



HAL
open science

L'influence du télétravail sur la vie quotidienne ou une proximité redéfinie ?

Eléonore Pigalle, Leslie Belton Chevallier, Anne Aguilera-Belanger

► To cite this version:

Eléonore Pigalle, Leslie Belton Chevallier, Anne Aguilera-Belanger. L'influence du télétravail sur la vie quotidienne ou une proximité redéfinie ?. 6e Rencontres Francophones Transport Mobilité, Université Libre de Bruxelles, Jun 2024, Bruxelles, Belgique. hal-04462068

HAL Id: hal-04462068

<https://hal.science/hal-04462068>

Submitted on 16 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Proposition de communication ou poster

L'influence du télétravail sur la vie quotidienne ou une proximité redéfinie ?

Auteurs :

Eléonore PIGALLE^a, Leslie BELTON CHEVALLIER^a, Anne AGUILERA^a

^a LVMT Université Gustave Eiffel, Ecole des Ponts et Chaussées, Champs-sur-Marne, France

6-8 Avenue Blaise Pascal 77420 Champs-sur-Marne, France

eleonore.pigalle@univ-eiffel.fr

Code de la session visée :

MOBI-3 Quels sont les impacts de la massification et de la pérennisation du télétravail sur la mobilité ?

Mots-clés :

Télétravail, Proximité, Clusters, Analyse de discours

Résumé (max. 800 mots) :

Questionnement scientifique

Suite à la pandémie de Covid-19, le télétravail a connu une augmentation significative en France : il est pratiqué par une proportion plus importante de salariés, de manière plus régulière et sur un nombre de jours plus important (OCDE 2021). Il a aussi été étendu à des catégories d'actifs peu ou pas concernés auparavant, notamment au sein des professions intermédiaires ou des employé.e.s (Aguiléra et al. 2023). Bien que la proportion de télétravailleurs demeure relativement modeste au sein de la population active, le télétravail témoigne d'une résilience notable, préfigurant des transformations significatives dans les modes de vie et les déplacements : recours accru aux commerces de proximité, baisse de la fréquentation des transports en commun, augmentation des modes actifs et de la voiture, etc.

Dans le cadre du projet du SmartLab Lability financé par la Région Île-de-France (2021-2023), notre étude s'est concentrée sur les adaptations qui ont eu lieu en examinant comment la vie quotidienne et la mobilité ont été redéfinies dans le temps et l'espace.

Cette communication vise à comprendre comment le télétravail a influencé la vie quotidienne et la mobilité des travailleurs en France. Il s'agit de voir quelles nouvelles préférences et habitudes ont été établies avec le télétravail (en lien ou non avec la pandémie de Covid-19).

Méthodologie

Une enquête par questionnaire en ligne a été administrée entre mars et juin 2022, période où le télétravail n'était plus obligatoire en France, auprès de 1500 salariés (du public et du privé) résidant en France métropolitaine (télétravailleurs et non télétravailleurs). D'abord testée sur un échantillon réduit, puis diffusée plus largement elle a porté sur les caractéristiques du travail (et du télétravail), l'organisation des activités quotidiennes et des mobilités, ainsi que les changements associés à la pratique du télétravail. Les pratiques de mobilité de salariés ont été appréciées en termes de fréquence hebdomadaire des déplacements selon les motifs (achats, loisirs et activités personnelles), de niveau de fréquentation du territoire à proximité du lieu de résidence et des modes de transport utilisés. Leurs aspirations résidentielles et de lieux d'emploi ont également été investiguées.

Nous nous sommes ici concentrés sur les participants qui sont passés d'un travail conventionnel au télétravail (i.e., les non télétravailleurs et les personnes ayant toujours télétravaillé ont été exclues des analyses suivantes).

Le lien entre télétravail et proximité a été apprécié au travers quatre questions portant sur l'impact du télétravail sur l'éloignement entre les lieux de résidence et d'emploi, les sorties du domicile lors des jours de télétravail et les changements de fréquence des activités à proximité depuis le passage au télétravail.

Une approche par *clustering* a été utilisée pour comprendre comment le télétravail avait changé les pratiques de proximité, suivie par une analyse de discours automatisée et exploratoire pour déterminer, selon les groupes identifiés précédemment, ce qui explique les changements d'habitudes.

Nouveauté, originalité

Bien que de nombreuses études aient examiné le lien entre télétravail et mobilité, la majorité se sont concentrées sur les pratiques de déplacement en comparant les télétravailleurs aux non-télétravailleurs. Notre recherche se distingue par son approche comparative des pratiques des télétravailleurs avant et après l'adoption du télétravail.

Les transformations dans les modes de vie ont révélé un potentiel inexploité du télétravail pour réorganiser la vie quotidienne des actifs et de leurs ménages (Hostettler Macias, Ravalet, et Rérat 2022; Thulin, Vilhelmson, et Brundin 2023). Si le confinement a contraint les actifs à travailler depuis leur domicile, il a aussi accentué l'importance de la proximité spatiale. L'étroite corrélation entre télétravail et aspirations à la proximité, notamment dans le choix d'approvisionnement, les activités de loisirs et les modes de déplacement, révèle une opportunité significative : celle d'offrir du temps et, par conséquent, de permettre un plus large éventail de choix. La notion de proximité ne se réduirait pas uniquement à des facteurs de distance, de temps et de déplacements, mais comprendrait également l'appréciation, le plaisir et le confort de vie (vie locale, vie sociale en proximité) rencontrés dans les changements de pratiques plus souhaitées.

Dans ce contexte, la flexibilité accordée aux salariés ne se limite pas seulement à la sphère professionnelle : elle s'étend aux aspects sociaux et organisationnels de leur vie quotidienne hors travail. En reconnaissant le lien intrinsèque entre le télétravail et les aspirations à la proximité, la flexibilité spatio-temporelle pourrait être considérée comme un élément clé du bien-être des individus.

Références

Aguiléra, Anne et al. 2023. *Projet Smart Lab LABILITY : Mobilités post COVID, télétravail : constats et recommandations pour l'action publique*. Paris: Projet Smart Lab Lability. <https://lability.univ-gustave-eiffel.fr/valorisation/rapport-final>.

Hostettler Macias, Laura, Emmanuel Ravalet, et Patrick Rérat. 2022. « Potential Rebound Effects of Teleworking on Residential and Daily Mobility ». *Geography Compass*: e12657.

OCDE. 2021. *Le télétravail pendant la pandémie de COVID-19 : tendances et perspectives*. OCDE. https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=1121_1121020-hp4db68gns&title=Le-teletravail-pendant-la-pandemie-de-COVID-19 (7 juillet 2022).

Thulin, Eva, Bertil Vilhelmson, et Louise Brundin. 2023. « Telework after confinement: Interrogating the spatiotemporalities of home-based work life ». *Journal of Transport Geography* 113: 103740.