



HAL
open science

Communication publique territoriale et participation citoyenne : Une étude sur les usages citoyens des technologies numériques

Cristiane Tavares

► To cite this version:

Cristiane Tavares. Communication publique territoriale et participation citoyenne : Une étude sur les usages citoyens des technologies numériques. Universités d'été de la décentralisation, Université Côte d'Azur; Université de Toulon, Jun 2023, Toulon, France. hal-04418980

HAL Id: hal-04418980

<https://hal.science/hal-04418980>

Submitted on 23 May 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Cristiane Tavares

29 juin 2023

**Communication publique territoriale et participation
citoyenne : Une étude sur les usages citoyens des
technologies numériques.**

Projet de thèse sous la direction de monsieur **Philippe Bonfils**



1 Contexte :

2 Problématique + Cadre théorique - concepts clés :

3 Hypothèses:

4 Méthode et terrain possible:


5 Des pistes de réflexion :

1- Contexte :

Crise de la démocratie représentative et l'injonction à la participation (Civic Tech)

Aujourd'hui nous vivons dans un scénario où l'injonction à la participation citoyenne est en augmentation, surtout à partir des usages des technologies numériques (Proulx, 2020).

- Diminution de la confiance envers la démocratie représentative
- Fort taux d'absentéisme

- 
- Modèle Grec - Un gouvernement fait par le peuple et pour le peuple
 - La **démocratie représentative** peut être une source de problèmes lorsque l'individu, après avoir exercé son droit de vote, est laissé de côté par les gouvernants.
 - La participation, limitée à la période électorale, provoque un **mécontentement** dans la société qui ne se sent pas vraiment représentée par les gouverneurs et exclue de tous les processus délibératifs et décisionnels.
 - La notion de **démocratie participative** est née justement de la critique de la représentation.

Evolution des lois

1982 – La publication des lois de décentralisations des actes de l'État en donnant plus d'autonomie aux territoires

1983 – Loi « Bouchadeau » sur la démocratisation de l'enquête publique - Les processus de participation citoyenne sont nés au sein des politiques de l'urbanisme et de l'environnement.

1992 - Décentralisation des territoires – Accès aux informations publiques et à la consultation citoyenne. La loi du 6 février 1992 érige en principe « le droit des habitants de la commune à être informés des affaires de celles-ci et à être consultés sur les décisions qui les concernent .

1995 – Loi Barnier - impose une obligation de concertation pour tous les projets impactant l'environnement - Poursuivant sur cette voie, la loi « Barnier » du 2 février 1995 crée tout d'abord la Commission Nationale de Débat Public (CNDP).

1999 - La Loi Voynet d'orientation pour l'aménagement et le développement durable du territoire instaure les conseils de développement. A l'échelle intercommunale, la loi « Voynet » du 25 juin 1999 crée les conseils de développement, obligatoires au-delà de 50 000 habitants.

The Civic Tech

Les Civic Techs (ou technologies civiques) semblent une alternative pour faire face à une crise des systèmes représentatifs. Il s'agit d'un ensemble de réalisations numériques hétérogènes qui vont contribuer à la participation citoyenne. Ces technologies sont issues de plusieurs acteurs, publics et privés et font partie du domaine de la démocratie ouverte.

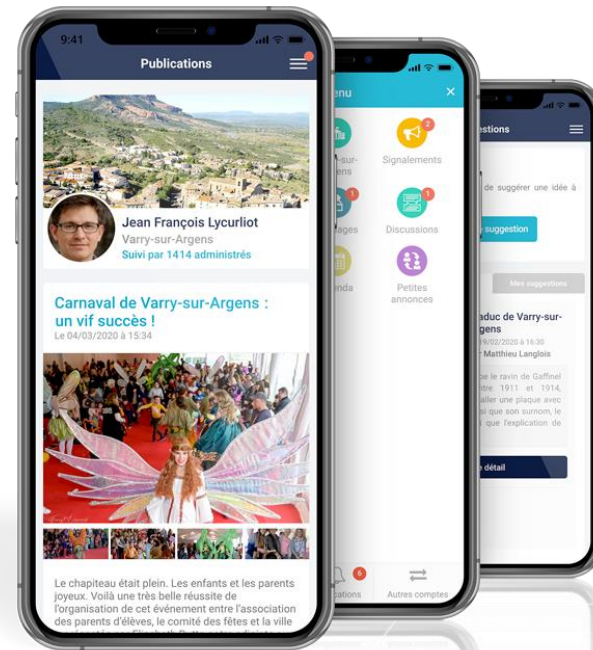
En ce qui concerne la typologie, les Civic Techs peuvent permettre la mise en place de dispositifs (sites en ligne ou applications mobiles) avec plusieurs thématiques dans le but d'augmenter la participation et favoriser la prise de décision.

Rôle et freins des acteurs publics?



Typologie des Civic Tech

Les actions relatives aux Civic Tech concernent les applications mobiles et plateformes web ayant pour objectif de transformer l'engagement et la participation citoyenne. Cela concerne les signalement citoyen, crowdsourcing, sondage en ligne, pétitions, cartographie participative, consultations, budgets participatifs, l'intelligence collective, transparence des données publiques.



Applications des Mairies

Maires&Citoyens Maires&Citoyens Dans ce scénario de multiplication des technologies citoyennes, Maires&Citoyens se présente comme un réseau National pour l'échange, l'entraide et le support mutuel de tous les adhérents. Près de 250 communes font partie de la plateforme disponible gratuitement sur APP Store et Google Play.



MyMairie, Neocity, TellMyCity,

Budgets participatifs:

Ex Annecy en chiffres

- Résultats du budget proposé en 2021 :
- But : impliquer les habitants dans les décisions locales en proposant la création d'un budget participatif d'un million d'euros.
- 49 propositions
- 3090 votes
- 17 lauréats déjà en cours de réalisation

LE BUDGET PARTICIPATIF Annecy

Résultats des votes

CLASSEMENT	RÉSULTATS	INTITULÉ PROJET	NOMBRE DE VOTES		TOTAL DE VOTES	BUDGET ESTIMÉ
			NUMÉRIQUES	PHYSIQUES		
1	Lauréat	GÉRER LES DÉCHETS REJETÉS DANS LE THIOU	565	229	794	30 000,00 €
2	Lauréat	AUGMENTER L'OFFRE DE TOILETTES PUBLIQUES	548	213	761	200 000,00 €
3	Lauréat	PLANTER DES ARBRES FRUITIERS EN VILLE	551	206	757	20 000,00 €
4	Lauréat	INSTAURER UN PERMIS DE VÉGÉTALISER	416	111	527	9 000,00 €
5	Lauréat	SÉCURISER LA PISTE CYCLABLE PRÈS DE L'IMPÉRIAL	399	108	507	20 000,00 €
6	Lauréat	CRÉER « 50 NUANCES DE VERT » PLACE DES ROMAINS	416	78	494	300 000,00 €
7	Lauréat	INSTALLER DES POUILAILLERS COLLECTIFS	363	128	491	24 000,00 €
8	Lauréat	INSTALLER DES CASIERS PRÈS DU LAC	331	130	461	27 000,00 €
9	Lauréat	ÉGAYER LES PASSAGES SOUTERRAINS ANNÉCIENS	354	90	444	7 000,00 €
10	Lauréat	SENSIBILISER AUX VIOLENCES FAITES AUX FEMMES	247	165	412	2 700,00 €
11	Lauréat	INSTALLER DES NIDS POUR LA FAUNE AILÉE	245	143	388	3 500,00 €
12	Lauréat	CRÉER UN ITINÉRAIRE CYCLE ET PIÉTON SÉCURISÉ	259	116	375	100 000,00 €
13	Lauréat	AMÉNAGER DES LIEUX DE PIQUE-NIQUE POUR LYCÉENS	211	147	358	50 000,00 €
14	Lauréat	CRÉER DES ÉVÉNEMENTS ARTISTIQUES EN EXTÉRIEUR	247	98	345	10 000,00 €
15	Lauréat	CRÉER UN CANIPARC : UN PARC DÉDIÉ AUX CHIENS	232	90	322	20 000,00 €
16	Lauréat	CRÉER UNE PISTE CYCLABLE RELIANT LES GLAISINS	229	39	268	100 000,00 €
17	Lauréat	CRÉER UN ESPACE DE JEUX POUR ENFANTS À BALMONT	152	109	261	150 000,00 €

**CATALOGUE DES PROJETS
SOU MIS AU VOTE**

LE BUDGET PARTICIPATIF Annecy

EN LIGNE SUR [JEPARTICIPE.ANNECY.FR](https://jeparticipe.annecy.fr)
OU PRÈS DE CHEZ VOUS

JUSQU'AU 23 OCTOBRE

ANNECY

Conseil National de la Refondation

Il s'agit d'une initiative de la part du gouvernement pour le renouveau démocratique. Ce projet a été lancé le 8 septembre de 2022 par le président Emmanuel Macron.

Consultations Nationales

Climat et biodiversité
Bien vieillir
Souveraineté économique
Futur du travail
Logement
Jeunesse
Numérique

Projets locaux

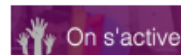
Notre Santé
Notre Ecole



**CONSEIL NATIONAL
DE LA REFONDATION**



LES 27 CIVIC TECH RÉFÉRENCÉES



Civic Tech représente un marché prometteur pour les startups avec une large gamme de solutions pour engager les gens

Communication publique en tant que commanditaires. (Communication de proximité)

La communication territoriale fait partie de la communication publique décentralisée.

Le but est celui de promouvoir un territoire et d'être au plus proche de la population concernée..

La proximité avec les citoyens et la viabilisation des dialogues pour conduire les prises des décisions contribuent à l'émergence d'une relation de confiance fondée par le respect à la démocratie qui a son tour prévoit la participation active des citoyens dans ces processus de constructions de politiques publiques.

Dans ce scénario, la communication publique va jouer le rôle de commanditaire et de gestionnaire de données et d'échanges dans les collectivités. C'est aux communicants publics que revient la mission d'inviter les habitants à la participation et d'évaluer les résultats positifs et négatifs de leur pratique sur l'action publique dans un contexte de démocratie de proximité.

2 - Problématique :

“En quoi les nouveaux usages des technologies numériques permettent-ils aux habitants de jouer différemment leur rôle d’acteurs citoyens des transformations sociétales ?”

2.1 – Cadre théorique :

Communication publique et communication de proximité

« Les lois de décentralisation de 1982 vont transformer la communication publique locale. Elles augmentent considérablement les compétences et champs d'intervention des communes et des départements. Elles créent, de fait, une nouvelle collectivité : la région. Ces transformations engendrent un besoin impérieux de communication. Les collectivités pour faire savoir ce qu'elles font. Les citoyens pour comprendre à quoi servent les différents échelons. » (Megard, 2017)

Auteurs: Dominique Mégard, Pierre Zemor and Isabelle Paillar

Démocratie participative (entre idéal, défis et menaces)

*S'il faut en fournir une définition provisoire, la locution renvoie à **l'ensemble des dispositifs, politiques, démarches qui visent à associer les citoyens au processus de décision politique**. Cette participation peut être plus ou moins directe, plus ou moins inclusive, plus ou moins structurée, mais elle vise globalement à renforcer la légitimité et l'efficacité de l'action publique. (Blondiaux, 2021)*

Démocratie directe

Démocratie représentative

Auteurs: Pierre Rosanvallon, Loïc Blondiaux, Jean-Vincent Holeindre

L'évolution des pratiques participatives dans un contexte d'usages numériques (Civic Tech)

Empowerment citoyen

Communication engageante

Participation numérique

« Le dernier remède en date pour « mettre à jour » la démocratie serait donc les outils numériques. La culture de l'expression publique qui caractérise le web, bouillonnante, plurielle et inclusive, est notamment observée avec attention par le monde de la participation qui de son côté peine souvent à mobiliser les citoyens. D'aucuns y voient une opportunité pour favoriser le pluralisme démocratique et rendre possible des échanges inclusifs à grande échelle. » Mabi, 2021

Auteurs: Olivier Galibert, Serge Proulx, Françoise Bernard, Marc Zimmerman, Clément Mabi, Véronique Morel, and others

3- Hypothèses:

H1 – Les technologies numériques peuvent contribuer à impliquer les citoyens un contexte de démocratie participative.

(Dématérialisation des procédures / proximité / plus d'accès / Concertations en ligne / Injonction à la participation

H 2 – La fracture numérique peut être un obstacle pour avoir une représentativité

(Sous le risque des nouveaux exclus du processus démocratique – On parle de micro publique)

H 3 – l'hybridation des pratiques semble une voie plus judicieuse pour favoriser la prise de décision

H4 - Ce nouveau contexte est favorable à l'émergence d'un marché de la participation (Civic Tech)

H5 – Pour capaciter les citoyens à participer à la chose publique il faut un processus de sensibilisation / éducation tout au long de la vie pour préparer ces citoyens à prendre part au débat public.

4 - Méthode et terrain possible

Enquête de terrain avec l'observation participante

Pour la collecte des données je vais utiliser deux méthodes complémentaires :

Qualitatives Entretiens semi directifs + analyse documentaire

Quantitatives Questionnaire – échantillon statistique (données descriptives)

Corpus de données existantes - Classer les actions / budget/ concertations/
consultations/ nationaux / territoriaux/ hybrides/ en ligne



Civic Tech observatories in France

- **Decider ensemble** - the Observatory of civic tech and digital democracy aims to analyze the technical, economic, political and social issues raised by civic tech and to evaluate the effects of the use of digital technology in participatory processes
<https://www.deciderensemble.com>
- **ICPC** - The Institute of Concertation and Citizen Participation is a space for debate and independent reflection, open to all those who, in the exercise of their professional, activist or elective activity, ask themselves the question of improving and disseminating concertation practices and citizen participation in public decision-making. <https://i-cpc.org/>
- **Démocratie ouverte** is an association created in 2012 that brings together democratic innovators with researchers, professionals, elected officials, associations and citizens who also seek to make democracy more transparent, participatory and collaborative.
<https://www.democratieouverte.org/>

5- Des pistes de réflexion :

La Civic Tech pour faciliter et transformer l'engagement et la participation citoyenne ?

La fracture numérique

Pratiques hybrides

Culture du débat

Culture numérique

Bibliographie et webographie

Mabi Clément L'accompagnement à la participation, Cahier de l'action , 57^e - INJEP, 2021

Mégard Dominique, La communication publique et territoriale, Malakoff, Dunod, 2e Edition, 2017

Morel, V. (2019). *La participation citoyenne Enjeux et outils d'engagement démocratique* (Territorial Editions).

Serge Proulx, La participation numérique : une injonction paradoxale, Paris, Presses des Mines, Collection Sciences Sociales, 2020

Pierre Rosanvallon, *La légitimité démocratique, Impartialité, réflexivité, proximité*, Seuil, 2008

PORTO DE OLIVEIRA O., « Chapitre 2. Le budget participatif : pourquoi le modèle de Porto Alegre ? », in *Le transfert d'un modèle de démocratie participative : Paradiplomatie entre Porto Alegre et Saint-Denis*, Paris, Éditions de l'IHEAL, 2015, p. 61-89.

<https://www.deciderensemble.com/articles/47158-etude-cartographie-de-lacivic-tech-en-france> consulte le 25/05/2021 CHAPUT V., « Les plateformes participatives, quel bilan 5 ans après ? »

[ANALYSE] *Le référentiel des civic tech actives en France - mai 2022 | Décider ensemble*,

<https://www.deciderensemble.com/articles/97525-analyse-le-referentiel-des-civic-tech-actives-en-france-mai-2022>, consulté le 12 décembre 2022.

La démocratie participative : entretien avec Loïc Blondiaux — Sciences économiques et sociales, <https://ses.ens-lyon.fr/articles/la-democratie-participative-entretien-avec-loic-blondiaux>, consulté le 9 mai 2022.

Zémor Pierre, La communication publique. Presses Universitaires de France, « Que sais-je ? », 2008, 128 pages. ISBN : 9782130564102. URL : <https://www.cairn.info/la-communication-publique--9782130564102.htm>

<https://www.vie-publique.fr/parole-dexpert/279196-la-democratie-participative-par-loic-blondiaux> 2021

[ANALYSE] *Le référentiel des civic tech actives en France - mai 2022 | Décider ensemble*, <https://www.deciderensemble.com/articles/97525-analyse-le-referentiel-des-civic-tech-actives-en-france-mai-2022>, consulté le 12 décembre 2022.

La démocratie participative : entretien avec Loïc Blondiaux — Sciences économiques et sociales, <https://ses.ens-lyon.fr/articles/la-democratie-participative-entretien-avec-loic-blondiaux>, consulté le 9 mai 2022.

Zémor Pierre, La communication publique. Presses Universitaires de France, « Que sais-je ? », 2008, 128 pages. ISBN : 9782130564102. URL : <https://www.cairn.info/la-communication-publique--9782130564102.htm>



Merci de votre attention !