



**HAL**  
open science

## Entre transparence et opacité informationnelle : vers un modèle des "vagues" appliqué au canal de distribution

Adèle Fouché, François Fulconis, Cécile Godé, Gilles Paché

### ► To cite this version:

Adèle Fouché, François Fulconis, Cécile Godé, Gilles Paché. Entre transparence et opacité informationnelle : vers un modèle des "vagues" appliqué au canal de distribution. 26ème Colloque International Etienne Thil, Association Etienne Thil, Oct 2023, TOURS, France. hal-04385421

**HAL Id: hal-04385421**

**<https://hal.science/hal-04385421>**

Submitted on 31 Jan 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

26ème Colloque International Etienne Thil  
11, 12 et 13 octobre 2023, Tours

# Entre transparence et opacité informationnelle : vers un modèle des “vagues” appliqué au canal de distribution

Adèle FOUCHÉ, François FULCONIS, Cécile GODÉ et Gilles PACHÉ

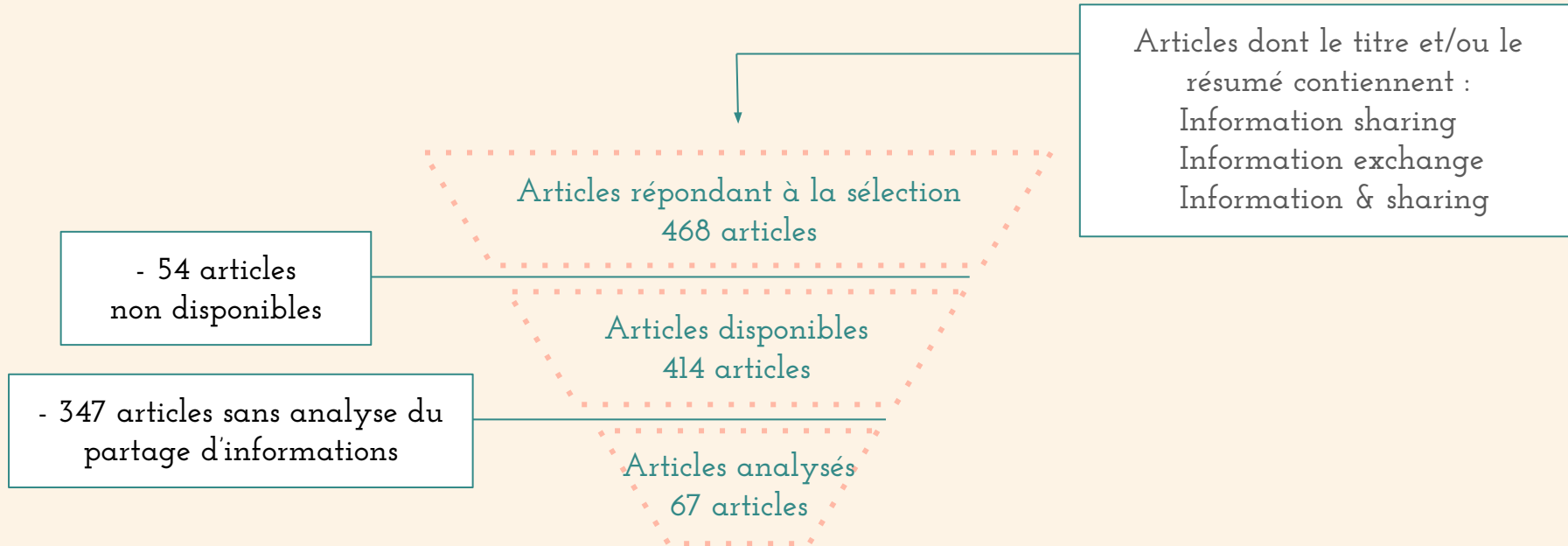


Toute information est-elle bonne à partager ?



Articles provenant de 2 revues classées :

- International Journal of Physical Distribution & Logistics Management
- International Journal of Retail & Distribution Management



## Échange d'information dans le canal de distribution

### TRANSPARENCE INFORMATIONNELLE

-> 41 articles

- augmentation de la performance (Kaipia et al., 2013 ; Gandhi et al., 2017),
- réduction des coûts commerciaux et logistiques (Moberg et al., 2002 ; Naeem, 2020),
- amélioration de la visibilité sur les opérations (Kembro et Norrman, 2019),
- renforcement de la confiance entre partenaires (Hsu et al., 2008 ; Sallnäs et Björklund, 2020),
- intensification de la flexibilité (Yigitbasioglu, 2010 ; d'Avolio et al., 2015),
- atténuation des risques (Riley et al., 2016 ; Ghadge et al., 2020),
- réduction de l'incertitude (Hamister, 2012 ; Lusiantoro et al., 2018 ; Kim et al., 2021)

## Échange d'information dans le canal de distribution

### OPACITE INFORMATIONNELLE

-> 26 articles

- perte de pouvoir d'influence (Khurana et al., 2011)
- utilisation des informations partagées dans un but opportuniste (Hoyt et Huq, 2000; Hartmann et Herb, 2014)
- vulnérabilité accrue face aux membres, par exemple dans la négociation des conditions de l'échange (Khurana et al., 2011)
- menace sur la sécurité des informations, l'accès non autorisé (intrusion) ou la falsification des informations. (Nguyen et al., 2020),
- coûteux et déception face au faible rapport avantages / coûts des technologies permettant le partage d'informations (Ivan Su et al., 2011 ; Vanpoucke et al., 2009)

## Échange d'information dans le canal de distribution

### TRANSPARENCE INFORMATIONNELLE

- Capacité d'innovation
- Augmentation de la performance
- Adaptabilité des processus

### OPACITÉ INFORMATIONNELLE

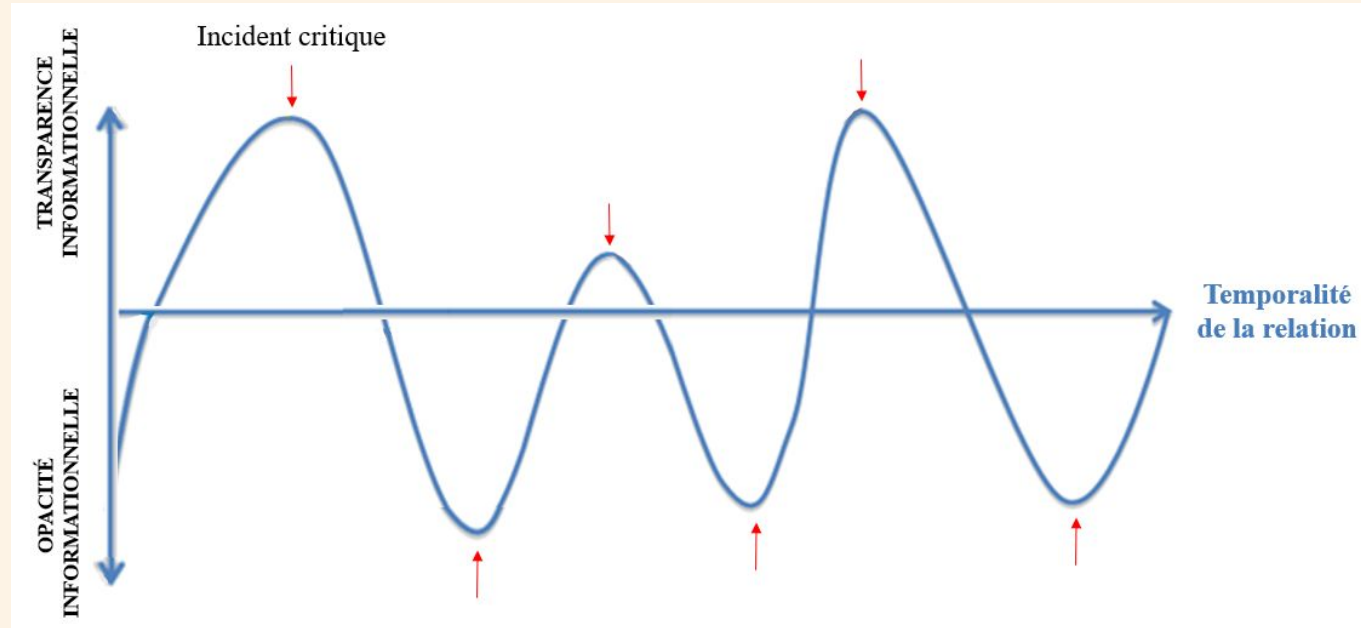
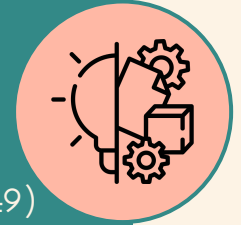
- Complexité du partage
- Coûts induits
- Risques engendrés par la démarche

N'y aurait-il pas une succession de phases de transparence et d'opacité ?

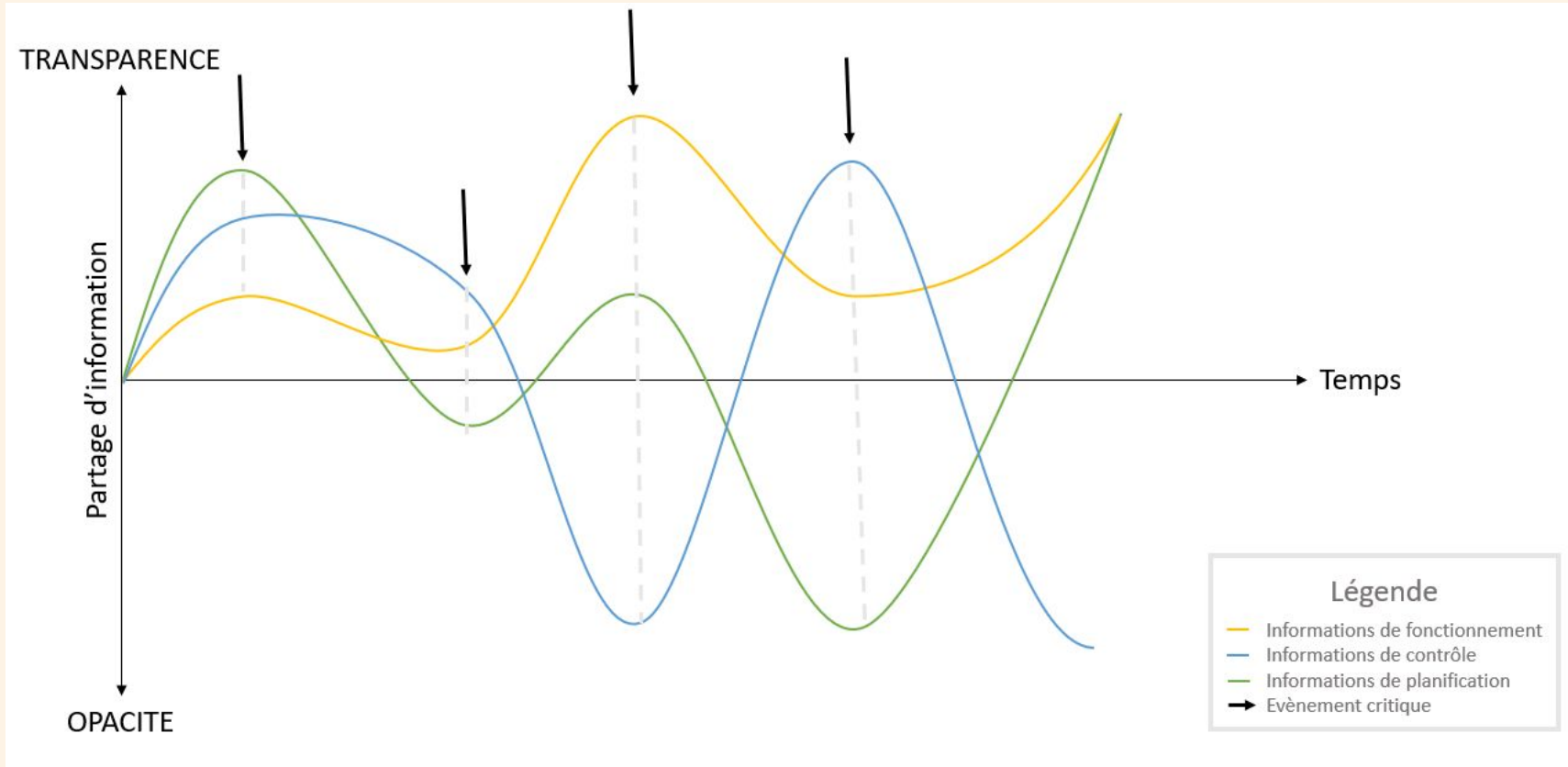
## EVENEMENT CLE

Discipline de GRH sous l'appellation "incident critique"

« un événement marquant qui s'inscrit dans une situation délicate, déstabilisante, transformée positivement ou non, propice à une pratique réflexive » (Durat, 2014, p.49)







## 3 questions de recherche liés au modèle de vagues

### QR1

Existe-t-il un ou des modèles de partage d'informations, avec des phases de partage puis de rétention d'information (ou inversement), dans les relations entre membres du canal de distribution ?

### QR2

Quels facteurs influencent le passage d'une phase de partage à une phase de rétention d'information (et inversement) ?

### QR3

Quelles sont les conséquences du passage d'une phase à une autre (partage -> rétention ou inversement) sur la relation d'affaires ?

26ème Colloque International Etienne Thil  
11, 12 et 13 octobre 2023, Tours

# Entre transparence et opacité informationnelle : vers un modèle des “vagues” appliqué au canal de distribution

Adèle FOUCHÉ, François FULCONIS, Cécile GODÉ et Gilles PACHÉ



**Cergam**  
Centre d'Etudes et de Recherche  
en Gestion d'Aix-Marseille

( Aix\*Marseille  
université  
*Socialement engagée*

**JPEG**  
Laboratoire des Sciences  
Juridiques, Politiques, Économiques et de Gestion

**AVIGNON**  
UNIVERSITÉ