis dans les services supports : direction, pôle communication, service de scolarité, service formation continue et alternance, service des relations internationales, pôle pédagogie, cellule locale d'insertion professionnelle (relais local du Service Universitaire d'Information et d'Orientation), référente réussite étudiante (accueil des étudiants pour tout besoin en lien avec l'apprentissage, la vie étudiante...), service informatique de proximité, service accueil-logistique...
- 5000 étudiants ainsi qu'une dizaine d'associations d'étudiants.

3.2. L'implication de ces acteurs

Chaque phase du processus de transition académique mobilise une ou plusieurs communautés à travers de multiples actions qui sont recensées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 1 – Implication des communautés dans les actions liées à la transition Lycées-Université

Phases	Intitulé des actions	Implication des Communautés											Éléments quantitatifs	En lien avec d'autres communautés			
		Enseignants	Direction	Communication	Scolarité	FC et alternance	RI	Pédagogie	Orientation et insertion Pro.	Réussite étudiante	Informatique	Logistique			Associations étudiantes	Étudiants	
PREPARATION	Chargé de mission « relation lycées »	x	x														Réseau des Inspecteurs Pédagogiques Régionaux Réseau des enseignants correspondants des Pays de Loire
	Documentation (brochure, site web, réseaux sociaux, témoignages...)	x	x	x				x									S'inscrit dans la stratégie de communication de l'établissement : site web spécifique pour les lycéens
	Université à l'essai	x		x	x										250 étudiants		Réseau des Lycées
	Portes ouvertes	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	2500 visiteurs en moyenne		
	Commission relations lycées	x	x	x													Réseau des Inspecteurs Pédagogiques Régionaux Réseau des enseignants correspondants des Pays de Loire
	Présentation dans les lycées	x													40 visites		Réseau des enseignants correspondants des Pays de Loire
	Salons étudiants	x	x	x		x			x						5 salons		
	Conférences scientifiques dans les lycées	x		x											40 conférences		Réseau des enseignants correspondants des Pays de Loire
RENCONTRE	Visite de laboratoires	x		x											30 visites		
	Chargée de mission « vie étudiante »	x	x												1 enseignante		
	Amphis de rentrée	x	x		x			x							7		
	Visite du campus			x										x	50 aine de tuteurs étudiants		
	Village des associations											x	x	x	15aine de stands		
	Ateliers d'accompagnement pédagogiques	x			x			x		x					96 % de participation		En partenariat avec Unisciel
	Activités de découvertes et d'intégrations	x	x	x								x	x	x	900 étudiants		
	Cartographie des services			x					x						1 poster		
AJUSTEMENT	ENT pour chaque année de licence		x	x	x	x	x	x	x	x			x				Communauté Moodle
	Enseignants référents	x	x												29		
	Délégués étudiants													x	100aine		
	Référente REPAIR									x					1 temps plein		
STABILISATION	UE se développer en tant qu'étudiant	x						x	x						1000 étudiants		
	Tutorat étudiant		x					x		x			x		20aine		
	ENT « étudier avec plaisir et efficacité »	x						x	x						1000 étudiants		Communauté Moodle
	Aménagement des Tiers lieux d'apprentissage (intérieur/extérieurs)		x						x				x	x	1 fablab, halls, couloirs et extérieurs		
	Syllabus de cours en ligne	x							x						Tous les parcours		
STABILISATION	Stratégies pédagogiques d'amélioration des formations et des pratiques d'enseignements	x	x						x								
	Journée de l'orientation	x	x	x	x	x	x		x						1000 étudiants		

L'implication des acteurs et le déploiement des actions a été progressive. Avant 2018, les communautés se sont plus particulièrement impliquées dans des actions liées aux phases de :

- préparation : mobilisation des enseignants, des services et des étudiants pour présenter les formations et informer le public (brochures, salons, portes ouvertes...)
- rencontre : pré-rentrée avec amphis de présentation, visite des locaux et rencontre avec les associations étudiantes.
- stabilisation : journée de l'orientation, forums métiers...

En 2018, la FST a obtenu du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche un financement pour créer un Centre d'Aide à la Réussite (Projet Caré) qui a permis de mobiliser des moyens supplémentaires (financiers et humains). Les phases de rencontre et d'ajustement ont ainsi pu être renforcées : Mise en place d'ateliers d'accompagnement pédagogique, activités d'intégrations, référent REPAIR, UE se développer en tant qu'étudiant, aménagement des locaux...

3.3. Le taux de réussite étudiante

Le tableau ci-dessous présente le taux de réussite des étudiants qui ont été présents jusqu'aux examens de fin d'année durant la période 2017 – 2021¹. Ces données ne tiennent pas compte des étudiants qui ont interrompu leur parcours, qui se sont réorientés ou qui ont abandonné :

Tableau 2 - Taux de réussite en 1ère année des inscrits pédagogiques en fin d'année

Portail L1	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Biologie Géologie Chimie	54	64	74	61	75
Maths Info Physique	75	80	91	81	74
Physique Géosciences Chimie Sciences Ingénieurs	56	73	82	69	77
Moyenne	61,67	72,33	82,33	70,33	75.3

¹ Les données pour l'année 2022/2023 n'ont pas été mises à disposition des auteurs.

4. Analyse et Discussion

Le recensement des dispositifs montre une grande diversité d'actions mises en œuvre sur chaque phase du processus. La phase de préparation comptabilise neuf actions à destination des lycéens qui se déroulent soit in situ dans la composante, soit à l'extérieur et ce sur l'ensemble du territoire des Pays de la Loire (lycées, salons étudiants...). Ces actions sont centrées sur l'information et la connaissance. L'immersion dans les locaux et dans les formations, les échanges avec les pairs étudiants permettent aux lycéens de déconstruire leurs croyances vis-à-vis du contexte universitaire pour une meilleure projection dans leurs études. L'ensemble des communautés est engagé, et tout particulièrement sur les portes ouvertes, temps fort où les lycéens sont accueillis avec leur famille.

Les actions mises en œuvre sur la deuxième phase sont toutes aussi nombreuses. Elle se déroulent sur la « semaine de rentrée » et mobilisent toutes les communautés, y compris les étudiants des années supérieures (tuteurs-étudiants, associations). Les actions sont pour un grand nombre, axées sur :

- l'accueil (réunion de rentrée, visite du campus...),
- l'accompagnement pédagogique (plusieurs ateliers permettent aux étudiants de tester leurs prérequis dans les principales matières scientifiques et de renforcer leurs méthodes de travail),
- l'intégration sociale (forum des associations, conférence, visites, activités socio-culturelles, pique-nique, scène musicale...)

Les actions des phases 3 et 4 (ajustement et stabilisation) sont moins nombreuses et vont s'engager dans la durée. Elles vont permettre à l'étudiant d'opérer de manière autonome les adaptations nécessaires au contexte universitaire, à la fois sur le plan de la motivation, de la cognition et du comportement. Certaines actions s'adressent plutôt aux enseignants puisque l'amélioration continue des formations et des pratiques pédagogiques participent aussi à la réussite étudiante (De Clerq, 2019).

En 2018, la FST a mis en place une stratégie pour favoriser la réussite en Licence en lien avec les mesures relatives à la loi ORE. C'est à partir de cette année-là que l'écosystème a été renforcé et que de nouveaux dispositifs ont vu le jour :

- ouverture de deux parcours accompagnés « Oui-si » : parcours Accompli avec une première année de licence en deux ans et parcours TrempliN correspondant à une année de remédiation scientifique ;
- création de ressources numériques pour développer les compétences transversales des étudiants (apprendre à apprendre, apprendre à collaborer...)
- formation et accompagnement des enseignants aux pédagogies actives, au soutien de la motivation des étudiants...

L'augmentation du taux de réussite de plus de 10 points sur les années 2018/2019 et 2019/2020 était prometteuse. La baisse du taux de réussite durant l'année 2020/2021 s'explique en partie par la période du Covid qui a engendré une désorganisation des enseignements et qui est également le résultat de plusieurs réformes (Réforme du baccalauréat et des études de santé) fortement impactante pour l'organisation des études universitaires scientifiques (démultiplication des parcours de L1 avec le système PAS/LAS, disparition du programme de Mathématiques commun, refonte des enseignements d'informatique...). Ces éléments expliquent en partie la baisse du taux de réussite qui semble remonter dès l'année 2021/2022.

La FST s'est engagé à poursuivre le travail depuis une dizaine d'années dans le cadre d'une stratégie d'amélioration continue de ces dispositifs. Pour cela, elle s'inspire des expérimentations menées dans d'autres établissements d'enseignement supérieur, tant au niveau national qu'international (Participation au colloque RIRE, Strasbourg 2023). Le suivi du taux de réussite sur les cinq prochaines années pourra confirmer les bienfaits de cet écosystème pour les étudiants.

5. Conclusion

L'engagement des communautés à la FST est important et permet aux nouveaux étudiants de s'acclimater plus facilement à leur nouvel environnement d'études. Cette mobilisation repose sur un management efficace de l'équipe de direction qui s'appuie sur un réseau de chargées de mission, de services support et sur un tissu d'associations étudiantes dynamiques. Force est de constater que les lycéens et les étudiants disposent, au regard du modèle MICA, de toutes les ressources et outils nécessaires pour réaliser dans de bonnes conditions leur transition académique au sein de la FST.

Références bibliographiques

De Clercq, M. (2019). *L'étudiant sur les sentiers de l'enseignement supérieur : Vers une modélisation du processus de transition académique*. Les Cahiers de recherche du Girsef. 116. 1-25.

Michaut, C. (2012). *Réussite, échec et abandon des études dans l'enseignement supérieur français : quarante ans de recherche*. Bruxelles : De Boeck.

Watson, D (2007). *L'université et ses communautés*. Politiques et gestion de l'enseignement supérieur 2007/2 (n° 19), pages 23 à 32. Éditions de l'OCDE.