



HAL
open science

**Les veilles : Overview ? vulgarisation ? vue d'ensemble ?
La diversité des veilles, présentée et illustrée, pour poser
le sujet clairement.**

David Rongeat

► **To cite this version:**

David Rongeat. Les veilles : Overview ? vulgarisation ? vue d'ensemble ? La diversité des veilles, présentée et illustrée, pour poser le sujet clairement.. La collection numérique, 2022, 19, pp.16-18. hal-04483208

HAL Id: hal-04483208

<https://hal.science/hal-04483208>

Submitted on 29 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - ShareAlike 4.0 International License

la collection numérique

de l'Agence de mutualisation
des universités et établissements
d'enseignement supérieur ou
de recherche et de support
à l'enseignement supérieur
ou à la recherche



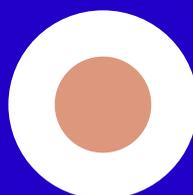
février 2022

Les veilles

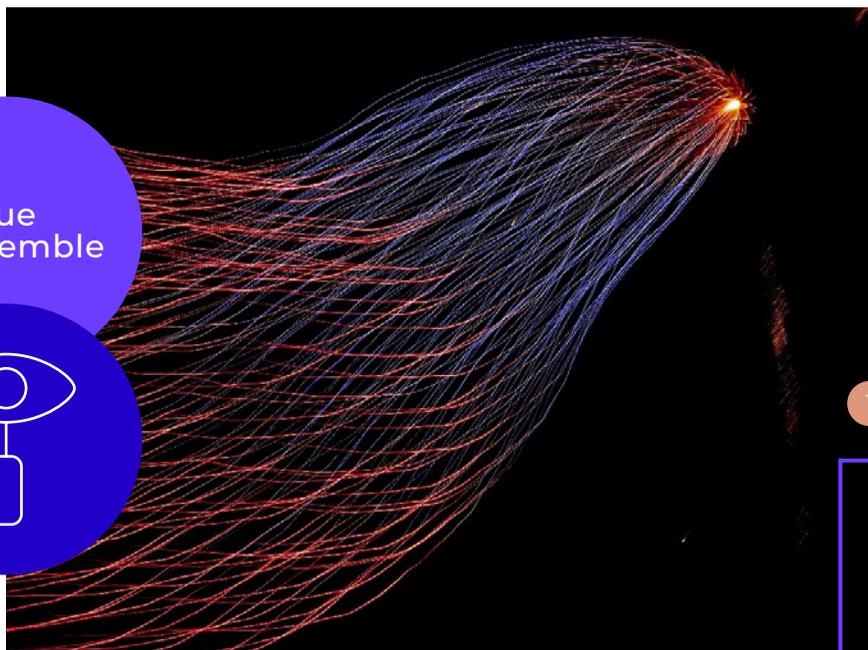


amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS



#19



1
auteur
David Rongeat,
responsable
numérique,
Amue

Overview ? vulgarisation ? vue d'ensemble ?

La diversité des veilles, présentée et illustrée, pour poser le sujet clairement.

En complément de l'article (voir page N°4) sur les enjeux de la veille nous proposons ici un tour d'horizon de différentes typologies de veilles en quelques mots clés. Sans hiérarchie d'importance, elles sont présentées dans une logique similaire à l'approche d'urbanisation : de la veille stratégique vers la veille technique en passant par la veille métier, ... Chacune de ces natures de veille a vocation à nourrir les autres, les frontières entre chaque typologie n'étant pas strictes. Citons en sus de ce qui est décrit ci-dessous, d'autres typologies de veilles telles que la veille commerciale, marketing, opinions ou e-reputation.

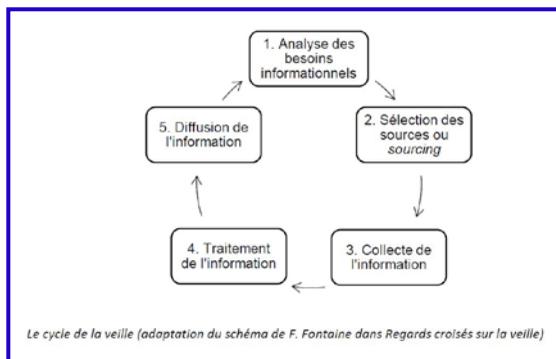
Définissons la veille : L'équipe numérique de l'Amue a eu le plaisir d'accueillir en 2021 une stagiaire Master 2 en management et valorisation de l'information numérique, Zaïna Nzogu Lozano qui a apporté son regard sur le travail de veille prospective numérique à l'Amue. Dans son très bon mémoire, elle indique cette définition générale de la veille : »

« Un dispositif organisé, intégré et finalisé de collecte, traitement, diffusion et exploitation de l'information qui vise à rendre une entreprise, une organisation, quelle qu'elle soit, capable de réagir, à moyen et long termes, face à des évolutions ou des menaces de son environnement, que celles-ci soient technologiques, concurrentielles, sociales, etc. (source : ADBS, vocabulaire de la veille)



1 | Hommage au n°00 de la collection numérique » Photo by Hunter Harritt on Unsplash

2 | Le cycle de la veille » adapté par Zaïna Nzogu Lozano du schéma de F. Fontaine dans Regards croisés sur la veille



Le cycle de la veille (adaptation du schéma de F. Fontaine dans Regards croisés sur la veille)



Ces trois notions et étapes que sont la **collecte** d'informations, leur **analyse** puis une **diffusion** sont caractéristiques de toutes les veilles que nous évoquons dans ce numéro. Dans chacune des natures de veilles, nous pouvons parler de **veille prospective** qui permet de se projeter (notion temporelle). Voir encart ci-contre



La collection numérique et la veille : un partage vertueux

Nous considérons la collection numérique de l'Amue, travail partagé avec notre communauté Enseignement Supérieur et Recherche comme la résultante de la veille prospective que nous menons à l'Amue sur le vaste sujet du numérique de l'ESR. Du côté de notre lectorat, cette publication peut devenir une source de la veille menée par l'établissement.

Le numéro 00 de la collection numérique, dont l'image de cet article est issue, était titré « La veille prospective de l'Amue Vers un dispositif de mobilisation des acteurs de l'Enseignement Supérieur et Recherche » [A lire ou relire par ici](#) →

En pratique, force de constater qu'il n'y a pas UNE veille mais DES veilles, en voici un tour d'horizon, agissant en complémentarité.

→ **Veille Stratégique** : Elle est LA veille, celle qui regroupe et fédère toutes les autres. Elle se doit d'être **systémique** et portée par la gouvernance de l'établissement.

→ **Veille Ecosystème** : Chaque organisation s'inscrit dans un environnement qu'il faut connaître et pour lequel il est important de suivre, d'anticiper l'évolution. Chacun saura s'alimenter aux travers de différentes rencontres avec des acteurs géographiquement proches de son contexte métier (rendez-vous avec les acteurs d'une métropole, de la région par exemple) mais aussi de son domaine d'activité aux travers d'échanges avec des organismes ou institution **partenaires** ou bien de **fournisseurs** de biens et service (voir par exemple l'article [page N°30](#)). Pour ce qui concerne l'Enseignement Supérieur et Recherche, l'exercice est aisé : nous sommes habitués à partager au sein de notre communauté, rencontrer nos homologues aux cours de congrès, ateliers, comités,... Notre veille écosystémique peut également être alimentée par des newsletters, des sources journalistiques spécialisées (citons par exemple l'Aef, newstank,...). Veiller sur son écosystème fait partie de la veille stratégique.

→ **Veille Métier** : Connaître les meilleures pratiques, les prochaines évolutions réglementaires, les changements attendus par les usagers,... voici quelques exemples de la veille que l'on peut opérer, chacun, sur son métier. Elle peut s'appuyer sur la participation à des réseaux d'échanges, à une adhésion (et contribution) à une **association professionnelle** (plusieurs témoignent dans ce numéro), à des discussions avec des collègues du même métier dans d'autres organisations. Elle s'applique à tous les métiers, sur de la méthodologie, des bonnes pratiques, des analyses **juridiques** ou **réglementaires** (deux autres typologies de veilles), des tendances du marché des fournisseurs,...

→ **Veille Réglementaire** : Autant il est facile de collecter la réglementation publiée, autant il est parfois ardu d'en anticiper la publication, de maîtriser son analyse et d'en mesurer les conséquences. C'est là tout l'intérêt des **réseaux professionnels** ou

thématiques qui sauront détecter, prévenir des prochaines publications de loi et règlements qui vont impacter nos métiers. Un travail en **réseau** qui est crucial pour la veille réglementaire.

→ **Veille Numérique** : Pour simplifier, nous regroupons ici les veilles autour du numérique à savoir, sans exhaustivité, les usages, les **logiciels**, les **technologies**,... Un observatoire des usages, l'écoute des tendances dans la société sur l'utilisation du numérique, l'écoute... permettent d'alimenter sa veille sur les **usages du numérique**. Le domaine de l'informatique est particulièrement évolutif et il est primordial de bien connaître ses changements, ses acteurs, ses dernières méthodes, ses modèles économiques, les feuilles de route des outils,...

La veille technologique et **technique** fait partie intégrante du métier des informaticiens, qu'ils dirigent une structure, ou qu'ils soient administrateurs, architectes, techniciens, développeurs,... (voir [encart page 31](#)). Elle permet de capitaliser, analyser, diffuser un savoir sur les nouveautés, problématiques, évolutions, ... de ce secteur d'activité tout en veillant, c'est le cas de le dire, à distinguer une tendance d'un effet de mode ou matraquage marketing. Les sources de cette veille sont très nombreuses : forums, mailing liste, catalogues, presses, réseaux communautaires, associations professionnelles, colloques, ...

Côté solutions numériques, la veille peut s'appuyer sur les dernières publications dans des catalogues de logiciels, citons-en trois communs à la fonction publique :

→ le Socle Interministériel des Logiciels Libres (le [SILL](#)) LA référence pour choisir une solution technologique libre,

→ le [Comptoir du libre](#) qui recense les logiciels libres métiers utiles aux services publics ainsi que leurs utilisateurs et prestataires et enfin,

→ porté par la Dinum, le catalogue gouv tech qui permet aux entreprises de faire connaître leurs solutions. Il est complété par une plate-forme dédiée aux acteurs publics : [mon.catalogue.numerique.gouv.fr](#)



Des lectures, des échanges, des rencontres permettent également de s'actualiser, de comprendre et d'anticiper les évolutions parfois très complexes de ce domaine. Pour les méthodes et bonnes pratiques sur cette veille numérique, rendez-vous dans l'encart ci-contre.



Atelier aux assises du CSIESR 2019

Lors des assises du csiesr 2019, l'Amue a animé un atelier sur les pratiques de veilles dans les équipes numériques des établissements. Quelques morceaux choisis en termes de méthodes et pratiques pour la veille numérique :

→ La co-rédaction au sein de l'équipe numérique d'une newsletter permettant de partager des informations captées par les personnels dans leurs travaux de veille. Elle peut contenir par exemple la synthèse d'un séminaire qu'un collègue a suivi, la dernière actualité sur une technologie, de la vulgarisation,...

→ Des pages collaboratives (wiki) co-écrites par les informaticiens et mises à disposition des gouvernances de l'établissement,

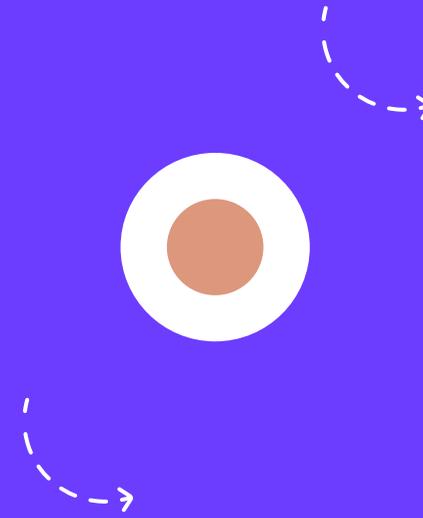
→ Un compte twitter dédié à la diffusion de la veille faite par une direction du numérique, il sert également de canal d'information sur l'actualité de cette direction,

→ Des « petits déjeuners », moments d'échanges organisés avec les informaticiens et chercheurs autour du numérique pour partager et échanger sur leur veille,

→ Un fichier de partage sur « qui sait quoi » : une liste de référents par technologie ou sujet que chacun peut consulter pour entrer en contact avec la bonne personne ressource sur un sujet.

Chacun de ces dispositifs doit être évidemment adapté au public ciblé (vulgarisation, informations entre experts techniques, interne/externe au service...).

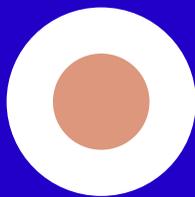
Nous remercions les contributeurs à cet atelier.



février 2022



+



amue.fr

+

prochains numéros

Le numéro de avril 2022 sera consacré au numérique universitaire des BU. À suivre dans les prochains numéros: Stratégies et Schémas Directeurs du Numérique, Usages et numérique universitaire (Saison 4)

+

103 bd Saint-Michel + 75005 Paris
Nos réseaux sociaux: @Amue_com

