



**HAL**  
open science

## **La qualité des soins perçue par les patients suivis en équipes de soins primaires**

Morgane Angibaud, Alice Grimal, Maud Jourdain, Carlier Alexandre, Aurélie Gaultier, Jean-François Huon, Cédric Rat

### ► **To cite this version:**

Morgane Angibaud, Alice Grimal, Maud Jourdain, Carlier Alexandre, Aurélie Gaultier, et al.. La qualité des soins perçue par les patients suivis en équipes de soins primaires. Congrès du Collège National des Généralistes Enseignants, Dec 2022, Lille, France. . <hal-04521203>

**HAL Id: hal-04521203**

**<https://hal.science/hal-04521203v1>**

Submitted on 4 Jun 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization

# La qualité des soins perçue par les patients suivis en équipes de soins primaires

## CONTEXTE

Les nouveaux modes d'exercice coordonné tels que les Équipes de soins primaires (ESP) sont aujourd'hui promus. En Pays de la Loire, il existe les maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) et le modèle expérimental des ESP CLAP (Équipes de soins primaires coordonnée localement autour du patient).

- **Objectif principal :** décrire et comparer la qualité des soins perçue par les patients **selon que leur médecin généraliste traitant exerce en ESP (MSP et ESP CLAP) ou en exercice traditionnel.**
- **Objectif secondaire :** décrire et comparer la qualité des soins perçue par les patients **selon que leur médecin généraliste traitant exerce en MSP ou en ESP CLAP.**

## MÉTHODE

- Étude comparative observationnelle transversale.
- Auto-questionnaire auprès de **9 900 assurés** du régime général tirés au sort.
- Construction par un groupe d'experts d'un questionnaire composite à partir de questionnaires validés.
- **Dimensions explorées :** *Communication et soins centrés patient, Disponibilité et accessibilité, Coordination., Place de l'aidant.*

## CONCLUSION

Une qualité de soins perçue très positive est observée.

Les résultats en faveur de l'exercice coordonné sont retrouvés dans la dimension *Communication et soins centrés patients.*

Il est néanmoins difficile de conclure sur l'amélioration globale de la qualité des soins perçue par les patients avec l'exercice coordonné. De plus, son évaluation est encore aujourd'hui difficile sans définition claire, ni outils validés.

## Une enquête par questionnaire en Pays de la Loire

### Pour 4 items, les résultats ont été en faveur de l'exercice coordonné.

Pourcentage de répondants en accord avec l'affirmation, selon le mode d'exercice (réponses effectives)



\* :  $p < 0,05$

Dimension *Communication et soins centrés patient* : items 3 à 9 et 12 à 16 ; Dimension *Disponibilité et accessibilité* : items 1, 2, 10 et 11 ; Dimension *Coordination* : items 17 à 20 ; Dimension *Place de l'aidant dans les soins* : items 21 et 22.

Taux de réponse de 41 %

### ESP vs Exercice traditionnel

Les 4 items en faveur de l'exercice coordonné ont été trouvés dans la dimension *Communication et soins centrés patients.*

### MSP vs ESP CLAP

Les résultats ont montré une différence en faveur du bras MSP pour la question 1 du domaine *Disponibilité et accessibilité* : 93,3 % vs 94,8 % ( $p = 0.016$ ).

## AUTEUR CORRESPONDANT

ANGIBAUD Morgane



morgane.angibaud@univ-nantes.fr

@MorganeAngibaud