



HAL
open science

La formation dans les métiers de la sécurité privée: facteur de professionnalisation?

Jean-fabrice Ondo

► **To cite this version:**

Jean-fabrice Ondo. La formation dans les métiers de la sécurité privée: facteur de professionnalisation?. Journées scientifiques des 10 ans du CRREF, Feb 2019, Les Abymes, Guadeloupe. hal-04453813

HAL Id: hal-04453813

<https://hal.science/hal-04453813>

Submitted on 14 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Jean-Fabrice ONDO Mémoire de Master II parcours Pratiques et Ingénierie de la Formation
option Formation de Formateur et Analyste de Pratiques
Université des Antilles, ESPE de Guadeloupe, Pointe-à-Pitre
Sous la direction de Mr Frédéric ANCIAUX

jean-fabrice.ondo@etu.univ-antilles.fr



INTRODUCTION

- **Problématique:** la sécurité privée, un secteur professionnel en renouveau en matière de formation
- Etude de la place des émotions en formation dans un secteur traditionnellement peu enclin à leur expression
- **La gestion des émotions**
- Comment les formateurs gèrent-ils les émotions durant leurs actions de formation?
- Les apprenants attendent-ils de la formation qu'elle leur apporte des outils en termes de gestion de leurs émotions?
- **Question de recherche:**
- La prise en compte des émotions dans la formation aux métiers de la sécurité privée favorise-t-elle la professionnalisation de ce secteur ?

CADRE THEORIQUE

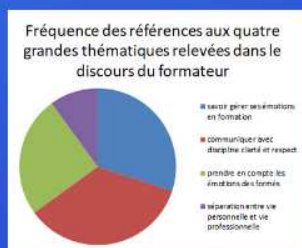
- **Affectivité:** ensemble flou, composé des émotions, des passions, des sentiments et des traits de caractère (Dortier, 2004)
- **Emotions:** réaction de l'organisme à un événement extérieur (Lecomte, 2013); distinction entre émotions et sentiments (Damasio, 2003)
- **Notion d'intelligence émotionnelle** par Thorndike (années 1920)
- **Concept d'intelligence personnelle** par Gardner (années 1980)
- **Concept de compétence émotionnelle** par Salovey et Mayer puis Goleman (années 1990)
- **Relation entre émotions et niveau du sentiment d'efficacité personnelle:** plus ce niveau est élevé, plus les résultats des apprenants sont bons (Bandura, 1986)
- **Notion de professionnalisation en formation:** apparaît comme un enjeu identitaire fort (Wittorski, 2008)

METHODOLOGIE

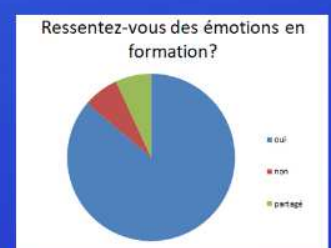
- **Population:**
- 33 personnes en formation d'agent de sécurité privée âgées de 18 à 68 ans
- Moyenne d'âge: 36 ans
- Niveau d'études moyen: fin d'études secondaires
- **Outils:**
- Un questionnaire pour les apprenants pour l'approche quantitative et thématique
- Trois entretiens semi directifs pour les formateurs pour l'approche qualitative
- **Déroulement:**
- Entretiens sur trois mois de deux formateurs et d'un directeur dans un centre de formation privée d'une durée moyenne de 45 mn chacun et analyse thématique des verbatims par catégorisation
- Distribution du questionnaire sur deux mois auprès de 30 stagiaires et analyse des réponses par catégorisation

RESULTATS

Entretiens: comparaison des entretiens et identification de quatre grandes catégories afin de s'informer sur la manière dont les formateurs gèrent les émotions des formés et leurs propres émotions.



Questionnaire: permet de déterminer les émotions les plus ressenties (déclarées) par les formés et les manières dont ils les gèrent



DISCUSSION

- Des limites méthodologiques liées aux conditions de recueil des données
- Des formateurs et des apprenants qui gèrent leurs émotions afin de préparer au mieux au métier d'agent de sécurité
- La professionnalisation des acteurs de ce secteur pourrait être favorisée par la mise en place de techniques pédagogiques permettant le développement de compétences émotionnelles en lien avec l'accroissement de capacités cognitives

REFERENCES

- Antonio R. Damasio, Spinoza avait raison, Paris, Editions Odile Jacob, 2003
- Jean-François Dortier, (Dir), Le dictionnaire des sciences humaines, Auxerre : Sciences Humaines Editions, 2004
- Jacques Lecomte, Les applications du sentiment d'efficacité personnelle, revue Savoirs, 2004/5 Hors-série, p. 59-90
- Jacques Lecomte, Les 30 notions de la psychologie. Paris : Dunod, 2013
- Moira Mikolajczak, Jordi Quoidbach, Ilios Kotsou, Delphine Néllis, Les compétences émotionnelles, Paris, Dunod, 2014