



**HAL**  
open science

## Gérer la transition vers le travail hybride et les bureaux satellites pour revitaliser les zones de montagne reculées

Cécile Chanut-Guieu, Gilles Guieu, Erika Allais, Tarik Chakor, Sofiane El Quartassi

### ► To cite this version:

Cécile Chanut-Guieu, Gilles Guieu, Erika Allais, Tarik Chakor, Sofiane El Quartassi. Gérer la transition vers le travail hybride et les bureaux satellites pour revitaliser les zones de montagne reculées. Séminaire Recherche IUT Aix-Marseille, Iut Aix-Marseille, Mar 2023, Aix (Aix-Marseille Université), France. hal-04522273

**HAL Id: hal-04522273**

**<https://hal.science/hal-04522273v1>**

Submitted on 26 Mar 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Interreg



Co-funded by  
the European Union



FHV  
Vorarlberg University  
of Applied Sciences



Aix-Marseille  
université  
Socialement engagée

Alpine Space

# AlpSatellites

Gérer la transition vers le travail hybride et les bureaux satellites  
pour revitaliser les zones de montagne reculées

Cécile Chanut-Guieu  
LEST CNRS

IUT Aix-Marseille, Département GEA Gap

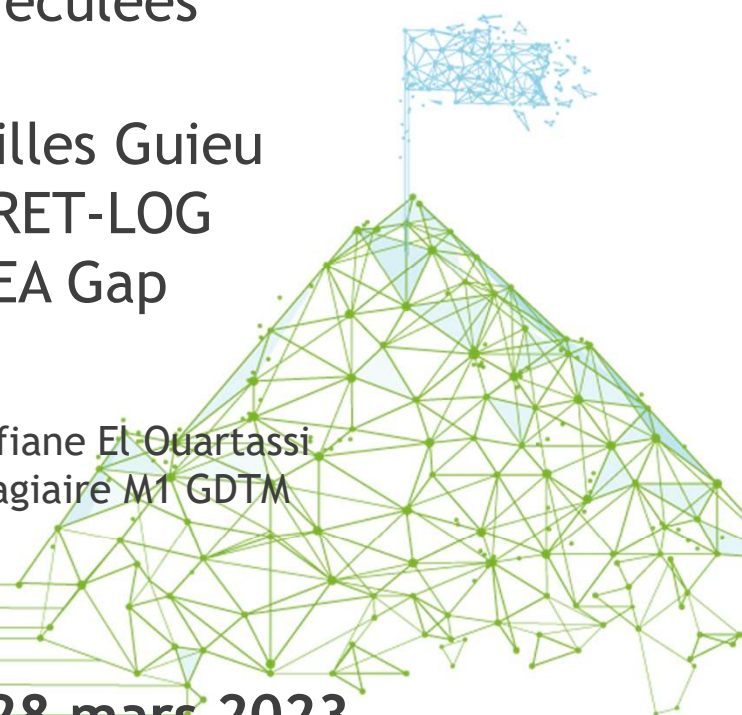
Gilles Guieu  
CRET-LOG

Erika Allais  
IR CRET-LOG

Tarik Chakor  
LEST-CNRS

Sofiane El Ouartassi  
Stagiaire M1 GDTM

Séminaire Recherche IUT Aix-Marseille - 28 mars 2023



# AlpSatellites

Gérer la transition vers le travail hybride et les bureaux satellites  
pour revitaliser les zones de montagne reculées

**Le projet :**  
**son montage, son processus,**  
**ses premiers résultats**

## Le montage du projet : contexte, enjeux, finalités

---

### AlpSatellites = un projet européen Interreg du programme Alpine Space

- Centré sur les enjeux des nouvelles formes de travail
- Programme Alpine Space « *Innovation & numérisation au service d'une région alpine verte* »

### Constat

- besoin de tirer les enseignements de la période Covid sur les nouvelles formes de travail (NFT) qui ont émergé sur nos territoires de montagne (travail hybride et bureaux satellites)

# Enjeu général

- Impacter positivement l'activité dans ces territoires reculés
  - Favoriser le développement économique / démographique / revitalisation
    - Attirer de nouveaux habitants, de nouvelles entreprises
    - Faire vivre les vallées à l'année
    - Apporter des services aux habitants et aux visiteurs
    - Repenser le territoire avec le numérique

## Le montage du projet : contexte, enjeux, finalités

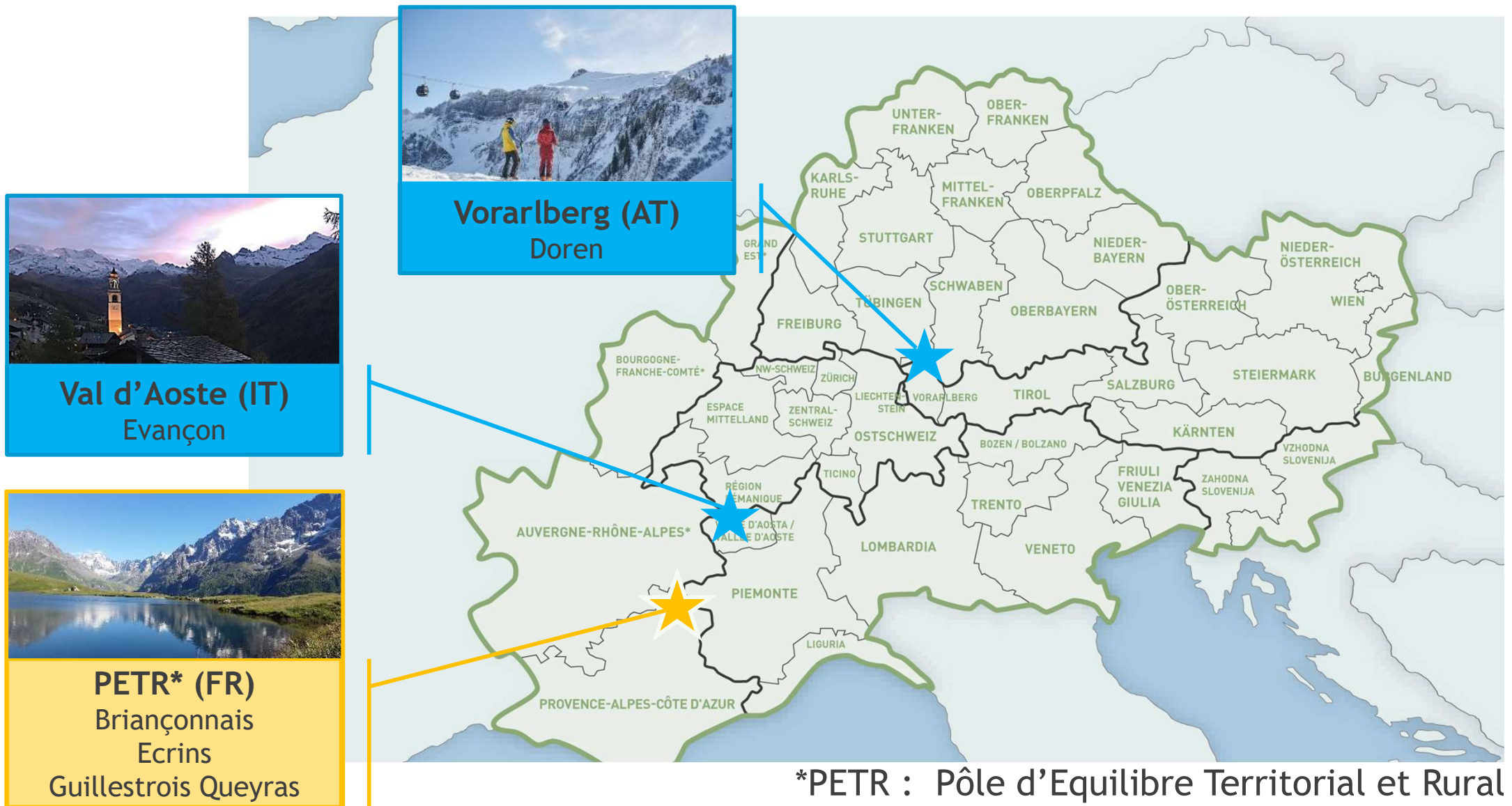
---

**Objectif : proposer des solutions, boîte à outils adaptée des actions à mettre en place**




- Partage bonnes pratiques entre vallées alpines similaires
- Identification des solutions efficaces à mettre en œuvre
- Des conclusions pour alimenter la réflexion européenne (Cercle Alpin)
- Un projet transversal (recherche, pouvoirs publics, employeurs, citoyens, associations)



# Le processus du projet : Périmètre géographique alpin



# Le processus du projet : Porteurs du projet européen

|          |   | Université                | Acteurs locaux   | Hab.   | Alt.         |
|----------|---|---------------------------|--|--------|--------------|
| Italie   |  | Aoste (UNIVDA)            | Com Montagne Evançon (CME)   | 12 000 | 583-<br>2607 |
| France   |  | AMU à Gap                 | Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras (Grand Briançonnais) | 35 000 | 858-<br>4102 |
| Autriche |  | FachHochschule Vorarlberg | Doren (Voralberg / Bregenz)  | 1 028  | 448-<br>1017 |

Evançon : 10 communes situées derrière le Mont Blanc / Mont Cervin



Grand Briançonnais : 36 communes des Hautes Alpes, entre Durance, Ecrins, et Queyras Mont-Viso

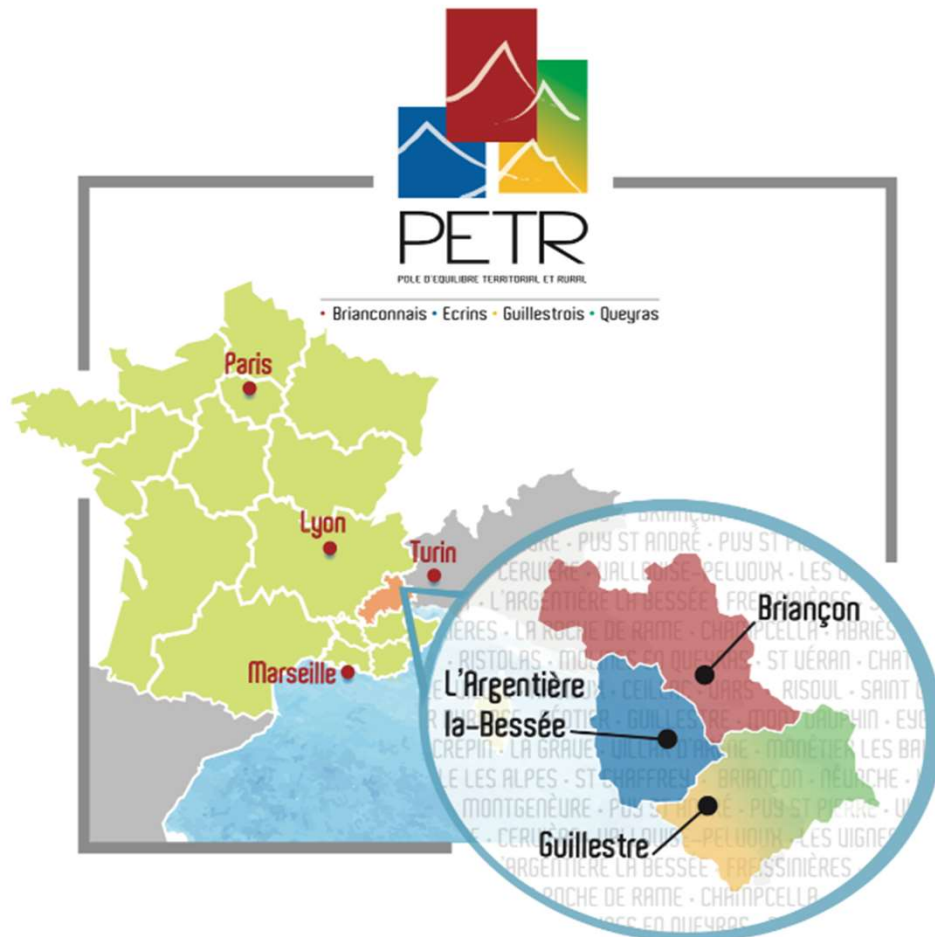


Doren : Extrême Ouest Autriche, à côté du lac de Constance





# Le processus du projet : Périmètre géographique France



- 3 communautés de communes
- 36 communes
- 2 138 km<sup>2</sup>
- 35 000 habitants
- Altitude moyenne > 1800m  
(communes entre 900m et 2040m)

## Projet Territoire 2021 2026 > Mobilité & Numérique, facteurs d'attractivité

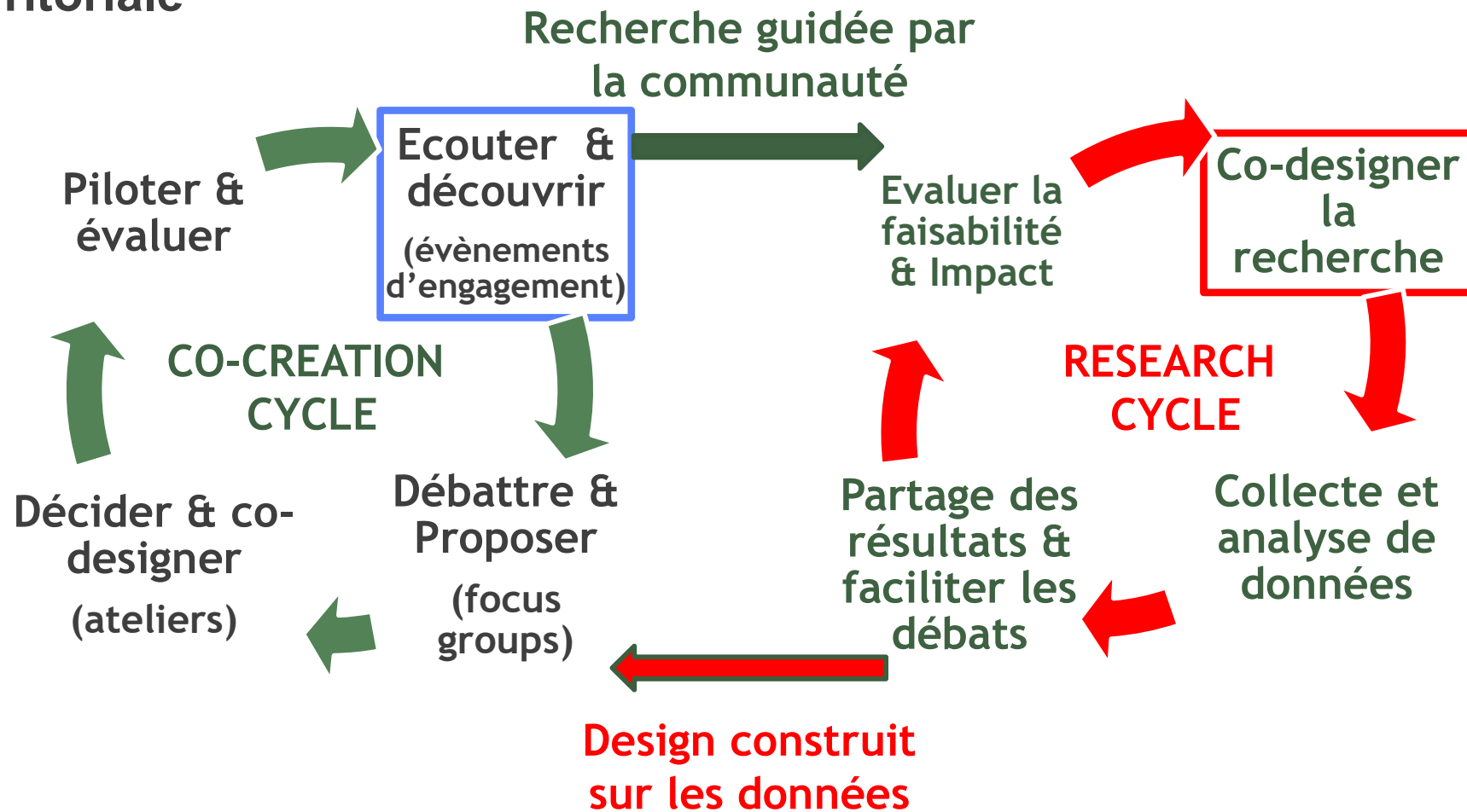
- Télé-médecine
- Télé-enseignement
- Télé-travail
- Tourisme / Attractivité
- Développement eServices

## Le processus du projet : Phases projet / timing : durée 18 mois

|                | Phase 1   | Phase 2   | Phase 3   | Phase 4   |
|----------------|---|---|---|---|
|                | Impliquer et consulter les communautés locales                                | Analyser le niveau de faisabilité du travail à distance                                 | Co-designer en local et transnational les solutions de travail à distance | Eclairer les décideurs politiques (faisabilité, conditions de duplication, bénéfices attendus)  |
| Echéance       | 15/03/2023  | 15/07/2023  | 31/10/2023  | 30/11/2023<br>30/01/2024  |
| Leader         | Communauté Evançon (Italie)   | Université Aoste (Italie)   | Université Aix Marseille & ACSSQ (France)                                 | Université des Sciences Appliquées (Autriche)   |
| Livrable final | Régions reculées alpines<br><br>Quelle appétence pour le travail à distance ? | Travail à distance dans les Alpes<br><br>Etat de préparation, opportunités et obstacles | Concevoir des<br><br>Solutions co-conçues et durables                     | "Permettre à un écosystème de travail à distance capable de faire prospérer les zones reculées »<br><br>Lignes directrices politiques |

# Le processus du projet : les interactions recherche - design territorial

## Logique du projet : interactions entre recherche et co-creation territoriale



# Les premiers résultats : diagnostic territorial (France)

## Carte du territoire

| Topic                                      | Indicateur  | Valeur/Taux/Tendance                                   |
|--|---|--|
| Population : caractéristiques et dynamique | Population active   | 85%  |
|  | Taux de pluriactivité   | 50%  |
|  | Age de la population  | En hausse  |
| Principaux indicateurs économiques         | Résidences secondaires  | 80%  |
|  | PIB   | 30 864 € par habitant                                  |
|  | Taux de pauvreté  | 13.4%  |
| Dynamique du marché du travail             | Part de l'emploi touristique                                    | 30%  |
|  | Evolution du secteur agricole                                   | En baisse  |
|  | Taux de chômage   | 8.8%   |
| Activités économiques et emplois           | Principale source de revenus                                    | Activité économique (tourisme)                         |
|  | Saisonnalité du travail   | Forte  |
|  | Opportunités de développement                                   | Élevée   |
| Infrastructures techniques                 | Satisfaction des usagers d'internet                             | 50%  |
|  | Points régionaux Internet                                       | 12   |
|  | Investissements en fibre  | 80M euros  |
| Services disponibles                       | Qualité des transports publics                                  | Médiocre   |
|  | Offre de formation  | A améliorer  |
|  | Accessibilité aux soins   | Complicquée  |
| Caractéristiques géographiques             | Altitude  | Altitude moyenne supérieure à 1800 m                   |
|  | Niveau de neige   | En baisse  |
|  | Densité de population   | 15 habitants au km <sup>2</sup>                        |
| Espace potentiel pour le coworking         | Logements vacants   | 5%   |
|  | Nombre d'espaces de coworking                                   | Faible   |
|  | Personnes pensant qu'il est difficile de travailler à la maison | 53%  |
| Droit et politiques RH                     | Nature des accords de télétravail                               | Volontaire   |
|  | Ce que les entreprises doivent fournir aux télétravailleurs     | Contribution financière et maintenance de l'équipement |
|  | Statuts des espaces de coworking                                | ERT/ERP  |
| Attractivité touristique                   | Parcs naturels  | 2 (1 Parc national)                                    |
|  | Diversité sportive  | Elevée   |
|  | Monuments historiques   | 105  |

## Analyse des forces et faiblesses

| FORCES  |  | FAIBLESSES   |  |
|---|--|--|--|
| Thème   | Détails  | Thème  | Détails  |
| Équilibre vie personnelle / vie professionnelle   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privilégier un cadre de vie, un équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie personnelle</li> <li>• Permet une flexibilité</li> <li>• Explorer le territoire et faire d'autres activités notamment outdoor</li> </ul>                       | Logement   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de foncier accessible</li> <li>• Nombre de résidences secondaires sur le territoire (jusqu'à 90% par endroits) et manque d'encadrement du nombre de résidences secondaires sur le territoire</li> <li>• Manque d'offre de logements accessibles à l'année</li> <li>• Offre tournée vers le tourisme</li> <li>• Besoin de rénovation du parc existant</li> <li>• Augmentation des prix à l'achat pour les locaux</li> </ul> |
| Permet de pouvoir s'adapter aux conditions météorologiques et topographiques difficiles | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éviter des déplacements lors des fortes intempéries</li> </ul>  | Infrastructures numériques                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disparités entre les différents zones du projet en termes d'accès au haut-débit</li> <li>• Zones blanches</li> </ul>  |
| Nouvelle organisation du travail  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouvelle relation employeur/salarié, qui doit être basée sur la confiance et sur des règles (charte, droit à la déconnexion)</li> </ul>   | Mobilité   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilité très tournée sur l'usage de la voiture individuelle</li> <li>• Manque de dessertes entre la ligne TER et le reste du territoire</li> <li>• Impossibilité de se déplacer hors saison sur certains villages sans voiture</li> <li>• Disparités territoriales en matière d'offre disponible</li> </ul>  |
| Mixité des publics  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au sein des espaces de coworking, permet de créer du lien entre personnes de secteurs d'activités divers</li> <li>• Décloisonnement</li> </ul>  | Services/emplois locaux  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de services de proximité (commerces, écoles, etc.)</li> <li>• Services marqués par une forte saisonnalité et fermés lors de l'intersaison</li> <li>• Peu d'emplois locaux pour le conjoint ou la conjointe</li> <li>• Manque d'animation locale pour les jeunes suivants leurs parents</li> <li>• Désillusion entre une vie fantasmée à la montagne et la réalité</li> </ul>   |
| MENACES   |  | OPPORTUNITES   |  |
| Isolément social  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isolément social des personnes 100% à distance</li> <li>• Manque de lien avec les locaux et la vie locale, manque d'intégration au territoire et de connaissance de ce qui existe</li> </ul>  | Attirer une nouvelle clientèle sur le territoire/                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversification du modèle touristique (4 saisons) avec des espaces disponibles dans les hôtels, offre touristique tournée vers une nouvelle clientèle</li> <li>• Ouvrir des lits en dehors de la saison touristique</li> </ul>  |
| Manque de cadre sur le télétravail  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de cadre et de règles sur l'organisation du télétravail</li> <li>• Certains modes de fonctionnement d'entreprises "très urbains", ne correspondant pas à la réalité de vie des salariés (cf. horaires sur le modèle parisien)</li> </ul> | Arrivée de nouvelles populations avec un pouvoir économique fort | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attrait de nouvelles populations, pouvant faire vivre le territoire et les services existants</li> <li>• Redynamisation des villages</li> <li>• Mise en avant du cadre naturel, sauvage et préservé</li> </ul>  |
| Déséquilibre entre nouveaux arrivants et locaux   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déséquilibre potentiel par des ménages au pouvoir économique fort et aux exigences élevées en matière de densité de services présents sur le territoire</li> </ul>  | Faire société / créer des espaces de rencontres                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animer la vie locale et faire des liens entre les travailleurs à distance et les locaux</li> <li>• Créer des espaces de convivialité (cafés, bars) / rencontres</li> </ul>  |



# Les premiers résultats : retours terrain / communautés locales (France)

---

## Stratégies de communication

- Développer la communication sur l'existant
- Communiquer sur les atouts du territoire
- Faire de la pédagogie sur NFT et leur impact économique

## Services à développer pour permettre l'habitat à l'année

- Le besoin de développer l'accès au foncier
- Des services accessibles à l'année
- Des transports collectifs et mobilités douces à développer
- Une animation locale pour faire du lien entre travailleurs à distance et locaux

## Synthèse sur constats, freins et opportunités

- les NFT existent, mais en construction
- Réalités multiples : profils des télétravailleurs, lieux d'exercice, besoins par types de publics
- Mobilisation locale pour lever les freins (logement, mobilité, services)
- Articulation souhaitée entre arrivée nouvelles populations (travailleurs à distance) et population locale ne travaillant pas à distance

# AlpSatellites

Gérer la transition vers le travail hybride et les bureaux satellites  
pour revitaliser les zones de montagne reculées

**Merci de votre attention !  
Grazie per la vostra attenzione !  
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Des questions ? Avete domande ?  
Haben Sie Fragen?**

