Etat d'avancement de thèse: La frugalité appliquée à la digitalisation-étude exploratoire des facteurs déterminants

Hajer Aloulou, Zouhour Smaoui Hachicha, Claudio Vitari

▶ **To cite this version:**

Hajer Aloulou, Zouhour Smaoui Hachicha, Claudio Vitari. Etat d'avancement de thèse: La frugalité appliquée à la digitalisation-étude exploratoire des facteurs déterminants. Atelier doctoral des troisièmes journées de pratique et de recherche du laboratoire PRISME, Dec 2022, Hammamet, Tunisie. hal-04433338

HAL Id: hal-04433338
https://hal.science/hal-04433338

Submitted on 1 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

La frugalité appliquée à la digitalisation : étude exploratoire des facteurs déterminants

Doctorante: **Hajer ALOULOU**
hajer.aloulou@univ-amu.fr

Directeurs: **Zouhour SMAOUI HACHICHA**
zouhour.hachicha@fsegs.usf.tn
Claudio VITARI
claudio.VITARI@univ-amu.fr

Atelier doctoral des troisièmes journées de pratique et de recherche du laboratoire PRISME

les 19, 20 et 21 décembre 2022, Hammamet-Tunisie.

Introduction

La digitalisation

Un mot à la mode dans le monde des affaires

Une démarche que les entreprises adoptent pour rester pertinentes

(Spitzer 2014; Goldstein 2015)

Investir dans le digital

Des coûts associés

(Ahmad and Murray 2019)

Les ressources consacrées au niveau des entreprises sont souvent limitées

Il ressort

Le déploiement du numérique en Afrique =un cas d'école d'innovation « frugale ». Hecquet (2018)

Les contraintes peuvent être combinées avec des technologies nouvelles pour aboutir à des solutions frugales (Agarwal et al. 2016)

→ Digitalisation à faible coût appelée digitalisation frugale

Questions de recherche

1. Qu'est-ce qu'une digitalisation frugale ?
2. Quels sont les facteurs qui affectent la digitalisation frugale?

1- Revue systématique de la littérature

L'objectif

Découvrir l'étendue de la digitalisation frugale dans la littérature

Nous nous intéressons à tous les aspects du concept, y compris la frugalité ou la digitalisation ou leurs termes connexes ou toute corrélation qui pourrait exister entre eux.

Point de départ lors de collecte des articles

"des articles qui combinent la littérature sur la frugalité et la digitalisation"

Opérateur Booléen AND

CC BY

1- Revue systématique de la littérature

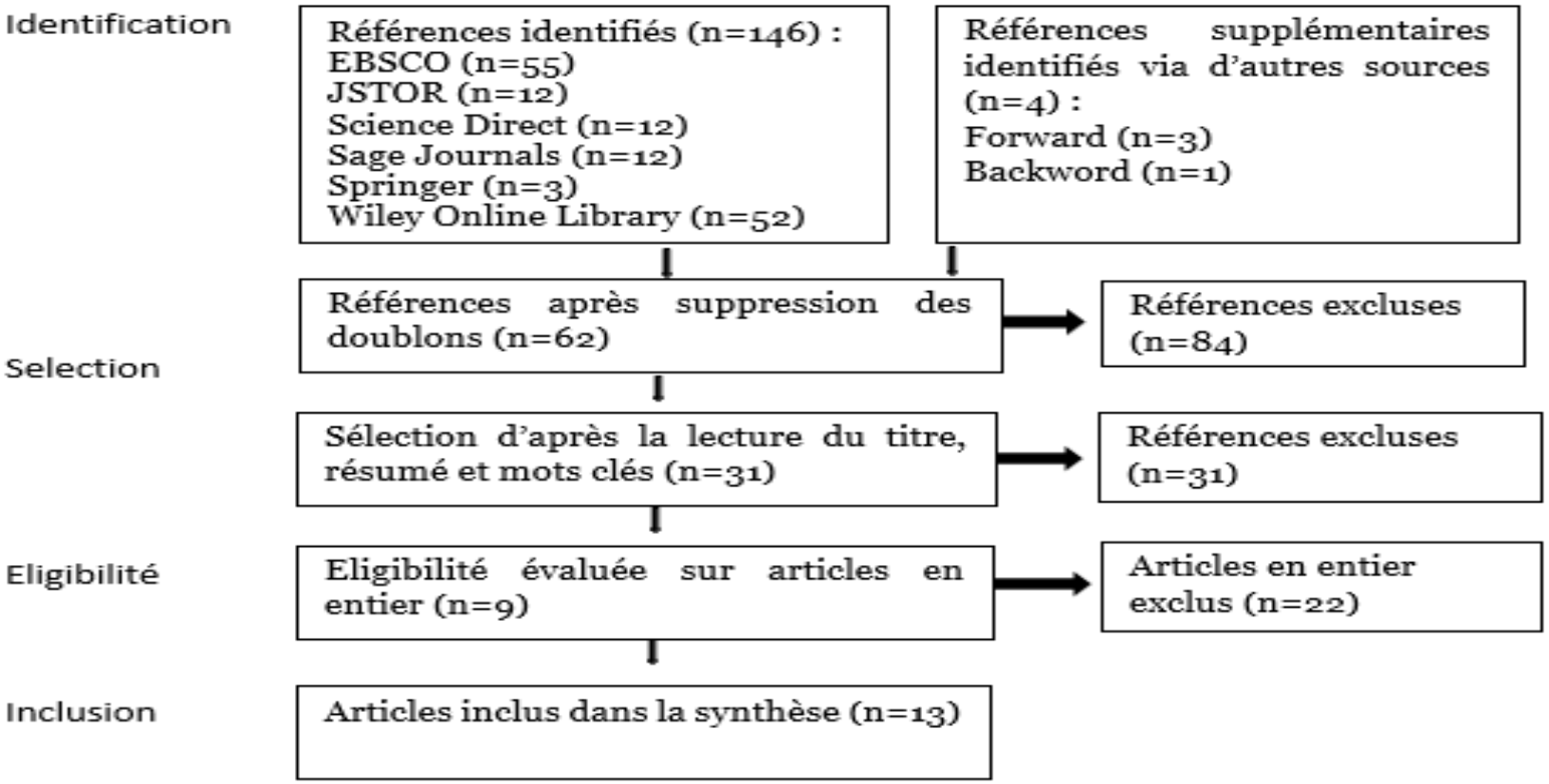

Figure 1: Un diagramme de flux PRISMA (Liberati et al. 2009) qui présente les résultats de la recherche de la revue de la littérature

1- Revue systématique de la littérature

Résultat

- **Termes basés sur des aspects économiques:** frugalité, bricolage, jugaad, la responsabilité financière et la modération…

- **Termes basés sur le digital:** technologie(s), transformation digitale, passage au digital, technologie de libre-service, technologies et systèmes, technologies digitales", innovation technologique, innovation digitale, digitalisation, plateforme digitale, écosystème de plateforme digitale, eco-dynamique digitale, système de recommandation, hubs digitaux, applications mobiles ou apps, technologies mobiles, plateforme de media sociale…

1- Revue systématique de la littérature

Résultat

- **Jonction entre les termes à vocation économique et ceux basés sur le digital:**

  - L'entrepreneuriat technologique au Danemark basé sur la corrélation entre la technologie et le bricolage (Garud et Karnøe 2003)

  - Les kits de secours net relief , un exemple d'innovation frugale qui repose sur une combinaison de technologies, en un seul appareil (Basu et al. 2013)

  - Ahuja et Chan (2019) , ont montré qu'en suivant les principes de l'innovation frugale (Bhatti et al. 2017 ; Radjou et Prabhu 2014) les entreprises peuvent concevoir des modèles d'affaires ainsi que des solutions techniques qui allègent directement certaines des contraintes

  - Organisation communautaire : organisme qui privilégie les technologies peu coûteuses et utilise une stratégie de « bricolage » lorsqu'il utilise la technologie pour communiquer avec des partenaires à l'étranger (Busch et Barkema (2021)

1- Revue systématique de la littérature

Discussion • Pourquoi appelons nous le phénomène digitalisation frugale ?

Les termes basés sur des aspects économiques peuvent être classées en deux catégories

(1) Un choix économique pour surmonter les contraintes (frugalité, jugaad et bricolage)

(2) Une préférence orientée vers un choix économique sans tenir compte de la présence de contraintes

Nous nous concentrons sur la première catégorie

Jugaad: un mot hindi (Radjou et al. 2012).

Bricolage: une solution temporaire, qui pourrait réduire les performances de l'entreprise (Baker et Nelson 2005; Sonenshein 2014)

1- Revue systématique de la littérature

Résultat • Pourquoi appelons nous le phénomène digitalisation frugale?

Les termes basés sur le digital peuvent être classées en quatre catégories

(1) Les outils technologiques	(2) Innovation basée sur l'utilisation d'outils technologiques	(3) Interactions entre les différents éléments d'un écosystème tout en s'appuyant sur une plateforme digitale	(4) La façon dont les outils technologiques sont classés au sein de l'organisation (Passage au digital, transformation digitale, digitalisation)

Se focaliser sur la quatrième catégorie et plus précisément sur la digitalisation

Le passage au digitale et la transformation digitale sont des phénomènes avancés qui ne pas nécessaires pour la digitalisation frugale

2- Etapes futures:

2-1 Une définition conceptuelle de la digitalisation frugale (Podsakoff et al. 2016)

2-2 Etat de l'art: raisonnement entre la littérature sur la digitalisation et sur la frugalité (théories, antécédents)

2-3 Cas pilote de la digitalisation frugale dans un pays émergent

CC BY

2- Etapes futures:

2-1 Une définition conceptuelle (Podsakoff et al. 2016)

- Chercher des définitions sur la digitalisation et sur la frugalité

-"digitalisation" OR "digitalization" : Web of science [années(2020,2021,2022), types de documents (article), langue (Anglais), Revue (basket of 8, FT 50, CNRS) = 43 articles

-"Frugal" AND "frugality": sur plusieurs bases de données [années (2016-2022), types de documents (article), langue (Anglais), Revue (basket of 8, FT 50, CNRS) = 98 articles et 82 articles après la suppression des doublons

Suivre les recommandations de Podsakoff et al. 2016:

- Déterminer les attributs de la digitalisation et de la frugalité à partir des définitions collectés
- Regrouper les attributs sous des thèmes
- Développer une définition (Spécifier le type de propriétés que le concept représente, l'entité à laquelle le concept s'applique, les points de différence par rapport à un autre concept qui lui ressemble etc…

2- Etapes futures

2-2 Etat de l'art:

Etat de l'art: raisonnement entre la littérature sur la digitalisation et sur la frugalité (théories, antécédents)

→ La littérature ne nous renseigne pas suffisamment sur les déterminants de la digitalisation frugale.

→ Raisonnement inductif

2- Etapes futures

2-3 Cas pilote de la digitalisation frugale dans un pays émergent:

2-3-1 Les antécédents de la digitalisation frugale

- Raisonnement inductif
- Cas pilote de digitalisation frugale
- Entretiens semi directifs: (solliciter les responsables interviewés sur les antécédents de la digitalisation frugale)
- Méthode GIOIA: Gioia et al. (2012): reprennent le principe du codage de premier ordre et de second ordre pour véritablement montrer au lecteur la progression de la réflexion dans la recherche.
- Modèle (antécédents): basé sur les agrégats

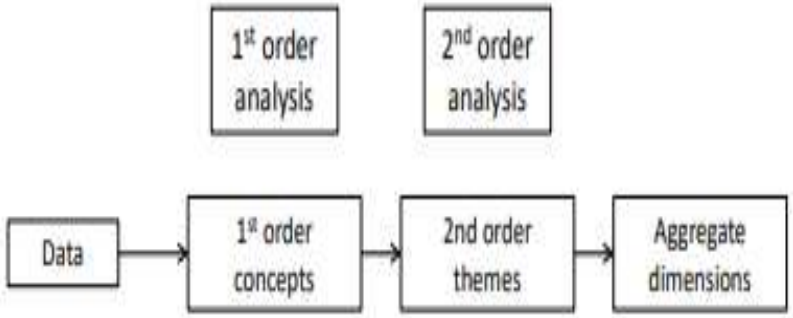

Figure 1 The Gioia methodology (from Gioia et al., 2013)

2- Etapes futures:

2-3 Cas pilote de la digitalisation frugale dans un pays émergent

2-3-2 Raffinement de la définition conceptuelle

Raffinement de la définition conceptuelle (proposition d'une définition finale):

- Les entretiens semi directifs permettraient également d'identifier d'autres attributs de ce phénomène basés sur la réalité de terrain.
- Regrouper les attributs issus du terrain sous des thèmes, et les utiliser pour enrichir la définition de travail. (Spécifier le type de propriétés que le concept représente, l'entité à laquelle le concept s'applique, les points de différence par rapport à un autre concept qui lui ressemble etc…)
- Une définition conceptuelle qui répond aux critères d'une bonne définition selon Suddaby (2010)

Merci de votre attention