



**HAL**  
open science

## L'accessibilité numérique se structure

Xaviéra Autissier, Hélène Bonneau-Maynard, Julie Charles, Endjy Guerchet,  
Valérie Mansard, Adrien Ponchelet, Pierre Reynaud

► **To cite this version:**

Xaviéra Autissier, Hélène Bonneau-Maynard, Julie Charles, Endjy Guerchet, Valérie Mansard, et al.. L'accessibilité numérique se structure: Référent-e-s, stratégie, réseaux et formation, des établissements de l'ESR s'emparent du sujet. Collection numérique de l'AMUE, Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur, 2023, 25, pp.26-27. hal-04421443

**HAL Id: hal-04421443**

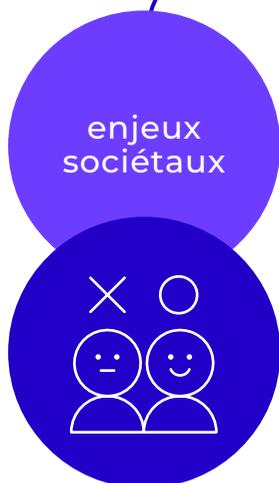
**<https://hal.science/hal-04421443>**

Submitted on 27 Jan 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Copyright



Réseau des Référents  
**Accessibilité Numérique**  
Universitaire

Le tout récent logo  
du réseau des  
« Référents  
Accessibilité Numérique  
Universitaire »

# L'accessibilité numérique + se structure :

## Référent-e-s, stratégie, réseaux et formation, des établissements de l'ESR s'emparent du sujet

La crise sanitaire de 2020 a brutalement accéléré la dématérialisation dans la société comme dans les universités. Lors du premier confinement, l'accès au numérique est devenu crucial pour la continuité pédagogique. L'utilisation des outils et ressources numériques par les personnes en situation de handicap s'est alors révélée comme une opportunité d'inclusion, ou au contraire comme une exclusion encore plus forte.

Aujourd'hui le sujet de l'accessibilité numérique est donc posé et de plus en plus discuté dans l'enseignement supérieur.

### ➤ RÉFÉRENT ET RÉFÉRENTE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE : VÉRITABLE CHEF D'ORCHESTRE

Une dizaine d'établissements de l'ESR s'est dotée de référentes ou référents accessibilité numérique. Toutes et tous contribuent à l'émergence de ce métier sans cadre officiel, d'où la diversité des positionnements.

Il s'agit aujourd'hui d'un service ou d'une personne, avec des rattachements hiérarchique et fonctionnel divers (direction informatique, communication, mission handicap, presse universitaire, service pédagogique et web...) car les missions sont à la fois techniques et stratégiques.

#### *auteur-e-s*

Pour le réseau des Référents Accessibilité Numérique Universitaire :  
**Xaviéra Autissier**, ingénieure d'étude, référente accessibilité numérique, Direction du numérique, Université de Lorraine

**Hélène Bonneau**, enseignante-chercheuse, chargée de mission handicap, université Paris-Saclay

**Julie Charles**, ingénieure pédagogique pour l'accessibilité numérique, université d'Angers

**Endjy Guerchet**, référent accessibilité numérique de l'université de Bordeaux, pôle formation, insertion professionnelle et vie universitaire

**Valérie Mansard**, éditrice référente accessibilité numérique, ENS Éditions, ENS Lyon

**Adrien Ponchelet**, ingénieur en ingénierie logicielle, direction des systèmes d'information de l'université de Picardie Jules Verne

**Pierre Reynaud**, référent accessibilité numérique de l'université de La Réunion, direction de l'Audiovisuel, du Multimédia et de l'Accessibilité Numérique



La référente ou le référent a pour mission :

- d'acculturer, d'informer et de former,
- d'établir un état des lieux, d'évaluer, de prioriser, de suivre et de contrôler la mise en œuvre des actions,
- et pour cela d'élaborer et de co-construire le schéma pluriannuel d'accessibilité numérique qui est une obligation légale.

### ➤ NÉCESSITÉ D'UNE STRATÉGIE

Trop peu d'établissements à ce jour ont établi leur schéma pluriannuel : Bordeaux, La Réunion, et Angers. C'est en cours pour Paris-Saclay et à l'ENS Lyon. Élément stratégique, le schéma implique une volonté politique forte se traduisant par un engagement clair de la gouvernance.

Il permet de poser la stratégie, portée par le référent, et appuyée au plus haut niveau, ce qui est nécessaire pour mener les nombreux chantiers que ce soit en pédagogie, dans le web, le multimédia, le développement, l'administratif et les publications universitaires.

Le travail est considérable et conduit à établir des priorités, avec des exigences fortes pour tous les nouveaux projets (du cahier des charges à la réalisation et la maintenance) ou encore sur les projets à fort impact usagers (inscriptions étudiantes, emplois du temps, recherche de logement, gestion RH...) et ce pour tout le cycle de vie du projet.

La question se pose sur les logiciels sur lesquels les établissements n'ont pas la maîtrise du code. Pour ceux développés par les opérateurs nationaux - AMUE, ESUP, HAL, Open Edition par exemple - nous devons être force de proposition. Une feuille de route est amorcée avec l'AMUE et ESUP.

### ➤ RÉSEAUX ET DÉMARCHES COLLECTIVES

En avril 2020, à la suite d'un webinaire organisé par l'université de La Réunion, un réseau informel de Référents accessibilité numérique a été initié par Hélène Bonneau, de l'université Paris-Saclay, prenant la forme d'une mailing-list ouverte.

Ce groupe est aujourd'hui constitué d'une vingtaine de personnes, représentant 13 établissements. Des visioconférences régulières permettent aux membres de se retrouver pour partager leurs expériences. Notre structuration en réseau des actrices et acteurs de l'accessibilité numérique dans l'enseignement supérieur permet de nous rencontrer, d'échanger, de fédérer et de mutualiser pour faire avancer les nombreux chantiers initiés dans nos universités.

Les associations professionnelles de l'enseignement supérieur y sont représentées. Citons par exemple Pierre Reynaud, administrateur d'ANSTIA pour laquelle il est aussi référent accessibilité numérique, Valérie Mansard qui apporte son expertise métier au sein du groupe Edition scientifique ouverte du CoSO, ou Adrien Ponchelet qui a animé un atelier lors des assises du CSIESR.



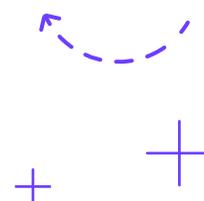
### ➤ ACCULTURER ET FORMER

Notre ambition est d'œuvrer à l'émergence d'une culture de l'accessibilité numérique dans nos établissements. Il est crucial de contribuer à la montée en compétence des actrices et acteurs du numérique, en intégrant l'accessibilité dans toutes les formations numériques dans l'enseignement supérieur, mais aussi en sensibilisant et formant chacun des acteurs, notamment les équipes enseignantes.

À l'instar de ce qui se pratique pour le RGPD, nous sommes convaincus que l'accessibilité numérique doit être incluse dans toutes les formations comme une culture numérique de base incontournable (comme par exemple cela se pratique dans le Pix, ou encore dans certains masters de publication numérique).

En parallèle, les universités ont leur rôle à jouer pour professionnaliser le métier de référent accessibilité numérique. C'est ainsi que les universités de La Réunion et de Bordeaux ouvrent en 2023 un diplôme inter-universitaire de référent accessibilité numérique 100% en distanciel et accessible, une première !

Rejoignez-nous si vous êtes intéressés : [referents-accessibilite-numerique@universite-paris-saclay.fr](mailto:referents-accessibilite-numerique@universite-paris-saclay.fr)



« Retour sur... »  
N°09 – Accessibilité du numérique universitaire, mai 2020

