



HAL
open science

La vaccination contre la COVID-19 par les pharmaciens d'officine en France, une satisfaction illustrée par l'étude

Arthur Piraux, Aline Ramond-Roquin, Sébastien Faure

► To cite this version:

Arthur Piraux, Aline Ramond-Roquin, Sébastien Faure. La vaccination contre la COVID-19 par les pharmaciens d'officine en France, une satisfaction illustrée par l'étude. Congrès ALASS - 2022, Sep 2022, Barcelone (Spain), Espagne. hal-04542296

HAL Id: hal-04542296

<https://hal.science/hal-04542296>

Submitted on 11 Apr 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

La vaccination contre la COVID-19 par les pharmaciens d'officine en France, une satisfaction illustrée par l'étude PharmaCoVax

Arthur PIRAUX^{1,*}, Aline RAMOND-ROQUIN², Sébastien FAURE¹

¹ UNIV Angers, INSERM 1066, CNRS 6021, MINT, SFR ICAT, F-49000 Angers, France, France
² Univ Angers, Département de médecine générale, Uni v Rennes, EHESP, Inserm, IRSET-ESTER, SFR ICAT, F-49000 Angers, France
 *Auteur correspondant : arthur.piraux@univ-angers.fr

Resumen

La vacunación contra el SARS-Cov2 fue reconocida como una de las herramientas más efectivas para contener la pandemia de COVID-19. En Francia, los farmacéuticos y otras profesiones médicas y paramédicas fueron solicitados para mejorar la cobertura de la vacunación. Así, la prescripción y administración de vacunas contra el SARS-Cov2 fueron autorizadas por parte de farmacéuticos a partir de marzo de 2021. El estudio "PharmaCoVax" se desplegó en todo el territorio francés para evaluar las opiniones de los franceses que recibieron una vacuna contra el COVID-19 en farmacia. Por eso, se ofreció un cuestionario a las personas vacunadas en farmacia entre el 16 de marzo y el 30 de junio de 2021. En primer lugar el cuestionario se interesaba por su historial de vacunación, una segunda en su motivación para vacunarse en farmacia y una última trataba más específicamente sus sentimientos respecto a la vacunación. La satisfacción de los usuarios se evaluó especialmente a través del *Net Promoter Score* (NPS score). En total, 123 oficinas de farmacia participaron activamente en la distribución y recogida de cuestionarios, dando como resultado 5.733 respuestas. En los resultados, un tercio de las personas que se habían vacunado contra el COVID-19 en farmacias ya se habían vacunado anteriormente contra la gripe también en farmacia; de hecho en la misma farmacia en más del 90% de los casos. Un segundo tercio se había vacunado contra la gripe fuera de una farmacia y el último tercio nunca había recibido una vacuna contra la gripe. Cabe señalar que sólo una cuarta parte de las personas que acudieron a la farmacia habían intentado vacunarse previamente contra el COVID-19, ya sea en un centro de vacunación o mediante su médico de cabecera. La opinión de los franceses hacia los farmacéuticos mejoró al final de la pandemia para tres cuartas partes de ellos. El servicio de vacunación en farmacias fue bien recibido, obteniendo una puntuación de 4,92 de 5, y se benefició de una puntuación NPS de 93. Este estudio ha sacado a la luz las habilidades de los farmacéuticos para llevar a cabo la vacunación de las personas. La cobertura de vacunación lograda en Francia es el resultado de una movilización multidisciplinaria, habiendo contribuido cada una en su gran éxito.

Introduction et objectif

- La vaccination contre le SARS-Cov2 est l'un des outils les plus efficaces pour endiguer la pandémie de COVID-19¹.
- En France, de nouveaux professionnels de santé peuvent prescrire et administrer le vaccin, notamment le pharmacien, pour améliorer la couverture vaccinale².

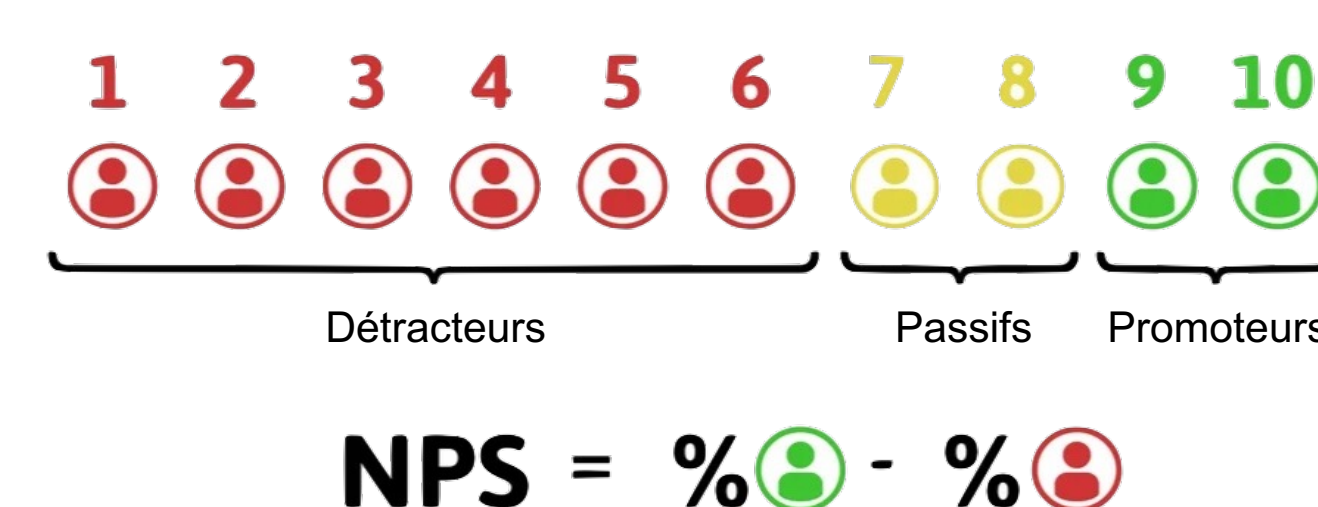
L'étude 'PharmaCoVax' a été déployée pour évaluer le ressenti des Français ayant bénéficié d'une vaccination contre la COVID-19 par un pharmacien d'officine, en France.

Méthodologie

- Étude proposée à toute personne majeure, vaccinée contre la Covid-19 par un pharmacien d'officine, entre le 16 mars et le 30 juin 2021.
- Auto-questionnaire comportant 4 parties : antériorité vaccinale, motivation à se faire vacciner en officine, ressenti et satisfaction à l'égard de la vaccination étudiée via le *Net Promoter Score*² (Figure 1).
- Analyse scindée en 4 périodes, selon les recommandations vaccinales.

Période	1	2	3	4
Date	16/03 – 10/04	11/04 – 30/04	01/05 – 30/05	31/05 – 30/06
Âge	≥ 50 ans	≥ 50 ans	≥ 18 ans	≥ 18 ans
Comorbidités	+	-	+	-

Net Promoter Score



$$NPS = \% \text{ Promoteurs} - \% \text{ Détracteurs}$$

Figure 1 : Représentation schématique du NPS - Net promoter score². Le pourcentage de détracteurs (notes de 1 à 6) est soustrait au pourcentage de promoteurs (notes 9 et 10).

Résultats

- 123 officines ont participé à la distribution et au recueil des questionnaires, permettant d'obtenir 5800 réponses, débouchant sur 5733 réponses exploitables :
 - Un tiers des personnes vaccinés contre la COVID-19 ont reçu une vaccination antigrippale en officine ; il s'agissait de la même officine dans 9 cas sur 10.
 - Un second tiers l'a été, en dehors d'une officine ;
 - Un dernier tiers n'avait jamais reçu de vaccination antigrippale.
- Des différences importantes en terme de d'antériorité de vaccination antigrippale sont visibles selon la période considérée (Figure 2).
 - Ils étaient très nombreux durant la première période (environ 1 sur 2)
 - Ils étaient moins nombreux durant la seconde période (environ 1 sur 4)
 - Ils étaient peu nombreux durant les dernières périodes (environ 1 sur 6)
- L'opinion des Français à l'égard des pharmaciens proposant la vaccination contre la COVID-19 a été très largement favorable (Figure 3).

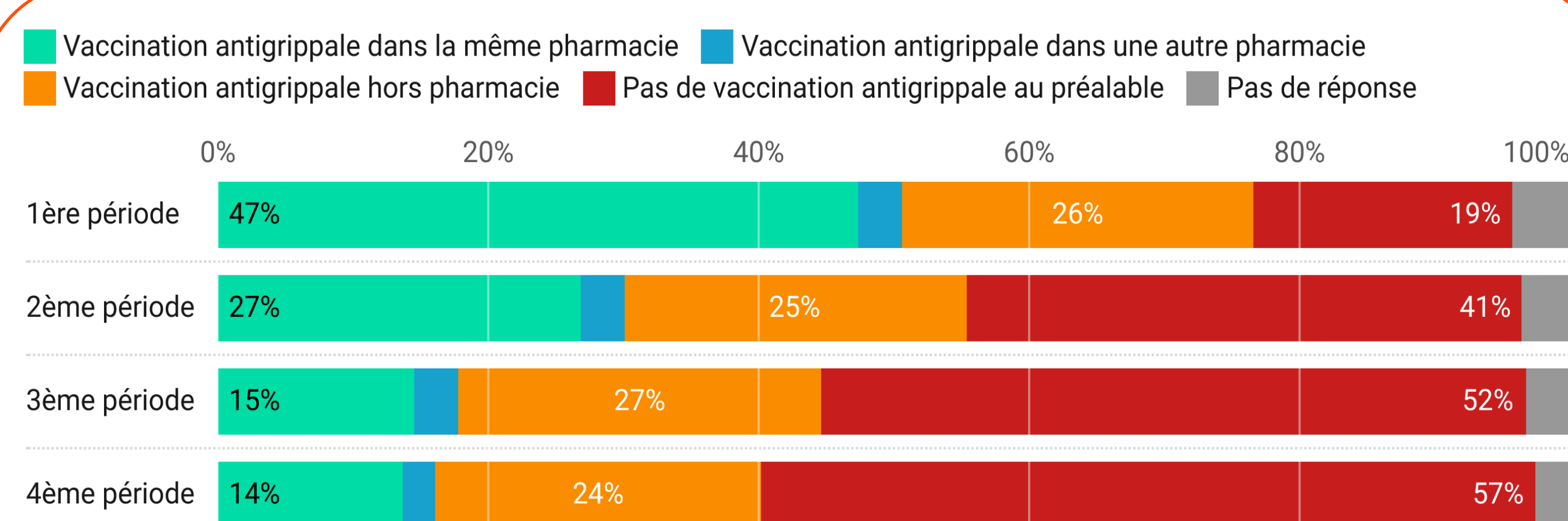


Figure 2 : Antériorité de la vaccination antigrippale selon le lieu d'administration du vaccin et la période d'étude

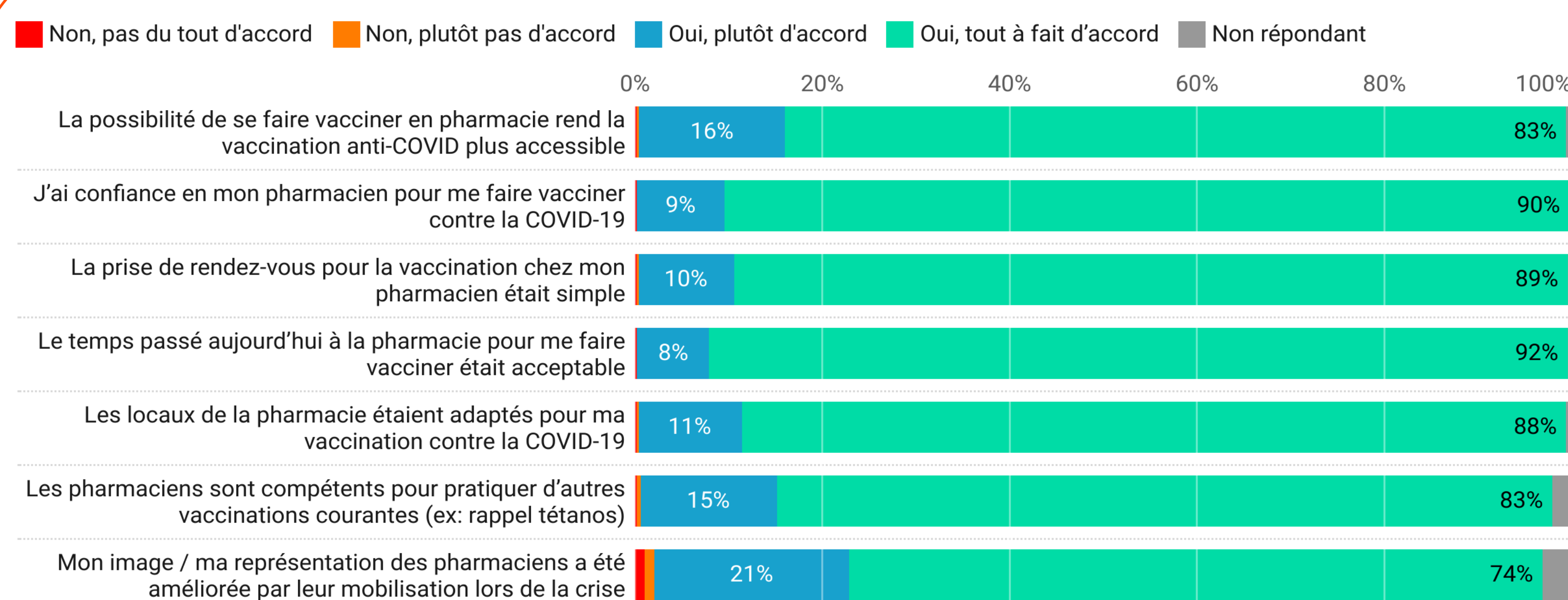


Figure 3 : Degré d'accord des usagers concernant différentes propositions autour de la vaccination en officine

- Le service de vaccination en officine a été plébiscité en obtenant une note de 4,92 sur 5.
- La satisfaction des usagers a bénéficié d'un score de 93 sur 100. Ce dernier témoigne du fort engagement des usagers à promouvoir ce service (Figure 4).

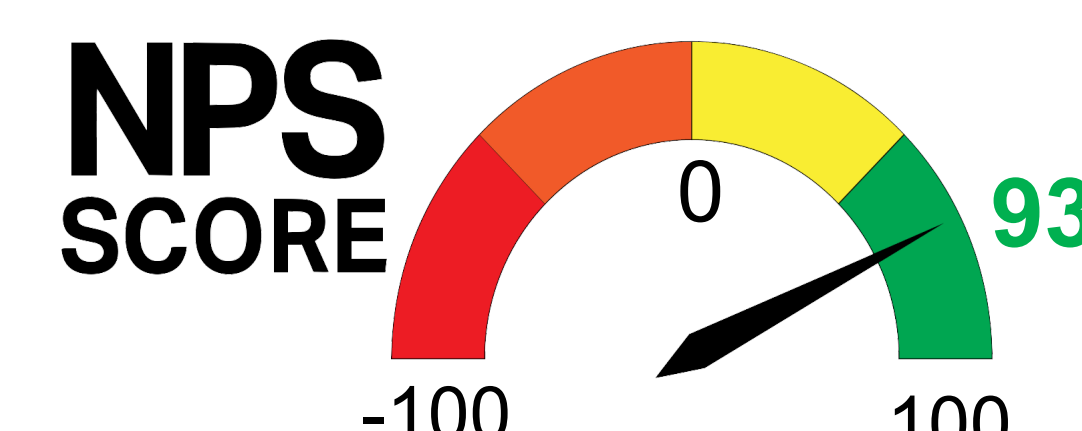
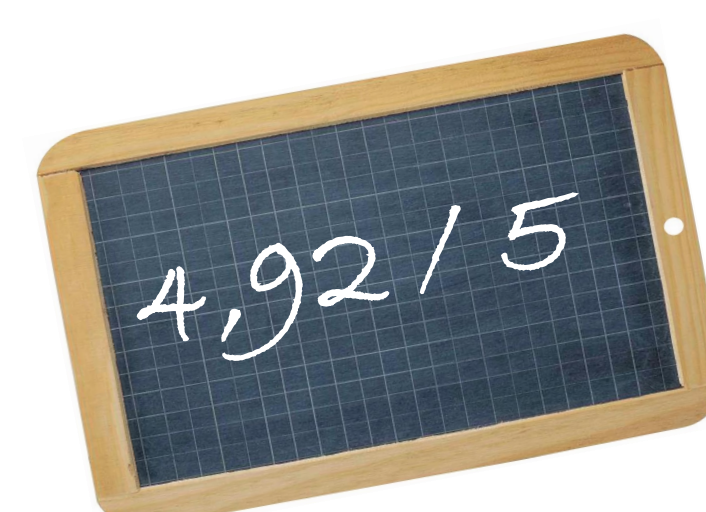


Figure 4 : Satisfaction des usagers à l'égard de la vaccination contre la COVID-19 administrée par un pharmacien

Discussion et conclusion

- Ces résultats confortent les études internationales traitant de la satisfaction des patients à l'égard de la vaccination par le pharmacien⁴. L'extension de leurs compétences en matière de vaccination pourrait permettre d'améliorer la couverture vaccinale des citoyens français.
- L'accessibilité et la disponibilité sont des éléments essentiels à cette réussite.
- Cette étude a permis de mettre en lumière les compétences des pharmaciens d'officine pour mener à bien la vaccination des personnes. La couverture vaccinale atteinte en France est le résultat d'une mobilisation pluridisciplinaire, dont chacun occupe une place de choix.

Plus d'infos



Références :

- Peretti-Watel P, Seror V, Cortaredona S, Launay O, Raude J, Verger P, et al. A future vaccination campaign against COVID-19 at risk of vaccine hesitancy and politicisation. *Lancet Infect Dis* 2020;20:769–70. [https://doi.org/10.1016/S1473-3099\(20\)30426-6](https://doi.org/10.1016/S1473-3099(20)30426-6).
- Décret n° 2021-248 du 4 mars 2021 modifiant les décrets n° 2020-1262 du 16 octobre 2020 et n° 2020-1310 du 29 octobre 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire
- Hamilton, D.F.; Lane, J.V.; Gaston, P.; Patton, J.T.; MacDonald, D.J.; Simpson, A.H.R.W.; Howie, C.R. Assessing Treatment Outcomes Using a Single Question THE NET PROMOTER SCORE. *Bone Joint J.* 2014, 96B, 622–628, doi:10.1302/0301-620X.96B5.32434.
- Stoecker C. Shooting from the 'Scrip: Scope of Practice Laws and Access to Immunizations in the Pharmacy Setting. *Vaccines* 2021;9:444. <https://doi.org/10.3390/vaccines9050444>.