



**HAL**  
open science

# La digitalisation frugale : quels modèles d'adoption organisationnelle

Hajer Aloulou, Zouhour Smaoui Hachicha, Claudio Vitari

► **To cite this version:**

Hajer Aloulou, Zouhour Smaoui Hachicha, Claudio Vitari. La digitalisation frugale : quels modèles d'adoption organisationnelle. Journée des chercheurs à la Maison d'économie et de Gestion d'Aix Marseille, Sep 2021, Aix - en - Provence, France. hal-04433343

**HAL Id: hal-04433343**

**<https://hal.science/hal-04433343>**

Submitted on 1 Feb 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

# Titre : La digitalisation frugale : quels modèles d'adoption organisationnelle

Hajer Aloulou, doctorante à FSEG-Université de Sfax (PRISME), FEG-Aix Marseille Université (CERGAM). [hajer.aloulou@univ-amu.fr](mailto:hajer.aloulou@univ-amu.fr)

Zouhour Smaoui Hachicha, maître de conférences à FSEG-Université de Sfax (PRISME). [zouhour.hachicha@fsegs.usf.tn](mailto:zouhour.hachicha@fsegs.usf.tn)

Claudio Vitari, Professeur à Aix Marseille Univ, Université de Toulon, CERGAM, FEG, Aix-en-Provence, France. [claudio.vitari@univ-amu.fr](mailto:claudio.vitari@univ-amu.fr)

## 1- Contexte

IC, IA, Plates-formes Digitales



### De nombreux changements

- Economique
- Sociétal
- Culturel



+

Contraintes multiples



Des études montrent que les contraintes peuvent être combinées avec des technologies nouvelles et émergentes afin d'aboutir à des solutions frugales (Agarwal et al. 2017)

## 2- Lacune de la littérature

**La digitalisation :** GRH (Vardarlier, 2020), Cloud Computing (Sayginer et Ercan, 2020), Blockchain (Orji et al. 2020), l'IA (Paul et al. 2020), Big Data (Sun et al. 2018), SIRH (Johnson et Diman, 2017), e-GRH (Al-Dmour et Shannak, 2012), médias sociaux (Sugandini et al. 2020) logiciel en tant que services (Mangula et al. 2014) etc.

**La frugalité :** Innovation [Koerich et Cancellier (2019); Niroumand et al. (2020) etc.]

La frugalité est négligée dans les travaux de recherches qui portent sur la digitalisation

La problématique de choix des modèles d'adoption de la digitalisation frugale dans l'entreprise se pose

## 3- objectif de la recherche

Identifier les modèles et les théories de l'adoption organisationnelle de la digitalisation frugale à partir des modèles et théories qui ont été utilisés par les chercheurs au cours de la dernière décennie dans leurs études sur l'adoption de plusieurs technologies dans l'organisation

## 4- Methodologie de la recherche

**Une revue systématique de la littérature :** des articles publiés en anglais qui portent sur l'adoption organisationnelle de différents types de technologies, applications et systèmes digitaux etc.

**Base de données :** Google Scholar

**Mots clés :** "organizational adoption of technology", "firm level adoption of technologies", "Theory of technological adoption at organizational level".

**Années de publication :** dix dernières années de 2011 à 2021.

- 3 étapes pour la sélection des articles :**
- étape 1 : vérifier le titre, l'année de publication et le résumé (60 articles)
  - étape 2 : éliminer les articles qui ne se corroborent pas avec l'objectif de la recherche (52 articles)
  - étape 3 : 46 articles finalement ont été retenu traitant de nombreuses applications des technologies utilisées dans les organisations

## 5- Résultat



## 6- Discussion

De nombreux chercheurs ont fait recours à la combinaison de plusieurs perspectives théoriques pour mieux comprendre l'adoption des nouvelles technologies

La plupart des travaux de recherches sur l'adoption des nouvelles technologies soutient les composantes technologiques de la TOE avec les caractéristiques technologiques de la théorie DOI

## 7- Conclusion

- 1/ Une complexité croissante des TI
- 2/ Aucun modèle n'est irréprochable
- 3/ La digitalisation frugale est un nouveau phénomène
- 4/ Résultat de la revue de la littérature : 33 articles parmi 46 articles ont combinés la DOI et le TOE pour étudier l'adoption organisationnelle de plusieurs types de technologies digitales

Un seul modèle n'est pas suffisant pour parvenir à une meilleure compréhension de phénomène d'adoption des TI (Oliveira et Martins, 2011) Chaque modèle représente des limites (Amini, 2014 ; Sadat Safavi et al. 2014)

Le Cadre TOE combiné à la théorie DOI est la formule la plus répondue au niveau de l'entreprise dans les études sur l'adoption des nouvelles technologies au cours des dix dernières années  
La digitalisation frugale inclut les nouvelles technologies digitales ; Les théories DOI et TOE seront utilisées pour étudier la digitalisation frugale