



**HAL**  
open science

# Intégration des valeurs d'équité, diversité et inclusion au profit de la transition des élèves vers l'enseignement supérieur : approche " glocale " de la collaboration avec les établissements d'enseignement secondaire

Alice Naglieri, Philippe Hiligsmann, Philippe Parmentier

## ► To cite this version:

Alice Naglieri, Philippe Hiligsmann, Philippe Parmentier. Intégration des valeurs d'équité, diversité et inclusion au profit de la transition des élèves vers l'enseignement supérieur : approche " glocale " de la collaboration avec les établissements d'enseignement secondaire. Diversité, Réussite[s] dans l'Enseignement Supérieur (2024), Nantes Université [Nantes Univ], Apr 2024, Nantes, France. hal-04569169

**HAL Id: hal-04569169**

**<https://hal.science/hal-04569169>**

Submitted on 6 May 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# INTEGRATION DES VALEURS D'ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION AU PROFIT DE LA TRANSITION DES ÉLÈVES VERS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR : APPROCHE « GLOCALE » DE LA COLLABORATION AVEC LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

Auteurs : Alice Naglieri, Chargée de la mission des relations avec les établissements d'enseignement secondaire (UCLouvain) ; Philippe Parmentier, Directeur de l'Administration de l'enseignement et de la formation (UCLouvain) ; Philippe Hiligsmann, Vice-recteur aux affaires étudiantes (UCLouvain)

*Mots-clés : Transition secondaire-supérieur – Préparation – Approche « globale »*

## 1. Contexte et problématique

### 1.1. Articulation entre préparation à l'enseignement supérieur et parcours de l'EDI

La mission de préparation à la transition secondaire-supérieur (TSS), telle qu'organisée à l'UCLouvain, porte et véhicule les valeurs d'équité, diversité et inclusion.

En effet, au regard du parcours de l'EDI défini par ORES (2023), TSS, en intégrant la diversité des publics, constitue un moyen de créer un environnement propice à la préparation de l'ensemble des élèves qui envisagent des études supérieures à l'issue de l'enseignement secondaire.

<b>DIVERSITÉ</b>	<b>ÉQUITÉ</b>	<b>INCLUSION</b>
<p><i>Variété des profils des élèves : formes d'enseignement secondaire (général, technique de transition, qualifiant), origines socio-économiques, facteurs individuels, etc.</i></p>	<p><i>Moyens mis en place pour aboutir à l'égalité compte tenu des différentes familles d'obstacles à la transition.</i></p>	<p><i>Ressources proposées aux établissements d'enseignement secondaire en fonction de la diversité des publics (élèves, groupes-classes, équipes pédagogiques et de direction) et de leurs besoins.</i></p>
↓	↓	↓
<p>L'impact de différents facteurs sur l'adaptation (De Clercq <i>et al.</i>, 2023) voire sur la réussite dans l'enseignement supérieur (Galdiolo <i>et al.</i>, 2012) implique de considérer quatre familles d'obstacles potentiels à la transition vers l'enseignement supérieur (De Clercq <i>et al.</i>, 2020) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De contenu</li> <li>- Personnels</li> <li>- Sociaux</li> </ul>	<p>TSS est un des moyens mis en place par l'UCLouvain pour favoriser l'équité d'accès à l'enseignement supérieur. Sa particularité réside dans la collaboration avec les établissements d'enseignement secondaire. TSS intervient dans la phase de « préparation », soit la première phase du processus de transition académique (De Clercq <i>et al.</i>, 2023).</p>	<p>Une centaine de ressources sont proposées aux établissements. Celles-ci sont mobilisables en fonction des besoins individuels ou collectifs des publics visés. Chaque ressource permet de travailler sur un ou plusieurs obstacles à la transition.</p>

- Organisationnels	Huit leviers d'action ont été formulés pour TSS : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Découverte de l'enseignement supérieur</li> <li>- Orientation</li> <li>- Contenus disciplinaires</li> <li>- Métier d'étudiante et étudiant</li> <li>- Démarche scientifique et recherche</li> <li>- Culture</li> <li>- Enjeux de la transition vers le supérieur</li> <li>- Echanges entre des personnes professionnelles et expertes</li> </ul>	
--------------------	---	--

## 1.2. Organisation concrète de la mission

L'UCLouvain est une université belge multisite. Ses campus sont répartis dans six villes de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB).

À l'origine, la mission TSS a été créée sur le campus de Mons, dans la province du Hainaut, en raison des enjeux en termes d'accès à l'enseignement supérieur dans cette région (population moins « favorisée » : volonté d'équité). Les premiers dispositifs ont alors été créés en collaboration directe avec des établissements d'enseignement secondaire de la province avec pour objectif de sensibiliser tant les élèves que les équipes pédagogiques et de direction (en tant que personnes prescriptrices) à l'enseignement supérieur.

Après quatre années de développement en Hainaut, la mission TSS s'est déployée, en février 2022, au niveau de l'administration centrale de l'UCLouvain et à destination des établissements d'enseignement secondaire des six provinces de la FWB. TSS est donc à présent intégrée à l'Administration de l'enseignement et de la formation (au sein de la cellule SUP&R – Coordination et promotion d'activités et de trajectoires de **R**éussite dans l'enseignement **SUP**érieur), sous la supervision du Vice-recteur aux affaires étudiantes.

La centralisation de TSS et le soutien des autorités marquent le passage d'une approche locale à une approche « globale » : (1) globale car garantie par une cohérence institutionnelle et (2) locale car tenant compte des spécificités des campus, des entités (facultés, services aux étudiantes et étudiants, etc.) et des publics visés. Cette « mutation » de la mission est concrétisée par la création d'un « guichet unique » pour les établissements d'enseignement secondaire.

## **2. Déploiement de l'approche « globale » : « Faites connaissance(s) avec l'UCLouvain », un guichet unique pour les établissements d'enseignement secondaire**

Concrètement, TSS se divise en quatre volets :

1. Connaître et valoriser les ressources et dispositifs existants.
2. Coordonner la création de dispositifs et ressources.
3. Être le point de contact pour les établissements d'enseignement secondaire en FWB.
4. Être le point de contact « transition vers le supérieur » en interne.

Chacun de ces volets peut être rattaché au parcours de l'EDI dans une ou plusieurs de ses dimensions.

### **2.1. Connaître et valoriser les ressources et dispositifs existants**

Pour mener à bien la mission TSS, un système de communication interne et externe centralisé, adapté et inclusif est coordonné par la chargée de mission. Celui-ci comprend :

- Un Guide (papier et PDF) « Faites connaissance(s) avec l'UCLouvain » recensant l'intégralité des leviers d'action et des ressources proposées par l'Université.
- Un portail en ligne, version web détaillée du Guide.
- Une newsletter mensuelle.
- Une playlist sur la chaîne YouTube de l'UCLouvain.

### **2.2. Coordonner la création de dispositifs et ressources**

Les quatre familles d'obstacles à la transition vers l'enseignement supérieur (De Clercq *et al.*, 2020) ont permis de formuler huit leviers d'action déclinés en une centaine de ressources à destination des élèves (individus ou groupes-classes) et/ou des équipes pédagogiques et de direction de l'enseignement secondaire. Collaborer avec les entités de l'Université (facultés, instituts, bibliothèques, service d'orientation, etc.) est une condition nécessaire pour proposer une offre cohérente par rapport aux besoins des publics.

Dans leur substance, les ressources participent à la valorisation d'une ou plusieurs dimensions EDI de différentes façons :

- Via le contenu pédagogique.
  - *Découvrir le « Droit » via la thématique du droit des étrangers (inclusion).*
  - *S'exercer au métier d'étudiante et étudiant en participant à un cours immersif sur le milieu carcéral, le racisme, le genre (inclusion).*
- Via la favorisation d'un public spécifique.
  - *S'initier à la « Physique » via un colloque réservé aux filles (équité).*
- Via la nature-même du dispositif.
  - *Découvrir (les enjeux de) l'enseignement supérieur en rencontrant des étudiantes et étudiants (diversité).*
  - *Se construire par la culture grâce à un concours de slam inter-écoles cocréé avec les classes ou en assistant à un spectacle-débat sur le harcèlement (valorisation de la diversité au profit de l'équité).*

- Via la gratuité d'accès à la plupart des ressources (équité).

### **2.3. Être le point de contact pour les établissements d'enseignement secondaire en FWB**

La gestion des demandes individuelles est facilitée par la création du guichet unique. De plus, un réseau « relais-enseignement » a été instauré. Celui-ci regroupe des membres d'équipes pédagogiques et de direction qui souhaitent être le relais de leur établissement vers l'UCLouvain et de l'UCLouvain vers leurs collègues pour tout ce qui a trait à TSS.

Ce fonctionnement renforce la relation de proximité entre les établissements d'enseignement secondaire et l'UCLouvain et favorise l'approche « globale » de TSS en s'appuyant sur la diversité des publics et leurs besoins spécifiques.

### **2.4. Être le point de contact « transition vers le supérieur » en interne**

Des contacts réguliers avec les entités permettent de renforcer l'offre des ressources proposées aux établissements. Pour faciliter ces échanges et la dynamique collaborative interne, un réseau interne transition secondaire-université a été créé.

Celui-ci vise notamment la collaboration et la création de ressources communes ainsi que la cohérence institutionnelle de l'ensemble des ressources en soutenant les valeurs de TSS : pédagogie, accessibilité, équité, etc. Ce faisant, il soutient également l'approche « globale » de TSS.

## **3. Regard critique**

L'enseignement obligatoire en FWB est, depuis plusieurs années, sujet aux réformes soutenues par le [« Pacte pour un enseignement d'excellence »](#). Ce Pacte vise à renforcer la qualité de l'enseignement obligatoire grâce à une « systémique du changement » (FWB, 2017). Plus spécifiquement, les orientations stratégiques du Pacte « 1.3. : Développer l'approche éducative de l'orientation » et « 1.4. : Réformer la structure des dernières années du secondaire et améliorer les transitions charnières » constituent un terrain propice au développement de TSS. En effet, avec le Pacte, les établissements ont pour obligation d'intégrer la préparation des élèves à l'enseignement supérieur dans leur projet d'établissement.

Le contexte légal, favorable à TSS, induit un accroissement des demandes individuelles des établissements pour des ressources « à la carte ». Les contraintes en ressources humaines rendent impossible d'y répondre systématiquement. Toutefois, ces demandes constituent des opportunités de développement de nouvelles ressources « clé sur porte » proposées à tous les établissements et basées sur la diversité des besoins exprimés par les publics visés.

Dans la logique du parcours de l'EDI, la volonté de TSS est de s'adresser à tous les établissements de la FWB et à tous les profils de classes et donc d'élèves. Dans les faits, cela n'est pas toujours rendu possible :

- Les contraintes géographiques rendent difficiles les déplacements de certains établissements vers l'UCLouvain, et inversement. Pour pallier cette *discrimination géographique*, des ressources en ligne sont proposées (fiches-outils, vidéos, outils disciplinaires, etc.) mais l'offre demeure limitée et ne répond, à ce jour, pas à l'ensemble des besoins des publics.
- Certaines activités nécessitent des prérequis disciplinaires. Pour celles-ci, il n'est donc pas possible d'intégrer les classes provenant de l'enseignement qualifiant. Une *discrimination basée sur la forme d'enseignement* est donc involontairement appliquée.
- La limitation des ressources humaines implique elle aussi une *discrimination basée sur la forme d'enseignement* car les ressources sont prioritairement développées pour les formes d'enseignement qui aboutissent logiquement à la poursuite d'études supérieures. Une reproduction du schéma de pensée traditionnel est donc entretenue.

Par ailleurs, une frilosité à s'engager dans une collaboration peut être observée dans le chef de certains établissements d'enseignement secondaire en raison de partenariats historiques avec d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Enfin, un point d'attention est également à noter au niveau du fonctionnement interne de TSS. La tentation de lier TSS et recrutement étudiant se fait régulièrement sentir. Or, l'objectif premier de TSS est pédagogique, en ce sens que la mission vise à préparer les élèves à l'enseignement supérieur et non pas à recruter de manière directe de futures et futurs étudiants. Il est donc impératif de distinguer la portée pédagogique de TSS des actions de promotion des études.

## 4. Conditions de transfert

Sur base de notre expérience, six éléments sont à prendre en considération pour la mise en place de la mission TSS au sein d'une université.

### 4.1. En interne

1. **Soutien institutionnel au projet.** Dans le cas de TSS à l'UCLouvain, la mission a d'abord été portée par le Vice-recteur en Hainaut (approche locale) puis par le Vice-recteur aux affaires étudiantes (approche « globale »).
2. **Explicitation des bénéfices** pour les entités individuelles et pour l'université afin d'engager et de fédérer les ressources humaines.
3. **Création de conditions favorables à l'échange et à la collaboration** afin de garantir un système cohérent tant en interne qu'en externe.

### 4.2. Pour l'externe

4. **Personnification de la mission.** L'expérience UCLouvain montre que la démultiplication des contacts crée de la confusion dans le chef des bénéficiaires, à l'inverse d'un contact unique facilement identifiable.
5. **Clarté des communications** : qui, quoi, pourquoi, comment, où...
6. **Création de conditions favorables à l'échange et à la collaboration** afin d'instaurer un climat de confiance et une relation durable avec les établissements partenaires.

## Références (Maximum 5, Normes APA 7e édition)

- DE CLERCQ, M., ROLAND, N., DANGOISSE, FRENAY, M. (2023). *La transition vers l'enseignement supérieur. Comprendre pour mieux agir sur l'adaptation en première année*. Peter Lang.
- DE CLERCQ, M., VAN MEENEN, F., FRENAY, M. (2020). Les écueils de la transition universitaire : validation française du questionnaire des obstacles académiques (QoA). *Evaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 6(2), 73-106.
- FWB (Fédération Wallonie-Bruxelles) (2017). Pacte pour un enseignement d'Excellence. Avis n°3 du Groupe central. <https://pactepourunenseignementdexcellence.cfwb.be/wp-content/uploads/2022/12/Pacte-Avis-n3.pdf>
- GALDIOLO, S., NILS, F., VERTONGEN, G. (2012). Influences indirectes de l'origine sociale sur la réussite académique à l'Université. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 41(1), 125-250.
- ORES (2023). Équité, diversité et inclusion (EDI). [https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante\\_Dossier\\_2023.pdf](https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante_Dossier_2023.pdf)

**UCLouvain**

Intégration des valeurs d'équité, diversité et inclusion au profit de la transition des élèves vers l'enseignement supérieur : approche « globale » de la collaboration avec les établissements d'enseignement secondaire

Alice Naglieri – Chargée de mission relations avec les établissements d'enseignement secondaire  
Philippe Hilgsmann – Vice-recteur aux affaires étudiantes  
Philippe Parmentier – Directeur de l'Administration de l'enseignement et de la formation

Diversité et Réussite[s] 2024



1


**UCLouvain**

**Préparation pédagogique des élèves du secondaire à l'enseignement supérieur : contexte**

2017 : volonté de renforcer les liens avec les établissements d'enseignement secondaire en Hainaut

- Vers une équité d'accès à l'ES (population moins favorisée)
- Dispositifs « à la carte » répondant à des besoins spécifiques

APPROCHE LOCALE



2



## UCLouvain

### Préparation pédagogique des élèves du secondaire à l'enseignement supérieur : contexte

Terrain propice au développement de la mission

→ Pacte pour un enseignement d'excellence

- Développer l'approche éducative de l'orientation
- Réformer la structure des dernières années du secondaire et améliorer les transitions charnières



3

## UCLouvain

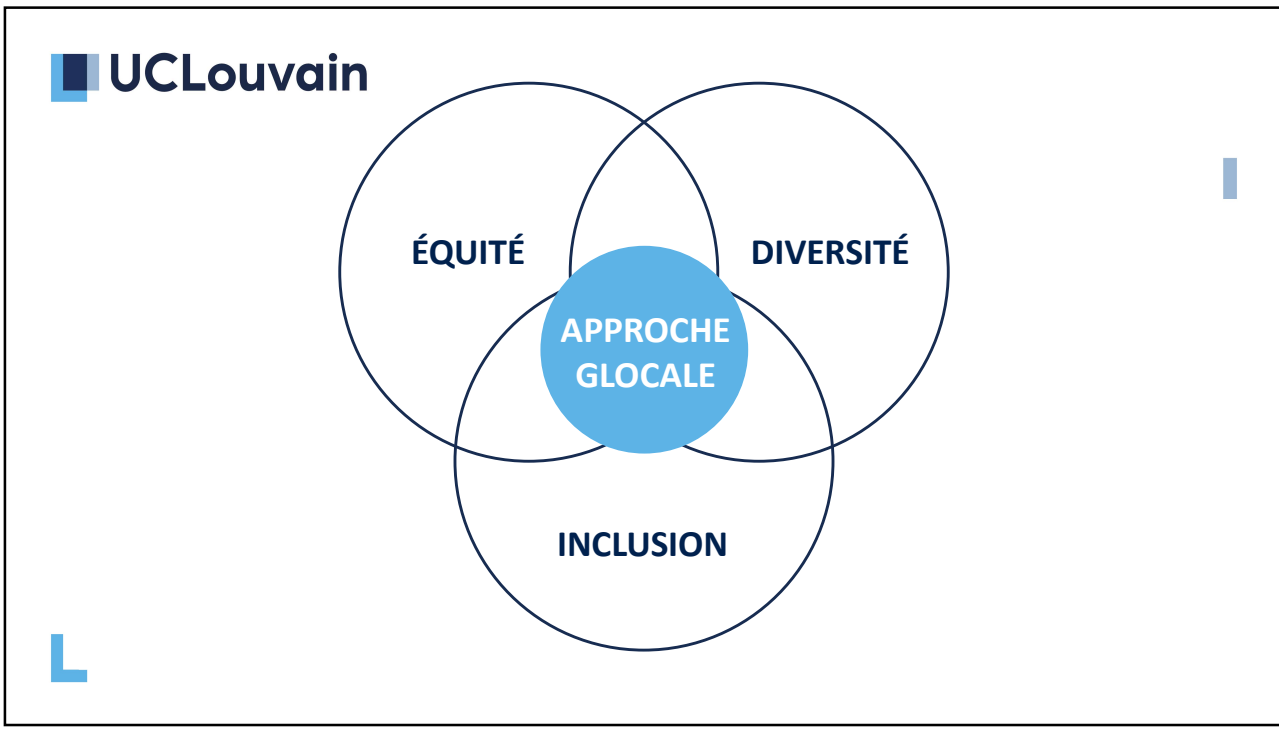
### Préparation pédagogique des élèves du secondaire à l'enseignement supérieur : contexte

2022 : déploiement de la mission à l'échelle de toute l'Université et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

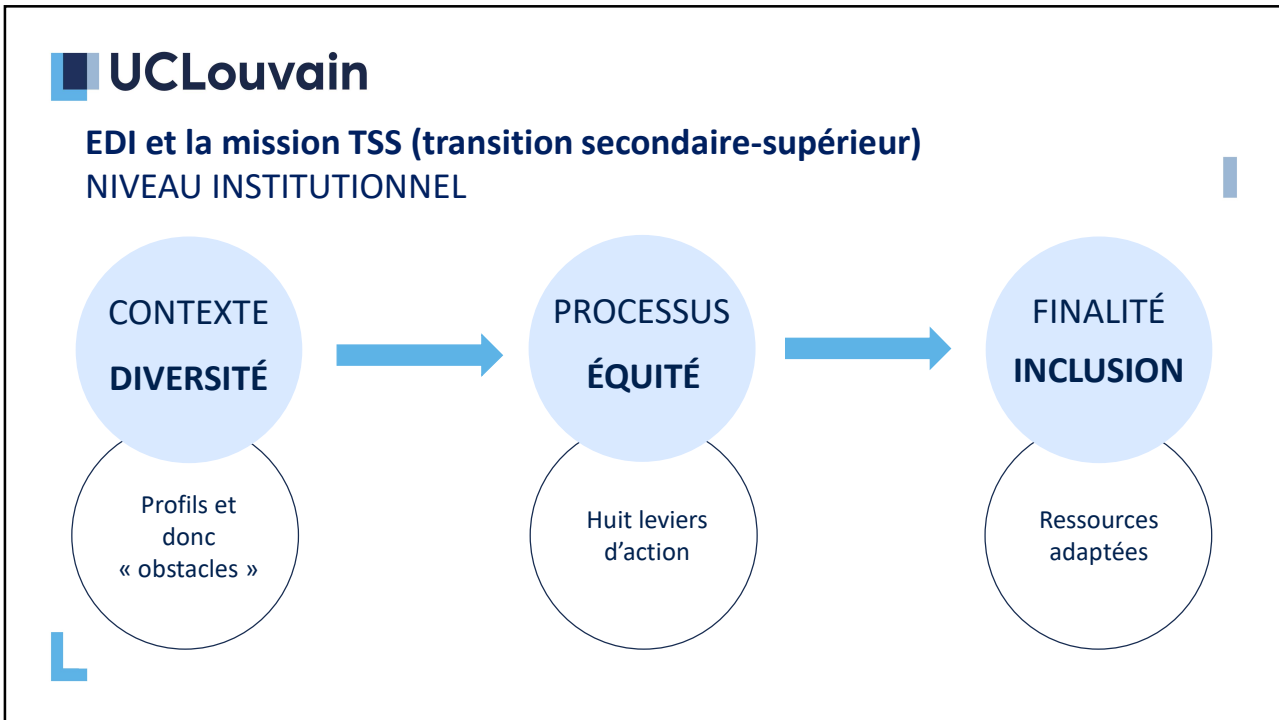
#### APPROCHE GLOCALE



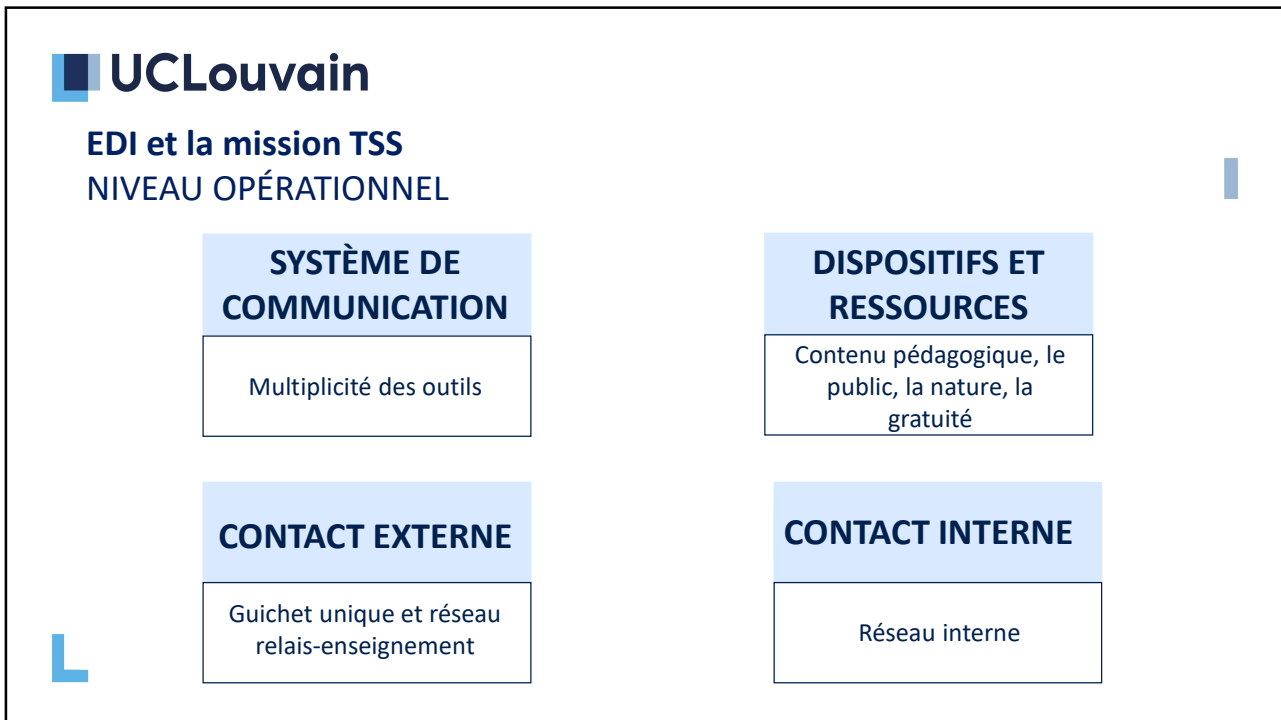
4



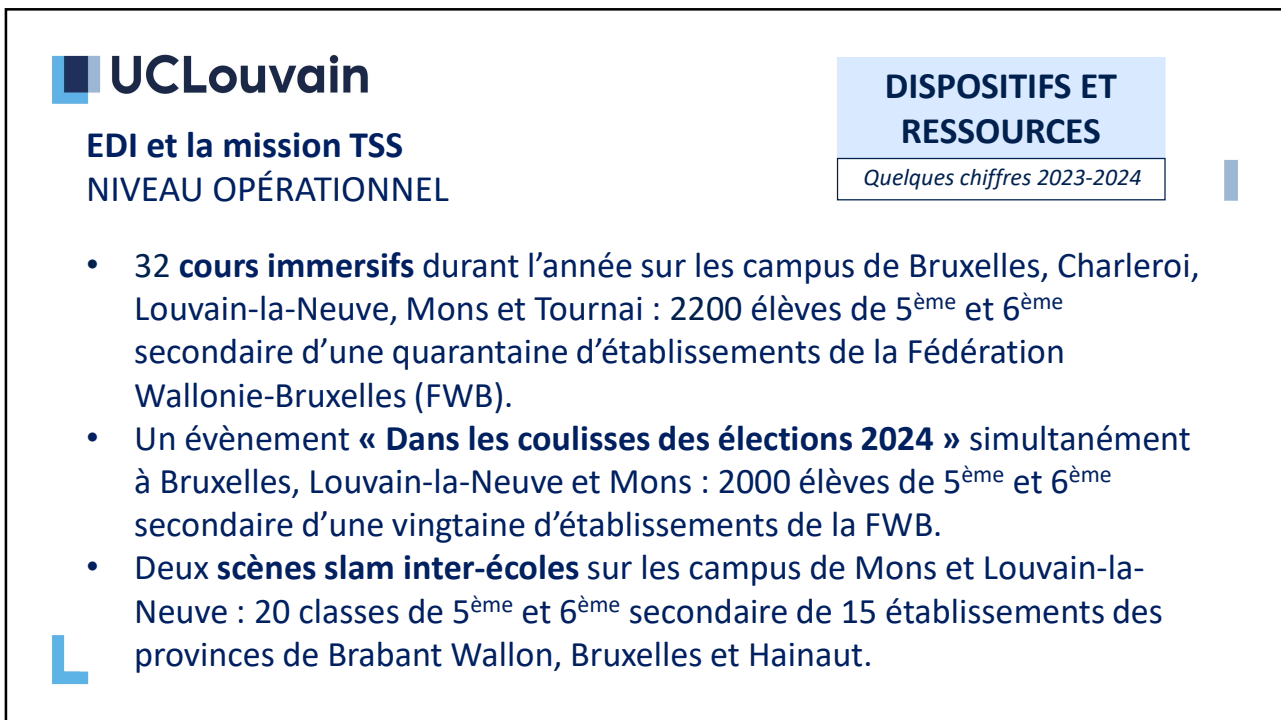
5



6



7



8

## UCLouvain

### Points d'attention

- Localisation géographique
- Forme d'enseignement

### Éléments facilitateurs

- Soutien institutionnel
- Explicitation des bénéfices aux parties prenantes
- Personnification de la mission
- Echange et collaboration



9

## UCLouvain

### Références

- DE CLERCQ, M., ROLAND, N., DANGOISSE, FRENAY, M. (2023). *La transition vers l'enseignement supérieur. Comprendre pour mieux agir sur l'adaptation en première année*. Peter Lang.
- DE CLERCQ, M., VAN MEENEN, F., FRENAY, M. (2020). Les écueils de la transition universitaire : validation française du questionnaire des obstacles académiques (QoA). *Evaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 6(2), 73-106.
- FWB (Fédération Wallonie-Bruxelles) (2017). Pacte pour un enseignement d'Excellence. Avis n°3 du Groupe central. <https://pactepourunenseignementdexcellence.cfwb.be/wp-content/uploads/2022/12/Pacte-Avis-n3.pdf>
- GALDIOLLO, S., NILS, F., VERTONGEN, G. (2012). Influences indirectes de l'origine sociale sur la réussite académique à l'Université. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 41(1), 125-250.
- ORES (2023). Équité, diversité et inclusion (EDI). [https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante\\_Dossier\\_2023.pdf](https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante_Dossier_2023.pdf)



10