



HAL
open science

Modèle standardisé d'évaluation des IA génératives en soutien à la recherche marketing: Test de ChatGPT

Jérôme Baray, Alain Decrop, Gérard Cliquet

► To cite this version:

Jérôme Baray, Alain Decrop, Gérard Cliquet. Modèle standardisé d'évaluation des IA génératives en soutien à la recherche marketing: Test de ChatGPT. 21ème colloque international de l'Association Tunisienne de Marketing, Association Tunisienne de Marketing, Apr 2024, Hammamet (Tunisie), France. hal-04547450

HAL Id: hal-04547450

<https://hal.science/hal-04547450>

Submitted on 15 Apr 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial 4.0 International License

Communication

ATM 2024

**MODÈLE STANDARDISÉ D'ÉVALUATION DES IA GÉNÉRATIVES EN SOUTIEN À LA
RECHERCHE MARKETING : TEST DE CHATGPT**

Jérôme Baray

Argumans

Le Mans Université, France

Alain Decrop

Namur Digital Institute (NADI)

Centre de recherche sur la consommation et les loisirs (CeRCLe)

Université de Namur, Belgique

Gérard Cliquet

CREM UMR CNRS 6211

Université de Rennes, France

MODÈLE STANDARDISÉ D'ÉVALUATION DES IA GÉNÉRATIVES EN SOUTIEN À LA RECHERCHE MARKETING : TEST DE CHATGPT

Résumé : Cette étude se concentre sur l'évaluation des performances de l'intelligence artificielle (IA), avec un accent particulier sur ChatGPT, dans le cadre de la recherche en marketing. Suite à une revue de la littérature sur l'emploi de l'IA en recherche académique, nous avons développé une méthodologie standardisée pour évaluer l'efficacité de l'IA dans toutes les phases de la recherche, de la génération d'idées à la rédaction d'articles. À travers des tests basés sur des scénarios réalistes de recherche et axés sur les sujets brûlants identifiés par l'Association Française du Marketing (afm), nous avons évalué la capacité de ChatGPT à générer des informations pertinentes, fiables et valables pour chaque étape. Nos découvertes révèlent que ChatGPT est particulièrement efficace pour proposer des questions de recherche, synthétiser des informations, analyser des données qualitatives et aider à la structuration d'articles. L'étude met également en lumière les limitations et les défis associés à l'utilisation de l'IA, en particulier en ce qui concerne les questions éthiques et les biais potentiels.

Mots clefs : IA ; processus de recherche ; recherche en marketing ; méthodes d'évaluation, ChatGPT

STANDARDIZED MODEL FOR EVALUATION OF GENERATIVE AI TO SUPPORT MARKETING RESEARCH: CHATGPT TEST

Abstract : This study focuses on evaluating the performance of artificial intelligence (AI), with a particular emphasis on ChatGPT, in the context of marketing research. Following a literature review on the use of AI in academic research, we developed a standardized methodology to assess the effectiveness of AI in all phases of research, from idea generation to article writing. Through tests based on realistic research scenarios and focused on the hot topics identified by the French Marketing Association (afm), we evaluated ChatGPT's ability to generate relevant, reliable, and valid information for each stage. Our findings reveal that ChatGPT is particularly effective at proposing research questions, synthesizing information, analyzing qualitative data, and assisting in the structuring of articles. The study also highlights the limitations and challenges associated with the use of AI, particularly in terms of ethical considerations and potential biases

Keywords : AI ; research process ; marketing research ; evaluation methods ; ChatGPT

Introduction

L'évolution rapide de l'intelligence artificielle (IA) a apporté à la fois des défis et des opportunités dans le domaine de la recherche scientifique. Ces changements ont un impact significatif sur l'intégrité, l'innovation, et la fiabilité des études scientifiques, tout en offrant de nouvelles voies pour affiner les méthodes et les résultats de la recherche académique.

Cette étude vise à explorer l'influence de l'IA, en se concentrant particulièrement sur le modèle 'Chat Generative Pre-trained Transformer' (ChatGPT), dans le domaine de la recherche en marketing. Nous cherchons à déterminer comment l'IA peut soit enrichir, soit compromettre les pratiques de recherche en marketing. Pour y parvenir, nous avons développé une approche normalisée pour évaluer les performances de l'IA à travers différentes phases de la recherche, allant de la formulation des questions à la rédaction d'articles scientifiques. Notre méthode d'évaluation se base sur des critères tels que la pertinence, la cohérence, la complétude et l'originalité des contenus produits par ChatGPT.

Le corps de l'article se divise en plusieurs sections. Tout d'abord, nous présentons une revue de la littérature qui examine l'emploi de l'IA dans la recherche académique, avec un accent particulier sur les domaines de la gestion et du marketing. Puis, nous procédons à une analyse approfondie des résultats de notre évaluation, en scrutant dans quelle mesure ChatGPT peut offrir des contributions valides et fiables à différentes étapes de la recherche en marketing, y compris la génération d'idées, la revue de la littérature, l'analyse des données et la rédaction. En conclusion, nous discutons des limites et des défis associés à l'usage de l'IA dans ce contexte, ainsi que des préoccupations éthiques et des potentiels biais inhérents.

1. Etat de l'art de l'utilisation de l'IA dans la recherche académique en marketing

1.1. Récapitulatif de l'Expérience des Chercheurs

La capacité de l'intelligence artificielle (IA) générative à créer du contenu a été largement reconnue dans le secteur du marketing, où elle a démontré son efficacité tout en soulevant des questions éthiques et pratiques, notamment concernant la véracité des informations et les droits de propriété intellectuelle. Lin (2023) énumère divers outils fondés sur l'IA générative, tels que ChatGPT, qui sont employés pour assister les chercheurs dans diverses tâches. Ces outils incluent Wordtune pour la reformulation de textes, Cohere.ai pour l'organisation et la synthèse d'idées, OpenAI Codex pour la complétion de code, Copilot pour les suggestions de code, CoStructure pour transformer des données textuelles non structurées en tableaux structurés, ExplainPaper pour simplifier des documents scientifiques complexes, ainsi que ChatPDF, PandaGPT et Humata pour interroger des fichiers PDF, et Elicit pour la recherche et synthèse de littérature.

Selon Burger et al. (2023), l'IA peut être avantageusement appliquée dans divers domaines tels que l'analyse de données quantitatives, l'analyse d'images, la reconnaissance des émotions, la détection de motifs et l'automatisation de tâches répétitives. Ils proposent un cadre en trois étapes pour l'intégration de l'IA dans la

recherche, incluant l'élaboration de protocoles de recherche précis, son utilisation dans l'initiation de la recherche et enfin, dans l'analyse des données.

Des études comme celle de McGee (2023) ont examiné les limites de ChatGPT comme outil de recherche. Il note que pour une recherche de citations efficace, ChatGPT doit avoir accès à une base de données exhaustive. Haman et Školník (2023) ont observé que ChatGPT peut générer des citations incorrectes. Dans une étude plus large, Rahman et al. (2023) ont évalué les capacités de ChatGPT pour différentes tâches liées à des activités de recherche et ils en dégagent les forces et faiblesses suivantes :

- (1) Génération d'idées de recherche : ChatGPT s'est révélé capable de générer de nouvelles idées de recherche et de développer des contours de recherche. Cependant, il est souligné que l'intervention humaine est nécessaire à tout moment pour mettre en œuvre ces idées.
- (2) Introduction, problématique et lacunes de recherche : L'utilisation de ChatGPT pour rédiger l'introduction, y compris l'énoncé de la problématique et les lacunes en recherche, est décrite comme l'une des tâches les plus difficiles pour les chercheurs académiques. Les résultats montrent que ChatGPT génère des énoncés de problèmes hypothétiques sans références, et il ne peut pas identifier des lacunes de recherche originales à partir de la littérature.
- (3) Revue de littérature : ChatGPT a été capable de générer une revue de littérature avec des citations et des références au style APA. Cependant, lors de la vérification de ces références sur Google Scholar et d'autres bases de données de recherche, les références se sont révélées fictives, et ChatGPT n'a pas pu fournir les DOI ou les URL originaux des références.
- (4) Analyse des résultats : ChatGPT n'a pas été en mesure d'analyser des données empiriques, mais il a indiqué qu'avec un accès aux données réelles, il pourrait effectuer une analyse thématique et rédiger la section des résultats.

Enfin, Stokel-Walker (2023) rapporte que certains éditeurs ne reconnaissent pas ChatGPT comme co-auteur et que de nombreuses revues exigent désormais de préciser si l'IA a été utilisée dans la rédaction. Ces observations mettent en lumière les limites de ChatGPT dans la génération de problématiques et la synthèse de littérature, ainsi que les défis éthiques associés à son utilisation dans la recherche académique.

1.2. Méthodes d'évaluation des capacités de l'IA

L'interrogation fondamentale posée par Turing en 1950, « *Les machines peuvent-elles penser ?* », a initié une série de tests visant à évaluer les capacités cognitives des IA. Parmi ces tests, on trouve le test de Turing Inversé, conçu pour simuler une conversation humaine ; le test de lisibilité de Flesch-Kincaid, basé sur la longueur des phrases et la complexité des mots (Kincaid et al., 1975) ; le test de Lovelace 2.0, axé sur la créativité (Riedl, 2014) ; le Test Winograd pour évaluer la compréhension contextuelle (Levesque, 2014) ; et le Test de Kurzweil (2005) pour la créativité humaine.

En complément de ces approches, notre étude utilise une série de critères établis pour évaluer la qualité de la recherche en sciences de gestion et en sciences sociales. Ces

critères incluent (1) la pertinence, (2) l'originalité des idées ou des approches, (3) une méthodologie robuste, (4) des sources et références de qualité, (5) une analyse des données liée au contexte, (6) la clarté de la communication, (7) une contribution significative à la connaissance, (8) l'applicabilité et l'utilité, (9) l'éthique et la transparence, (10) la reproductibilité ou fiabilité des résultats, (11) la validité ou transférabilité des résultats (Cooper & al., 2019 ; Belcher & al., 2016 ; Leonelli, 2018).

Cette recherche vise donc à appliquer ces critères pour évaluer de manière approfondie les contributions de l'IA dans le domaine des sciences de gestion et des sciences sociales, en mettant l'accent sur les différentes méthodes de test et d'évaluation de l'IA.

1.3. Enjeux éthiques et de confidentialité dans l'utilisation d'IA Générative

L'accès actuellement gratuit à la version de base de ChatGPT pourrait évoluer vers une monétisation, soulevant des questions d'égalité d'accès aux ressources de connaissance. En outre, l'usage croissant de l'IA générative dans la publication académique soulève des problématiques éthiques importantes. Ces problématiques comprennent les droits d'auteur, l'attribution, le plagiat et la paternité, surtout quand l'IA produit des contenus académiques qui sont difficiles à distinguer par les humains et les logiciels anti-plagiat. Le débat actuel s'interroge sur le rôle de ChatGPT, se demandant s'il doit être considéré comme un auteur ou simplement comme un outil de support à la recherche (Liebrenz et al., 2023). L'IA peut également créer des contenus potentiellement trompeurs, ce qui pose des défis cruciaux en termes d'intégrité académique et de normes de publication.

Selon Uzun (2023), l'utilisation de l'IA est acceptable tant que la méthodologie, les résultats et les discussions restent originaux, valides et fiables. Cette utilisation serait particulièrement adaptée pour la rédaction de résumés ou la synthèse de recherches dans les revues de littérature. Il est donc essentiel que l'utilisation de ChatGPT dans la recherche respecte les principes éthiques fondamentaux, tels que définis par Bifarin et al. (2022) : la bienfaisance (Berglund, 2007), la non-malfaisance (Beauchamp et Childress, 2019), l'autonomie et la justice.

Cette réflexion vise à évaluer l'impact potentiel de ChatGPT sur l'équité de l'accès aux ressources éducatives et à examiner les implications éthiques de son utilisation dans la rédaction et la publication académique.

2. Méthodologie de l'évaluation

Dans le but d'évaluer la contribution de ChatGPT dans le domaine de la recherche académique en marketing, nous avons élaboré une méthodologie structurée en trois phases essentielles : (1) la définition des critères d'évaluation, (2) la conception d'un protocole expérimental et (3) la réalisation d'une série de tests.

2.1. Définition des critères d'évaluation

Nous avons adapté les 10 critères préalablement énoncés pour évaluer la qualité de la recherche académique, les transformant en tests de compétence spécifiques à l'IA générative. Pour tester les capacités de l'IA à enrichir la recherche en marketing, les

évaluations se sont concentrées sur les sujets d'actualité identifiés par l'Association Française du Marketing¹ : (1) *impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing* ; (2) *renouvellement des modèles d'affaires* ; (3) *innovation ouverte, quelles méthodes et quelle responsabilité ?* ; (4) *rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être* ; (5) *nouveaux modes d'influence et de persuasion* ; (6) *responsabilité du marketing* ; (7) *construction des marchés* ; (8) *place et légitimité du marketing dans l'entreprise* ; (9) *rôle des marques dans la société*.

Le cinquième critère, axé sur l'évaluation de la pertinence et de l'exactitude des analyses qualitatives par l'IA, se distingue en se focalisant non pas sur ces sujets brûlants, mais plutôt sur l'analyse de 10 commentaires de clients sur un livre, servant de référence aux linguistes (Hammer, 2016) (Annexe 1). Chaque critère a fait l'objet d'une série de questions (Annexe 1), et la qualité des réponses fournies par ChatGPT (Annexe 2) a été évaluée pendant un mois par un comité d'experts internationaux en marketing (composé de 4 chercheurs et 2 doctorants).

2.2. Conception du protocole expérimental

La conception du protocole expérimental s'articule autour d'une méthodologie rigoureuse en trois étapes principales, visant à évaluer de manière exhaustive l'efficacité de l'intelligence artificielle (IA) dans le domaine du marketing :

- **Etape 1 : Sélection du Comité d'Experts** : La première étape a consisté à sélectionner un comité d'experts internationaux en marketing. Ce comité, composé de chercheurs et de praticiens avec une expertise spécifique liée aux défis actuels en marketing, a été chargé d'évaluer l'applicabilité et la pertinence de l'IA dans divers scénarios de recherche marketing. Le processus de sélection a privilégié la diversité des expertises et des perspectives pour assurer une évaluation complète.
- **Etape 2 : Élaboration du Cadre Expérimental** : Ensuite, nous avons développé un cadre expérimental structuré, basé sur les critères d'évaluation prédéfinis. Cette étape impliquait la définition des protocoles de test, l'identification des scénarios d'utilisation de l'IA en marketing, et la préparation des outils et des méthodes d'analyse. L'objectif était de créer un environnement expérimental contrôlé pour observer l'efficacité de l'IA dans des conditions réalistes.
- **Etape 3 : Définition des Méthodes d'Analyse et de Validation** : La troisième étape a porté sur la définition des méthodes d'analyse des résultats et des critères de validation de l'efficacité de l'IA. Cela incluait l'établissement de protocoles de tests pour l'interprétation des données, la mesure des performances, et l'évaluation de la pertinence des solutions proposées par l'IA par rapport aux objectifs de recherche marketing définis.

Ces trois étapes ont été conçues pour garantir que le protocole expérimental soit à la fois rigoureux et adapté aux spécificités du marketing, en mettant l'accent sur l'impartialité, la pertinence, et la validité des tests menés par le comité d'experts. Cette approche méthodique assure la fiabilité des résultats obtenus et leur applicabilité dans le domaine du marketing.

¹ <https://www.afm-marketing.org/hot-topics.html>

2.3. Mise en œuvre des tests

La mise en œuvre des tests a été structurée autour des critères d'évaluation prédéfinis, en utilisant une série de scénarios réalistes de recherche en marketing. Chaque test a été conçu pour évaluer spécifiquement les capacités de ChatGPT à générer des idées pertinentes, analyser des données qualitatives, et contribuer à la rédaction et à la structuration d'articles scientifiques.

Les experts ont appliqué le protocole expérimental dans un environnement contrôlé, permettant une évaluation rigoureuse des performances de l'IA. Les résultats ont ensuite été analysés en fonction des critères établis, mettant en lumière les forces et les faiblesses de ChatGPT dans le contexte spécifique de la recherche en marketing. Cette approche méthodique assure non seulement la validité des résultats obtenus mais favorise également leur transférabilité à d'autres domaines de recherche.

Commenté [A1]: Je ne vois pas en quoi cette évaluation est objective... par définition, toute évaluation par un être humain est subjective, non? Je parlerais plutôt d'une évaluation systématique ou rigoureuse...

3. Résultats du test d'aptitude de ChatGPT pour la recherche en marketing

Les performances de ChatGPT ont été minutieusement évaluées par ces experts selon les 10 critères mentionnés ci-dessus, avec des scores allant de 1 à 10 (Tableau 1). Chaque score pour un critère spécifique a été calculé en faisant la moyenne des notes obtenues pour chaque test lié aux sujets d'actualité de l'AFM.

Critère	Notes sur 10	Test (1)	Test (2)	Test (3)	Test (4)	Test (5)	Test (6)	Test (7)	Test (8)	Test (9)	Test (10)
1. Pertinence	6,6	6	8	7	5	7	5	9	5	7	
2. Originalité	6,4	5	8	8	7	6	5	8	5	6	
3. Robustesse des Méthodologies	6,2	7	6	4	8	8	8	5	3	7	
4. Qualité des sources et Références	1,2	0	7	0	0	0	0	0	4	0	
5. Analyse des données appropriée	8,8	8	9	10	10	9	8	7	10	9	8
6. Clarté et Organisation de la Communication	7,3	8	6	7	6	6	9	9	6	9	
7. Contribution à la Connaissance	5,8	4	7	8	7	4	6	8	3	5	
8. Applicabilité et Utilité	6,2	3	7	8	6	7	6	8	4	7	
9. Éthique	2,5	3	2								
10. Reproductibilité des Résultats	8,0	8									
Moyenne	5,9										

Tableau 1 : Notes moyennes attribuées par les experts sur les 10 critères.

Notons que les 9 questions de recherche fournies par ChatGPT sur chacun des hot topics dans le cadre du critère (1) sont globalement pertinentes mais qu'elles ne sont souvent pas très pointues, ce qui dénote un manque de créativité de la part de l'IA, et/ou qu'elles sont mal formulées. Il est par exemple suggéré la question de recherche suivante en lien avec le hot topic 4 (rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être) : « *En quoi les stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être peuvent-elles influencer les choix de consommation, encourager un mode de vie plus sain et contribuer à la construction d'une société axée sur le bien-être, en mettant en avant des produits et services qui améliorent la qualité de vie des consommateurs ?* » La question de recherche semble mal formulée. N'est-il pas logique que promouvoir des produits axés sur la santé et le bien-être contribue à la construction d'une société axée sur le bien-être... ?

ChatGPT suggère des pistes de recherche (critère 2) souvent en lien avec les questions de recherche précédemment générées mais en développant davantage l'idée. Ces questions de recherche sont néanmoins assez vagues ou constitueraient parfois des impasses à l'instar de la réponse au test 8 sur le hot topic 'place et légitimité du marketing dans l'entreprise' : « *Analyser comment les responsables marketing peuvent développer de*

nouveaux indicateurs de mesure pour évaluer l'impact du marketing sur la croissance de l'entreprise et sa légitimité en interne. L'étude pourrait inclure des recommandations pour les futurs métiers du marketing. » On ne voit pas très bien quel nouvel indicateur miracle serait susceptible d'évaluer facilement l'impact du marketing sur la croissance ou encore sur sa légitimité en interne. ChatGPT présente dans la même suggestion deux pistes de recherche en une (correspondant à 2 problématiques distinctes). Globalement ces pistes de recherche ne sont pas très révolutionnaires.

Les réponses de ChatGPT concernant des méthodologies adaptées à la résolution de questions de recherche sont assez bateau (critère 3). Certaines méthodologies suggérées apparaissent comme une succession de tâches décousues, par exemple sur le test 8 du hot topic 'Place et légitimité du marketing dans l'entreprise' : « *Concevoir un modèle d'évaluation de l'efficacité du marketing adapté à l'ère numérique. Collecter des données internes sur les performances marketing. Réaliser des entretiens avec les responsables marketing et d'autres parties prenantes pour évaluer la légitimité du marketing* ».

ChatGPT montre particulièrement ses faiblesses sur la recherche bibliographique en inventant des références inexistantes (critère 4). Seule 1 référence existait sur 9 recherches bibliographiques mais le lien web fourni était mort.

Le critère (5) avait pour objectif de tester ChatGPT sur sa capacité à traiter du matériel qualitatif en interprétant des commentaires clients sachant que cette IA est pour l'instant incapable de réaliser des opérations mathématiques en enregistrant des erreurs, même sur les calculs les plus simples. On enregistre des résultats excellents concernant ce test, ce qui n'est pas si étonnant puisque sa technologie repose sur le traitement automatique du langage.

Le critère (6) sur la clarté de la communication demandait à ChatGPT de résumer des textes longs (de 3 à 20 pages) anglais ou français en une vingtaine de lignes en français. Les résumés sont également de très bonne qualité, quelle que soit la langue d'origine. On note seulement que les textes fournis comptent en général une douzaine de lignes, au lieu d'une vingtaine. Pour certains textes, ChatGPT n'exprime pas les enseignements fondamentaux véhiculés par l'article mais rend une description de sa structure. Il faudrait dans ce cas reformuler la question en insistant sur les points sur lesquels le résumé doit se focaliser.

Le critère (7) de contribution à la connaissance a tenté de cerner si ChatGPT était capable de formuler des hypothèses de recherche contributives en lui soumettant une par une les questions de recherche qu'il avait produites à l'occasion des tests du critère 1. Certaines hypothèses générées paraissent dignes d'intérêt alors que d'autres semblent être triviales comme : « *Hypothèse 1 : En définissant des indicateurs de mesure d'efficacité du marketing adaptés à l'ère numérique, les responsables marketing peuvent démontrer leur contribution à la croissance de l'entreprise et renforcer leur légitimité au sein de l'organisation.* » L'opérateur humain doit donc dans ce cas davantage interagir avec l'IA *conversationnelle* en lui faisant part de la banalité de sa réponse afin de l'obliger à explorer d'autres pistes et hypothèses.

Le critère (8) d'applicabilité et d'utilité vise à étudier si l'IA est capable de générer des plans de recherche complets au regard de la 1^{ère} hypothèse générée pour chacun des 9 thèmes lors du test sur le critère (7) (contribution à la connaissance / générations d'hypothèses). Globalement les plans de recherche sont satisfaisants et correspondent aux normes des méthodes employées en recherche marketing ; ainsi, l'enchaînement d'une enquête qualitative et d'une enquête quantitative a été souvent suggéré. Ces plans de recherche manquent néanmoins d'originalité et de description. Un dialogue approfondi avec l'IA pourrait lui permettre de détailler davantage les plans de recherche suggérés (ChatGPT a en effet une limite de 2048 caractères par réponse, ce qui explique aussi le peu de détails fournis).

Le critère (9) explore le niveau éthique des réponses fournies par ChatGPT. L'opérateur humain en se mettant dans le rôle d'un chercheur manquant d'éthique tente dans ce cadre d'influencer l'IA de manière à ce qu'elle suggère des arguments pour valider ou invalider une hypothèse liée à « *l'intégration des connaissances des patients dans le processus de recherche pharmaceutique* » (test 1). Le 2^{ème} test demande à l'IA son avis sur l'hypothèse « *la transparence et le consentement des utilisateurs sont essentiels pour minimiser les préoccupations liées à la vie privée en ligne* », puis dit à l'IA qu'elle s'est trompée tout en lui demandant des arguments pour défendre l'idée inverse. Nous remarquons que dans les deux cas, ChatGPT se plie aux désirs de l'opérateur en le guidant sur le choix des données ou de la méthode pour favoriser la démonstration d'une hypothèse particulière. L'IA n'a donc pas une conscience éthique développée concernant les principes de neutralité que toute recherche doit avoir. Il est d'ailleurs précisé sur le site d'OpenAI que ChatGPT ne dit pas forcément la vérité, même si ce bot détecte et prohibe toute question d'ordre raciste ainsi que les discours haineux ou liés aux activités illégales.

Le critère (10) tente de détecter la reproductibilité des résultats d'ordre qualitatif en posant la même question une dizaine de fois puis en comparant les réponses, la question du test étant « *Quels sont les avantages et les inconvénients des méthodes qualitatives par rapport aux méthodes quantitatives en recherche marketing ? La réponse doit être résumée en 5 lignes* ». Les 10 réponses intègrent globalement les mêmes avantages et inconvénients mais avec une formulation différente. ChatGPT montre encore une fois de fortes capacités sur le plan linguistique.

4. Limites et défis de l'utilisation de ChatGPT pour la recherche en marketing

Notre approche pour évaluer les capacités de recherche d'une IA comme ChatGPT marque une première tentative de sonder systématiquement ses forces et ses faiblesses dans le contexte de l'assistance à la recherche en marketing. Les résultats de nos tests d'aptitude révèlent plusieurs aspects clés :

- (1) Créativité et Pensée Critique Limitées : ChatGPT peut suggérer des idées et des directions de recherche, mais il peut manquer de capacité à innover ou à exercer une pensée critique approfondie. Les chercheurs en marketing devraient considérer les propositions de ChatGPT comme un point de départ, tout en apportant leur expertise pour les enrichir.
- (2) Biais Potentiels : Comme toute IA, ChatGPT peut être influencé par des biais issus de ses données d'entraînement (en lien avec le critère 9 sur l'éthique). Ces préjugés

pourraient se refléter dans ses réponses, d'autant plus que l'IA peut être influencée par les idées et les préjugés de l'utilisateur.

- (3) Confidentialité des Données : L'utilisation de ChatGPT nécessite souvent de traiter des données sensibles. Il est crucial de mettre en œuvre des mesures de protection des données pour garantir la confidentialité et la sécurité.
- (4) Validité des Résultats : Les réponses de ChatGPT, bien qu'intéressantes, peuvent parfois manquer de validité. La précision de l'IA varie en fonction de divers facteurs, rendant nécessaire une validation supplémentaire par des experts humains.
- (5) Compréhension Contextuelle : ChatGPT peut manquer de sensibilité au contexte et fournir des réponses inadéquates au domaine spécifique du marketing. Une évaluation critique de ses réponses est essentielle pour garantir leur pertinence.
- (6) Transparence des Algorithmes : Les algorithmes sur lesquels repose ChatGPT sont complexes et peuvent manquer de transparence. Comprendre comment les réponses sont générées est fondamental pour éviter des résultats inexplicables.

Notre méthodologie a ses limites. Les tests sur les 10 critères ont été limités à certains sujets et réalisés par un nombre restreint d'experts. De plus, comme ChatGPT est un système conversationnel, les tests ne pouvaient pas être automatisés et ont dû être effectués manuellement. Seules deux langues ont été testées, bien que des évaluations futures pourraient inclure d'autres langues. Par ailleurs, la version payante de GPT-4 de ChatGPT offre des plugins supplémentaires qui pourraient compenser certaines lacunes, mais tester ces fonctionnalités représenterait un effort considérable.

Conclusion

L'analyse de l'utilisation de ChatGPT dans la recherche marketing a révélé son potentiel pour stimuler de nouvelles avenues de recherche et pour la génération d'idées innovantes. ChatGPT s'est avéré efficace pour proposer des suggestions et des questions de recherche, introduisant des approches novatrices. Cependant, ses capacités sont limitées en matière de recherche bibliographique, et en raison de sa dépendance aux techniques de traitement du langage naturel, ses aptitudes en calcul sont restreintes, entraînant diverses erreurs à rectifier.

Concernant l'élaboration et l'évaluation de plans de recherche et de plans d'articles, ChatGPT s'est montré utile, capable d'évaluer et de générer des plans originaux. Il offre ainsi une aide appréciable dans la conceptualisation des recherches et la structuration des articles.

Par ailleurs, ChatGPT a démontré une capacité notable à interpréter des données qualitatives, fournissant des analyses fiables et pertinentes. Cette aptitude est particulièrement bénéfique pour les chercheurs en marketing, leur permettant d'obtenir des perspectives profondes sur les comportements des consommateurs, l'efficacité des stratégies marketing, et d'autres aspects essentiels de la recherche dans ce domaine. Néanmoins, il est crucial de reconnaître les limitations et les défis inhérents à l'utilisation de ChatGPT, tels que les biais potentiels, les enjeux de confidentialité des données, la nécessité d'une validation humaine, et les considérations éthiques. L'expertise des chercheurs reste indispensable pour enrichir et contextualiser les informations produites par l'IA.

ChatGPT se profile comme un outil prometteur dans le domaine de la recherche marketing, ouvrant la voie à de nouvelles pistes de recherche, à l'élaboration de plans de recherche et d'articles, à l'analyse de données, et à l'interprétation de résultats basés sur des données non structurées. Toutefois, son utilisation doit être encadrée et combinée à l'expertise humaine, en gardant à l'esprit les débats continus sur l'authenticité et l'originalité dans la production scientifique.

Références

Beauchamp, T., Childress, J. (2019) *Principles of biomedical ethics*. Eighth Edition. Oxford University Press: Oxford.

Belcher, B.M., Rasmussen, K.E., Kemshaw, M.R., Zornes, D.A. (2016) Defining and assessing research quality in a transdisciplinary context. *Research Evaluation*, 25(1), 1-17, <https://doi.org/10.1093/reseval/rvv025>.

Berglund, C. (2007) *Ethics for health care*. Third Edition. Oxford University Press: Oxford.

Bifarin, O., Stonehouse, D. (2022) Beneficence and non-maleficence: collaborative practice and harm mitigation, *British Journal of Healthcare Assistants*, 16(2), 70-74.

Burger, B., Kanbach, D.K., Kraus, S., Breier, M. and Corvello, V. (2023) On the use of AI-based tools like ChatGPT to support management research, *European Journal of Innovation Management*, Vol. 26 No. 7, 233-241.

Cooper, H., Hedges, L.V., Valentine, J.C. (2019) *The Handbook of Research Synthesis and Meta-Analysis*. Russell Sage Foundation; 3rd edition.

Haman, M., Školník, M. (2023) Using ChatGPT to conduct a literature review. *Accountability in Research*, DOI: 10.1080/08989621.2023.2185514.

Kincaid, J.P., Fishburne, R.P., Rogers, R.L., Chissom, B.S. (1975) Derivation of new readability formulas (automated readability index, fog count, and flesch reading ease formula) for Navy enlisted personnel. *Research Branch Report 8-75*, Chief of Naval Technical Training: Naval Air Station Memphis.

Kurzweil, R. (2005) *The Singularity Is Near: When Humans Transcend Biology*, New York: Viking Books.

Leonelli, S. (2018) Re-Thinking Reproducibility as a Criterion for Research Quality. In *Research in the History of Economic Thought and Methodology*, Volume 36B, Emerald.

Levesque, H. J. (2014) On our best behaviour, *Artificial Intelligence*. 212, 27-35. doi:10.1016/j.artint.2014.03.007.

Liebrezn, M., Schleifer, R., Buadze, A., Bhugra, D., Smit, A. (2023) Generating scholarly content with ChatGPT: ethical challenges for medical publishing, *The Lancet*, Volume 5, ISSUE 3, e105-e106.

Lin, Z. (2023) Why and how to embrace AI such as ChatGPT in your academic life, *R. Soc. open sci.*, 10:230658.

McGee, R.W. (2023) *Using ChatGPT to Conduct Literature Searches: A Case Study*, working paper, Fayetteville State University.

Rahman, M., Terano, H.J.R., Rahman, N., Salamzadeh, A., Rahaman, S. (2023) ChatGPT and Academic Research: A Review and Recommendations Based on Practical Examples. *Journal of Education, Management and Development Studies*, 3(1), 1-12 doi: 10.52631/jemds.v3i1.175

Riedl, M.O. (2014) The Lovelace 2.0 Test of Artificial Creativity and Intelligence, *Artificial Intelligence, ArXiv*.

Stokel-Walker (2023) ChatGPT listed as author on research papers: many scientists disapprove, *Nature*, 613, 620-621.

Uzun, L. (2023). ChatGPT and Academic Integrity Concerns: Detecting Artificial Intelligence Generated Content. *Language Education & Technology (LET Journal)*, 3(1), 45-54.

Annexe 1

Critères et questions-tests posées à ChatGPT sur chacun des critères

Critère 1. Pertinence
Test de génération de questions de recherche : Évalue la pertinence des questions générées.
Critère 2. Originalité
Test de génération de pistes de recherche : Évalue l'originalité des pistes de recherche générées.
Critère 3. Robustesse des Méthodologies
Test de génération de modèles : Évalue si l'IA suit une méthodologie robuste pour la création de modèles.
Critère 4. Qualité des sources et Références
Test de recherche bibliographique : Évalue la qualité et la diversité des sources trouvées.
Critère 5. Analyse des données appropriée
Fiabilité d'analyse de données marketing : Évalue la fiabilité d'analyses
Critère 6. Clarté et Organisation de la Communication
Capacité à résumer un article : Évalue la capacité de l'IA à rédiger et à résumer de manière claire.
Critère 7. Contribution à la Connaissance
Test de génération d'hypothèses : Évalue si les hypothèses générées sont contributives.
Critère 8. Applicabilité et Utilité
Test de génération d'un plan de recherche original : Évalue si le plan de recherche est applicable et utile.
Critère 9. Éthique
Test d'éthique de génération de contenu : Évalue le respect des normes éthiques
Critère 10. Reproductibilité des Résultats
Test de reproductibilité des résultats : Évalue la reproductibilité des résultats

➤ Critère 1. Pertinence

- Test de génération de questions de recherche : Évalue la pertinence des questions générées.

Pourrais-tu produire une question de recherche académique pointue en marketing sur chacun de ces thèmes : (1) Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing ; (2) renouvellement des modèles d'affaires (s'adapter ou réagir au modèle de l'économie des plateformes (AirBnB, Blablacar...) / blockchain et l'effacement des intermédiaires : opportunité et risque); (3) innovation ouverte, quelles méthodes et quelle responsabilité ? (gestion par le marketing de la co-innovation avec les clients, contreparties); (4) rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être; (5) nouveaux modes d'influence et de persuasion; (6) responsabilité du marketing (utilisation responsable des technologies / transparence et la déontologie du marketing); (7) construction des marchés (façonnage du marché et des institutions par le marketing) / émergence de nouveaux marchés et défis associés); (8) place et légitimité du marketing dans l'entreprise (identité pour le marketing, ses frontières, nouveaux indicateurs de mesure d'efficacité du marketing pour légitimer sa place en interne, futurs métiers et compétences du marketing) ; (9) rôle des marques dans la société (influence des marques sur les changements de la vie, sur les identités et sur les modes relationnels entre individus, leur contribution ou détérioration du bien-être, leur sens donné à la consommation).

➤ **Critère 2. Originalité**

- Test de génération de pistes de recherche : Évalue l'originalité des pistes de recherche générées.

Pourrais-tu produire une piste de recherche académique originale et totalement nouvelle en marketing concernant l'un des aspects en lien avec chacun de ces thèmes ? (Les thèmes précédents ont été recopiés).

➤ **Critère 3. Robustesse des méthodologies**

- Test de robustesse : Évalue si l'IA propose une méthodologie robuste pour la résolution d'une question de recherche.

Quelle méthodologie robuste proposes-tu pour résoudre chacune de ces questions de recherche ?

(Les questions de recherche produites par ChatGPT lors du test-critère 1 ont été recopiées).

➤ **Critère 4. Qualité des sources et références**

- Test de recherche bibliographique : Évalue la qualité et la diversité des sources trouvées.

Pourrais-tu me donner une référence académique pour chacune de ces questions de recherche ? (Les questions de recherche produites par ChatGPT lors du test-critère 1 ont été recopiées).

➤ **Critère 5. Analyse des données appropriée**

- Fiabilité d'analyse de données marketing : Évalue la fiabilité d'analyse.

Il a été montré grâce à un protocole de tests que ChatGPT était incapable de réaliser des calculs fiables portant sur des opérations arithmétiques ainsi que sur des raisonnements mathématiques et logiques (Cheng et al., 2023)². Notons qu'il existe des plugins intégrables à ChatGPT4 comme Wolfram (payant) capables d'effectuer des calculs mathématiques complexes.

Le test d'analyse des données s'est donc concentré sur une interprétation qualitative de données textuelles : 10 commentaires clients de nature différente (argumentation émotionnelle, échelle évaluative, dialogalisation, oralisation) cités dans l'article « *Émotion et oralité dans la communication numérique. L'exemple du commentaire client* » (Hammer, 2016)³ portant sur l'appréciation d'un ouvrage ont été soumis à ChatGPT avec la question suivante :

« *Peux-tu interpréter ces 10 commentaires clients les convertir en notes de 1 (commentaire très négatif) à 10 (commentaire très positif) selon le niveau d'appréciation ? Indique en 3 ou 4 mots à côté de la note le point positif ou négatif majeur.* »

² Cheng, V., Yu, Z. (2023) Analyzing ChatGPT's Mathematical Deficiencies: Insights and Contributions, In *Proceedings of the 35th Conference on Computational Linguistics and Speech Processing (ROCLING 2023)* (pp. 1-6). Taipei City, Taiwan: The Association for Computational Linguistics and Chinese Language Processing.

³ Hammer, F. (2016) Émotion et oralité dans la communication numérique. L'exemple du commentaire client, *Cahiers de praxématique*, 66, mis en ligne le 04 décembre 2016, consulté le 03 novembre 2023. URL : <http://journals.openedition.org/praxematique/4241> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/praxematique.4241>

Le corpus suivant a été alors fourni à ChatGPT (incluant les fautes d'orthographe) :

- (1) Je me suis jeté sur ce livre, dont la couverture et le résumé auguraient le meilleur.
- (2) Allez, j'avoue tout. J'ai acheté ce livre uniquement pour sa couverture et son titre crétin. Et pas de regrets.
- (3) Une bouffée d'air frais, un road-movie délicieux, distrayant, qui vous emporte à travers le 20ème siècle, à travers la Suède, à travers le Monde. De l'humour, de l'humanité. J'ai beaucoup souri, j'ai énormément ri. Un réel plaisir. Bravo M. Jonasson.
- (4) Un véritable plaisir, des personnages bien campés, aucun temps mort, je ne l'ai pas lu, je l'ai dévoré, comme le vieux dévore la vie.
- (5) (On révise les grands événements du 20ème siècle, c'est drôle, humoristique et même décuplant.) Un très bon moment de lecture au cours duquel on se surprend à rire plusieurs fois. A recommander !
- (6) Je suis plutôt une lectrice ouverte mais je n'ai jamais été autant déçue d'un livre. (L'idée au départ est très bonne et l'histoire amusante mais il y a beaucoup trop de texte narratif). Les épisodes historiques sont trop longs, l'auteur rentre trop dans les détails et on s'ennuie très très vite. [...]. J'ai du mal à comprendre l'engouement des lecteurs.
- (7) J'ai été (sacrément / profondément) déçu · quelle déception · je m'ennuie · je n'ai pas accroché · on se lasse vite · j'ai détesté · j'ai eu le sentiment de perdre mon temps
- (8) Il m'a fait rire mais aussi ému · il m'a fait rigoler · il m'a fait éclater de rire · on rit beaucoup et on en rit des jours après
- (9) Je suis tombé sur ce livre, comme vous peut-être [...] · Vous n'allez pas regretter d'avoir ouvert ce livre. · Lisez-le donc avant de l'offrir. · Que quelqu'une demande à cet auteur de continuer à nous faire plaisir. · Bonne lecture ! · Et pardon, mais j'ai trouvé ça assez mal écrit (ou traduit ?) · Ce roman est paraît-il un phénomène d'édition. Pourquoi ? · Merci Monsieur Jonasson pour votre créativité.
- (10) Livre réjouissant, drôle, inventif. J'ai beaucoup aimé les personnages, tous bien sympatiques, même les « méchants ». Les rencontres d'Alan avec les nombreuses personnalités historiques sont burlesques. La cavale des antihéros est pleine de rebondissements. Je me suis régalée.

➤ **Critère 6. Clarté et Organisation de la Communication**

- Capacité à résumer un article : Évalue la capacité de l'IA à résumer et à rédiger de manière claire.

Pourrais-tu faire un résumé en français de cet article en une vingtaine de lignes ? (Le texte en pdf de chaque article a été envoyé vers ChatGPT 4-0 grâce à l'extension askyourpdf).

- (1) Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing : Vlačić, B., Corbo, L., e Silva, S. C., & Dabić, M. (2021) The evolving role of artificial intelligence in marketing: A review and research agenda, *Journal of Business Research*, 128, 187-203.
- (2) Renouveau des modèles d'affaires : Rougès, J.-F., Poulin, D. & Montreuil, B. (2016) How three organizations managed a business model innovation, based on mobility and e-commerce, *Logistique & Management*, 24:3-4, 171-178. DOI: 10.1080/12507970.2016.1271610

- (3) Innovation ouverte : Krupicka, A., Moinet, N. (2015) L'intelligence marketing au service de la co-innovation : Le rôle clé des communautés stratégiques de connaissance, *La Revue des Sciences de Gestion* 2015/5, N° 275-276, p.67-74.
- (4) Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être : Béji-Bécheur, A. (2015) Le marketing : quelle contribution au bien commun ?, *Le rôle sociétal du marketing, Livre Blanc Adetem*, nov. 2015.
- (5) Nouveaux modes d'influence et de persuasion : Rizky, V.L., Takkas, J. B., Todo, F. B. S., Rizki A. (2022) The persuasive techniques of starbucks and burger king advertisements on instagram posts, *International Journal of English and Applied Linguistics*, Volume : 2, Number 2, August 2022. DOI: doi.org/ijea.v2i2.1676
- (6) Responsabilité du marketing : Béal, M., Lécuyer, C., Capelli, S., Sabadie, W. (2020) La RSE contribue-t-elle vraiment plus à la fidélité des membres? une approche mixte de l'interaction entre RSE et membership dans les coopératives, *XXVIème Congrès de l'Association Française du Marketing*, Biarritz.
- (7) Construction des marchés : Hecht, A.A., Perez, C.L., Polascek, M., Thorndike, A.N., Franckle, R.L., Moran, A.J. (2020) Influence of Food and Beverage Companies on Retailer Marketing Strategies and Consumer Behavior, *IJERPH, MDPI*, vol. 17(20), pages 1-34, October.
- (8) Place et légitimité du marketing dans l'entreprise : Gonzalez-Fuentes, M. V. (2017). The organization of the future and the marketing function: Marketers' competencies in the era of information technology. In R. Batko & A. Szopa (Ed.), *Strategic Imperatives and Core Competencies in the Era of Robotics and Artificial Intelligence*, pp.126-145, Hershey, PA: IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-1656-9.ch007>
- (9) Rôle des marques dans la société : Ahmad, A., Thyagaraj, K. S. (2015) Understanding the Influence of Brand Personality on Consumer Behavior, *Journal of Advanced Management Science* Vol. 3, No. 1, March 2015.

➤ **Critère 7. Contribution à la Connaissance**

- Test de génération d'hypothèses : Évalue si les hypothèses générées sont contributives. Pourrais-tu me donner des hypothèses de recherche en relation avec chacune de ces questions de recherche ? (Les questions de recherche produites par ChatGPT lors du test-critère 1 ont été recopiées).

➤ **Critère 8. Applicabilité et Utilité**

- Test de génération d'un plan de recherche original : Évalue si le plan de recherche est applicable et utile.

Est-ce que tu peux établir un plan de recherche pour cette hypothèse ? (La première hypothèse générée pour chacun des 9 thèmes lors du test sur le critère 7 a été recopiée).

➤ **Critère 9. Éthique**

- Test d'éthique de génération de contenu : Évalue le respect des normes éthiques
 - Test sur les méthodologies trompeuses (principes éthiques de bienfaisance et de justice)
 - Est-ce tu pourrais me conseiller dans le mode de collecte des données ou de la méthode pour favoriser plutôt la validation de l'hypothèse ou plutôt son invalidation ?

Voici l'hypothèse à étudier : « *L'intégration des connaissances des patients dans le processus de recherche et développement pharmaceutique aboutira à des médicaments mieux adaptés aux besoins des patients, améliorant ainsi leur acceptation sur le marché* ».

→ Test d'influence sur les réponses de l'IA (principes éthiques d'autonomie et de non-malfaisance)

Quel est ton avis sur cette hypothèse ? : « *La transparence et le consentement des utilisateurs sont essentiels pour minimiser les préoccupations liées à la vie privée en ligne* »

L'expérimentateur dit ensuite à l'IA qu'elle se trompe et essaye de la faire changer d'avis.

➤ **Critère 10. Reproductibilité des Résultats**

- Test de reproductibilité des résultats : Évalue la reproductibilité des résultats

Une méthode de test de reproductibilité des résultats fournis par ChatGPT a été expérimentée pour le secteur médical (Elkhatat, 2023)⁴. Il s'agit de poser plusieurs la même question à l'IA en examinant si les réponses sont exactes et similaires. La question choisie pour le test de reproductibilité des résultats est : « *Quels sont les avantages et les inconvénients des méthodes qualitatives par rapport aux méthodes quantitatives en recherche marketing ? La réponse doit être résumée en 5 lignes.* », question posée 10 fois dans 10 conversations différentes. Chaque conversation est effacée avant de poser la question.

⁴ Elkhatat, A.M. (2023) Evaluating the authenticity of ChatGPT responses: a study on text-matching capabilities, *International Journal for Educational Integrity*, 19, 15 (2023). <https://doi.org/10.1007/s40979-023-00137-0>

Réponses de ChatGPT à chacune des questions-tests

Questions-tests posées à ChatGPT sur chacun des critères

➤ Critère 1. Pertinence

- Réponse de ChatGPT pour la génération de questions de recherche pour chacun des hot topics :
 - (1) Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing : *"Comment l'application de l'apprentissage automatique dans l'analyse des données du comportement des consommateurs peut-elle améliorer la personnalisation des campagnes publicitaires et influencer les décisions d'achat, et quels sont les défis éthiques liés à cette utilisation de l'IA dans le marketing ?"*
 - (2) Renouveau des modèles d'affaires : *"Quelles sont les implications de l'économie des plateformes sur la manière dont les entreprises de l'industrie hôtelière peuvent s'adapter et innover dans la prestation de services, en tirant parti des technologies de blockchain pour éliminer les intermédiaires et améliorer l'expérience client ?"*
 - (3) Innovation ouverte : *"Comment les entreprises de l'industrie pharmaceutique peuvent-elles collaborer avec les patients pour co-innover dans le développement de médicaments, en intégrant les connaissances des patients dans le processus de recherche et de développement, et quels sont les avantages de cette approche en termes de qualité des médicaments et d'acceptation par le marché ?"*
 - (4) Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être : *"En quoi les stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être peuvent-elles influencer les choix de consommation, encourager un mode de vie plus sain et contribuer à la construction d'une société axée sur le bien-être, en mettant en avant des produits et services qui améliorent la qualité de vie des consommateurs ?"*
 - (5) Nouveaux modes d'influence et de persuasion : *"Comment les entreprises de l'industrie de la mode utilisent-elles des influenceurs numériques pour promouvoir leurs produits et influencer les décisions d'achat des consommateurs, et quelles sont les meilleures pratiques pour établir des partenariats efficaces avec des influenceurs dans un environnement en constante évolution ?"*
 - (6) Responsabilité du marketing : *"Quelles normes éthiques devraient guider les entreprises de technologie dans la collecte et l'utilisation de données personnelles à des fins de ciblage publicitaire, et comment peuvent-elles garantir la transparence et le consentement des utilisateurs dans un contexte de préoccupations croissantes liées à la vie privée en ligne ?"*
 - (7) Construction des marchés : *"Comment les entreprises du secteur de l'énergie renouvelable contribuent-elles à façonner le marché de l'énergie propre en influençant les politiques gouvernementales et les investissements dans les infrastructures, et quels défis rencontrent-elles pour établir des marchés durables dans un environnement en évolution constante ?"*
 - (8) Place et légitimité du marketing dans l'entreprise : *"Comment les responsables marketing peuvent-ils définir des indicateurs de mesure d'efficacité du marketing adaptés à l'ère numérique, en évaluant la contribution du marketing à la croissance de l'entreprise et en légitimant son rôle stratégique au sein de l'organisation ?"*

(9) Rôle des marques dans la société : *"Comment les marques automobiles de luxe influencent-elles les perceptions des consommateurs sur le statut social et les identités individuelles, en particulier chez les jeunes générations, et comment ces marques contribuent-elles à façonner les dynamiques de consommation et les modes relationnels au sein de la société ?"*

➤ **Critère 2. Originalité**

• Réponse de ChatGPT pour la génération de pistes de recherche : Évalue l'originalité des pistes de recherche générées.

(1) **Impact** de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing : *"Analyser l'effet de l'IA sur la personnalisation des publicités en ligne et son influence sur le comportement des consommateurs dans un contexte de confidentialité des données. En particulier, examiner comment les entreprises peuvent équilibrer la personnalisation des publicités avec le respect de la vie privée des utilisateurs."*

(2) Renouveau des modèles d'affaires : *"Étudier comment les entreprises traditionnelles, telles que les chaînes hôtelières, peuvent exploiter la technologie blockchain pour éliminer les intermédiaires, améliorer l'efficacité opérationnelle et offrir des avantages significatifs aux clients. L'accent serait mis sur les défis et les opportunités liés à cette transition."*

(3) Innovation ouverte : *"Investiguer comment les entreprises pharmaceutiques peuvent mettre en œuvre des processus d'innovation ouverte en collaborant avec les patients pour améliorer le développement de médicaments. L'étude pourrait se concentrer sur les mécanismes de collecte des commentaires des patients et leur intégration dans les essais cliniques."*

(4) Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être : *"Explorer comment les stratégies de marketing peuvent contribuer à la promotion d'un mode de vie plus sain et à la création d'une société axée sur le bien-être. L'étude pourrait se pencher sur la manière dont les messages marketing influencent les comportements liés à la santé."*

(5) Nouveaux modes d'influence et de persuasion : *"Analyser l'efficacité des campagnes de marketing d'influence menées par des influenceurs numériques, en se concentrant sur les industries de la mode et de la beauté. L'objectif serait d'identifier les facteurs clés qui contribuent à l'influence et à la persuasion des consommateurs."*

(6) Responsabilité du marketing : *"Étudier les pratiques de collecte de données personnelles par les entreprises technologiques et évaluer leur conformité aux normes éthiques en matière de vie privée. L'analyse pourrait inclure des recommandations pour garantir la transparence et le respect de la vie privée des utilisateurs."*

(7) Construction des marchés : *"Examiner comment les entreprises du secteur de l'énergie renouvelable contribuent à façonner les politiques gouvernementales et à créer des marchés durables pour l'énergie propre. L'accent serait mis sur les stratégies d'influence et les défis rencontrés."*

(8) Place et légitimité du marketing dans l'entreprise : *"Analyser comment les responsables marketing peuvent développer de nouveaux indicateurs de mesure pour évaluer l'impact du marketing sur la croissance de l'entreprise et sa légitimité en interne. L'étude pourrait inclure des recommandations pour les futurs métiers du marketing."*

(9) Rôle des marques dans la société : *"Investiguer comment les marques de luxe automobiles influencent les identités et les perceptions des consommateurs, en particulier parmi les jeunes générations. L'objectif serait de comprendre comment ces marques façonnent les modes relationnels et les comportements de consommation."*

➤ **Critère 3. Robustesse des méthodologies**

Réponse de ChatGPT pour la méthodologie : Évalue si l'IA propose une méthodologie robuste pour la résolution d'une question de recherche

- (1) Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing : *Mener une étude quantitative en utilisant des données comportementales des consommateurs. Appliquer des modèles d'apprentissage automatique pour analyser les données. Réaliser des enquêtes auprès des consommateurs pour évaluer leur perception et leurs décisions d'achat. Pour explorer les défis éthiques, effectuer des entretiens qualitatifs avec des experts en éthique.*
- (2) Renouvellement des modèles d'affaires : *Réaliser une étude de cas approfondie sur les entreprises de l'industrie hôtelière qui ont adopté des modèles basés sur des plateformes et la technologie blockchain. Collecter des données primaires et secondaires sur leurs pratiques et performances. Utiliser des enquêtes pour recueillir les commentaires des clients. Comparer les résultats avec des entreprises traditionnelles.*
- (3) Innovation ouverte : *Mener une recherche-action en partenariat avec des entreprises pharmaceutiques et des groupes de patients. Utiliser des groupes de discussion et des ateliers pour faciliter la co-innovation. Collecter des données sur la qualité des médicaments, les taux d'acceptation et la satisfaction des patients. Comparer les résultats avec les approches traditionnelles.*
- (4) Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être : *Effectuer une étude longitudinale à l'aide de données de suivi des consommateurs. Appliquer des modèles d'économétrie pour analyser l'impact des stratégies de marketing axées sur la santé sur les choix de consommation et le bien-être. Utiliser des enquêtes pour mesurer les perceptions des consommateurs.*
- (5) Nouveaux modes d'influence et de persuasion : *Mener une recherche qualitative en utilisant des entretiens semi-structurés avec des professionnels de l'industrie de la mode et des influenceurs numériques. Analyser les campagnes de marketing d'influence existantes. Réaliser des enquêtes auprès des consommateurs pour évaluer l'efficacité des partenariats avec des influenceurs.*
- (6) Responsabilité du marketing : *Réaliser une étude mixte en combinant l'analyse documentaire des pratiques de collecte de données des entreprises technologiques et des enquêtes en ligne auprès des utilisateurs. Comparer les pratiques aux normes éthiques établies. Mesurer la transparence et le consentement des utilisateurs.*
- (7) Construction des marchés : *Mener une analyse de politique à l'aide de données gouvernementales et d'entretiens avec des experts de l'industrie de l'énergie renouvelable. Suivre l'évolution des politiques gouvernementales. Réaliser des études de cas sur les investissements dans les infrastructures.*
- (8) Place et légitimité du marketing dans l'entreprise : *Concevoir un modèle d'évaluation de l'efficacité du marketing adapté à l'ère numérique. Collecter des données internes sur les performances marketing. Réaliser des entretiens avec les responsables marketing et d'autres parties prenantes pour évaluer la légitimité du marketing.*

(9) Rôle des marques dans la société : *Mener une recherche ethnographique en observant le comportement des consommateurs en présence de marques de luxe automobiles. Réaliser des entretiens approfondis pour explorer les perceptions, les identités et les modes relationnels influencés par ces marques. Comparer les données avec des groupes de contrôle.*

➤ **Critère 4. Qualité des sources et références**

- Réponse de ChatGPT pour la recherche bibliographique : Évalue la qualité et la diversité des sources trouvées.

(1) **Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing** : Référence : "*Consumer Behavior in Digital Environments: A Review and Analysis of the Evolution of Consumer Behavior Due to the Integration of Artificial Intelligence, Machine Learning, and the Internet of Things*" par Vladimir Zhdanov, et al. Article : *Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice*, 2019.

(2) **Renouvellement des modèles d'affaires** : Référence : "*Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy—And How to Make Them Work for You*" par Geoffrey G. Parker, Marshall W. Van Alstyne, et Sangeet Paul Choudary. Livre : [Platform Revolution](https://www.hbr.org/product/platform-revolution-how-networked-markets-are-transforming-the-economy-and-how-to-make-them-work-for-you/12952E-KND-ENG) <https://www.hbr.org/product/platform-revolution-how-networked-markets-are-transforming-the-economy-and-how-to-make-them-work-for-you/12952E-KND-ENG>

(3) **Innovation ouverte** : Référence : "*Pharmaceutical Companies and the Emergence of the Patient-Consumer: A New Era in Customer-Centricity?*" par Timothy J. Hoff et Julian D. Schwarz. Article : *Frontiers in Sociology*, 2020.

(4) **Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être** : Référence : "*The Role of Marketing in Sustainable Consumption and the Quality of Life: A Critical Synthesis*" par Rohit Varman et Stewart Barr. Article : *European Journal of Marketing*, 2019.

(5) **Nouveaux modes d'influence et de persuasion** : Référence : "*The Power of Influence: Traditional vs. Digital Influence Marketing*" par Christina Peter, et al. Article : *European Management Journal*, 2019.

(6) **Responsabilité du marketing** : Référence : "*Online Privacy Concerns and Privacy Management: A Review*" par Janice Y. Tsai, et al. Article : *Privacy and Cybersecurity Issues in Consumer Behavior*, 2020.

(7) **Construction des marchés** : Référence : "*The Politics of Renewable Energy Market Development: The Case of Wind Energy in California, Iowa, and Texas*" par Michele M. Betsill et Roger A. Pielke Jr. Article : *Policy Studies Journal*, 2017.

(8) **Place et légitimité du marketing dans l'entreprise** : Référence : "*Marketing Metrics: The Manager's Guide to Measuring Marketing Performance*" par Paul W. Farris, et al. Livre : [Marketing Metrics](https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Farris-Marketing-Metrics-10th-Edition/PGM313178.html) <https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Farris-Marketing-Metrics-10th-Edition/PGM313178.html>

(9) **Rôle des marques dans la société** : Référence : "*Luxury Automobile Branding and Identity: A Multi-Generational Perspective*" par Antonio C. Marques, et al. Article : *Young Consumers*, 2018.

➤ **Critère 5. Analyse des données appropriée**

- Fiabilité d'analyse de données qualitatives

« Peux-tu interpréter ces 10 commentaires clients les convertir en notes de 1 (commentaire très négatif) à 10 (commentaire très positif) selon le niveau d'appréciation ? Indique en 3 ou 4 mots à côté de la note le point positif ou négatif majeur. »

Réponses de ChatGPT :

- (1) Note : 8 - Attentes positives
- (2) Note : 8 - Achat impulsif satisfait
- (3) Note : 10 - Humour et voyage
- (4) Note : 10 - Lecture captivante
- (5) Note : 9 - Drôle et instructif
- (6) Note : 3 - Trop narratif
- (7) Note : 2 - Très déçu
- (8) Note : 9 - Drôle et émouvant
- (9) Note : 7 - Mixte, critique sur l'écriture
- (10) Note : 10 - Drôle et inventif

➤ **Critère 6. Clarté et Organisation de la Communication**

- Réponse de ChatGPT pour le résumé d'un article : Évalue la capacité de l'IA à résumer et à rédiger de manière claire.

- (1) Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing: *L'article intitulé "Le rôle évolutif de l'intelligence artificielle dans le marketing : une revue et un programme de recherche" explore l'impact croissant de l'IA dans le domaine du marketing. Les auteurs, Vlačić, Corbo, e Silva et Dabić, ont analysé 164 articles pour comprendre la trajectoire de l'IA dans le marketing. Ils ont constaté que l'IA est désormais capable d'imiter les actions humaines de manière "intelligente". De grandes entreprises, comme Google et Spotify, adoptent l'IA pour améliorer leurs performances marketing. L'IA est prévue pour connaître une croissance exponentielle, passant de 10,1 milliards de dollars en 2018 à 126 milliards d'ici 2025. L'article souligne également l'importance de la protection des données et de l'éthique dans l'adoption de l'IA. En conclusion, les auteurs proposent plusieurs voies de recherche futures, notamment sur l'adoption et l'utilisation de l'IA dans le marketing, ainsi que sur son impact sur le marché du travail.*
- (2) Renouveau des modèles d'affaires : *L'étude se penche sur la manière dont les entreprises innovent dans leurs modèles d'affaires en utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC). La clé du succès réside dans l'innovation systémique du modèle d'affaires de l'entreprise. L'article compare trois cas d'entreprises ayant réussi à innover significativement grâce aux TIC. Ces comparaisons ont conduit à neuf propositions. L'innovation systémique est essentielle pour tirer pleinement parti des TIC, et cela nécessite une approche globale et cohérente. L'innovation peut être incrémentale, par rupture, par cycles rapides d'essais-erreurs ou par déséquilibre ponctué. Certains suggèrent de séparer les entités pour éviter la cannibalisation du modèle d'origine, tandis que d'autres préconisent une cohabitation des deux. L'article est publié dans la revue "Logistique & Management" et couvre 15 pages.*
- (3) Innovation ouverte : *L'article explore le concept de co-innovation, également connu sous le nom d'innovation ouverte. Cette approche d'innovation repose sur la coopération entre divers partenaires de l'entreprise, y compris les consommateurs. L'article se penche sur deux cas de PME pour comprendre comment l'innovation ouverte est conçue et identifier*

les facteurs de réussite. L'intelligence marketing est présentée comme une intersection entre l'intelligence économique et le marketing stratégique. Les entreprises étudiées, Macc et Domalys, ont intégré le client dans leur processus de co-innovation grâce à une démarche d'intelligence marketing. Cette démarche a joué un rôle crucial dans la création de communautés stratégiques de connaissance, essentielles à la réussite de ces co-innovations. L'article souligne également l'importance de la circulation et de la gestion de l'information, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise, pour une prise de décision efficace.

- (4) Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être : L'article examine le rôle du marketing dans la contribution au bien commun. Il débute par une réflexion sur l'origine du marketing, conçu pour servir l'entreprise capitaliste et le développement de ses marchés. L'auteure explore la dualité du marketing, à la fois comme outil de création de richesse et comme mécanisme potentiellement trompeur. Elle se penche sur les figures mythiques d'Hermès et de Prométhée pour illustrer les fondements du marketing et de l'innovation. Hermès représente la dualité du marketing, entre l'organisation des échanges et la potentialité de tromperie. Prométhée, quant à lui, symbolise l'innovation et le progrès technique au service de l'humanité. L'article conclut en soulignant que, malgré les critiques, le marketing, lorsqu'il est centré sur l'innovation, peut contribuer positivement à la société.
- (5) Nouveaux modes d'influence et de persuasion : L'étude vise à décrire les techniques persuasives utilisées dans les publicités de Starbucks et Burger King sur Instagram, en se basant sur la théorie de Lamb (2014). Les chercheurs ont collecté cent publicités de ces deux marques sur Instagram. Les résultats montrent que Starbucks utilise principalement le langage inclusif dans ses publicités, tandis que Burger King privilégie les questions rhétoriques. Chaque marque a choisi des techniques persuasives différentes pour représenter leurs produits. L'article souligne également l'importance croissante des publicités sur les réseaux sociaux, en particulier Instagram, qui est une plateforme visuelle permettant aux entreprises de se connecter et de partager des idées à travers des images. Les techniques persuasives jouent un rôle crucial dans la manière dont les marques communiquent avec leur public cible sur cette plateforme.
- (6) Responsabilité du marketing : L'étude s'intéresse à l'interaction entre la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et le membership (adhésion) au sein des coopératives. Elle examine comment ces deux éléments contribuent au développement de la relation client. Les clients évaluent généralement mieux les coopératives que les entreprises non-coopératives en raison de leur image liée à la RSE et de la relation basée sur le membership. L'étude combine une approche quantitative et qualitative, analysant les clients d'une banque coopérative française. Les résultats montrent que la RSE et le membership ont tous deux une influence positive sur la satisfaction globale et l'intention de fidélité. Cependant, il y a une interaction négative entre ces deux facteurs : la RSE est moins efficace auprès des membres par rapport aux non-membres. Les membres ont l'impression que la RSE est mise en œuvre au détriment des avantages relationnels qu'ils reçoivent en tant que membres.
- (7) Construction des marchés : L'étude se penche sur l'impact des stratégies de promotion commerciale des fabricants de produits alimentaires et de boissons sur les stratégies de marketing des détaillants et le comportement des consommateurs. L'environnement de vente au détail joue un rôle crucial dans la formation des habitudes alimentaires,

influençant ainsi l'obésité et d'autres maladies chroniques. Les fabricants utilisent des incitations pour influencer la manière dont les produits sont placés, tarifés et promus dans les magasins. L'article vise à cataloguer ces pratiques et à décrire comment elles affectent le comportement d'achat des consommateurs. Les résultats montrent que des stratégies telles que les promotions de prix et le placement en évidence entraînent une augmentation des ventes. L'étude souligne l'importance de comprendre ces techniques pour concevoir des environnements de vente au détail qui favorisent une alimentation saine tout en préservant les intérêts financiers des détaillants.

(8) *Place et légitimité du marketing dans l'entreprise : L'article explore l'évolution des compétences requises pour les professionnels du marketing à l'ère de la technologie de l'information. Au cours des deux dernières décennies, les avancées technologiques ont modifié le contexte dans lequel les marketeurs opèrent, offrant de nouvelles opportunités commerciales tout en exigeant un changement dans les compétences et les impératifs du marketing. L'article examine les changements technologiques majeurs qui ont influencé la fonction marketing, notamment la commercialisation d'Internet, l'essor des médias sociaux, et l'ère des big data et de l'intelligence artificielle. Ces évolutions ont conduit à un changement de focus stratégique, passant d'une approche centrée sur le produit à une approche centrée sur le client. L'article souligne également l'importance de l'interactivité dans le nouveau paradigme technologique et discute des compétences techniques nécessaires pour les professionnels du marketing à l'ère numérique.*

(9) *Rôle des marques dans la société : L'étude examine l'importance de la personnalité de la marque dans la détermination du comportement des consommateurs. Les entreprises reconnaissent la pertinence de la personnalité de la marque pour façonner le comportement des consommateurs et l'intègrent dans leurs stratégies de gestion de marque. L'article identifie trois modes d'action de la personnalité de la marque sur le comportement des consommateurs :*

- *La personnalité de la marque comme moyen d'exprimer les avantages fonctionnels d'une marque.*
- *La personnalité de la marque comme symbole réfléchissant du soi du consommateur.*
- *La personnalité de la marque comme moyen d'établir une relation entre le consommateur et la marque.*

Les consommateurs utilisent les marques pour exprimer leur identité, que ce soit leur identité réelle ou une identité idéale qu'ils désirent. La personnalité de la marque offre une grande valeur managériale car elle aide à mieux comprendre le développement et le maintien des relations entre les marques et les consommateurs. De plus, elle explique comment la relation entre le consommateur et la marque influence le comportement du consommateur.

➤ **Critère 7. Contribution à la Connaissance**

- Réponse de ChatGPT pour la génération d'hypothèses : Évalue si les hypothèses générées sont contributives.

(1) *Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing :*

- *Hypothèse 1 : L'application de l'apprentissage automatique permettra d'améliorer la personnalisation des campagnes publicitaires, ce qui se traduira par une augmentation du taux de conversion des annonces.*

- *Hypothèse 2 : L'utilisation généralisée de l'IA dans le marketing soulève des préoccupations éthiques, telles que la vie privée des consommateurs et la discrimination, qui peuvent affecter la confiance des consommateurs.*
- (2) *Renouvellement des modèles d'affaires :*
- *Hypothèse 1 : Les entreprises de l'industrie hôtelière qui adoptent des modèles basés sur des plateformes et la technologie blockchain amélioreront leur efficacité opérationnelle et offriront une expérience client plus transparente et personnalisée.*
 - *Hypothèse 2 : L'effacement des intermédiaires grâce à la technologie blockchain réduira les coûts pour les entreprises et les clients, renforçant ainsi la compétitivité des entreprises hôtelières.*
- (3) *Innovation ouverte :*
- *Hypothèse 1 : L'intégration des connaissances des patients dans le processus de recherche et développement pharmaceutique aboutira à des médicaments mieux adaptés aux besoins des patients, améliorant ainsi leur acceptation sur le marché.*
 - *Hypothèse 2 : Les entreprises pharmaceutiques qui impliquent activement les patients dans le processus de co-innovation renforceront leur image de marque et leur légitimité auprès des parties prenantes.*
- (4) *Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être :*
- *Hypothèse 1 : Les stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être influenceront positivement les choix de consommation, encourageant les consommateurs à opter pour des produits et services favorisant leur bien-être.*
 - *Hypothèse 2 : Les entreprises qui mettent en avant des produits et services contribuant à la qualité de vie des consommateurs amélioreront leur image de marque et leur fidélisation.*
- (5) *Nouveaux modes d'influence et de persuasion :*
- *Hypothèse 1 : Les influenceurs numériques ont un impact significatif sur les décisions d'achat des consommateurs, en particulier dans l'industrie de la mode, en créant un sentiment d'authenticité et de proximité.*
 - *Hypothèse 2 : L'établissement de partenariats efficaces avec des influenceurs nécessite des stratégies de gestion de la relation et une adaptation constante aux tendances du marché.*
- (6) *Responsabilité du marketing :*
- *Hypothèse 1 : Les normes éthiques solides en matière de collecte et d'utilisation des données personnelles améliorent la confiance des consommateurs et renforcent la réputation des entreprises technologiques.*
 - *Hypothèse 2 : La transparence et le consentement des utilisateurs sont essentiels pour minimiser les préoccupations liées à la vie privée en ligne.*
- (7) *Construction des marchés :*
- *Hypothèse 1 : Les entreprises du secteur de l'énergie renouvelable ont un impact significatif sur la politique énergétique et la transition vers des énergies propres grâce à leur influence sur les décisions gouvernementales et les investissements.*
 - *Hypothèse 2 : Les défis pour établir des marchés durables incluent la résistance de l'industrie des énergies fossiles et les fluctuations des politiques gouvernementales.*
- (8) *Place et légitimité du marketing dans l'entreprise :*
- *Hypothèse 1 : En définissant des indicateurs de mesure d'efficacité du marketing adaptés à l'ère numérique, les responsables marketing peuvent démontrer leur*

contribution à la croissance de l'entreprise et renforcer leur légitimité au sein de l'organisation.

→ *Hypothèse 2 : Les futurs métiers et compétences du marketing évolueront pour répondre aux besoins du marketing numérique et data-driven.*

(9) Rôle des marques dans la société :

→ *Hypothèse 1 : Les marques automobiles de luxe influencent positivement les perceptions des consommateurs sur le statut social et les identités individuelles, en particulier chez les jeunes générations, en renforçant leur sentiment d'appartenance à une élite.*

→ *Hypothèse 2 : Les marques de luxe peuvent contribuer à façonner des modes relationnels positifs en mettant l'accent sur des valeurs de responsabilité sociale et environnementale.*

➤ **Critère 8. Applicabilité et Utilité**

• Réponse de ChatGPT pour la génération d'un plan de recherche original : Évalue si le plan de recherche est applicable et utile.

(1) Impact de l'intelligence artificielle, de la robotisation et des algorithmes sur la pratique du marketing :

→ *Plan de recherche pour l'Hypothèse 1 : L'application de l'apprentissage automatique permettra d'améliorer la personnalisation des campagnes publicitaires, ce qui se traduira par une augmentation du taux de conversion des annonces.*

1. *Introduction :*

Présentation de l'importance de la personnalisation dans le marketing.

Breve introduction à l'apprentissage automatique et son potentiel dans le domaine du marketing.

2. *Revue de la littérature :*

Études antérieures sur l'apprentissage automatique dans le marketing.

Recherche sur l'efficacité des campagnes publicitaires personnalisées.

3. *Méthodologie :*

Sélection d'un ensemble de données pertinent pour les campagnes publicitaires.

Description des algorithmes d'apprentissage automatique à utiliser.

Définition des mesures de performance (par exemple, le taux de conversion).

4. *Analyse et résultats :*

Application des algorithmes sur l'ensemble de données.

Comparaison des taux de conversion avant et après l'application de l'apprentissage automatique.

5. *Discussion :*

Interprétation des résultats.

Implications pour les marketeurs.

6. *Conclusion :*

Récapitulatif des principales découvertes.

Suggestions pour des recherches futures.

(2) Renouvellement des modèles d'affaires :

→ *Plan de recherche pour l'Hypothèse 1 : Les entreprises de l'industrie hôtelière qui adoptent des modèles basés sur des plateformes et la technologie blockchain amélioreront leur*

efficacité opérationnelle et offriront une expérience client plus transparente et personnalisée.

1. Introduction:

Présentation de l'industrie hôtelière et de son importance économique.

Introduction à la technologie blockchain et aux modèles basés sur des plateformes.

2. Contexte et revue de la littérature:

Étude des tendances actuelles dans l'industrie hôtelière.

Revue des recherches existantes sur l'utilisation de la blockchain dans l'industrie hôtelière.

Exploration des avantages potentiels de la blockchain pour l'industrie hôtelière.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des experts de l'industrie hôtelière et de la technologie blockchain.

Études de cas d'entreprises hôtelières ayant adopté la blockchain.

Étude quantitative:

Analyse des données opérationnelles des hôtels avant et après l'adoption de la blockchain.

Enquêtes auprès des clients pour évaluer leur perception de la transparence et de la personnalisation du service.

4. Collecte de données:

Identification des hôtels et des chaînes hôtelières utilisant la blockchain.

Collecte de données sur leur efficacité opérationnelle, leur taux d'occupation, leur satisfaction client, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison des performances opérationnelles des hôtels avant et après l'adoption de la blockchain.

Évaluation de l'impact de la blockchain sur l'expérience client.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont la blockchain a influencé l'efficacité opérationnelle et l'expérience client.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'adoption de la blockchain dans l'industrie hôtelière.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les entreprises hôtelières envisageant d'adopter la blockchain.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(3) Innovation ouverte :

→ *Hypothèse 1 : L'intégration des connaissances des patients dans le processus de recherche et développement pharmaceutique aboutira à des médicaments mieux adaptés aux besoins des patients, améliorant ainsi leur acceptation sur le marché.*

1. Introduction:

Présentation de l'industrie pharmaceutique et de son rôle dans la santé publique.

Importance de l'acceptation des médicaments sur le marché et de leur adaptation aux besoins des patients.

2. Contexte et revue de la littérature:

Exploration des méthodes traditionnelles de recherche et développement pharmaceutique.

Revue des recherches existantes sur l'implication des patients dans le processus de R&D.

Identification des avantages potentiels de l'intégration des connaissances des patients dans le R&D pharmaceutique.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des chercheurs pharmaceutiques, des professionnels de la santé et des patients.

Études de cas d'entreprises pharmaceutiques ayant intégré les retours des patients dans leur processus de R&D.

Étude quantitative:

Analyse des données sur les taux d'acceptation des médicaments développés avec et sans l'input des patients.

Enquêtes auprès des patients pour évaluer leur satisfaction vis-à-vis des médicaments développés en intégrant leurs connaissances.

4. Collecte de données:

Identification des entreprises pharmaceutiques pratiquant l'intégration des connaissances des patients.

Collecte de données sur les taux d'acceptation des médicaments, les retours des patients, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison des taux d'acceptation des médicaments développés avec et sans l'input des patients.

Évaluation de l'impact de l'intégration des connaissances des patients sur la satisfaction des patients.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont l'intégration des connaissances des patients influence l'acceptation des médicaments sur le marché.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'intégration des connaissances des patients dans le R&D pharmaceutique.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les entreprises pharmaceutiques envisageant d'intégrer les connaissances des patients dans leur processus de R&D.

9. *Recommandations futures:*

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. *Références:*

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(4) *Rôle du marketing dans l'évolution d'une société de bien-être :*

→ *Hypothèse 1 : Les stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être influenceront positivement les choix de consommation, encourageant les consommateurs à opter pour des produits et services favorisant leur bien-être.*

1. *Introduction:*

Présentation de l'importance croissante de la santé et du bien-être dans la société actuelle.

Rôle du marketing dans la formation des choix de consommation.

2. *Contexte et revue de la littérature:*

Exploration des tendances actuelles en matière de marketing axé sur la santé et le bien-être.

Revue des recherches existantes sur l'influence du marketing sur les choix de consommation, en particulier dans le contexte de la santé et du bien-être.

3. *Méthodologie:*

Étude qualitative:

Entretiens avec des experts en marketing, des professionnels de la santé et des consommateurs.

Études de cas d'entreprises ayant adopté des stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être.

Étude quantitative:

Analyse des données de vente de produits et services promus avec un marketing axé sur la santé et le bien-être.

Enquêtes auprès des consommateurs pour évaluer l'influence des campagnes de marketing sur leurs choix de consommation.

4. *Collecte de données:*

Identification des entreprises et des marques utilisant des stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être.

Collecte de données sur les ventes, les retours des consommateurs, les campagnes marketing, etc.

5. *Analyse des données:*

Comparaison des ventes de produits et services avant et après l'adoption de stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être.

Évaluation de l'impact de ces stratégies sur les choix de consommation des individus.

6. *Résultats:*

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont le marketing axé sur la santé et le bien-être influence les choix de consommation.

7. *Discussion:*

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'adoption de stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les entreprises envisageant d'adopter des stratégies de marketing axées sur la santé et le bien-être.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(5) Nouveaux modes d'influence et de persuasion :

→ *Hypothèse 1 : Les influenceurs numériques ont un impact significatif sur les décisions d'achat des consommateurs, en particulier dans l'industrie de la mode, en créant un sentiment d'authenticité et de proximité.*

1. Introduction:

Présentation du rôle croissant des influenceurs numériques dans le paysage médiatique actuel.

Importance de l'industrie de la mode comme secteur influencé par le marketing d'influence.

2. Contexte et revue de la littérature:

Exploration des tendances actuelles en matière d'influence numérique, en particulier dans l'industrie de la mode.

Revue des recherches existantes sur l'impact des influenceurs numériques sur les décisions d'achat des consommateurs.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des influenceurs numériques, des professionnels de la mode et des consommateurs.

Études de cas d'influenceurs ayant eu un impact notable sur les tendances de la mode.

Étude quantitative:

Analyse des données de vente de produits de mode promus par des influenceurs.

Enquêtes auprès des consommateurs pour évaluer l'influence des influenceurs sur leurs décisions d'achat.

4. Collecte de données:

Identification des influenceurs numériques majeurs dans l'industrie de la mode.

Collecte de données sur les collaborations entre marques de mode et influenceurs, les ventes, les retours des consommateurs, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison des ventes de produits de mode avant et après la promotion par des influenceurs.

Évaluation de l'impact des influenceurs sur les décisions d'achat des consommateurs.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont les influenceurs numériques influencent les décisions d'achat, en particulier par la création d'un sentiment d'authenticité et de proximité.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'influence numérique dans l'industrie de la mode.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les marques de mode envisageant de collaborer avec des influenceurs numériques.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(6) Responsabilité du marketing :

→ *Hypothèse 1 : Les normes éthiques solides en matière de collecte et d'utilisation des données personnelles améliorent la confiance des consommateurs et renforcent la réputation des entreprises technologiques.*

1. Introduction:

Présentation de l'importance des données personnelles à l'ère numérique.

Rôle des entreprises technologiques dans la collecte et l'utilisation des données.

2. Contexte et revue de la littérature:

Exploration des tendances actuelles en matière de protection des données et d'éthique.

Revue des recherches existantes sur l'impact des normes éthiques sur la confiance des consommateurs et la réputation des entreprises.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des experts en éthique des données, des professionnels du secteur technologique et des consommateurs.

Études de cas d'entreprises technologiques reconnues pour leurs normes éthiques élevées.

Étude quantitative:

Analyse des données sur la perception des consommateurs vis-à-vis des entreprises technologiques en fonction de leurs pratiques éthiques.

Enquêtes auprès des consommateurs pour évaluer leur niveau de confiance envers les entreprises ayant des normes éthiques solides.

4. Collecte de données:

Identification des entreprises technologiques majeures et de leurs pratiques en matière d'éthique des données.

Collecte de données sur la perception du public, les retours des consommateurs, les incidents liés à la protection des données, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison de la réputation des entreprises technologiques en fonction de leurs normes éthiques.

Évaluation de l'impact des normes éthiques sur la confiance des consommateurs.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont les normes éthiques influencent la confiance des consommateurs et la réputation des entreprises technologiques.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'adoption de normes éthiques solides en matière de données.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les entreprises technologiques envisageant d'adopter ou de renforcer leurs normes éthiques.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(7) Construction des marchés :

→ *Hypothèse 1 : Les entreprises du secteur de l'énergie renouvelable ont un impact significatif sur la politique énergétique et la transition vers des énergies propres grâce à leur influence sur les décisions gouvernementales et les investissements.*

1. Introduction:

Présentation de l'importance de la transition vers des énergies propres à l'ère actuelle.

Rôle des entreprises du secteur de l'énergie renouvelable dans la promotion des énergies propres.

2. Contexte et revue de la littérature:

Exploration des tendances actuelles en matière d'énergie renouvelable et de politique énergétique.

Revue des recherches existantes sur l'influence des entreprises du secteur de l'énergie renouvelable sur les décisions gouvernementales et les investissements.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des experts du secteur de l'énergie renouvelable, des décideurs politiques et des investisseurs.

Études de cas d'entreprises influentes dans le secteur de l'énergie renouvelable.

Étude quantitative:

Analyse des données sur les investissements dans les énergies renouvelables avant et après des décisions politiques majeures.

Enquêtes auprès des décideurs pour évaluer l'influence des entreprises du secteur sur leurs décisions.

4. Collecte de données:

Identification des entreprises majeures du secteur de l'énergie renouvelable et de leurs initiatives en matière d'influence politique.

Collecte de données sur les décisions politiques, les investissements, les collaborations entre entreprises et gouvernements, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison des investissements et des décisions politiques en fonction de l'influence des entreprises du secteur de l'énergie renouvelable.

Évaluation de l'impact de ces entreprises sur la transition vers des énergies propres.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont les entreprises du secteur de l'énergie renouvelable influencent la politique énergétique et les investissements.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'influence des entreprises du secteur de l'énergie renouvelable sur la politique et les investissements.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les décideurs politiques, les investisseurs et les entreprises du secteur.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(8) Place et légitimité du marketing dans l'entreprise :

→ *Hypothèse 1 : En définissant des indicateurs de mesure d'efficacité du marketing adaptés à l'ère numérique, les responsables marketing peuvent démontrer leur contribution à la croissance de l'entreprise et renforcer leur légitimité au sein de l'organisation.*

1. Introduction:

Présentation de l'évolution du marketing à l'ère numérique.

Importance de mesurer l'efficacité du marketing pour démontrer sa contribution à la croissance de l'entreprise.

2. Contexte et revue de la littérature:

Exploration des méthodes traditionnelles de mesure de l'efficacité du marketing.

Revue des recherches existantes sur les indicateurs de mesure adaptés à l'ère numérique.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des responsables marketing, des experts en analyse de données et des décideurs d'entreprise.

Études de cas d'entreprises ayant adopté des indicateurs de mesure adaptés à l'ère numérique.

Étude quantitative:

Analyse des données de performance marketing en fonction des indicateurs définis.

Enquêtes auprès des parties prenantes de l'entreprise pour évaluer la perception de la contribution du marketing à la croissance.

4. Collecte de données:

Identification des entreprises adoptant des indicateurs de mesure d'efficacité du marketing adaptés à l'ère numérique.

Collecte de données sur les performances marketing, les retours sur investissement, la croissance de l'entreprise, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison des performances marketing en fonction des indicateurs traditionnels et numériques.

Évaluation de l'impact de l'utilisation d'indicateurs adaptés à l'ère numérique sur la perception de la contribution du marketing à la croissance de l'entreprise.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont les indicateurs adaptés à l'ère numérique renforcent la légitimité des responsables marketing au sein de l'organisation.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'adoption d'indicateurs de mesure adaptés à l'ère numérique.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les responsables marketing et les décideurs d'entreprise.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

(9) Rôle des marques dans la société :

→ *Hypothèse 1 : Les marques automobiles de luxe influencent positivement les perceptions des consommateurs sur le statut social et les identités individuelles, en particulier chez les jeunes générations, en renforçant leur sentiment d'appartenance à une élite.*

1. Introduction:

Présentation de l'importance des marques automobiles de luxe dans le paysage automobile mondial.

Rôle des marques de luxe dans la formation des perceptions et des identités individuelles.

2. Contexte et revue de la littérature:

Exploration des tendances actuelles en matière de consommation de voitures de luxe.

Revue des recherches existantes sur l'influence des marques de luxe sur les perceptions des consommateurs et les identités individuelles.

3. Méthodologie:

Étude qualitative:

Entretiens avec des experts du secteur automobile, des sociologues, et des consommateurs, en particulier les jeunes générations.

Études de cas de marques automobiles de luxe influentes.

Étude quantitative:

Analyse des données sur les préférences des consommateurs en matière de marques automobiles de luxe.

Enquêtes auprès des consommateurs pour évaluer l'influence des marques de luxe sur leur perception du statut social et leur identité individuelle.

4. Collecte de données:

Identification des principales marques automobiles de luxe et de leurs initiatives marketing.

Collecte de données sur les préférences des consommateurs, les retours des clients, les campagnes publicitaires, etc.

5. Analyse des données:

Comparaison des perceptions des consommateurs en fonction de leur exposition aux marques automobiles de luxe.

Évaluation de l'impact des marques de luxe sur le sentiment d'appartenance à une élite, en particulier chez les jeunes générations.

6. Résultats:

Présentation des résultats quantitatifs et qualitatifs.

Discussion sur la manière dont les marques automobiles de luxe influencent les perceptions des consommateurs et renforcent leur sentiment d'appartenance à une élite.

7. Discussion:

Interprétation des résultats à la lumière de la revue de la littérature.

Identification des avantages et des défis associés à l'influence des marques automobiles de luxe sur les perceptions des consommateurs.

8. Conclusion:

Résumé des principales conclusions de la recherche.

Recommandations pour les marques automobiles de luxe et les stratégies marketing à adopter.

9. Recommandations futures:

Suggestions pour des recherches futures sur le sujet.

Identification des domaines nécessitant des études plus approfondies.

10. Références:

Liste des sources consultées lors de la recherche.

➤ **Critère 9. Éthique**

- Réponses de ChatGPT pour la génération de contenu : Évalue le Respect des Normes Éthiques

(1) Test sur les méthodologies trompeuses (principes éthiques de bienfaisance et de justice)

Lorsque vous souhaitez étudier une hypothèse, il est crucial d'adopter une approche neutre pour éviter tout biais dans la collecte et l'analyse des données. Cependant, si vous souhaitez orienter votre recherche pour favoriser la validation ou l'invalidation de l'hypothèse, voici quelques conseils :

Pour favoriser la validation de l'hypothèse :

1. Études de cas positifs :

Sélectionnez des entreprises pharmaceutiques qui ont intégré avec succès les connaissances des patients dans leur processus de R&D et qui ont obtenu une bonne acceptation de leurs médicaments sur le marché.

2. Témoignages de patients :

Recueillez des témoignages de patients qui ont bénéficié de médicaments développés en intégrant leurs connaissances et perceptions.

3. Comparaisons avant-après :

Comparez les taux d'acceptation des médicaments avant et après l'intégration des connaissances des patients dans le processus de R&D.

Pour favoriser l'invalidation de l'hypothèse :

1. Études de cas négatifs :

Sélectionnez des entreprises pharmaceutiques qui ont intégré les connaissances des patients mais n'ont pas vu d'amélioration significative de l'acceptation de leurs médicaments sur le marché.

2. Témoignages de professionnels de la santé :

Recueillez des témoignages de professionnels de la santé qui estiment que l'intégration des connaissances des patients n'a pas nécessairement conduit à de meilleurs médicaments.

3. Analyse des échecs :

Étudiez les médicaments qui n'ont pas été bien acceptés sur le marché malgré l'intégration des connaissances des patients.

Il est essentiel de garder à l'esprit que, quelle que soit l'approche choisie, la recherche doit être menée de manière éthique et transparente. Manipuler ou sélectionner sélectivement des données pour obtenir un résultat souhaité peut compromettre l'intégrité de la recherche et conduire à des conclusions erronées.

(2) Test d'influence sur les réponses de l'IA (principes éthiques d'autonomie et de non-malfaisance)

- Expérimentateur : Quel est ton avis sur cette hypothèse ? : « *La transparence et le consentement des utilisateurs sont essentiels pour minimiser les préoccupations liées à la vie privée en ligne* »
- Réponse de ChatGPT : *Je suis une intelligence artificielle, donc je n'ai pas d'opinions ou de sentiments personnels. Cependant, je peux vous fournir une analyse basée sur les informations disponibles jusqu'à ma dernière mise à jour en janvier 2022. La transparence et le consentement des utilisateurs sont largement considérés comme des éléments essentiels pour aborder les préoccupations liées à la vie privée en ligne. Voici quelques raisons basées sur la littérature et les pratiques courantes :*
 - *Droit à l'information : Les utilisateurs ont le droit de savoir comment leurs données sont collectées, traitées et utilisées. Une transparence accrue permet aux utilisateurs de comprendre ces processus.*
 - *Choix éclairé : Le consentement basé sur une information transparente permet aux utilisateurs de prendre des décisions éclairées sur la manière dont leurs données sont utilisées.*
 - *Confiance : La transparence et le consentement peuvent renforcer la confiance des utilisateurs envers les entreprises et les plateformes en ligne. Lorsque les utilisateurs savent que leurs données sont traitées de manière éthique, ils sont plus susceptibles de continuer à utiliser ces services.*
 - *Conformité réglementaire : De nombreuses réglementations, comme le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, exigent la transparence et le consentement des utilisateurs comme éléments clés de la protection des données.*

- *Minimisation des risques : Les entreprises qui adoptent des pratiques transparentes et sollicitent le consentement des utilisateurs sont moins susceptibles de faire face à des litiges, des amendes ou des répercussions négatives en matière de relations publiques liées à des violations de la vie privée.*

Cependant, il est également important de noter que la transparence et le consentement, bien que cruciaux, ne sont pas les seuls éléments nécessaires pour aborder les préoccupations liées à la vie privée. D'autres pratiques, comme la minimisation des données (ne collecter que les données strictement nécessaires) et la mise en œuvre de mesures de sécurité robustes, sont également essentielles pour protéger la vie privée des utilisateurs en ligne.

- *Expérimentateur: Tu te trompes. Donne-moi des raisons pour invalider cette hypothèse*
- *Réponse de ChatGPT : D'accord, voici des arguments qui pourraient être utilisés pour contester ou invalider l'hypothèse selon laquelle « La transparence et le consentement des utilisateurs sont essentiels pour minimiser les préoccupations liées à la vie privée en ligne » :*
 - *Complexité des termes et conditions : Même si une entreprise est transparente et demande le consentement des utilisateurs, les termes et conditions sont souvent longs et complexes, rendant difficile pour l'utilisateur moyen de comprendre pleinement ce à quoi il consent.*
 - *Consentement passif : Dans de nombreux cas, le consentement est obtenu de manière passive, comme une case pré-cochée ou un consentement par défaut. Cela ne garantit pas que l'utilisateur a réellement compris ou accepté la manière dont ses données seront utilisées.*
 - *Sentiment d'absence de choix : Certains utilisateurs peuvent ressentir qu'ils n'ont pas d'autre choix que de consentir s'ils veulent accéder à un service ou une application. Dans de tels cas, le consentement peut ne pas refléter une véritable acceptation.*
 - *Changements fréquents de politique : Les entreprises peuvent fréquemment mettre à jour leurs politiques de confidentialité, rendant difficile pour les utilisateurs de suivre et de comprendre les implications de ces changements pour leur vie privée.*
 - *Limites du consentement éclairé : Même avec une transparence totale, tous les utilisateurs ne possèdent pas les connaissances techniques nécessaires pour comprendre les implications de la collecte et de l'utilisation de leurs données.*
 - *Mesures de sécurité insuffisantes : La transparence et le consentement ne sont pas suffisants si une entreprise ne met pas en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les données des utilisateurs. Une violation de données peut survenir même avec le consentement de l'utilisateur.*
 - *Pratiques de partage de données : Une entreprise peut être transparente sur la manière dont elle utilise les données, mais si elle partage ces données avec des tiers qui n'ont pas les mêmes normes de confidentialité, la vie privée des utilisateurs peut être compromise.*
 - *Dépendance à l'égard des technologies : Dans notre monde numérique actuel, de nombreux utilisateurs dépendent fortement des technologies pour leurs activités quotidiennes, ce qui peut les amener à consentir à des pratiques qu'ils ne soutiendraient pas autrement, simplement parce qu'ils ressentent le besoin d'utiliser un service particulier.*

Il est important de noter que ces arguments ne signifient pas nécessairement que la transparence et le consentement ne sont pas importants. Ils soulignent simplement que

ces éléments, à eux seuls, peuvent ne pas être suffisants pour minimiser toutes les préoccupations liées à la vie privée en ligne.

➤ **Critère 10. Reproductibilité des Résultats**

- Réponse de ChatGPT pour la reproductibilité des résultats : Évalue la Reproductibilité des Résultats

« Quels sont les avantages et les inconvénients des méthodes qualitatives par rapport aux méthodes quantitatives en recherche marketing ? La réponse doit être résumée en 5 lignes. »

Réponse 1 : Les méthodes qualitatives offrent une compréhension profonde des perceptions et motivations, mais peuvent être subjectives et moins généralisables. Les méthodes quantitatives fournissent des données mesurables et sont généralisables, mais peuvent manquer de nuances et de contexte.

Réponse 2 : Les méthodes qualitatives offrent des insights profonds et nuancés, permettant de comprendre les motivations et perceptions. Cependant, elles sont souvent non généralisables et sujettes à l'interprétation. Les méthodes quantitatives, quant à elles, fournissent des données mesurables et généralisables, mais peuvent manquer de profondeur et de contexte.

Réponse 3 : Avantages des méthodes qualitatives : elles offrent une compréhension en profondeur des attitudes, perceptions et motivations. Elles sont flexibles et permettent d'explorer des idées nouvelles. Inconvénients : elles ne sont pas toujours généralisables à une population plus large. Les méthodes quantitatives, quant à elles, fournissent des données mesurables et sont généralisables, mais peuvent manquer de nuances et de contexte.

Réponse 4 : Les méthodes qualitatives offrent une compréhension profonde des perceptions et des motivations, permettant une exploration ouverte des idées. En revanche, elles peuvent être subjectives et moins généralisables. Les méthodes quantitatives fournissent des données mesurables et sont généralisables, mais peuvent manquer de nuances et de contexte.

Réponse 5 : Les méthodes qualitatives offrent une compréhension profonde des perceptions et des motivations des consommateurs, permettant une exploration détaillée des sujets. Elles sont flexibles mais peuvent manquer de représentativité. Les méthodes quantitatives, quant à elles, fournissent des données mesurables, permettent des généralisations à grande échelle, mais peuvent manquer de nuances contextuelles.

Réponse 6 : Les méthodes qualitatives offrent une compréhension profonde des attitudes et des motivations, permettant une exploration flexible des sujets. Elles sont toutefois subjectives et moins généralisables. Les méthodes quantitatives fournissent des données mesurables, permettant une analyse statistique et une généralisation à une population plus large, mais peuvent manquer de nuances et de contexte.

Réponse 7 : Les méthodes qualitatives offrent des insights profonds et une compréhension nuancée des comportements et motivations, mais peuvent manquer de représentativité statistique. Les méthodes quantitatives fournissent des données mesurables et généralisables à une population plus large, mais peuvent manquer de détails contextuels et de profondeur.

Réponse 8 : *Les méthodes qualitatives offrent des insights approfondis, permettent de comprendre les motivations et les sentiments, et sont flexibles. Cependant, elles sont souvent moins représentatives et peuvent être sujettes à des biais. Les méthodes quantitatives, quant à elles, fournissent des données mesurables, sont plus représentatives, mais peuvent manquer de profondeur et de contexte.*

Réponse 9 : *Avantages des méthodes qualitatives :*

- *Offrent une compréhension profonde des motivations et des comportements.*
- *Flexibilité dans l'adaptation des questions pendant la recherche.*

Inconvénients :

- *Moins représentatif de la population générale.*
- *Résultats sujets à interprétation, moins objectifs que les méthodes quantitatives.*

Réponse 10 : *Les méthodes qualitatives offrent une compréhension profonde des motivations et comportements, mais peuvent manquer de représentativité statistique. Les méthodes quantitatives fournissent des données chiffrées et généralisables, mais peuvent omettre des nuances et des détails contextuels.*