



HAL
open science

Un exemple concret de démarche qualité en recherche dans le réseau métier Optique Photonique et Applications Laser (OPAL) en région Hauts-de-France

Annunziata Savoia

► To cite this version:

Annunziata Savoia. Un exemple concret de démarche qualité en recherche dans le réseau métier Optique Photonique et Applications Laser (OPAL) en région Hauts-de-France. Colloque du G3, Jan 2024, Genève, Suisse. hal-04460023

HAL Id: hal-04460023

<https://hal.science/hal-04460023v1>

Submitted on 15 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Un exemple concret de démarche qualité en recherche dans le réseau métier Optique Photonique et Applications Laser (OPAL) en région Hauts-de-France

Résumé

Je présente une initiative développée dans un réseau métier, OPAL. Centré sur les technologies de l'Optique, de la Photonique et sur l'instrumentation qui leur est associée, il est ouvert aux personnels de la recherche et de l'enseignement supérieur des Hauts-de-France. Opticienne de formation, je m'intéresse à la *qualité en recherche* depuis 2021, en l'abordant selon une approche de *recherche action participative*, avec deux questions distinctes : (i) à l'échelle d'un laboratoire, quel cadre méthodologique mettre en place pour prendre en compte les enjeux environnementaux dans ses activités ? (ii) Comment assurer la traçabilité et la capitalisation du savoir-faire dans ses services ? Consciente qu'une démarche qualité serait perçue comme 'une contrainte supplémentaire', 'une perte de temps', 'un obstacle à la créativité', 'une remise en cause de la liberté académique', je mène une approche processuelle basée sur la participation des collègues avec une visée de co-construction d'un *référentiel qualité* du laboratoire. Je me suis formée à l'initiation de techniques d'animation de groupe et de méthodologies de la participation en recherche, et pour mettre en place une démarche qualité à l'échelle d'un laboratoire de recherche, je démarre via OPAL avec un objectif de démonstrateur. A cette fin, un Groupe de Travail (GT) sur la *qualité* a été créé. Il est un lieu d'expérimentation effectif d'une démarche qualité.

Le GT compte six membres et les réunions se font sous forme d'ateliers participatifs que je conçois et anime. Les participants *sont mis en situation* pour répondre à des questions de terrain auxquels ils sont confrontés mais pour lesquels *ils n'ont pas le temps de réfléchir*. Les actions du GT sont réalisées suivant la norme ISO 9001:2015. Ses exigences de traçabilité, d'amélioration continue, de communication et de prise en compte des risques permettent de traduire sur le plan organisationnel les principes auxquels le GT s'inspire. Je réalise un design de processus qui emboîte différentes techniques : pour chaque atelier, ayant une idée claire du contexte et du but visé, je détermine au préalable les principales questions à poser, le temps nécessaire pour le réaliser et la technique participative *appropriée*. Les étapes du design ne sont pas *linéaires*, plusieurs aller-retours sont possibles avant de choisir le *bon atelier*. Huit sessions ont eu lieu de janvier 2022 à avril 2023 : deux ateliers *brainstorming*, un atelier *approche processus*, un atelier *logigramme*, un atelier *sabotage*, trois ateliers *création de fiches*. Les fiches co-construites sont à disposition des opticiens de la région via le site web du réseau.

Ces résultats constituent une première étape dans un processus d'appropriation de l'évolution des métiers de la recherche et montrent que des actions ciblées sur des objectifs centrés sur le travail quotidien des intéressés maintiennent leur engagement. Cette démarche ne s'inscrit pas dans un système qualité formalisé, mais elle vient apporter, via chaque membre du GT, un soutien facilitateur dans la progression des organisations dans les laboratoires et peut constituer un guide vis à vis de la spécificité des acteurs de la qualité dans les laboratoires de recherche qui ne sont pas *qualiticiens* de formation.

Mots-Clés: qualité en recherche, atelier participatif, design de processus, co construction