

# Horizons d'attente et évolutions des pratiques de la formation à distance des enseignants après le temps de crise

Anne LEHMANS, Pr. en SIC  
Vincent LIQUETE, Pr. en SIC



# Plan

1. Questions de recherche
2. Méthodologies
3. Résultats
4. Discussion



# 1- Des questions de recherche

Un contexte de recherche qui a émergé avec la crise de Covid 19 : la formation à distance comme environnement d'apprentissage construit sur des dispositifs socio-techniques composites, des espaces d'interactions, des usages, des bricolages.

De nombreuses recherches, enquêtes comparatives (REDS), méta-analyses mises en place depuis 2020, sans véritable consensus sur la question des transformations pédagogiques (Audran et al., 2021 vs Kennel et al., 2024 ou Carreras, 2023)

# Contexte

AFLE 4-S : la FAD pour faire face à une situation de crise limitée dans le temps liée à la continuité de la formation

- Une situation exceptionnelle et complexe de crise qui met en péril le fonctionnement normal des systèmes d'information et de communication
- Un bouleversement total de la communication dans le cadre de l'enseignement doublé d'une situation d'incertitude et d'atomisation des activités exigeant des efforts de coordination et d'adaptation rapide.
- Des dysfonctionnements et paradoxes institutionnels : du modèle incitatif des dernières années à l'injonction subite du tout distanciel puis de l'hybridation puis du tout présentiel.
- La prolifération de discours contradictoires sur les effets de la situation de confinement sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage à court, moyen et long terme.
- Une formation universitaire en lien avec le terrain scolaire qui a fait face à des difficultés insurmontables dans la continuité pédagogique et à des pratiques de bricolage et de réajustements autour des dispositifs institutionnels

# Questions de recherche

- Leviers et obstacles dans la mobilisation de la formation à distance pour améliorer les conditions de l'apprentissage à l'université, quand la question de l'acceptabilité n'est plus de mise
- Des questions qui demeurent : la place du "bien-être" (Roy et al. 2023) et l'engagement (Kaspar et al. , 2024) en situation d'isolement
- Une dynamique à examiner : la question du transfert dans le cadre des "horizons d'attente" (H. R. Jauss, 1978) :
  - Pertinence et efficacité de ces dispositifs et de leur transfert dans l'espace et dans le temps
  - Dynamiques de transferts : réajustements autour de ces dispositifs, autour des environnements personnels de travail et de communication
  - Questions d'engagement et de motivation

**Problématique : Une question de transfert de pratiques et dispositifs de formation universitaire du temps de crise au temps "normal" : la crise a-t-elle créé un "horizon d'attente" pour des pratiques acceptables, voire souhaitables de formation à distance ?**

# Questions de recherche

Caractériser l'appropriation par les enseignant.e.s des outils de formation à distance, leur réception par les étudiant.e.s, leur remobilisation au-delà de la période de crise. Analyser les effets de l'accompagnement, de l'expérience antérieure, des pratiques numériques, communicationnelles personnelles et académiques de tou.te.s, en considérant :

- Les limites des théories de l'innovation et de la rupture et de l'utopie du « monde d'après »
- L'importance des logiques d'usages des dispositifs dans des situations à fortes contraintes et logiques de bricolage
- Les écosystèmes d'enseignement-apprentissage et de la relation au monde qu'ils engagent

# 2- Méthodologies

2 enquêtes quantitatives en 2020 et 2021

35 entretiens semi-directifs :

- 13 étudiants en 2021 (+ 5 d'entre eux en 2023),
- 11 formateurs en 2021 (+ 5 d'entre eux en 2023) + 1 en 2023

Thèmes :

- Contexte (environnement et temps personnels d'apprentissage)
- Cognition
- Pédagogie
- Sociabilité
- Techniques/Ingénierie
- Communication
- Documentation de l'activité

# 3- Résultats



# Attente de sociabilité

- Place centrale de la **sociabilité** dans l'engagement dans les dispositifs de FAD et dans la persévérance : importance de l' "être ensemble" à distance
- La sociabilité se traduit dans les **dispositifs de travail et de documentation** : les espaces de stockage et de partage de l'information, type *Google Drive*, ont été largement investis par les étudiants durant le second confinement, passant de 24% d'utilisation en 2020 à 74% en 2021 avec un développement rapide et partagé de nouvelles pratiques collaboratives de travail chez les étudiants, qui ont su s'approprier les outils numériques pour construire de nouvelles façons de s'organiser et de travailler en collaboration.

## Soren, M1 MEEF encadrement éducatif, Bordeaux

“ Dès le début de l'année en fait, on a créé un groupe, on s'est tous inscrit dedans et ça nous permettait d'échanger, d'apprendre à se connaître au début aussi, et puis après, de partager des informations vis à vis des cours ou sur des choses qu'on a trouvées intéressantes et ça a pas mal aidé l'ensemble de la promotion, d'ailleurs (...) ça nous permettait justement de garder un contact quotidien, vraiment tous les jours quelqu'un parlait sur le groupe. (...) ça pouvait être très personnel, des échanges informels. ”

## Lola, M1 MEEF 1er degré, Périgueux

“ Le Google Drive aussi m'a énormément aidée, je l'utilisais très peu et je l'ai énormément utilisé cette année avec ces périodes de confinement. C'était beaucoup plus simple puisque chacun peut écrire sur le même document et donc on voit en même temps ce que fait l'un, ce que fait l'autre. (...) Depuis je l'utilise sans cesse, tout le temps. Dès que je suis en groupe je dis "OK, je créé un Google Drive", tout le temps. On travaille énormément par ce biais là, je trouve ça super simple. ”

## Julie, M2 MEEF 2nd degré (documentation), Bordeaux

“ Les compétences numériques, le travail en collectif qui a évolué, qui s'est renforcé mais il y a eu quand même une, au sein de la promo, il y a forcément des choses qui se sont intensifiées. Je pense que finalement, contre toute attente, on a davantage quand même échangé grâce au distanciel qu'en présence. ”

# Attente de pratiques adaptées/adaptables

- Place du **bricolage** / détournements / créativité et découverte de pratiques nouvelles dans les adaptations des dispositifs par rapport au prescrit
- Les réseaux socio-numériques offrent un espace d'**adaptation par transfert de pratiques d'information personnelles vers des pratiques professionnelles ou d'apprentissage**

## Deva, formatrice 1er degré, Angoulême

“ Je me suis appuyée parfois sur les étudiants qui étaient présents pour qu'ils me filment en train de chanter ou de faire une chanson avec une chorégraphie et du coup cette petite vidéo c'était les étudiants qui pouvaient ensuite la partager avec ceux qui étaient à distance. ”

## Romain, M2 MEEF 1er degré, Bordeaux

“ On avait, on a un groupe WhatsApp pour s'échanger des informations, des documents et puis également par Google Drive, on s'échangeait certaines informations. (...) Avec le WhatsApp, dès que quelqu'un avait une question on était au courant en permanence. ”

# Attente d'autonomie

- Une majorité de formateurs a indiqué s'être formée pendant les confinements à de **nouvelles modalités et pratiques pédagogiques**, par envie, curiosité, ou parce qu'ils jugeaient cela nécessaire : 33% des formateurs ont créé des classes virtuelles asynchrones/des capsules vidéo en 2021 contre 17% en 2020.
- **Autonomisation** des acteurs face aux défaillances des systèmes

**Lola, M1 MEEF 1er degré, Périgueux**



*Ca m'a fait aimer la distance pour cette liberté d'organisation et de travail. Je sais que beaucoup n'aiment pas du tout la formation à distance et voilà, mais moi, pour ma personne, je trouve que ça m'a beaucoup aidée.*

**Denis, formateur 1er degré, Limoges**



*J'ai pris beaucoup de plaisir à faire cours en ligne. Et j'ai pris beaucoup de plaisir à prendre soin de mes espaces Moodle et à interagir avec les étudiants grâce à ça.*



**Romain, M2 MEEF 1er degré, Bordeaux**



*Si un jour je devais enseigner pour des adultes, je pense que je proposerais évidemment la possibilité de venir en présentiel ou de, je proposerais mes cours en hybride, sachant l'intérêt que ça porte.*



**Chloé, formatrice mentions 1er et 2nd degrés, Bordeaux**



*Je mesure vraiment l'intérêt de la pluralité des modalités d'enseignement. Je dirais que c'est comme si on voulait faire que du CM. Non, le CM ça peut être intéressant, communiquer de l'information, frontale etc mais à un moment donné, il faut faire des travaux dirigés ou des travaux pratiques pour s'approprier les savoirs sinon c'est descendant et ça ne fonctionne plus. C'est pareil, je pense que le travail à distance, il a ses atouts, mais il a ses limites. Et le présentiel a ses limites aussi, c'est là où c'est intéressant.*



# Variations des horizons

- Selon la mobilisation de moyens adaptés (généralisation de Zoom) et la mise en place de stratégies de stabilisation des pratiques (offre de formation)
- Selon l'**accessibilité** des équipements et la **confiance** dans les technologies et l'accompagnement
  - **Acceptation** : 89% des étudiants (en 2020 et en 2021) jugeaient disposer du matériel informatique suffisant pour travailler en Aquitaine
  - **Appropriation** : une utilisation croissante de Moodle : en 2021, 85% des formateurs et 94% des étudiants s'en sont servis contre respectivement 71% et 86% en 2020.

# 4- Discussion

- De la question de la transférabilité de dispositifs socio-techniques “imposés” par la situation à la **transférabilité d’outils de communication vers des outils d’enseignement**
- La comparaison et les transferts des expériences sont indispensables et mettent à jour des **fractures** qui ne se situent pas (seulement) dans les compétences
- L’épisode a souligné l’importance de la **relation enseignants-apprenants** même pour les étudiants, faite d’engagement mutuel, et celle du “bien-être” des enseignants (Diaz-Lema et al. , 2023) et de leur sentiment d’auto-compétence, qui dépendent de la confiance et de l’autonomie qui leur est laissée par l’institution pour trouver des réponses adaptées aux besoins
- L’épisode montre **l’importance de l’information “cadre”** (Chiodarolai et al., 2024) + la communication adaptative
- Une action nécessaire au niveau politique : une question de priorité dans la **gouvernance et de stabilisation des lignes politiques** dans les modalités de la gestion des crédits d’équipement et de formation
- Les transferts sont centrés sur les pratiques informelles/les dispositifs formels d’enseignement quel que soit le contexte culturel et social

# Conclusion : tendances et perspectives

Émergence d'**espaces-temps "bricolés"** (comodalité, FabLabs, espaces immersifs, téléprésence) qui sont de vrais leviers mais nécessitent une stabilisation matérielle et un sentiment d'auto-compétence par la formation ou l'accompagnement.

La mobilisation de ces tiers-espaces, entre présence et distance, laisse la **place à des "communs" plus familiers**

Des questions perturbantes pour l'organisation et la gouvernance des universités

# Références d'appui

- Audran, J., Kaqinari, T., Kern, D. et Makarova, E. (2021). Les enseignants du supérieur face à l'enseignement en ligne « obligé ». *Distances et médiations des savoirs [Distance and Mediation of Knowledge]*, 35. DOI : [10.4000/dms.6437](https://doi.org/10.4000/dms.6437).
- Carreras, O., & Couturier, C. (2023). Les pratiques d'enseignement dans le supérieur pendant les confinements et leur persistance. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, (42).
- Chiodaroli, M., Freyhult, L., Solders, A. et al. (2024). "Every morning I take two steps to my desk...": students' perspectives on distance learning during the COVID-19 pandemic. *High Educ.* <https://doi.org/10.1007/s10734-023-01179-6>
- Diaz Lema, M. L., Rossi, L., & Soncin, M. (2023). Teaching away from school: Do school digital support influence teachers' well-being during Covid-19 emergency? *Large-Scale Assessments in Education*, 11(1), 10.
- Jauss H. R., (1978), Pour une esthétique de la réception, Paris, Gallimard.
- Kaspar, K., Burtaniak, K. & R  th, M. (2024). Online learning during the Covid-19 pandemic: How university students' perceptions, engagement, and performance are related to their personal characteristics. *Curr Psychol* **43**, 16711–16730
- Kennel, S., Guillon, S., & Mailles-Viard Metz, S. (2024). La perception du numérique en pédagogie universitaire aujourd'hui, entre transformations et permanences: Résultats d'une enquête à l'Université de Strasbourg. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, (45).
- Lison, C. (2021). Un enseignement supérieur bousculé pour le meilleur peut-être.... *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 37(3).
- Meinck, S., & Fraillon, J. & Strietholt, R. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on education: International evidence from the Responses to Educational Disruption Survey (REDS). Paris: UNESCO/International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA).
- Peraya, D., & Bonfils, P. E. H. (2014). Détournements d'usages et nouvelles pratiques numériques: l'expérience des étudiants d'Ing  m  dia à l'Université de Toulon. *STICEF (Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'éducation et la Formation)*, 21, 239-268.
- Roy, N., Cuerrier, M. & Poellhuber, B. (2023). Santé mentale, bien-être et formation : les transformations institutionnelles et facultaires opérées lors de la pandémie de COVID-19 répondent-elles aux besoins des personnes apprenantes et aux exigences de la formation à distance en milieu universitaire ? *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 20(2), 35–52.

# Références du projet

- LEHMANS, A., LIQUETE, V., (2020). Approches multidimensionnelles et complexes des cultures de l'information. *Revue française des sciences de l'information et de la communication*, (19).
- LEHMANS, A., LIQUETE, V. (2022). La distance dans la formation des enseignants, entre imaginaires et pratiques: d'une expérience singulière à des demandes sociales nouvelles. RUNED, Perspectives critiques sur le numérique en éducation. Montréal, mai.
- LEHMANS, A., CAPELLE, C. (2019). Évolutions des temporalités des apprentissages en régime numérique. Les figures de réagencement du temps social de l'école et les formats de connaissance. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, 28(28).
- LEHMANS, A., LIQUETE, V., COULIBALY, M. (2020). Robotique éducative et constitution de communs de la connaissance dans les FabLabs : un enjeu fondamental pour le développement, *Communication, technologies et développement [En ligne]*, 8.
- LEHMANS, A., CAPELLE, C. Évolutions des temporalités des apprentissages en régime numérique. *Distances et médiations des savoirs*, n° 28.
- LIQUÈTE, V. et LEHMANS, A. (2022) La distance dans la formation des enseignants, entre imaginaires et pratiques : d'une expérience singulière à des demandes sociales nouvelles. In : *Recherches sur les usages du numérique en éducation*.
- LIQUETE, V., & LEHMANS, A. (2020, Novembre). Dispositifs numériques et continuité pédagogique à l'heure du confinement. Quand «l'étudiant-réseau» revisite l'approche orientée usagers. In *13e Journées d'études TIC. IS (TIC Information et stratégies): Les forces d'innovation de la subversion numérique*.

# Merci de votre écoute. Pour nous suivre ...

<https://afle4s.hypotheses.org/>

