



HAL
open science

Comprendre permet-il de mieux respecter les règles d'hygiène ? Un effet paradoxal d'une intervention psycho-sociale en soins infirmiers sur le contrôle perçu

Romane Vandroux, Rachel Linero, Pascal Le Roux, Laurence Gandon, Sandrine Hardy-Massard, Laurent Auzoult-Chagnault

► To cite this version:

Romane Vandroux, Rachel Linero, Pascal Le Roux, Laurence Gandon, Sandrine Hardy-Massard, et al.. Comprendre permet-il de mieux respecter les règles d'hygiène ? Un effet paradoxal d'une intervention psycho-sociale en soins infirmiers sur le contrôle perçu. 3ème Journée d'étude du R2QVT, May 2024, Lille, France. hal-04576755

HAL Id: hal-04576755

<https://hal.science/hal-04576755>

Submitted on 15 May 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

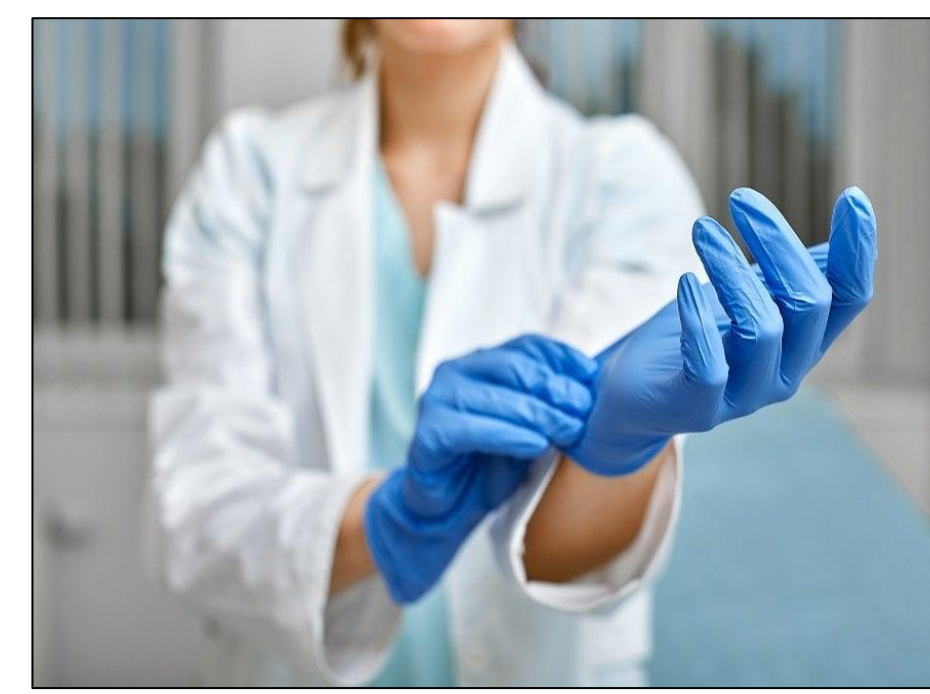
Objectif : Former sur le fondement des règles pour inciter les professionnels de santé à respecter davantage les règles d'hygiène.

- Les règles existent pour faire face à trois éléments : les aléas, les limites humaines et la vie en société (Mayen et Savoyant, 2002)
- Mise en relation de ces trois fondements avec le comportement auto-déclaré face aux règles de sécurité (Auzoult et Ngeusa, 2017)

METHODE

Intervention psycho-sociale : Une formation participative aux règles d'hygiène

- 1. Les fondements des règles : explications appliquées aux trois fondements**
 - Arrêt au stop
 - Décontamination des surfaces avant un soin
 - Jeter une aiguille dans une boîte OPTC (objets piquants / tranchants / coupants)
 - Prendre les informations sur la provenance du patient
- 2. Les différents niveaux d'attitudes envers les règles d'hygiène**
- 3. Quizz récapitulatif : niveaux d'attitudes avec des exemples de la vie quotidienne**



Rapport aux règles	Comportement associé
Acceptation inconditionnelle des règles	Non-respect des règles
Primauté de l'auto-référence	Respect des règles quand perception du risque
Acceptation raisonnée des règles	Respect des règles : elles sont construites pour faire face aux aléas, aux limites humaines et à la coordination des comportements
Gestion collective des règles	Respect des règles ainsi qu'à leur amélioration

QUESTIONNAIRE

1. Représentations : précurseurs de la théorie du comportement planifié lié au règles d'hygiène (Auzoult-Chagnault et al., 2015)

- Attitudes 7 items ($\alpha = 0,866$, $\omega = 0,874$)
- Pression sociale : 3 items ($\alpha = 0,782$, $\omega = 0,789$)
- Contrôle comportemental : par items (4)
- Intention comportementale : par items (2)

2. Communication ouverte (Hémon, 2021)

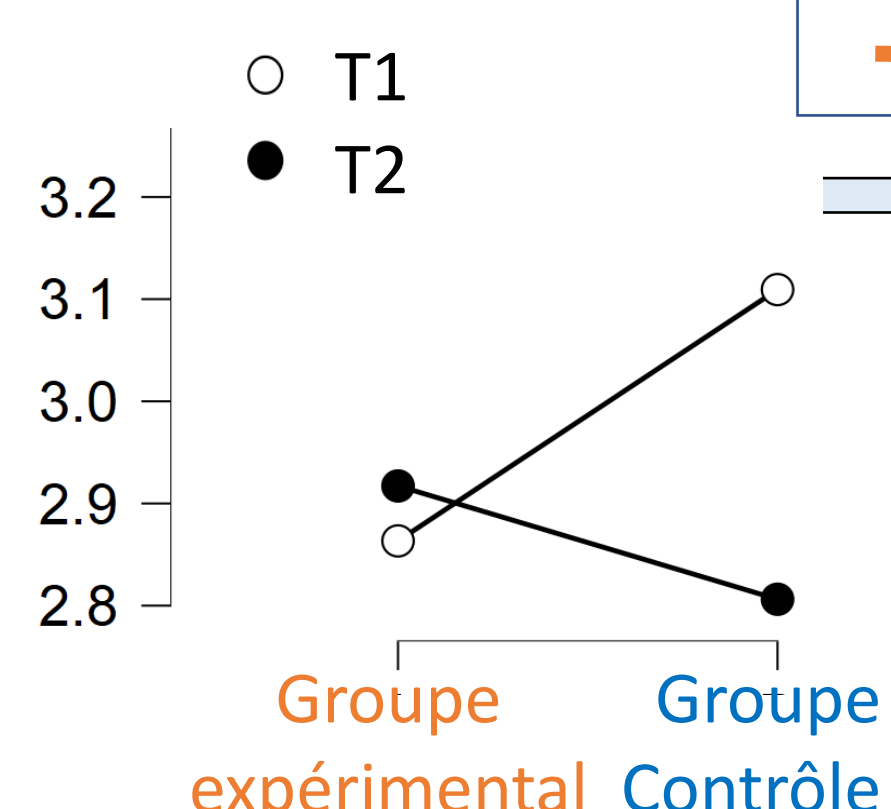
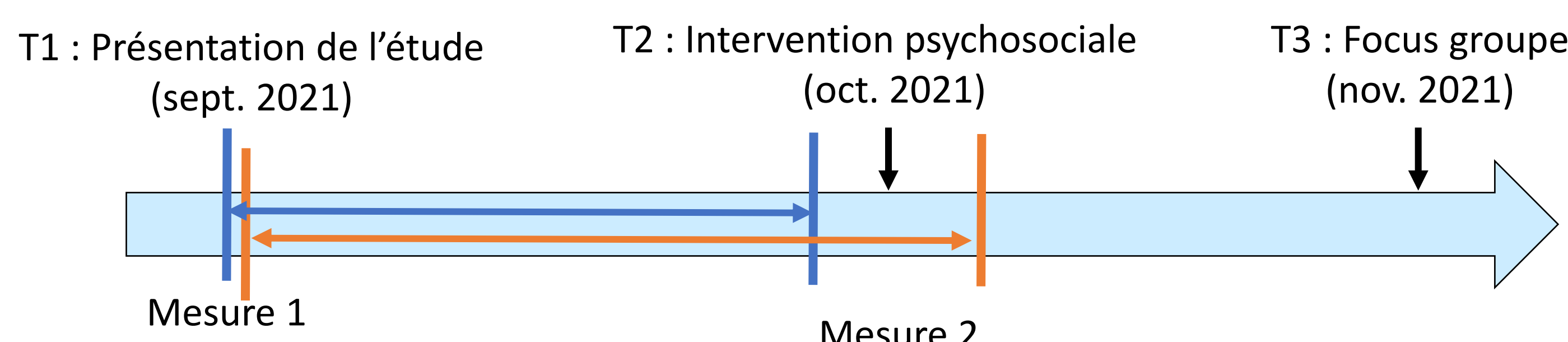
- Climat de communication ouverte : 6 items ($\alpha = 0,639$, $\omega = 0,727$)
- Perception de sécurité : 4 items ($\alpha = 0,802$, $\omega = 0,805$)

3. Rapport aux règles (Auzoult-Chagnault & Ngeusa, 2019)

- Attitudes face aux règles d'hygiène : par items
 - Acceptation inconditionnelle des règles
 - Primauté de l'auto-référence
 - Acceptation raisonnée des règles
 - Gestion collective des règles
- Fondement des règles : un item à choix multiples

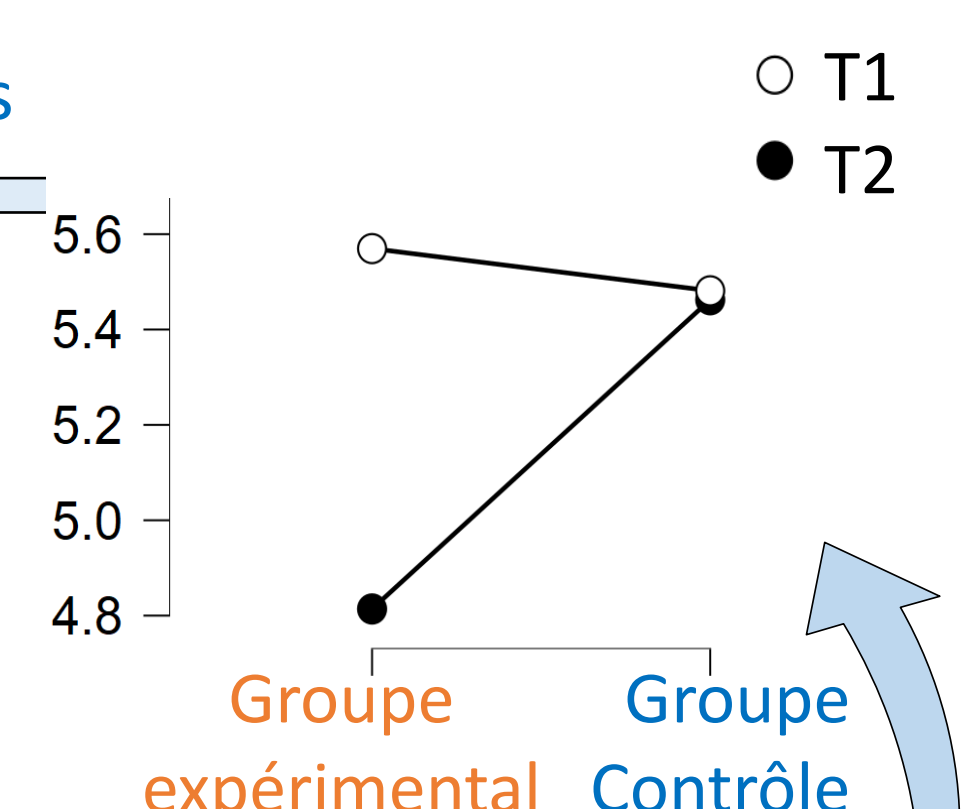
PARTICIPANTS
Un total de 166 étudiants : 1^{ère} année en soins infirmiers, IFMS de Montbéliard, de 17 à 49 ans (M = 23.19, SD = 8,00)

PROCEDURE



RESULTATS 1 : QUESTIONNAIRE

Augmentation Diminution



PAR DIMENSION

PAR ITEMS

Théorie	Dimensions	Temps	Intervention
Théorie du comportement planifié	Attitudes	n.s.	n.s.
	Pressions sociales	n.s.	n.s.
Communication ouverte	Climat de communication	18,42***	n.s.
	Perception de sécurité	n.s.	7,12**
Fondement des règles	Aléas	n.s.	4.54*
	Limites physiques	n.s.	8.00**
	Vie en société	n.s.	n.s.

➤ Tests statistiques : ANOVA à mesures répétées et χ^2 d'appariement

Le contrôle comportemental	Temps F (1, 164)	Intervention F (1, 164)
Compte tenu du travail que j'ai à faire, il m'est toujours possible de respecter les règles d'hygiène.	7,24**	6,56***
Bien faire son travail en appliquant à la lettre les règles d'hygiène est une chose difficile.	6,01**	n.s.
Les rapports aux règles d'hygiène	Temps F (1, 164)	Intervention F (1, 164)
Acceptation inconditionnelle des règles		
J'applique les règles d'hygiène sans avoir à réfléchir.	10,83***	n.s.
Je ne conteste jamais les règles d'hygiène.	3,91*	n.s.
Je ne doute pas de l'utilité des règles d'hygiène.	5,80**	n.s.
Primauté de l'auto-référence		
Il est plus important de voir s'il y a un risque ou non plutôt que de bêtement appliquer des consignes d'hygiène.	4,97*	n.s.
Les règles d'hygiène c'est de la théorie mais dans le travail c'est du concret.	5,26*	n.s.
Acceptation raisonnée des règles		
Je respecte les règles d'hygiène car je reconnais qu'elles sont nécessaires.	13,81***	n.s.
Même quand on ne perçoit pas un danger, il est nécessaire d'appliquer les règles d'hygiène.	4,58*	n.s.
Gestion collective des règles		
Les règlements ont une histoire et évoluent au fur et à mesure que des incidents surviennent et que l'on apprend à connaître de nouveaux risques.	5,49*	n.s.
Intention comportementale Dans les mois qui viennent, ...		
J'ai l'intention d'enfreindre des règles d'hygiène.	9,36**	n.s.
Il est probable que je respecte toutes les règles d'hygiène.	13,84***	n.s.

RESULTATS 2 : FOCUS GROUPE

- Les résultats à cette étude pourraient être biaisés par la situation sanitaire due au covid-19 : effet de « désensibilisation » sur les attitudes vis-à-vis des règles d'hygiène.
- L'application des règles d'hygiène dépend davantage des conditions de travail (trop peu de temps, trop peu de personnel) que de leur intention.

CONCLUSION

- ⊕ **Limites** : mesures par items pour cause de fiabilité interne insuffisante
- ✂ **Effets entre T1 et T2** : Cours de soins (dont hygiène), situation covid-19, vaccination obligatoire pour les soignants et étudiants, ...
- ⚠ **Implications** : Diminution de l'acceptation raisonnée et de la gestion collective = diminution de la probabilité de respecter les règles d'hygiène
- ⚠ **Résultats paradoxaux de l'intervention** = effet de « menace » trop importante ? (ex. contrôle comportemental)