

Proposition de communication par affiche (+/- 1220 mots)

La communication s'inscrit au sein de l'axe suivant : **Diversité et dispositifs d'accompagnement**

Le tutorat Santé (PASS et LAS 1/2/3) : un tremplin institutionnel pour la réussite pour tous.

Dr Françoise Nazih/Sanderson ⁽¹⁾ et l'ensemble des tuteurs Santé de Nantes Université.

(1) Maître de conférences en Biochimie Générale et Métabolique à l'UFR de Pharmacie de et responsable du tutorat Santé Nantes Université

Mots-clés : Tutorat Santé- Accompagner - Guider - Apprentissage - Pairs - Réussite

Type de texte soumis (au choix)

- Texte court (500 mots, hors références)
- Texte long (2000 mots, hors références)

Type de poster

- Présentation d'une recherche
- Présentation d'un dispositif
- Retour d'expérience sur une initiative

Présentation

1. A partir d'un constat, une démarche collective pour répondre au besoin :

La première année d'études de Santé, pour l'étudiant, est une période délicate du fait de nombreux changements liés : aux modes d'apprentissage, à l'acquisition d'une autonomie et à la massification des enseignements^{1,2}.

En effet, l'apprenant doit changer ses habitudes de travail pour acquérir un rythme efficace et adapté, éveiller un nouveau rapport aux savoirs, de nouvelles relations aux enseignants afin de se glisser dans son « métier d'étudiant »³. En parallèle, il doit faire face à de nouvelles responsabilités. Un tel décalage est souvent perturbant pour les néobacheliers.

Cette première année d'études de Santé a en plus la particularité d'être sanctionnée par un examen classant, ajoutant un défi supplémentaire à cette transition. C'est face aux difficultés rencontrées chaque année par ces nouveaux étudiants et dans un esprit d'égalité des chances entre tous, que

¹ Trow M. - Problems in the Transition from Elite to Mass Higher Education. Carnegie Commission on Higher Education 1973; 57.

² Romainville M. - *L'échec dans l'université de masse*. Dans éducation et formation, L'Harmattan, 2000.

³ Coulon A. - Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire. Paris : PUF, 1997.

se sont développées dans les Universités des initiatives de soutien : le Tutorat, qui depuis 1998, bénéficie d'un cadre légal⁴.

2. Qu'est-ce que le tutorat Santé ?

Il se définit comme un système d'aide par les pairs envers les plus jeunes dans leur apprentissage et la préparation à l'examen classant.

3. Par qui et dans quel but ?

Cette structure d'entraide a été mise en place par une enseignante et des étudiants de 2^{ème} et 3^{ème} année de médecine (M), odontologie (O), maïeutique (M), pharmacie(P) et kinésithérapie (220 tuteurs chaque année). Elle a pour vocation de préparer l'étudiant en PASS (Parcours d'Accès Spécifique Santé) et LAS 1/2/3 (Licence 1, 2 ou 3 avec option "Accès Santé") aux examens d'entrée en 2^{ème} année d'Études de Santé, et à l'accompagner à vivre le plus sereinement possible son année. Il ne se veut pas uniquement une aide universitaire, mais également un soutien moral, avec un suivi personnalisé des étudiants par leurs tuteurs.

4. L'offre du Tutorat Santé Nantes pourrait se décliner de cette manière :

4.1. Des conseils méthodologiques et des entraînements pour être efficace dans son travail :

Une pré-rentrée (fin août) pour mieux appréhender la rentrée académique, lever certains freins dus à la méconnaissance du terrain et apporter des conseils pour mieux travailler dans chaque matière en fonction des exigences de chaque professeur.

Des enseignements dirigés hebdomadaires, pour aider à la compréhension des cours et gagner du temps dans leur apprentissage.

Une épreuve d'entraînement tous les jeudis soir de type épreuve classante : la khôlle classée. Afin d'appivoiser ce mode d'évaluation et de se situer dans les acquisitions.

Un examen Blanc à la fin de chaque semestre afin de simuler au mieux l'examen final.

Des préparations aux épreuves orales, par des retours d'expériences, des « tut 'débat » et la simulation de MEM (Mini Entretien-Multiples).

4.2. Un accompagnement personnalisé en petit groupe :

Organisation de séances de groupe hebdomadaires d'une vingtaine d'étudiants encadrés par deux tuteurs.

Ces séances permettent de réaliser des exercices approfondis, et d'apporter un soutien personnalisé aux étudiants.

Les tuteurs suivent et apportent un soutien moral tout au long de l'année universitaire.

4.3. Un accompagnement global des étudiants :

Des activités bien-être tout au long de l'année (Tuto run, patinoire, le concours des « maisons », des après-midi ludiques ...).

L'orientation vers les services proposés par l'université concernant, l'hygiène de vie, le sport, le rythme de travail, etc ...

⁴ Arrêté du 18 mars 1998 relatif à l'organisation et à la validation du tutorat en premier cycle (<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000373332consulté> le 12/12/2023)

Des rencontres avec les parents des étudiants : le « tutoparents ».

4.4. Une aide à l'orientation et à la réorientation :

Des informations et des conseils sur les filières du médical accessibles après la première année des Études de Santé (Sous forme de forum des métiers, le guide de l'orientation et de podcasts disponible sur Spotify : les podcasts du tutorat.)

Participation dans de nombreux salons d'orientation (Salon de l'étudiant ...) et aux journées portes ouvertes de l'Université.

Présentation de nos filières dans 50 lycées du 44 et du 85.

Une aide dans la construction du projet d'étude et d'orientation.

Des informations sur les passerelles et réorientations existantes en cas de changement de parcours.

5. La force de ce dispositif :

L'originalité de ce tutorat est de constituer un processus d'apprentissage tant pour les tutorés que pour le tuteur lui-même.

Il permet de renforcer la confiance des apprenants, par le soutien de leurs pairs et des tuteurs, par l'évaluation de leurs actions.

Le tutorat donne un sens à un temps « t » au parcours des tuteurs qui s'engagent dans de longues études centrées sur le prendre soin de l'autre.

Il fait preuve d'une grande adaptabilité au fil du temps malgré le nombre important de réformes (PCEM1 (Première année du premier cycle des Etudes de Médecine), PACES (Première Année Commune aux Études de Santé), PASS/LAS1, LAS2 et aujourd'hui LAS3).

Le service est financé en grande partie par l'université, permettant un accès au plus grand nombre, avec des tarifs très faibles et adaptés pour les étudiants boursiers.

Le tutorat est organisé de manière professionnelle, avec un contrôle permanent de l'université.

Les tuteurs sont sélectionnés via un recrutement rigoureux, signent une charte et un contrat avec l'Université.

Leur investissement est évalué et est reconnu sur le plan universitaire (validation d'ECTS (Système Européen de Transfert et d'accumulation de Crédits)).

Les actions du tutorat sont évaluées chaque année, par la présentation d'un rapport d'activité auprès des instances universitaires et auprès du conseil des anciens tuteurs.

6. Un dispositif soutenu institutionnellement et efficace Les résultats parlent d'eux-mêmes :

A Nantes, le développement de cette aide institutionnelle et efficace a séduit de nombreux étudiants, se traduisant par une inscription massive depuis de nombreuses années. En effet : 100% des étudiants reçus ont fait le Tutorat

N'ont fait **que** le Tutorat :

- 52 % des reçus en médecine
- 63% des reçus en pharmacie
- 75% des reçus en maïeutique

- 77% des reçus en kinésithérapie
- 45% des reçus en odontologie

Aux yeux du pôle Santé (MMOPK), le Tutorat est la seule structure de soutien des étudiants en première année légitime. Les tuteurs ont l'aval des enseignants, qui corrigent régulièrement nos épreuves et supervisent de près leur travail. L'Université met également à leur disposition des locaux et les moyens logistiques nécessaires pour manier le grand nombre d'étudiants, ce qui leur permet d'être représentatif dans leurs résultats.

Le tutorat santé Nantes a été reconnu à plusieurs reprises sur le plan national.

7. En conclusion :

Le rayon d'action des tuteurs Santé à Nantes s'étend au-delà des apprentissages académiques. L'aide à l'apprenant est toujours la pierre angulaire de notre activité, avec de multiples déclinaisons : aider à apprendre, aider à se familiariser avec son nouvel environnement, aider à être bien, aider à comprendre les enjeux de nos métiers, aider à prendre soin de l'autre dans toute sa globalité. En résumé, le tutorat Santé agit comme un pilier essentiel pour soutenir les étudiants tout au long de leur parcours universitaire, leur offrant des ressources et un encadrement qui contribuent à leur réussite académique et personnelle.