



**Rôle communicationnel des plateformes numériques et réseaux socio-numériques (RSN) pour l'engagement citoyen dans le cadre du projet "Vénère & Solidaires. L'Europe aux portes de quartiers"**

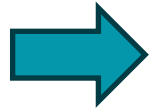
Audrey Bonjour, Anne Gagnebien, Natacha Souillard  
Aix Marseille Univ, Université de Toulon, IMSIC, Marseille, France

MAÎTRESSES DE CONFÉRENCES EN SCIENCES DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION





# Introduction



Rôle communicationnel des plateformes numériques et réseaux socio-numériques (RSN) pour l'engagement citoyen dans le cadre du projet "Vénère & Solidaires. L'Europe aux portes de quartiers"

## Plan

- 1 . Diversité culturelle, éducation citoyenne et médias de communication**
- 2 . L'expression citoyenne, de l'individu au collectif ?**
- 3 . Incommunications socio-culturelles-numériques**

## Problématique

Quels rôles **communicationnels** ont endossé les **plateformes numériques et les réseaux sociaux** et quels impacts sur les mobilisations de jeunes issus de pays européens et plus particulièrement de Marseille ?

Ces jeunes viennent de pays européens (Belgique, Pologne, Roumanie), dont deux en méditerranée (Italie et France).

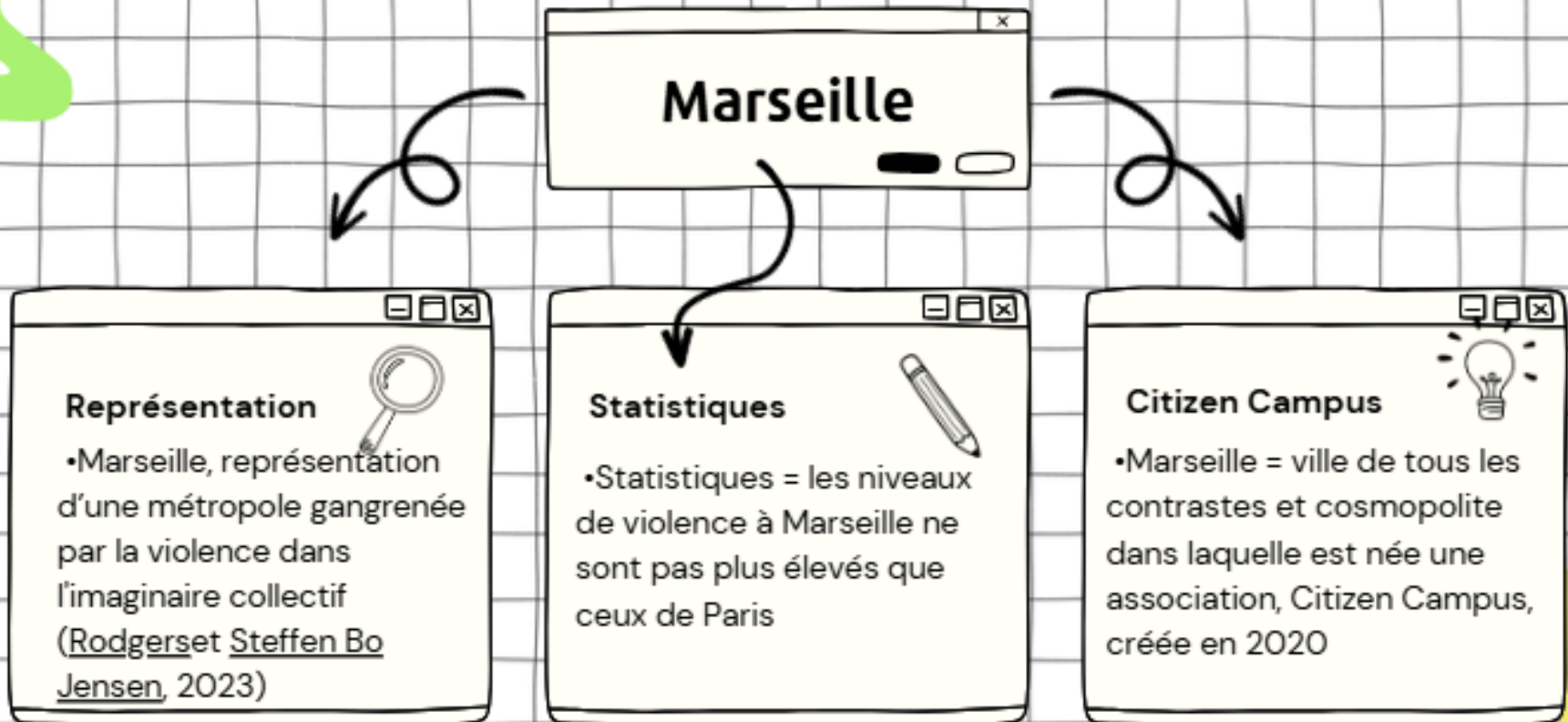




# 1. Diversité culturelle, éducation citoyenne et médias de communication

---

# Citizen Campus, une association marseillaise



# Association portée par un rescapé des attentats du Bataclan, tribune du Monde (2017)



The screenshot shows the Le Monde website interface. At the top, the logo "Le Monde" is centered. To the right, there are links for "Se connecter" and "S'abonner". Below the logo, a navigation bar includes "ACTUALITÉS", "PRÉSIDENTIELLE 2022", "ÉCONOMIE", "VIDÉOS", "DÉBATS", "CULTURE", "M LE MAG", and "SERVICES". A search icon is also present. The main content area features a dark blue banner for "Le Monde | Ateliers" with the text "Du 11-Septembre aux années Trump, retour sur 20 ans d'histoire(s) des États-Unis — à partir du 7 avril" and a circular portrait of Claude-Emmanuel Triomphe. Below this, the article "Après les attentats : « Le temps des commémorations doit laisser la place au temps de l'engagement »" by Claude-Emmanuel Triomphe is displayed. The article text states: "Blessé lors des attentats du 13 novembre 2015, Claude-Emmanuel Triomphe, dans une tribune au « Monde », demande au gouvernement de prendre rapidement les mesures favorables à l'engagement civique célébré par Emmanuel Macron." The article is dated "Publié le 27 novembre 2017 à 18h30 - Mis à jour le 27 novembre 2017 à 18h51" and has a "Lecture 3 min." duration. A small icon indicates "Article réservé aux abonnés".

**Après les attentats : « Le temps des commémorations doit laisser la place au temps de l'engagement » (lemonde.fr)**

# Citizen campus, l'engagement citoyen



[Notre ADN](#)

[Notre équipe](#)

[Nos actions ▾](#)

[Lab' de l'engagement](#)

*Notre ambition :  
L'action citoyenne, au cœur de nouveaux espoirs  
en Europe et au-delà*

# CIVIS

CIVIS = Alliance Universitaire Civique d'Europe, 11 établissements d'enseignement supérieur de recherche à travers l'Europe : Aix-Marseille Université, Université nationale et capodistrienne d'Athènes, Université de Bucarest, Université libre de Bruxelles, Universidad Autónoma de Madrid, Sapienza Università di Roma, Université de Stockholm, Eberhard Karls Universität Tübingen, Université de Glasgow, Université Paris Lodron de Salzbourg et Université de Lausanne.



## « Développer des initiatives innovantes et inclusives ayant un impact positif sur les citoyens »

### Open lab CIVIS AMU

01

Appel à projets Vénères et solidaires

Sélectionné en  
mars 2021

02

Conçus comme des espaces ouverts et collaboratifs, l'objectif des Open Labs est de créer un espace où les Universités et les citoyens peuvent discuter des besoins et des défis locaux et participer à la co-création de projets à partir d'une approche intégrée.

03



# Open lab : Lieu de connexion (Le Chaffotec, 2017)

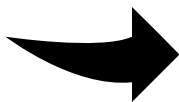
1 Se reconnecter aux besoins réels (Cordier, 2023)

2 Se réappropriier un rôle actif

3 Innovation technologique et numérique



les open Labs permettent des rencontres : avec les autres, avec soi-même et via la communication médiatisée (Peraya, 1999)



Rencontre entre les chercheurs et Citizen Campus



Partenariat gagnant/gagnant

## Open Lab

- ✓ lieu et méthode de recherche
- ✓ innovation ouverte et transdisciplinarité
- ✓ les usagers sont au cœur du processus d'innovation, co-conception



## **2. L'expression citoyenne, de l'individu au collectif ?**

---

## Méthodologie Vénères et solidaires

La méthodologie développée par "Vénères & Solidaires", notamment l'organisation d'ateliers d'intelligence collective a servi de base pour la participation à un autre projet



Co-porté par Citizen Campus et A. Bonjour, M. Gadille, R. Ibrahim,



Programme « l'Europe pour les citoyens », contribuer à faire comprendre l'UE, son histoire et sa diversité et encourager la participation démocratique des citoyens de jeunes issus de quartiers ou zones défavorisés de 5 pays.

# Projet CIVIS Vénères et Solidaires (2021-2022)



Notre ADN

Notre équipe

Nos actions ▾

Notre ambition



## VÉNÈRES & SOLIDAIRES (Y CIVIC) L'Europe aux portes des quartiers

Genèse :

Citizens Campus est engagé depuis sa création dans le projet européen Y CIVIC qui rassemble des jeunes de quartiers ou zones défavorisés de 5 pays (Belgique, France, Italie, Pologne, Roumanie) autour de la manière dont ils conçoivent leur citoyenneté. Dans le contexte particulier de la Codiv, nous avons décidé de mettre ce projet au service des jeunes pour les aider à surmonter la crise inédite qu'ils traversent. Ce projet né dans la tête de Théo et Jinnene, volontaires en service civique, a été baptisé Vénères&Solidaires. Il va donner la parole aux jeunes sur leur vécu pendant la crise et également sur les actions solidaires mises en place pour les soutenir, celles qu'ils ont pu mener ou aimeraient développer, celles qui seraient à dupliquer. A travers l'Openlab CIVIS, qui soutient le projet, et le réseau Y CIVIC, Citizens Campus souhaite à la fois élargir son action au niveau territorial et la porter au niveau européen. Ainsi sera lancé un mouvement physique, numérique et démocratique, animé par et pour les jeunes sur leurs réalités en temps de crise et les traductions solidaires sur le terrain.

[Accueil - Citizens Campus](#)  
[Vénères & solidaires \(Y CIVIC\) - Citizens Campus](#)

## Débats

Certains jeunes ont pris part à des débats sur des enjeux sociopolitiques comme suit :

- Bruxelles : Jeunes & Climat : Vécus, impacts et actions (14 octobre 2021)
- Palerme : Jeunes, Police, Justice : on se parle ? (4 et 5 février 2022)
- Poznan : Jeunes & ruralité (20 et 21 mai 2022)
- Marseille : Jeunes & engagement citoyen (10 et 11 juin 2022)
- Cluj-Napoca : Jeunes, médias & Fake news (29 et 30 septembre 2022)

# Vénères&Solidaires



## Objectifs

- Expression des jeunes sur leur **vécu et leurs désirs d'actions solidaires**
- Formation d'**ambassadeurs à l'expression V&S**
  - **Récolte et synthèse** des témoignages
  - Création et diffusion d'activités solidaires
  - **Essaimage à l'échelle européenne**

## Activités

- **Ateliers d'expression et d'intelligence collective entre jeunes en distanciel et en présentiel**
- Activités de terrain qui ont pour but d'engager les jeunes dans des **missions concrètes et échelonnées**
- Un retour d'expérience et une **exploitation des résultats** (interviews, reportages, débats filmés,...)

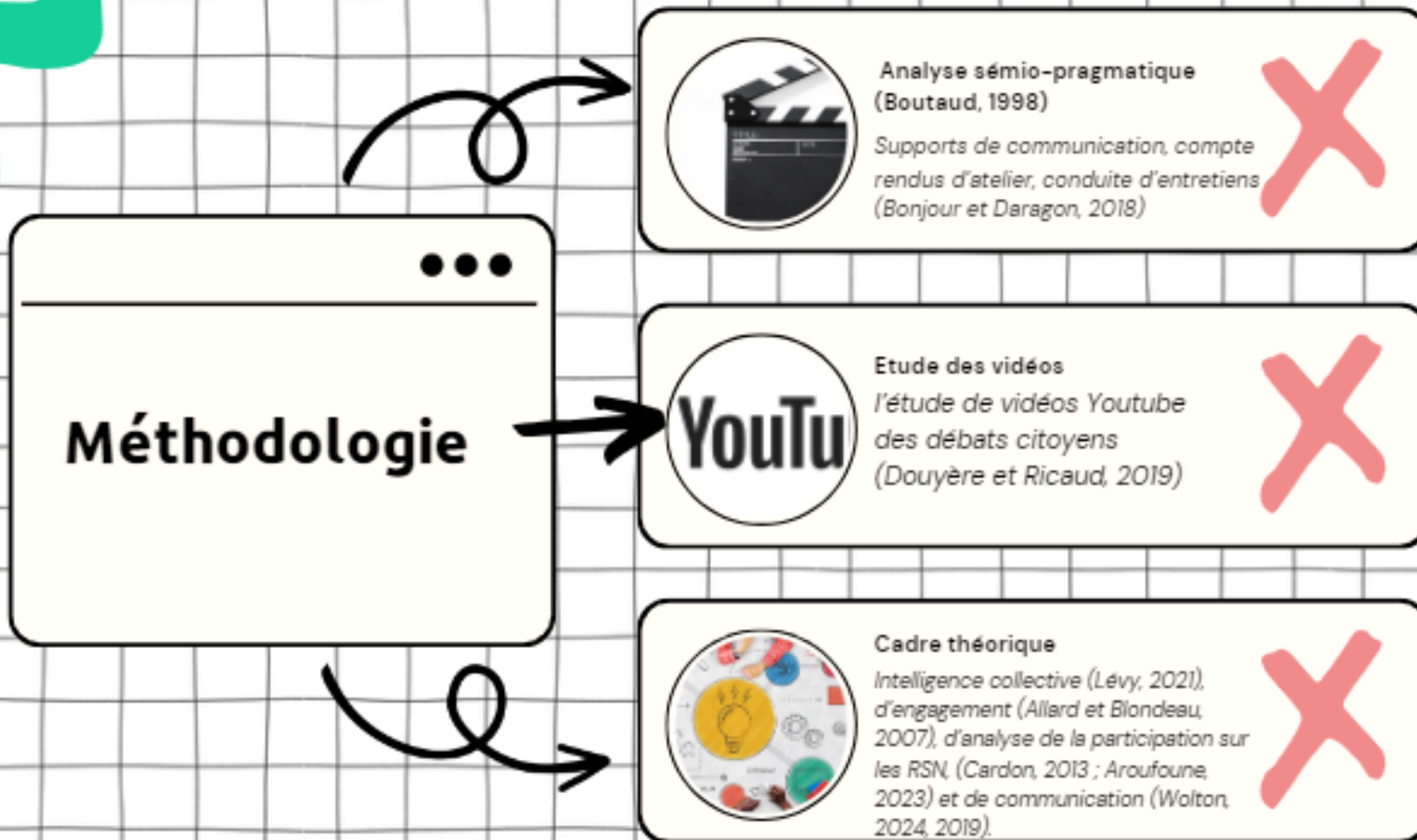
## Plateforme de communication et incommunications

- 01 Analyse centrée sur la participation de jeunes marseillais, rendue possible par le travail de coordination de l'association Citizen Campus
- 02 Ambition initiale du projet "Vénères et solidaires" était de créer une **plateforme de communication numérique** pour les jeunes et par les jeunes, leur permettant d'exprimer leur vécu durant la crise sanitaire du Covid, et à partir de cette expression, de partager et combiner les solutions mises en œuvre localement
- 03 Face à cette aspiration, Citizen Campus a dû repenser sa communication à destination des jeunes des quartiers défavorisés de Marseille pour passer d'une communication par des incommunications (Renucci et Paquot, 2019) jusqu'à communiquer et même créer du lien avec certains d'entre eux





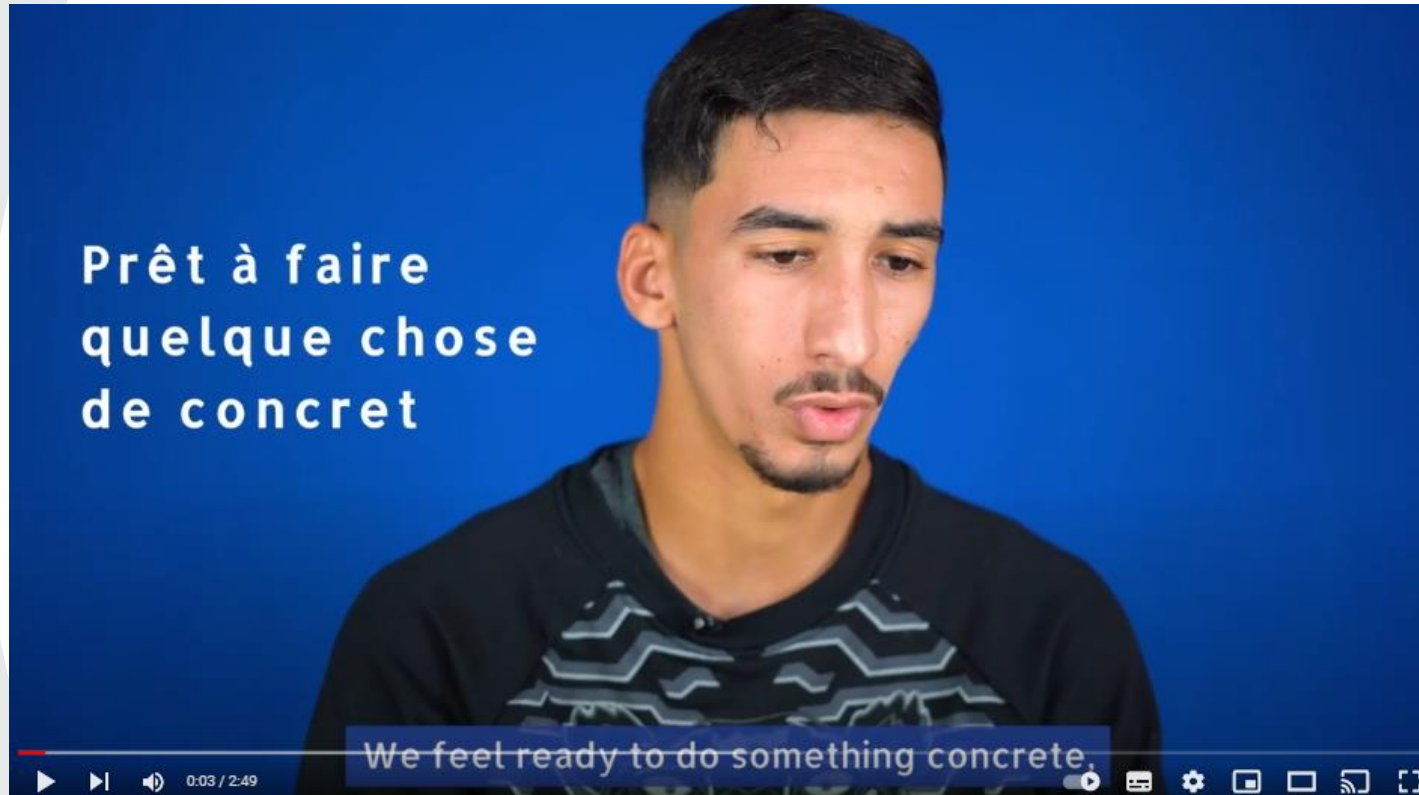
# 3 . Incommunications socio-culturelle-numériques



## Principaux résultats

- **1. Incommunication et fracture socio-numérique** : l'association a dû repenser ses choix d'outils de communication, trop confidentiels ou inadaptés (pour la visioconférence, *Discord*, pour la messagerie synchrone *WhatsApp*) et les remplacer par des solutions davantage grand public et conjoncturelles (*Zoom*) ou plus ciblées sur son public (*Snapchat*).
- **2. Incommunication et présence numérique** : *Citizen Campus* a été confronté au problème de l'animation de la communauté en distanciel ne facilitant par l'émergence d'une dynamique de groupe pour l'intelligence collective. Par ailleurs, l'analyse des vidéos *Youtube* montre des choix quant aux jeunes à qui l'on donne la parole, certains étant, de fait, invisibilisés.

# Introduction à Vénères et Solidaires : l'engagement citoyen



- **3. Incommunication et engagement numérique** : l'association déclare des difficultés à engager les jeunes qu'elle qualifie d'« électrons libres ». Des leviers d'action ont été aussi des RDV manqués par manque de participation, par exemple, avec les entretiens filmés ou la réalisation de vidéos un peu à la *Brut*.
- **4. Incommunication et traces numériques** : les jeunes s'auto-censurent car ils déclarent craindre d'être filmés, que la vidéo se retrouve sur les réseaux sociaux et que ce soient assimilés à un engagement militant, ce qui pourrait conduire au harcèlement selon eux. Donc, avec ce public, les réseaux sociaux n'ont pas poussé à l'action et l'ont même freinée dans ce cadre-là.

## Conclusion

- **Etude INJEP (2023)** : « Jeunes activistes » = pas la population de Vénères et solidaires dans les cibles, classe aisée, parents politisés
- **Paradoxe** : ne pas être vu sur les réseaux sociaux n'empêche pas d'être militant par ailleurs, test du protocole ? Choix conscient ?
- **Protocole ancré dans la communication** : « plus la communication semble s'imposer, plus l'incommunication étend sa toile » (Wolton, 2023)
- **Incommunication** : « Souvent identifiée à l'échec, ce qui n'est pas toujours le cas, loin de là. C'est une invitation à poursuivre des efforts pour essayer de trouver un peu d'intercompréhension ». Dans l'incommunication, il y a une perspective dynamique, un appel à l'effort, à l'action, la recherche d'une marge de manœuvre » (Wolton, 2023 : 9).



# Merci pour votre attention

## Des questions ?

