

La frugalité appliquée à la digitalisation : étude exploratoire des facteurs déterminants

Hajer ALOULOU

hajer.aloulou@univ-amu.fr

Directeurs

Claudio VITARI

claudio.vitari@univ-amu.fr

Zouhour SMAOUI HACHICHA

zouhour.hachicha@fsegs.usf.tn

Consortium doctoral - 28 ème conférence de l'AIM

29 Mai 2023, Dijon-France



Introduction



Digital

Concerne toutes les entreprises (Shirer et Murray 2019).

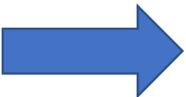


Défis substantiels

Nécessité de mettre de mettre en place des moyens nouveaux pour l'entreprise.

Contraintes + technologies

Aboutir à des solution frugales (Agarwal and al. 2016) .



Digitalisation frugale



Aujourd'hui les entreprises sont :

- Contraintes de se digitaliser en utilisant un minimum de ressources.
- Se débrouiller avec les moyens dont elles disposent.



**Question générale
de recherche**

- Comment la digitalisation frugale peut-elle être étudiée et conceptualisée?

**Thèse par
articles**

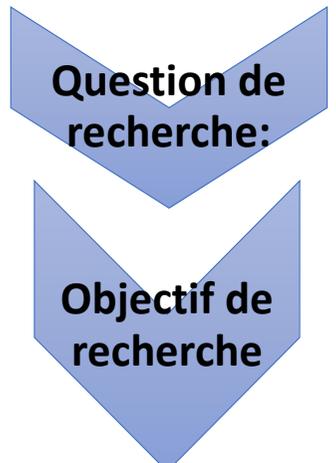
Article 1: Frugal digitalization: systematic literature review

Article 2: Frugal digitalization: Outline of definition

Article 3: Digitalisation frugale: facteurs déterminants



Article 1: Frugal digitalization systematic literature review



- Quelle est l'étendue de la digitalisation frugale dans la littérature?
- Identifier toute compréhension sur la frugalité ou la digitalisation, ou leurs termes associés, ainsi que toutes les connexions entre eux.

Méthode

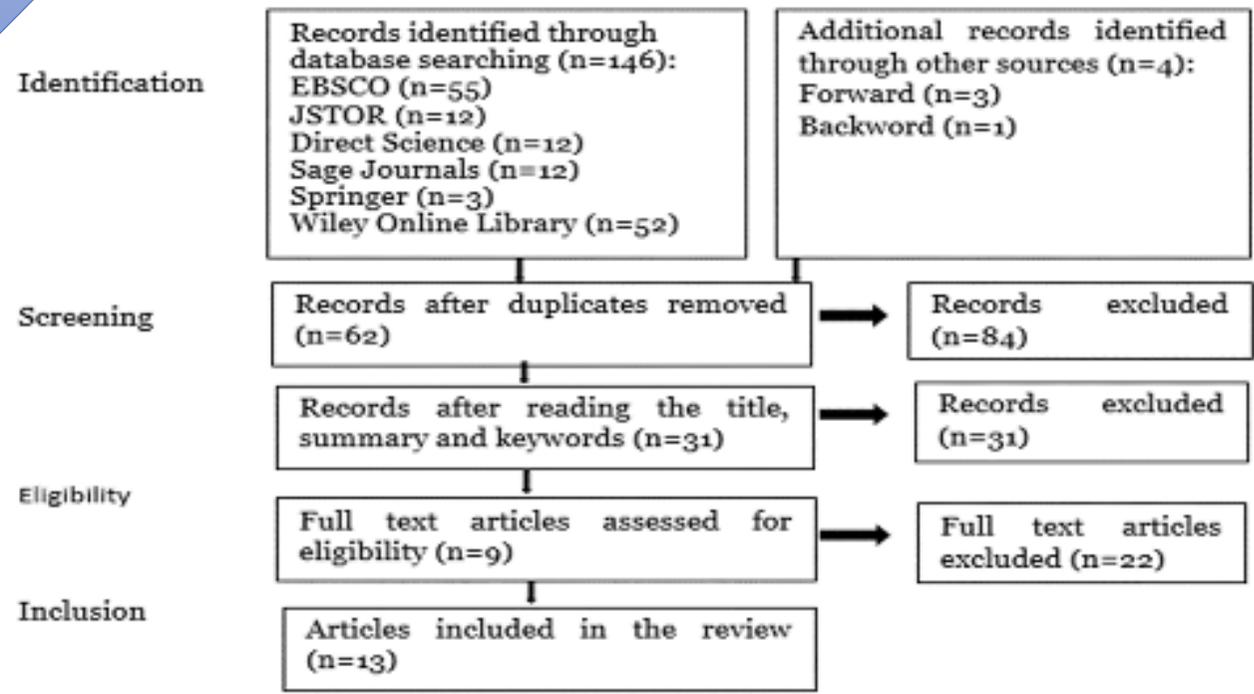


Figure 1: Flow of Information Through the Different Phases of a Systematic Review Adapted to Liberti et al (2009).



Résultat

- Jonction des termes liés aux ressources limitées et ceux basés sur le digital

- ❑ L'entrepreneuriat technologique au Danemark basé sur la corrélation entre la technologie et le bricolage (Garud et Karnøe 2003).
- ❑ Net relief kits, un exemple d'innovation frugale qui repose sur une combinaison de technologies, en un seul appareil (Basu et al. 2013).
- ❑ Ahuja et Chan (2019) , ont montré qu'en suivant les principes de l'innovation frugale (Bhatti et al. 2017 ; Radjou et Prabhu 2014) les entreprises peuvent concevoir des modèles d'affaires ainsi que des solutions techniques qui allègent directement certaines des contraintes.
- ❑ Organisation communautaire : organisme qui privilégie les technologies peu coûteuses et utilise une stratégie de « bricolage » lorsqu'il utilise la technologie pour communiquer avec des partenaires à l'étranger (Busch et Barkema 2021).



Pas de conceptualization théorique de la digitalisation frugale.



Objectif

- Définir la digitalisation frugale.

Question de recherche

- Comment la digitalisation frugale peut elle être conceptualisée?

Méthode Transposition des étapes de Podsakoff and al. (2016) à la digitalisation frugale.

1) Collecter des définitions et identifier les attributs potentiels

- Revue de la littérature pour mieux appréhender les définitions relatives à la frugalité et à la digitalisation.
- Les guidelines de Wolfswinkel et al. (2013).

2) Regrouper les attributs potentiels sous des thèmes sous-jacents

3) Elaborer une définition préliminaire

4) Raffiner la définition préliminaire

- Auto-identification des zones d'amélioration et ajustement de la définition.
- Explication de chaque terme utilisé dans la définition (Jaccard and Jacoby 2010).
- Poser aux collègues la question suivante : "Qu'est-ce que ce terme signifie pour vous dans la définition suivante ?" (Podsakoff et al. 2016).
- Comparaison entre les réponses des collègues et nos explications.



Article 2:
Frugal
digitalization
outline of
definition



- ❑ **Définition préliminaire:** frugal digitalization is an approach of using information and communication technologies to achieve goals related to the change of business processes, business models, social life, and move towards digital business with minimum resources.

- ❑ **Définition après raffinement:** frugal digitalization is the use of information and communication technologies by organizations while consuming a minimum of resources.



Article 3:
Digitalisation
frugale : les
facteurs
determinants

Objectif

- Mettre en pratique la digitalisation frugale.

Question de
recherche

- Comment peut-on affiner la définition de la digitalisation frugale et étudier ses déterminants?

Méthode:

Recherche qualitative

- Permet de comprendre un phénomène par la construction d'un modèle (Point 2018).

Les étapes de
développement de guide
d'entretien

- Étapes proposées par Kallio and al. (2016).

Interviews semi structurées sans context de cas
(Sarker and al. 2013)

- Direction Générale
- Direction de système d'information

Analyse de contenu (Bardin 1977)

Trois phases :

1. La préanalyse,
2. L'exploitation du matériel,
3. Le traitement des résultats, l'inférence et l'interprétation

Article 3:
Digitalisation
frugale : les
facteurs
determinants

Deux types de données

1) Attributs de la digitalisation frugale issus de terrain.



Regrouper les attributs en thèmes sous-jacents et les confronter à la définition de la digitalisation frugale établie dans l'article 2.

Résultat:

2) Facteurs déterminants de la digitalisation frugale.



Modèle détaillant les facteurs déterminants de la digitalisation frugale.



Conclusion

La digitalisation est considérée comme étant une nouvelle façon pour adopter le digital.

Contributions théoriques:

- Le cadre complet de cette recherche n'a pas été appliqué, développé ou étudié dans la littérature:
- ❖ Faire émerger un nouveau concept non abordé.
- ❖ Développer un modèle expliquant les facteurs déterminants de choix de la digitalisation frugale.
- ❖ Une attention de la part des académiciens.

Contributions pratiques:

Cette recherche offre de nouvelles perspectives aux entreprises qui sont exclues du déploiement du digital à cause d'une insuffisance de ressources.

La digitalisation frugale pourrait bénéficier aux entreprises disposant de ressources solides, mais qui cherchent à les optimiser.

