



HAL
open science

Stratégies d'accompagnement des internes en difficultés : étude qualitative auprès de leurs tuteurs du département de médecine générale de Clermont-ferrand

Maxence Pithon, Bastien Brel, Pierre Bernard, Philippe Vorilhon, Gilles
Tanguy, Benoit Cambon

► To cite this version:

Maxence Pithon, Bastien Brel, Pierre Bernard, Philippe Vorilhon, Gilles Tanguy, et al.. Stratégies d'accompagnement des internes en difficultés : étude qualitative auprès de leurs tuteurs du département de médecine générale de Clermont-ferrand. 21^e Congrès national CNGE collège académique, Collège national des généralistes enseignants, Dec 2021, Lille, France. hal-04396815

HAL Id: hal-04396815

<https://hal.science/hal-04396815v1>

Submitted on 16 Jan 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Open licence - etalab

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT DES INTERNES EN DIFFICULTÉS : ÉTUDE QUALITATIVE AUPRÈS DES TUTEURS DU DÉPARTEMENT DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE CLERMONT-FERRAND

Maxence PITHON, Clermont-Ferrand, AUMG

Bastien BREL, Puisseguier

Benoît CAMBON, Clermont-Ferrand, PA-MG



DÉPARTEMENT de
MÉDECINE
GÉNÉRALE
CLERMONT-FERRAND



UFR DE MÉDECINE
ET PROFESSIONS PARAMÉDICALES
Université Clermont Auvergne

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Liens & conflits d'intérêts

Pas de conflit d'intérêt

Liens d'intérêt avec le sujet

Ancien président de l'ISNAR-IMG

Ancien président du SARHA

Ancien membre du comité directeur du centre national d'appui pour la qualité de vie des étudiants en santé (2019-2020)



CENTRE NATIONAL D'APPUI
à la qualité de vie des étudiants en santé

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte - difficultés rencontrées par les internes

Difficultés multiples Vaughn et al. 1998;10(4):217-22

Affectives

Cognitives

Structurelles / organisationnelles

Interpersonnelles

Particulièrement exposés aux risques psycho-sociaux

28,8 % de symptômes dépressifs Mata et al. JAMA 2015;314(22):2373-83

35,1 % épuisement professionnel Rodrigues et al. PLOS ONE. 2018;13(11):e0206840

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte – organisation du DES

Réforme du troisième cycle

Le tutorat en médecine générale

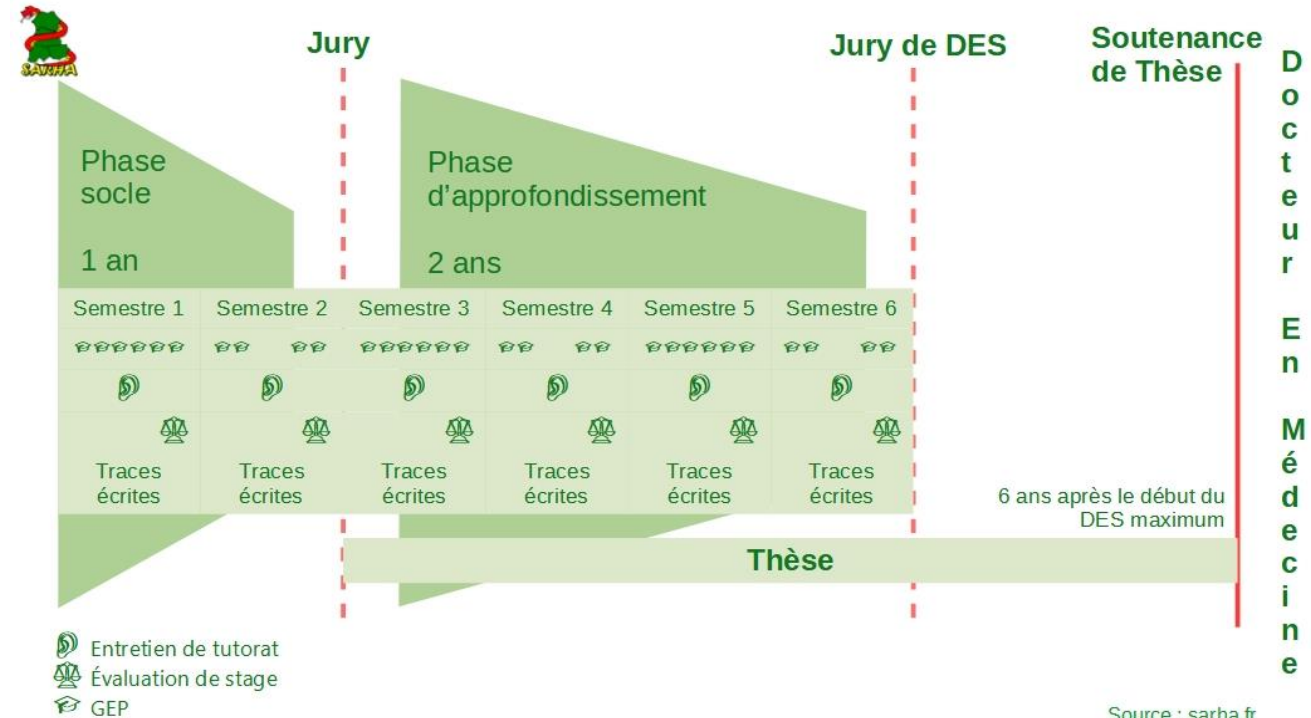
Individuel et/ou de groupe

Facilitateur mais aussi évaluateur

Le tutorat à Clermont-Ferrand

GEP : 7 rencontres annuelles

Tutorat individuel : au moins 2
rencontres annuelles



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Objectifs

Analyser les stratégies et les attentes des tuteurs du Département de Médecine Générale de Clermont-Ferrand dans l'accompagnement des internes de médecine générale en difficulté

Créer un outil utilisable par les tuteurs pour les guider dans le repérage et l'accompagnement des internes en difficulté

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode

Étude qualitative

14 tuteurs du DMG de Clermont-Ferrand

Recueil des données

7 entretiens individuels (EI) et 2 focus groups

Mai-juin 2020

Enregistrements vidéos et audio

Analyse

Théorisation ancrée



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode

Théorisation ancrée

Codage longitudinal ouvert indépendant par les 2 chercheurs (MP et BB)
Analyse thématique déductive des codes puis catégorisation inductive
Résultats confrontés à l'avis du directeur de thèse (BC)

→ **Triangulation**

Codage axial des premiers résultats

Intégration de l'ensemble des données

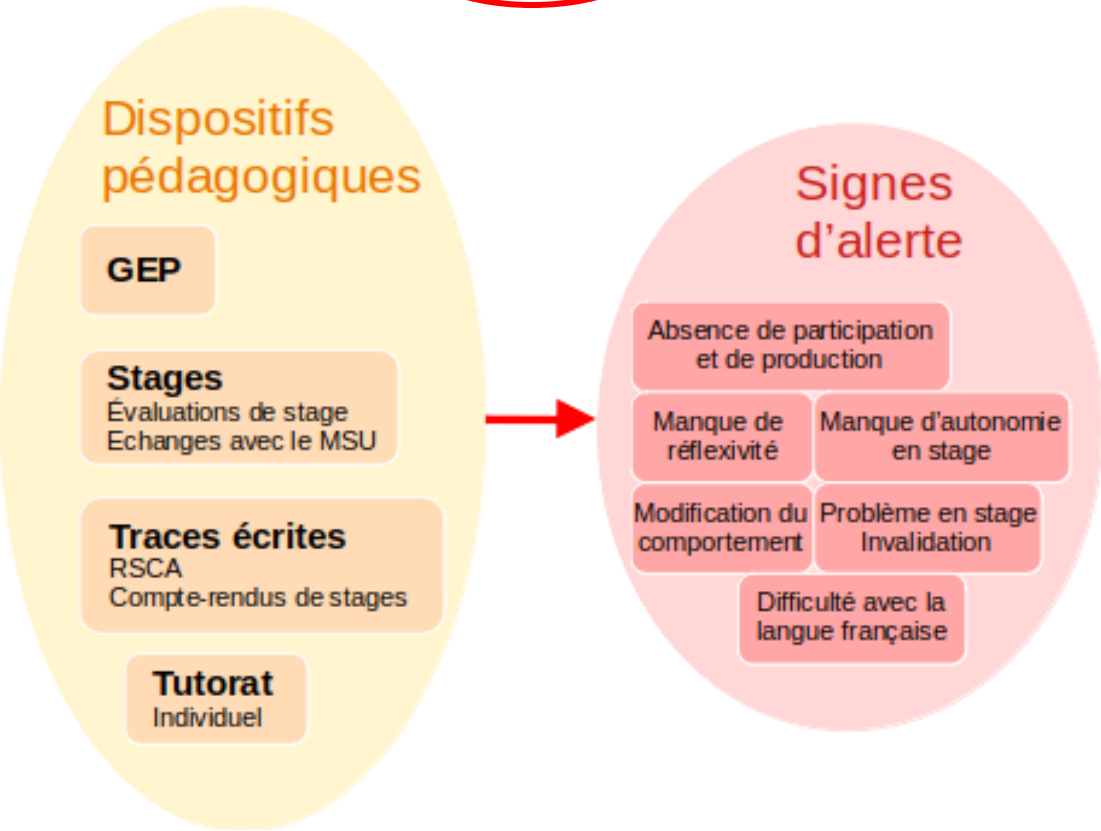
Discussion commune

→ **Résultats finaux soumis aux participants**

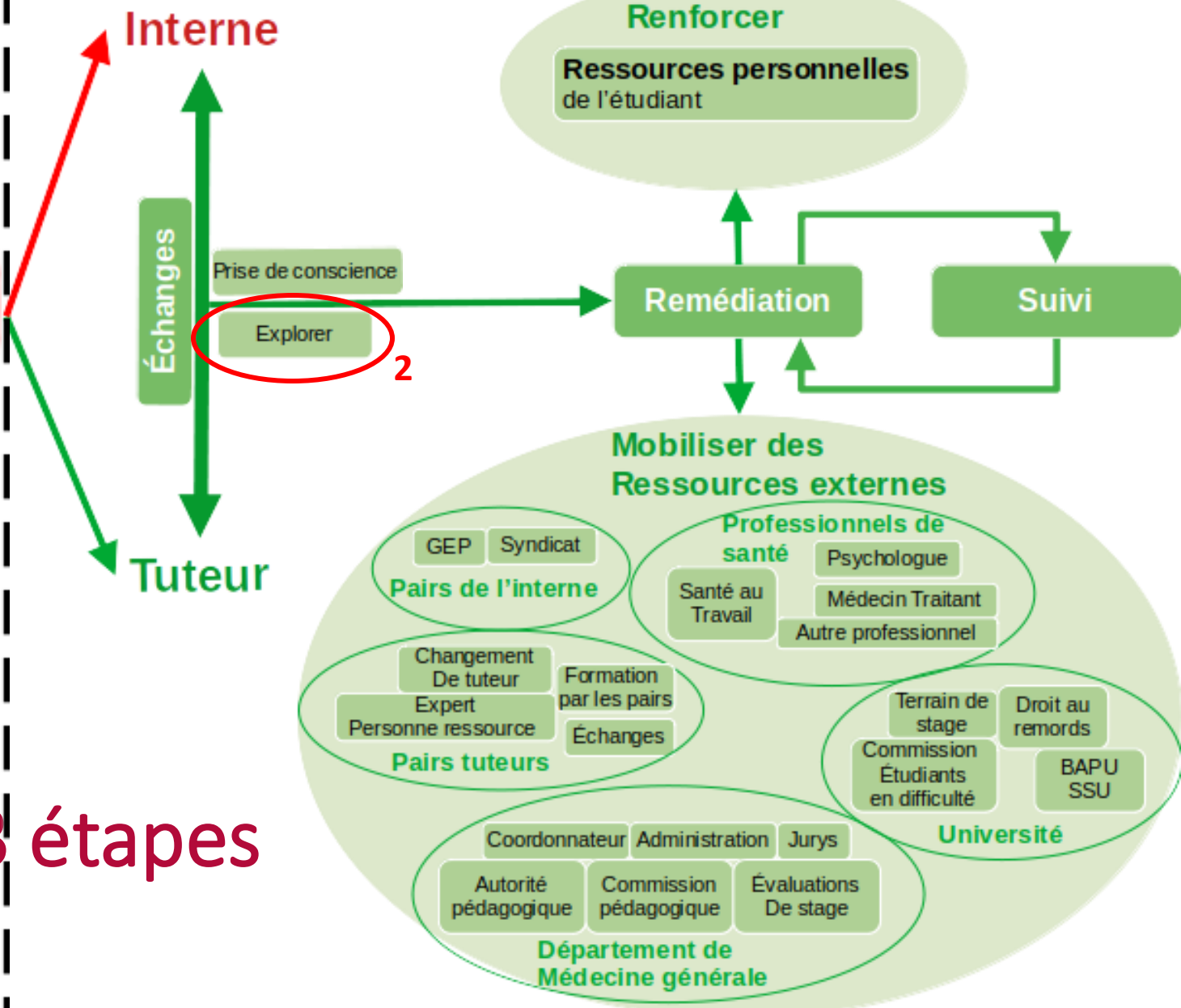
#CNGE2021

www.congrescngc.fr

1 Repérer



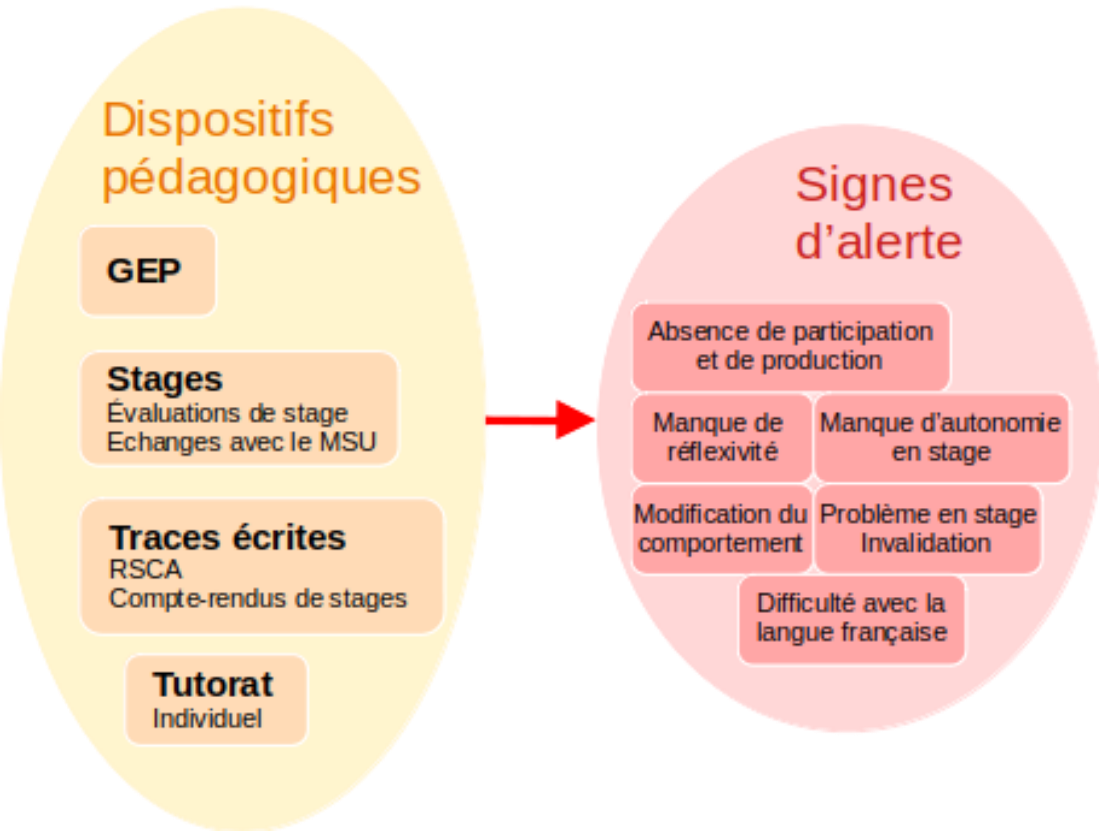
3 Accompagner



Résultats - stratégies en 3 étapes

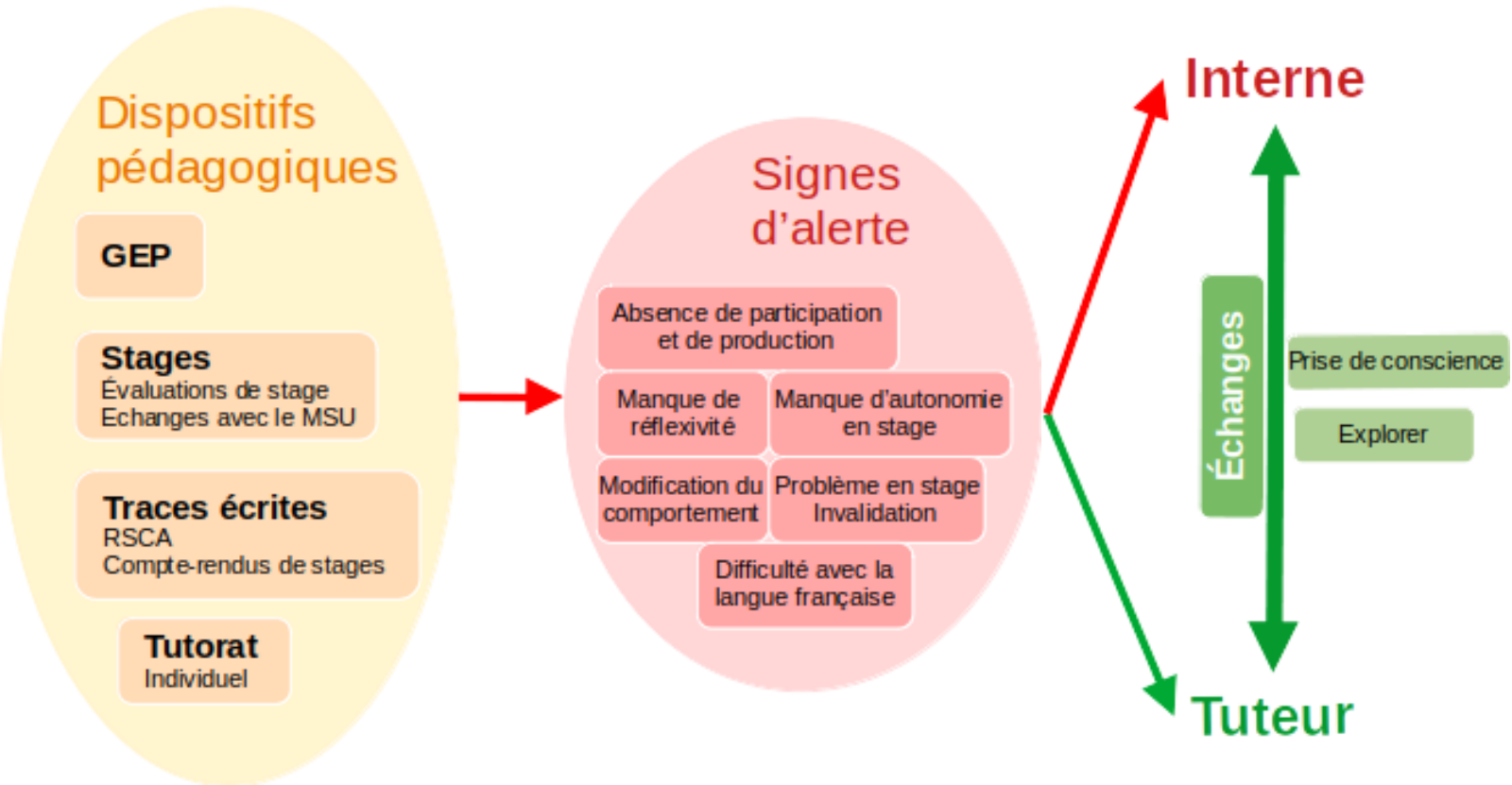
BAPU = Bureau d'accompagnement psychologique universitaire
GEP = Groupe d'échanges de pratiques
SSU = Service de santé universitaire
MSU Maître de stage des universités

Repérer



Résultats - stratégies en 3 étapes

Repérer



Résultats - stratégies en 3 étapes

Repérer

Dispositifs pédagogiques

GEP

Stages

Évaluations de stage
Échanges avec le MSU

Traces écrites

RSCA
Compte-rendus de stages

Tutorat

Individuel

Signes d'alerte

Absence de participation
et de production

Manque de
réflexivité

Manque d'autonomie
en stage

Modification du
comportement

Problème en stage
Invalidation

Difficulté avec la
langue française

Interne

Tuteur

Échanges

Prise de conscience

Explorer

Accompagner

Renforcer

Ressources personnelles
de l'étudiant

Remédiation

Suivi

Mobiliser des Ressources externes

GEP

Syndicat

Pairs de l'interne

Professionnels de
santé

Psychologue

Santé au
Travail

Médecin Traitant

Autre professionnel

Changement
De tuteur

Formation
par les pairs

Expert

Échanges

Personne ressource

Pairs tuteurs

Terrain de
stage

Droit au
remords

Commission
Étudiants
en difficulté

BAPU
SSU

Université

Coordonnateur

Administration

Jurys

Autorité
pédagogique

Commission
pédagogique

Évaluations
De stage

Département de
Médecine générale

Résultats - stratégies en 3 étapes

BAPU = Bureau d'accompagnement psychologique universitaire

GEP = Groupe d'échanges de pratiques

SSU = Service de santé universitaire

MSU Maître de stage des universités

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion – des stratégies structurées

Libérer l'interne et le tuteur de la charge professionnelle

Structuration en 3 phases Lacasse et al. Can Fam Physician 2012;58(7):e418-20.

Diagnostic

Résolution des problèmes sous-jacents

Définition des besoins de formation

Suivi

Échanges étudiant / tuteur

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion – deux dualités dans le rôle de tuteur

Accompagnant / évaluateur

Jouquan et al. Pédagogie Médicale. 1 août 2003;4(3):163-75.

Limite l'exploration de certaines situations

Paradigme d'apprentissage / paradigme d'enseignant

Lacasse et al. Can Fam Physician 2012;58(7):e418-20.

Vision des étudiants ?

Accompagnant / non soignant

Concilier soutien et nature de soignant

Lacasse et al. Can Fam Physician 2012;58(7):e418-20.

Souffrances psychologiques

Intérêt d'un intervenant extérieur

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion

Synthèse des stratégies des tuteurs

Outil utile aux tuteurs

Probablement utile aussi aux autres
tutorats

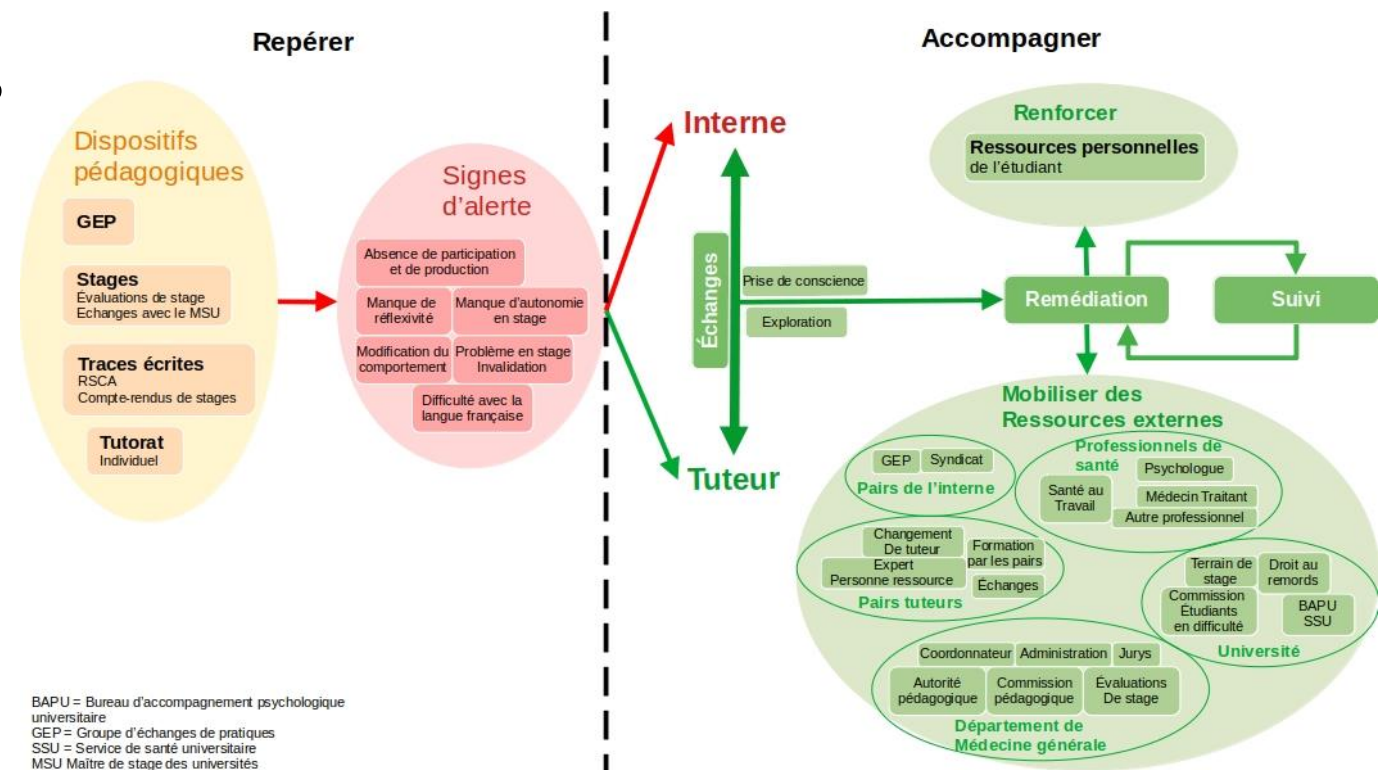
Validation ?

Ouvertures

Attentes des internes ?

Organisation des autres tutorats ?

Des autres spécialités ?



#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03
DÉCEMBRE
2021



21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci de votre attention

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

Repérer

Dispositifs pédagogiques

GEP

Stages

Évaluations de stage
Échanges avec le MSU

Traces écrites

RSCA
Compte-rendus de stages

Tutorat

Individuel

Signes d'alerte

Absence de participation et de production

Manque de réflexivité

Manque d'autonomie en stage

Modification du comportement

Problème en stage

Invalidation

Difficulté avec la langue française

Interne



Échanges

Prise de conscience

Exploration

Tuteur



Accompagner

Renforcer

Ressources personnelles de l'étudiant

Remédiation

Suivi

Mobiliser des Ressources externes

GEP Syndicat
Pairs de l'interne

Professionnels de santé

Santé au Travail Psychologue
Médecin Traitant
Autre professionnel

Changement De tuteur
Expert
Personne ressource
Formation par les pairs
Échanges
Pairs tuteurs

Terrain de stage
Droit au remords
Commission Étudiants en difficulté
BAPU
SSU
Université

Coordonnateur Administration Jurys
Autorité pédagogique Commission pédagogique Évaluations De stage
Département de Médecine générale

Résultats - stratégies en 3 étapes

BAPU = Bureau d'accompagnement psychologique universitaire
GEP = Groupe d'échanges de pratiques
SSU = Service de santé universitaire
MSU Maître de stage des universités