



HAL
open science

Accompagnement des tuteurs pédagogiques : présentation d'un parcours d'autoformation

Florence Verniquet Courtois, Elodie Gully, Marie-Laure Keime, Lucie Metz,
Samira Oulahal

► To cite this version:

Florence Verniquet Courtois, Elodie Gully, Marie-Laure Keime, Lucie Metz, Samira Oulahal. Accompagnement des tuteurs pédagogiques : présentation d'un parcours d'autoformation. Diversité, Réussite[s] dans l'Enseignement Supérieur (2024), Nantes Université [Nantes Univ], Apr 2024, Nantes, France. hal-04557102

HAL Id: hal-04557102

<https://hal.science/hal-04557102v1>

Submitted on 24 Apr 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Proposition de communication affichée (poster)

Titre :

Accompagnement des tuteurs pédagogiques : présentation d'un parcours d'autoformation

Auteurs (5 maximum)

Florence COURTOIS - Université Grenoble Alpes, Maître de conférences en Biologie –
florence.courtois@univ-grenoble-alpes.fr

Elodie GULLY - Université Grenoble Alpes, Direction générale déléguée à la formation / Direction d'appui à la pédagogie et à l'innovation, Ingénieure pédagogique - elodie.gully@grenoble-inp.fr

Marie-Laure KEIME Université Grenoble Alpes, Direction générale déléguée à la formation / Direction de l'orientation et de l'insertion professionnelle - Chargée de projet Réussite en Licence, marie-laure.keime@univ-grenoble-alpes.fr

Lucie METZ - Université Grenoble Alpes, Direction générale déléguée à la formation / Direction d'appui à la pédagogie et à l'innovation, Ingénieure pédagogique - lucie.metz@univ-grenoble-alpes.fr

Samira OULAHAL Université Grenoble Alpes, Direction générale déléguée à la formation / Direction de l'orientation et de l'insertion professionnelle, Chargée d'orientation et d'insertion professionnelle - samira.oulahal@univ-grenoble-alpes.fr

Sarah PELLEGRIN, Université Grenoble Alpes, Direction générale déléguée à la formation / Direction de l'orientation et de l'insertion professionnelle, Chargée d'orientation et d'insertion professionnelle - sarah.pellegrin@univ-grenoble-alpes.fr

Mots-clés (3 à 6) : tutorat, autoformation, dispositifs d'accompagnement, remédiation, expérience étudiante

Type de texte soumis

- Texte court (500 mots, hors références)
- Texte long (2000 mots, hors références)

Type de poster

- Présentation d'une recherche
- Présentation d'un dispositif
- Retour d'expérience sur une initiative

Présentation

1. Contexte et problématique

Depuis 2018, l'Université Grenoble-Alpes a mis en place dans 36 parcours de licence des dispositifs d'accompagnement à la réussite. L'objectif est d'adapter les formations à la diversité des besoins d'un public hétérogène, à la fois dans son bagage disciplinaire antérieur, ses buts de formation et son niveau d'engagement individuel.

La majorité de ces dispositifs s'appuie sur l'intervention d'étudiants en tant que tuteurs auprès de leurs pairs. Nos enquêtes d'évaluation ont confirmé la perception positive du tutorat par les acteurs des dispositifs (Dupont et al., 2015) (Schmitz et al., 2010). Les tuteurs ont exprimé le besoin d'être

eux-mêmes accompagnés dans leur mission, notamment dans la prise en main d'un groupe, la connaissance des outils institutionnels, le positionnement relativement à l'équipe pédagogique ou la valorisation de leur engagement pour leur propre expérience universitaire. Pour répondre à ce besoin transversal aux parcours de formations, un groupe de travail a créé un premier parcours d'accompagnement au tutorat en 2021.

Notre contribution a donc pour objectif de présenter le parcours mis en place ainsi qu'un retour sur son utilisation depuis 2021.

2. Caractéristiques principales

Le module transversal initialement proposé en 2021 s'articulait autour de trois ateliers en présentiel. Un premier atelier de lancement avait pour objectif de présenter l'environnement institutionnel et de permettre aux tuteurs de se rencontrer. Deux autres temps synchrones étaient ensuite organisés pour (1) établir un diagnostic et (2) valoriser l'expérience du tuteur. Un cours Moodle était également accessible en continu, centralisant les informations essentielles sur les rôles et missions des tuteurs et les services vers lesquels se tourner en fonction de leurs besoins.

2.1. Refonte du parcours en 2023

Après avoir constaté la faible fréquentation des dispositifs initialement mis en place, le module transversal a été repensé, en cohérence avec les besoins exprimés par les tuteurs.

Les modifications nécessaires ont induit la création d'un parcours d'autoformation d'une durée de 8h, décliné selon cinq axes d'apprentissage en autonomie :

- Découvrir les enjeux de la mission de tuteur à l'UGA
- Se lancer dans le tutorat
- Animer les séances
- Valoriser son expérience de tuteur
- Orienter les tutorés dans les services universitaires

Nous avons mis à disposition plusieurs activités permettant une autoévaluation (quiz), l'échange et le partage d'expériences.

Des temps synchrones optionnels ont été proposés : visite de l'Espace Orientation et Insertion Professionnelle ; organisation d'une table ronde à distance autour de la thématique « réussir le tutorat : quelles collaborations entre les acteurs ? »

2.2. La délivrance d'un open badge UGA « Engagement » :

Les tuteurs ayant suivi l'intégralité du parcours d'auto-formation peuvent faire la demande d'un open badge sur la thématique « engagement ».

3. Bilan

Le nouveau parcours proposé étant en cours en décembre 2023, nous ne sommes pas en mesure d'établir un bilan chiffré. Cependant, nous avons pu constater une très forte hausse de la fréquentation du parcours. En avril, nous présenterons le bilan chiffré de cette refonte en plus du dispositif mis en place, et un retour qualitatif sur la perception des tuteurs.

Références

Dupont, S., De Clercq, M., & Galand, B. (2015). Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, 191, Article 191.

<https://doi.org/10.4000/rfp.4770>

Schmitz, J., Frenay, M., Neuville, S., Boudrenghien, G., Wertz, V., Noël, B., & Eccles, J. (2010). Étude de trois facteurs clés pour comprendre la persévérance à l'université. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, 172, Article 172. <https://doi.org/10.4000/rfp.2217>

Accompagnement des tuteurs pédagogiques : UGA

présentation d'un parcours d'autoformation

AUTEURS Université Grenoble Alpes - Vice-Présidence Formation et Direction générale déléguée à la formation

- Florence COURTOIS Maître de conférences en Biologie
 Elodie GULLY ~ Lucie METZ Ingénieures pédagogiques - Direction d'appui à la pédagogie et à l'innovation
 Marie-Laure KEIME Chargée de projet réussite en Licence - Direction de l'orientation et de l'insertion professionnelle (DOIP)
 Samira OULAHAL ~ Sarah PELLEGRIN Chargées d'orientation et d'insertion professionnelle - DOIP

CONTACTS

florence.courtois@univ-grenoble-alpes.fr
marie-laure.keime@univ-grenoble-alpes.fr

LE CONTEXTE

- Suite à la mise en place en 2018 à l'UGA de dispositifs d'accompagnement à la réussite, des enquêtes annuelles ont été menées auprès des étudiants, référents pédagogiques et tuteurs concernés par ces dispositifs.
- Ces enquêtes ont conduit à la mise en place d'un parcours d'accompagnement des tuteurs.
- Le parcours a été affiné pour aboutir à un parcours d'autoformation accompagné.

RÉSULTATS DES ENQUÊTES :

ATTENTES ET DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES TUTEURS

- Comment gérer un groupe ?
- Comment préparer et commencer les séances ?
- Comment expliquer clairement les notions du cours ?
- Quelles sont les ressources à disposition ?
- Quel soutien de l'équipe pédagogique ?



- Mise à disposition de ressources : rôles et missions des tuteurs, identification et rôle des services institutionnels :
 - cours sur Moodle accessibles en continu
- Rencontre et échange sur la pratique du tutorat et la valorisation de l'expérience de tuteur :
 - 1 séance de lancement du parcours
 - 2 ateliers en présentiel

Une activité proposée aux tuteurs sans que ce soit une attente de leur part. Cette proposition sera très appréciée.

- Contenu perfectionné
- + Reconnaissance de l'expérience de tuteur par l'établissement : open badge UGA « Engagement »

De nouveaux choix pédagogiques

- Amener de la flexibilité du fait du peu de disponibilités horaires des tuteurs :
 - passage en formation à distance en autonomie
 - 2 rencontres optionnelles
- Créer un SPOC (Small Private Online Course) dont le scénario est construit autour des besoins exprimés dans les enquêtes
- Scénariser les contenus : définition des objectifs, didactisation des documents, vérification des acquis via des activités pédagogiques, interaction favorisée via les forums

LE PARCOURS D'AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉ

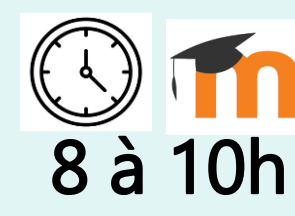
4 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les missions d'un tuteur
- Gérer les séances, individuellement et en groupe
- Orienter les tutorés vers les services compétents le cas échéant
- Valoriser les compétences acquises en étant tuteur

LE PARCOURS

Un SPOC : mise à disposition de ressources et d'activités de formation au tutorat :

- des autoévaluations par le biais de quiz
- un partage d'expérience par le biais de forums
- une activité guidée et évaluée par des ingénieures pédagogiques



Des rencontres et échanges :

- Visites des espaces Orientation et Insertion Professionnelle
- Table ronde avec les équipes pédagogiques, administratives et les tuteurs

La reconnaissance de l'expérience de tuteur par l'établissement



LE SPOC : ORGANISATION DES MODULES ET QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS

Découvrir les enjeux de votre mission de tuteur/tutrice à l'UGA

Selon toi, quelle compétence est primordiale pour accompagner un tutoré ?

l'écoute empathie

Se lancer dans le tutorat

Animer les séances

Valoriser votre expérience de tuteur/tutrice

Décris ton expérience avec la méthode STAR

Le portail étudiant de l'Université Grenoble Alpes

Décrire ton expérience avec la méthode STAR

Visiter les espaces orientation et insertion pro de Grenoble et Valence

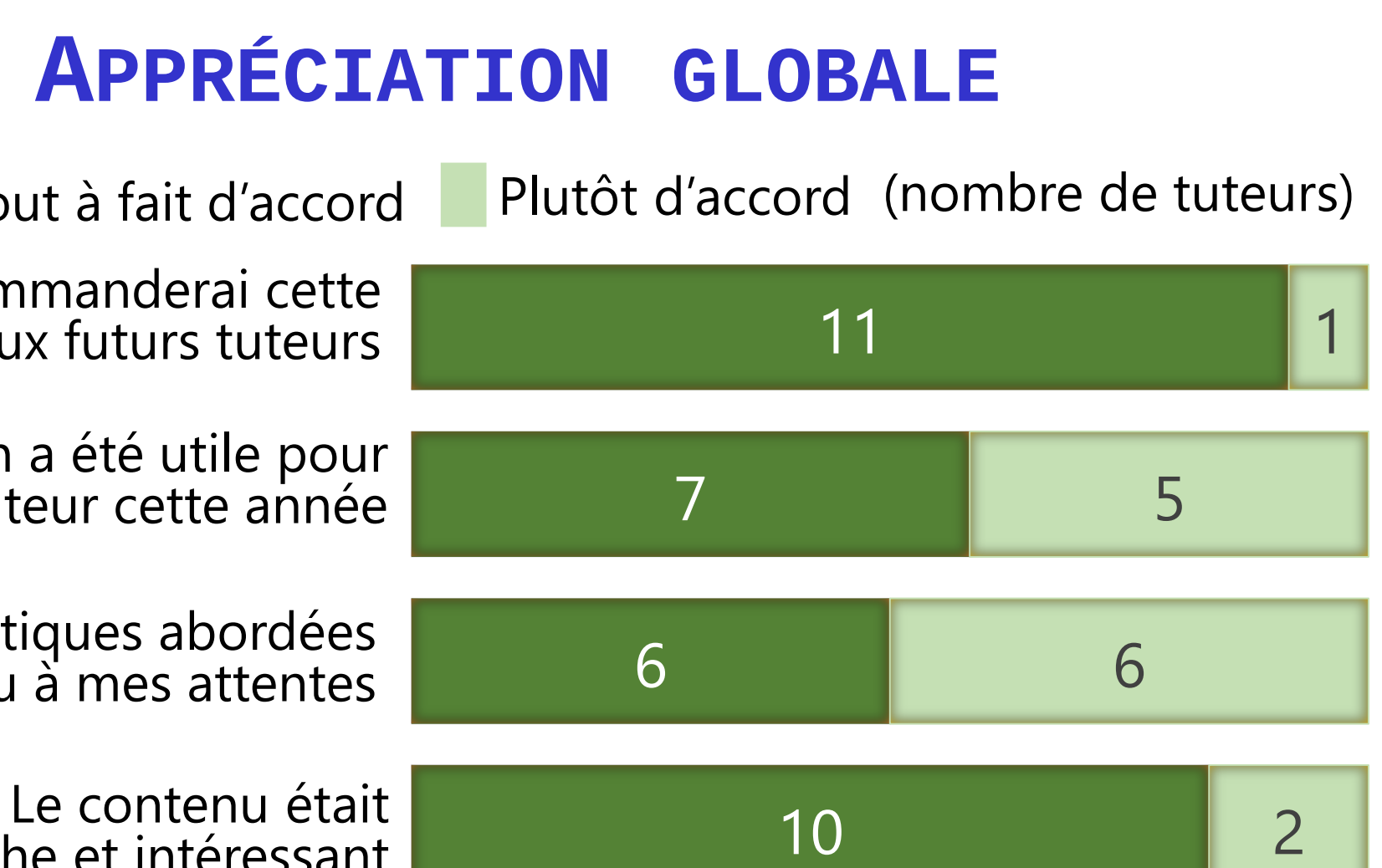
Obtenir son open badge Engagement

Explique en quelques lignes ce que cette expérience de tuteur t'a apportée.

« Le tutorat nécessite de nombreuses qualités. Grâce à cette expérience, j'ai eu un sentiment d'auto-efficacité. »

92% d'entre eux ont apprécié de pouvoir suivre les contenus en autonomie.

« J'ai apprécié le fait qu'on nous apprenne à valoriser nos expériences. »



« Le Parcours d'auto-formation était d'une grande aide car cela a permis de nous éclairer sur le rôle du tuteur, nous rassurer, nous donner des idées sur le déroulement des séances. »

« Cette formation m'a permis de me rassurer : j'ai pu préparer mes séances à l'avance avec confiance. »

« Riche sans être chronophage »

« J'ai beaucoup apprécié les cartes mentales et la vidéo sur la motivation. »

LA PARTICIPATION DES TUTEURS ET TUTRICES AUX PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

NOMBRE DE TUTEURS...	2021	2022	2023
invités à suivre le parcours	83	97	162
inscrits au SPOC	10 (soit 12% des tuteurs invités)	14 (soit 14% des tuteurs invités)	67 (soit 41% des tuteurs invités)
présents aux rencontres	3 à la séance de lancement 3 à l'atelier 1 0 à l'atelier 2	7 à la séance de lancement 0 aux ateliers 1 et 2	10 à une visite de l'espace OIP 3 à la table ronde « Réussir le tutorat » + 7 membres des équipes pédagogiques
ayant obtenu l'open badge UGA	0	0	11 (soit 16% des tuteurs inscrits et 44% des tuteurs ayant participé aux activités du SPOC)

RÉFÉRENCES

- Dupont, S., De Clercq, M., & Galand, B. (2015). Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, 191, Article 191. <https://doi.org/10.4000/rfp.4770>
- Schmitz, J., Frenay, M., Neuville, S., Boudrenghien, G., Wertz, V., Noël, B., & Eccles, J. (2010). Étude de trois facteurs clés pour comprendre la persévérance à l'université. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, 172, Article 172. <https://doi.org/10.4000/rfp.2217>

