

Diversité et réussite[s]

Les enjeux et défis du rôle du Directeur d'études en L1 : réflexions autour du dispositif mis en place par le département de psychologie de l'Université Paris Nanterre.

Giunchi, M. & Arnoux-Nicolas, C.

Université Paris Nanterre, Département de Psychologie, LAPPS, Équipe TE20 mgiunchi@parisnanterre.fr carnouxn@parisnanterre.fr

Introduction et contexte

À la suite de la loi ORE (2018), l'Université Paris Nanterre (UPN) a mis en place, transversalement à tous les UFR et Instituts, un dispositif d'accompagnement à la réussite en licence autour de directeurs d'études (DE). En première année de licence (L1), la mission globale du DE est de suivre chaque étudiant en s'assurant du déploiement des dispositifs pédagogiques permettant le bon aboutissement du contrat de réussite pédagogique mis en place afin de proposer les remédiations adéquates. Le cas échéant, il accompagne l'étudiant dans la (re)définition de son projet de formation et d'orientation.

Au sein du département de psychologie de l'UPN, les DE sont toujours des enseignants titulaires issus des différentes équipes pédagogiques, coordonnés par un responsable qui s'occupe de la centralisation et du bon fonctionnement du dispositif.

Missions et objectifs des DE fixés par l'UPN

- Faciliter l'intégration des nouveaux entrants à l'université et favoriser leur réussite
- Aider les étudiants à adapter leur méthode de travail en fonction de leur nouvel environnement
- Orienter les étudiants, le cas échéant, vers les dispositifs établissement ou les services compétents
- Conseiller les étudiants dans leurs démarches, leurs choix pédagogiques et leur projet de formation
- Guider les étudiants dans une réorientation éventuelle ou les orienter vers une double licence
- Relayer les informations importantes auprès des équipes de formation
- Augmenter la réussite en L1 et le taux de passage en L2
- Réduire le nombre de « décrocheurs » en orientant les étudiants en difficulté vers les différents dispositifs d'aide ou soutien

Dispositif DE au département de psychologie

Durant l'année universitaire 2023-24, nous comptons au total 15 DE pour un effectif de 732 étudiants, repartis en 20 groupes. La plupart des DE assurent des TD d'introduction aux objets et domaines de la psychologie (= O&D), ce qui leur permet de suivre et de connaître les étudiants tout au long du premier semestre. À défaut, ils assurent la référence en collaborant avec l'enseignant chargé des TD d'introduction.

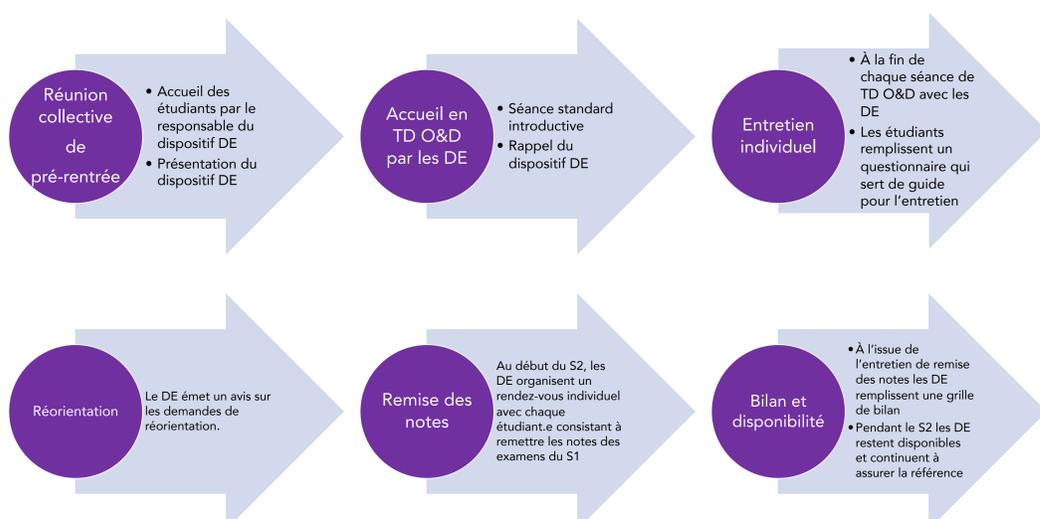
La mission de DE donne lieu à 9 heures de charge pour fonction (CPF) par groupe encadré intégrées dans le service. En L1 de psychologie, étant donné la charge que représente ces missions, les DE n'encadrent pas plus de 3 groupes.

Public encadré

Chaque DE a en charge 3 profils d'étudiants :

- les étudiants inscrits dans la grille de TD O&D à laquelle il ou elle est affecté(e) ;
- les étudiants inscrits en dérogatoire au TD O&D à laquelle il ou elle est affecté(e) ;
- les redoublants qui ont déjà validé le TD O&D et qui étaient inscrits l'année précédente dans la grille de TD de la ou du DE.

Organisation du dispositif DE tout au long de l'année :



Références

- Arnoux-Nicolas, C., Dosda, C., Pradeau, P., & Soidet, I. (sous presse). *Accompagner des étudiants à la connaissance de soi et des métiers et au parcours d'orientation : des premières réflexions institutionnelles à l'évaluation par les étudiants de l'enseignement mis en place. Piloter l'orientation à l'échelle de l'établissement et du territoire*, Institut des Hautes Etudes de l'Éducation et de la Formation, Mai 2023, Chasseneuil du Poitou, France.
- Beaud, O. & Vatin, F. (2018). « Orientation et réussite des étudiants »: Une nouvelle loi pour les universités (I). *Commentaire*, 163, 687-698. <https://doi.org/10.3917/comm.163.0687>
- Annot, E., Bobineau, C., Daverne-Bailly, C., Dubois, E., Piot, T et al. (2019). Politiques, pratiques et dispositifs d'aide à la réussite pour les étudiants des premiers cycles à l'université : bilan et perspectives. 72 p. (hal-02342790)
- Dos Santos, P. & Olry-Louis, I. (2022). Quel accompagnement à l'université pour quelle expérience étudiante en orientation ? *Continuum SCO-SUP, ruptures et continuités : piloter les parcours de réussites des jeunes du lycée à l'enseignement supérieur*, Institut des Hautes Etudes de l'Éducation et de la Formation, Feb 2022, Chasseneuil du Poitou, France. (hal-04246412)
- Rossignol-Brunet, M., Frouillou, L., Couto, M.-P. & Bugeja-Bloch, F. (2022). Ce que masquent les « nouveaux publics étudiants » : les enjeux de la troisième massification de l'enseignement supérieur français. *Lien social et Politiques*, (89), 57-82. <https://doi.org/10.7202/1094548a>

Bilan du dispositif DE

Après presque six ans de la mise à jour du dispositif (2018), il demeure certains défis et enjeux concernant le rôle et la fonction d'accompagnement du DE, particulièrement au sein du parcours d'études en psychologie.

Afin de procéder à un bilan préliminaire du dispositif, nous avons mis en place une étude quali-quantitative via un questionnaire, créé en ligne via la plateforme LimeSurvey, diffusé par mail auprès des DE de notre département. Le remplissage était volontaire et anonyme.

Le questionnaire était composé de 6 questions ouvertes concernant les motivations pour être DE, les difficultés et les points positifs dans le cadre de la fonction de DE ainsi que les possibles axes d'amélioration du dispositif.

Sur 15 DE, 9 DE, ayant une ancienneté DE allant de 1 à 6 ans, ont répondu au questionnaire. Nous présentons ci-dessous un tableau des résultats.

Motivations	Difficultés	Points positifs	Pistes d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"> • Rencontrer un public spécifique et diversifié. • Accueil, aide, conseil, orientation, accompagnement. • TD d'introduction aux différents objets et domaines de la psychologie. • Démarche personnalisée et soutien spécifique. • Sentiment d'utilité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se familiariser avec les différents services et dispositifs. • Confrontation avec souffrance psychologique et sociale. • Manque d'autonomie et de motivation des étudiants. • Compréhension du rôle du DE de la part des étudiants. • Ambiguïté des rôles. • Charge de travail élevée. • Manque de temps. • Avoir accès aux étudiants décrocheurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rendu des notes, quand les étudiants reprennent l'espoir et se détendent. • Le retour positif des étudiants sur le dispositif d'accompagnement. • La confiance des étudiants. • Connaître les étudiants depuis la L1 et les suivre tout au long du parcours universitaire. • La communication avec le responsable, les enseignants et les étudiants. • La réussite des étudiants en difficulté grâce à l'accompagnement par le DE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que le temps réellement effectué soit en adéquation avec le temps théorique prévu pour les heures de fonction DE. • Clarifier le rôle du DE, bien définir les limites. • Avoir plus d'opportunités d'échange et de soutien entre collègues. • Détenir un arbre de décision d'orientation en fonction de la problématique. • Mesurer l'efficacité du dispositif.

Réflexions conclusives et perspectives

- Globalement, les enseignants qui assurent la direction d'études sont motivés surtout par l'aspect de l'accompagnement et la possibilité d'apporter un suivi et un soutien spécifique aux étudiants.
- Les difficultés rencontrées concernent surtout la connaissance des services et dispositifs vers lesquels orienter les étudiants, la confrontation avec la souffrance psychologique et sociale, le manque d'autonomie et de motivation des étudiants, la charge de travail élevée, la compréhension du rôle du DE et son ambiguïté.
- Les points positifs qui ressortent concernent en particulier les aspects relationnels de cette fonction qui permet du temps d'échange et des relations avec les collègues et les étudiants.
- Plusieurs pistes d'amélioration évoquées par les DE sondés concernent la clarification du rôle de DE, la possibilité d'échanger entre collègues et la possibilité de disposer de supports adéquats pour orienter les étudiants, ou encore de faire davantage coïncider le temps réellement effectué et les heures allouées à la fonction DE.

En conclusion, il convient de souligner l'importance et l'utilité du dispositif DE, et ceci à double titre : pour la réussite des étudiants mais aussi en prenant en compte sa durabilité en relation avec le travail des DE. Tandis que le soutien organisationnel informel et formel continue de s'avérer primordial en appui de ce dispositif, la majorité des enseignants semble trouver du sens dans l'exercice de la fonction de DE par l'accompagnement et le suivi personnalisé notamment en matière d'orientation, de pédagogie et de prévention du décrochage. Cette étude exploratoire permet de souligner l'intérêt de mener des investigations complémentaires afin d'évaluer l'effet de ce dispositif auprès des publics étudiants et enseignants.