



HAL
open science

FORMATION À DISTANCE ET CONSTRUCTION DE COMPÉTENCES : VERS LA RESTRUCTURATION D'UN " GUIDE ÉTUDIANT EÀD " À L'UNIVERSITÉ DU MANS

Charles Epanga Songue, Soriana Frappier

► **To cite this version:**

Charles Epanga Songue, Soriana Frappier. FORMATION À DISTANCE ET CONSTRUCTION DE COMPÉTENCES : VERS LA RESTRUCTURATION D'UN " GUIDE ÉTUDIANT EÀD " À L'UNIVERSITÉ DU MANS. Diversité, Réussite[s] dans l'Enseignement Supérieur (2024), Nantes Université [Nantes Univ], Apr 2024, Nantes, France. hal-04569462

HAL Id: hal-04569462

<https://hal.science/hal-04569462>

Submitted on 6 May 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

FORMATION À DISTANCE ET CONSTRUCTION DE COMPÉTENCES : VERS LA RESTRUCTURATION D'UN « GUIDE ÉTUDIANT EÀD » À L'UNIVERSITÉ DU MANS

Soriana FRAPPIER, Charles EPANGA SONGUE

À l'université du Mans, l'enseignement en ligne et à distance (EàD) est impulsé par son président au début des années 2000. Le développement de l'offre de formation à distance ou hybride s'appuie sur le *Learning Management System* Moodle qui fournit aux enseignants, administrateurs et étudiants un système pour créer des environnements d'apprentissages personnalisés. En 2014, le dispositif EàD, qui accueillait 6,7% des étudiants inscrits à l'université, exigeait un pilotage plus fin. C'est ainsi qu'une démarche qualité a été mise en place avec pour objectif d'interroger les étudiants engagés dans ces formations sur leurs besoins, leur expérience de suivi d'une formation à distance et leur satisfaction, via une enquête annuelle (2014-2015).

L'élément saillant qui ressort de l'analyse de l'enquête est que la préparation d'un diplôme dans le cadre du dispositif EàD requiert de la part des apprenants des compétences plurielles. Si le concept de compétences méthodologiques renvoie aux conditions d'apprentissage d'une discipline, les compétences transversales quant à elles sont comme le soulignent Tardif J. et Dubois B. (2013), des compétences qui n'ont pas d'ancrage disciplinaire. Ces dernières peuvent se décliner de manière différente selon les disciplines. Les premiers résultats de l'enquête indiquent en particulier que les compétences du domaine méthodologique sont considérées par les étudiants comme « extrêmement importantes » pour réussir une formation à distance ou hybride. De nombreux travaux de recherche dont l'article de Cosnefroy L., Hoffmann C. et Douady J. (2014) portant sur l'accompagnement méthodologique, créent des liens entre le soutien à la réussite des étudiants dans l'enseignement supérieur et le développement de compétences méthodologiques et transversales. Les données issues de l'enquête (2014-2015) faisant pressentir des besoins d'accompagnement méthodologique - *a fortiori* dans un dispositif EàD - et l'éclairage apporté par la recherche dans ce domaine nous confortent dans l'idée de créer un espace dédié à l'accompagnement d'ordre méthodologique. C'est ainsi qu'en 2016, est conçu un espace Moodle « Guide de l'étudiant EàD », accessible en formation à distance, avec l'objectif de proposer des ressources (tutoriels, capsules vidéo, guides méthodologiques, liens web, etc.) visant à :

- a) s'approprier, développer, consolider des compétences méthodologiques et transversales
- b) informer sur les services universitaires accessibles aux étudiants EàD.

Depuis peu, l'analyse des enquêtes sur la période 2014-2023 soulève des questionnements sur la façon dont le *Guide* a été pensé/construit pour répondre aux besoins d'ordre méthodologique des apprenants, ainsi que sur les compétences sollicitées pour réussir sa formation. Comment ce *Guide* contribue-t-il au renforcement des compétences méthodologiques et transversales ?

Notre communication vise à présenter l'expérience en cours. Celle-ci ambitionne la transformation du dispositif « Guide de l'étudiant EàD », l'optimisation de son usage et sa contribution efficiente à la réussite étudiante par le renforcement des compétences transversales. Des enquêtes qualitatives complémentaires sont actuellement menées auprès des enseignants pour recueillir les besoins exprimés par les étudiants dans leurs disciplines lors d'échanges synchrones ou asynchrones. Cette analyse fine permet de recréer les conditions de mise en œuvre d'un accompagnement méthodologique efficace, soutenant l'acquisition et le développement de compétences transversales.

Mots clés :

Enseignement/formation à distance ou hybride, accompagnement, compétences méthodologiques et transversales

Type :

Communications par affiche/poster (REX)

Bibliographie :

- Cosnefroy, L., Hoffmann, C. & Douady, J. (2014). L'accompagnement méthodologique. *Recherche & formation*, 77, 29-44
- Tardif, J. & Dubois, B. (2013). De la nature des compétences transversales jusqu'à leur évaluation : une course à obstacles, souvent infranchissables. *Revue française de linguistique appliquée*, XVIII, 29-45.

Diversité et réussite[s]

FORMATION À DISTANCE ET CONSTRUCTION DE COMPÉTENCES : VERS LA RESTRUCTURATION D'UN « GUIDE ÉTUDIANT EÀD » À L'UNIVERSITÉ DU MANS

GUIDE ÉTUDIANT EÀD

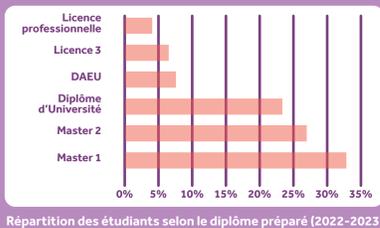
Création en 2016 en réponse à :

- Un besoin d'accompagnement méthodologique des étudiants
- Une meilleure connaissance des services offerts à distance par l'université
- Prolongement du dispositif de l'offre de formation à distance
- Configuré comme une boîte à outils

Guide actuel

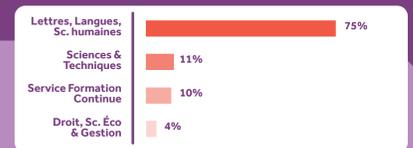
Le "Guide" est accessible depuis le tableau de bord Moodle. Il propose la présentation des services universitaires, des ressources destinées à informer, accompagner et développer les compétences méthodologiques et transversales.

12500
ÉTUDIANTS



750
INSCRITS
EN EÀD

26
DIPLOMES
PROPOSÉS
EN EÀD



Répartition des étudiants en EàD par composantes (2022-2023)

- 17 EN LETTRES, LANGUES & SC. HUMAINES
- 5 EN SCIENCES & TECHNIQUES
- 2 EN DROIT, SC. ÉCONOMIQUES & GESTION
- 2 AU SERVICE FORMATION CONTINUE

TRANSFORMATION

Objectifs du projet

Transformation du « Guide Étudiant EàD » en :

- Un instrument de construction d'un Environnement Personnel d'Apprentissage (EPA)
- Un portail favorisant la création d'une communauté apprenante
- Un environnement capacitant permettant de développer le pouvoir d'agir

• Analyse d'une enquête annuelle à destination des étudiants créée en 2014 et remaniée en 2018. Le pourcentage moyen de réponses des étudiants inscrits en EàD sur la période 2018 - 2023 est de 25%.

Selon vous pour réussir une formation à distance ou hybride, quel est le degré d'importance des compétences suivantes ?	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Domaine technique	36%	35%	49%	37%	38%
Domaine informationnel	49%	45%	44%	40%	42%
Domaine méthodologique	68%	67%	67%	70%	58%
Domaine communicationnel - social	40%	42%	41%	39%	42%
Domaine cognitif	44%	45%	49%	43%	48%
Domaine métacognitif (réflexif)	44%	45%	40%	38%	46%
Domaine psycho-motivationnel	53%	51%	51%	60%	59%

Relativement important Très important Extrêmement important

Durant votre formation quelles sont les compétences que vous avez développées ?	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Domaine technique	39%	33%	32%	32%	37%
Domaine informationnel	40%	43%	40%	37%	42%
Domaine méthodologique	52%	59%	51%	51%	42%
Domaine communicationnel - social	36%	37%	40%	37%	34%
Domaine cognitif	44%	53%	46%	43%	48%
Domaine métacognitif (réflexif)	42%	39%	36%	38%	38%
Domaine psycho-motivationnel	40%	44%	40%	38%	35%

Moyennement Beaucoup

• Entretiens réalisés auprès des enseignants en mars 2024

BESOINS DES ÉTUDIANTS

DIFFICULTÉS RELEVÉES

- Manque de réactivité de certains enseignants
- Identification des personnes ressources
- Irrégularité des rétroactions et feedbacks
- Charge importante de travail à certaines périodes
- Insuffisance des interactions enseignant-étudiants
- Difficultés techniques

SOLUTIONS MISES EN PLACE

- Calendrier des évaluations
- Rendez-vous synchrones pour renforcer les interactions
- Présentation et prise en main du dispositif EÀD

Observation : le « Guide Étudiant EÀD » est peu exploité par les enseignants (possiblement à cause d'une connaissance limitée de son contenu).

PERSPECTIVES

EPA

Interactivité

Environnement capacitant

ENT

Activités tutorales

Compétences méthodologiques & transversales

Communauté apprenante