



HAL
open science

Le rapport d'étonnement comme outil pédagogique d'accompagnement pour faciliter l'acculturation des primo-entrants à l'université

Isabelle Bournaud, Céline Clavel, Magali Gallezot, Marie-Joëlle Ramage,
Patrick Pamphile

► To cite this version:

Isabelle Bournaud, Céline Clavel, Magali Gallezot, Marie-Joëlle Ramage, Patrick Pamphile. Le rapport d'étonnement comme outil pédagogique d'accompagnement pour faciliter l'acculturation des primo-entrants à l'université. Symposium " Se construire en tant qu'apprenant×e au sein de l'enseignement supérieur : quels dispositifs pour favoriser un processus de transformation, acculturation et émancipation chez les primo-arrivant×es et adultes en reprise d'études? ". Biennale Internationale de l'Éducation, de la Formation et des Pratiques Professionnelles., Institut Catholique de Paris, Sep 2023, Paris, France. hal-04363720

HAL Id: hal-04363720

<https://hal.science/hal-04363720>

Submitted on 8 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Le rapport d'étonnement comme outil pédagogique d'accompagnement pour faciliter l'acculturation des primo-entrants à l'université ?

Isabelle BOURNAUD, EST, IUT de Sceaux
Magali GALLETZOT, EST et UFR Sciences
Patrick PAMPHILE, LMO et IUT Sceaux

Céline CLAVEL, LISN et IUT de Sceaux
Marie-Joëlle RAMAGE, EST et UFR Sciences

Symposium - Biennales de l'Éducation
Septembre 2023

Questions de recherche

Postulat : L'étonnement raconté permet d'accéder aux moments marquants soulignés par l'étudiant.e et qui peuvent être associés à des tournants/ ruptures dans son processus d'acculturation à l'université (Thievenaz, 2017)

- Quelle est la nature et la diversité des **situations d'étonnement/ expériences déconcertantes déclarées**, (qui constituent des moments marquants) dans les rapports d'étonnement des étudiant.es ?
- Quelle est la perception des étudiant·es de cette activité de rédaction d'un rapport d'étonnement ?

Méthodologie (1)

Données

- 103 rapports d'étonnement (une promotion)
- rédigé en fin de semestre 1 de BUT (Bachelor Universitaire de Technologie) en GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations)
 - Consignes pour la rédaction
 - Travail non évalué

Consignes de forme

- Longueur : environ 600 -700 mots
- Exemple de critères de grille d'évaluation :
- Forme : Présentation générale et qualité de la rédaction (clarté, fluidité, orthographe)
- Fond : Variété des aspects pris en compte, pertinence des réflexions (mise en parallèle de représentations et d'observations) ; qualité de l'argumentation ; précision des descriptions

L'objectif de rédaction d'un rapport d'étonnement

Le rapport d'étonnement a pour but de vous rendre plus actif dans votre observation et votre analyse de la formation que vous découvrez, et de développer une réflexion appuyée sur des descriptions précises.

L'idée est de faire état, de façon organisée, de ce qui vous a surpris et interrogé dans votre découverte du B.U.T. Le rapport ne se limite pas à de simples impressions subjectives mais constitue un travail argumenté et illustré qui confronte des représentations à une expérience analysée.

Vos représentations peuvent concerner différentes thématiques ou axes : **vos attentes générales en choisissant cette formation, votre image de l'IUT, les matières, l'organisation de la formation, les méthodes et du volume de travail, les relations avec les autres, les compétences à développer, etc.**

Ce sont ces représentations, souvent non conscientes, que vous allez confronter à votre vécu en vous demandant ce qui vous surprend et pourquoi ?

Le rapport d'étonnement doit obliger à « creuser » des impressions globales souvent peu développées, comme la réflexion sur les savoirs et savoir-faire (voire savoir-être), spécifiques ou transversaux, mis en œuvre dans une formation.

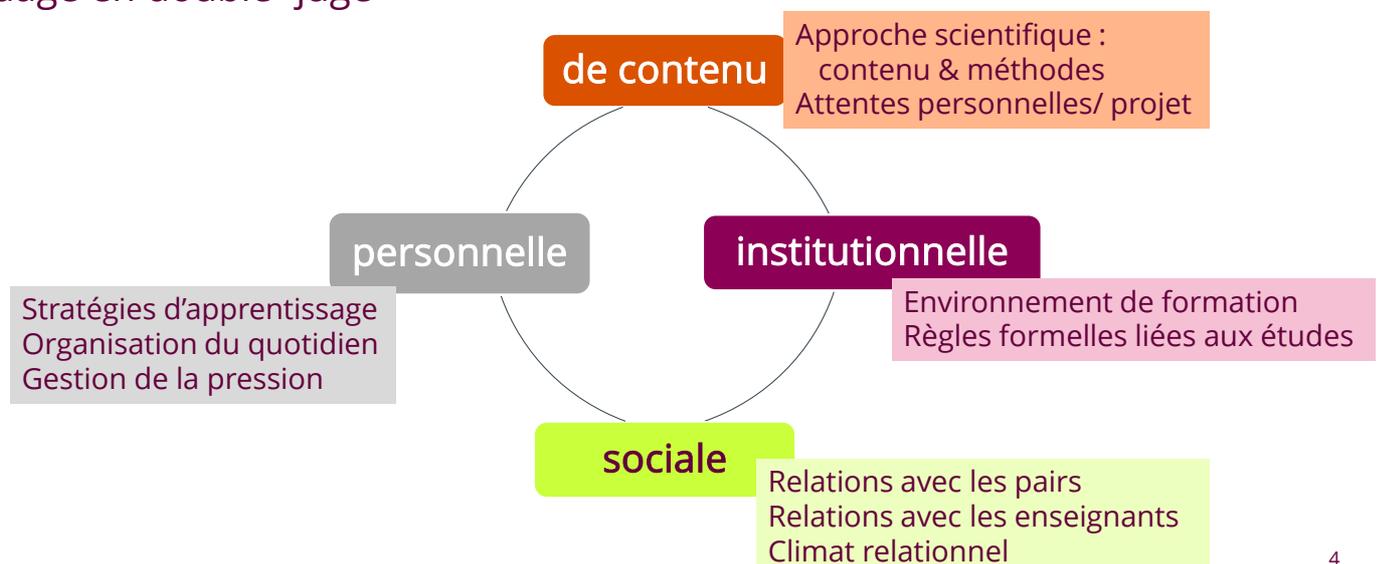
Une fois choisi les axes qui sont les plus pertinents pour votre expérience de ce premier semestre, **vous pouvez choisir d'organiser votre rapport comme vous le souhaitez** : par qualités d'étonnements (agréablement surpris, ou moins), par intensités (ce qui a vous a un peu, assez, beaucoup surpris), par rubriques ou thèmes (les matières ; l'organisation du travail ; relations, etc.). En tous les cas, vous justifiez votre choix.

3

Méthodologie (2)

Analyse de contenu

- 4 dimensions (Trautwein et Bosse, 2017; DeClerq et al., 2020)
- Codage en double- juge



4

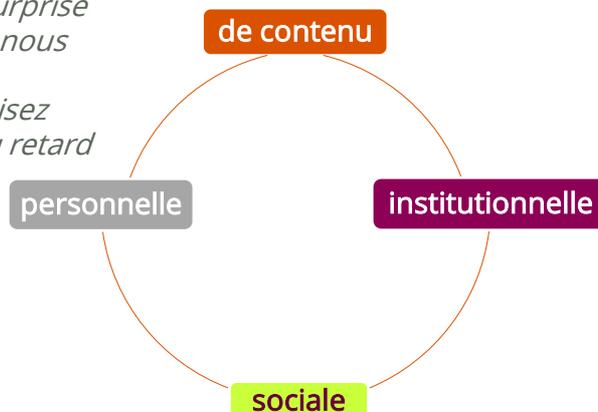
Résultats (1) : Grille des situations d'étonnement identifiées ... en cours

- Elaborée *a posteriori*
- Rend compte dans chaque dimension des situations d'étonnement identifiées lors de l'analyse, soit comme faisant obstacle, soit comme déconcertantes
- En cours de construction

	Sous dimensions	Catégories
Personnelle		Prendre conscience de la charge de travail à fournir
	Mettre en place des stratégies individuelles pour apprendre	S'organiser, planifier
		Choisir ses méthodes de travail
		Savoir évoluer
	S'organiser au quotidien	Se rendre au BUT
		Vivre seul
		Concilier les différents aspects de SA VIE
	Gérer psychologiquement	S'adapter, prendre du recul
		S'engager
		Etre autonome et responsable
	Gérer ses émotions	
Sociale	Gérer le climat relationnel global	Gérer les relations avec l'environnement social en général
		Apprécier l'ambiance de l'IUT
		S'inscrire dans la vie sociale de l'IUT
	Interagir avec les pairs	Interagir avec les pairs
		Tisser des liens amicaux
		Travailler de façon collaborative
	Interagir avec les enseignants	Etre cadré dans son travail
	Interagir avec sa famille	Etre soutenu et accompagné
	Justifier son choix d'orientation	

Illustration : étonnements

(3) La première chose qui m'a surprise lors de mes apprentissages [...] nous avons du vite nous adapter rapidement et ainsi nous organisez [...] afin d'éviter de prendre du retard lors de nos apprentissages



(29) Quant aux relations avec les autres, j'ai pas mal été surprise sur l'entraide entre les étudiants
 (31) Je suis agréablement surprise, car en étant en études supérieures on m'a souvent dit que les professeurs étaient juste là pour faire cours et ne se souciaient pas de leurs élèves, car « nous sommes des adultes »

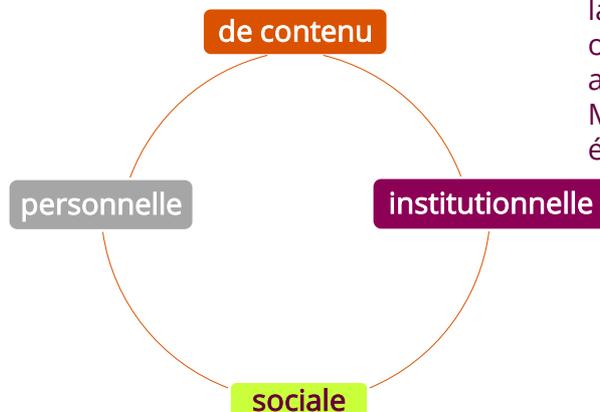
	Sous dimensions	Catégories
Institutionnelle	Découvrir le BUT et l'enseignement supérieur	Découvrir les aspects matériels et organisationnels Vivre un rite de passage (symboles)
	S'approprier les infrastructures et les ressources mises à disposition	S'approprier les locaux et les conditions d'enseignement
		S'approprier les locaux et ressources pour travailler en dehors des cours
		S'approprier les locaux, les conditions pour se restaurer, se reposer
	S'approprier l'encadrement et le règlement de la formation	Comprendre l'organisation administrative et pédagogique
		Avoir sa présence et son travail cadré
	S'approprier et comprendre la structuration et l'organisation formelle du BUT	S'approprier l'organisation de la maquette (semestre, progressivité des UE, choix de filières)
		S'approprier l'organisation en CM/TP/TD, présentiel...
		S'approprier les modalités de regroupement d'étudiants
		S'approprier l'EDT
S'approprier l'organisation d'une journée de cours		
Connaitre le BUT	S'approprier l'organisation des évaluations	
	Se renseigner sur le BUT (réputation, journées portes ouvertes) Anticiper par rapport aux filières suivies au lycée	
Contenu	S'approprier les disciplines	Identifier les disciplines pertinentes pour la formation
		Comprendre le nombre, la diversité des disciplines dans la formation
	S'approprier les caractéristiques des enseignements	Identifier et comprendre la place et les objectifs des stages dans le BUT
		S'approprier les approches choisies pour les différentes disciplines
		S'approprier les différentes modalités de cours (CM, TP, TD)
	Identifier des liens entre la formation et son projet professionnel	S'adapter à la qualité des explications, des transpositions opérées
Argumenter son choix de filière par rapport à son projet professionnel		
	Argumenter les liens entre les disciplines, les modalités de formation et le champ professionnel	

7

Illustration : étonnements

(23) Par rapport aux matières, il y en a beaucoup que je n'imaginai pas rencontrer en venant ici comme la sociologie ou bien OPEU

(3) La première chose qui m'a surprise lors de mes apprentissages [...] nous avions du vite nous adapter rapidement et ainsi nous organiser [...] afin d'éviter de prendre du retard lors de nos apprentissages



(29) Quant aux relations avec les autres, j'ai pas mal été surprise sur l'entraide entre les étudiants
(31) Je suis agréablement surprise, car en étant en études supérieures on m'a souvent dit que les professeurs étaient juste là pour faire cours et ne se souciaient pas de leurs élèves, car « nous sommes des adultes »

(3) L'université a été ancrée dans nos têtes avec une image précise que l'on se faisait d'elle. Quand nous évoquons le sujet d'université, on l'associe automatiquement aux études supérieures, à l'émancipation, à la liberté que nous allions pouvoir obtenir lors de nos apprentissages, aux nouvelles rencontres... Mais en réalité, l'université a été énormément stéréotypée.

8

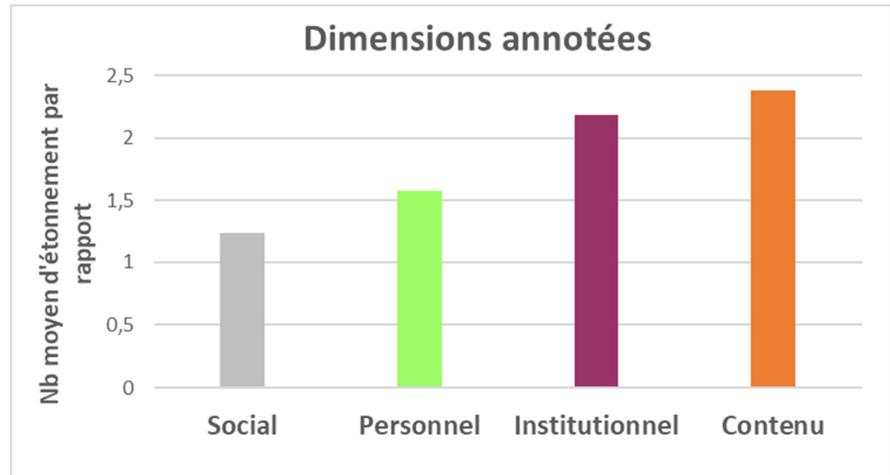
Résultats (2) : statistiques

Accord inter-juges

Fidélité inter-juges	ICC3,1
Etonnement	0,75

Fidélité inter-juges	ICC3,1
Personnel	0,7
Contenu	0,82
Institutionnel	0,77
Social	0,71

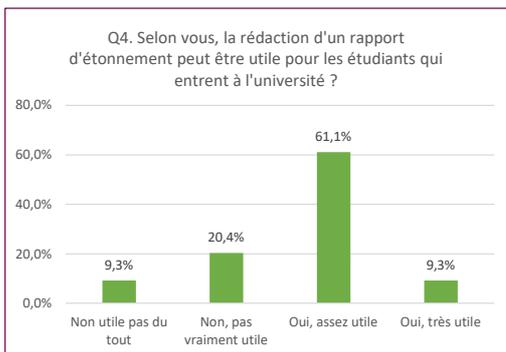
Inférieur à 0.50 ⇒ faible
 0.50 - 0.75 ⇒ moyen
 0.75 - 0.90 ⇒ bon
 Supérieur à 0.90 ⇒ excellent



Quand les étudiants s'étonnent, cela porte plus sur le contenu ou sur l'institution $F(3,225)=9,14$ $p<0,01$

Quelle perception des étudiant.es sur l'activité de rédaction d'un rapport d'étonnement ?

Utile, pourquoi ? (41 réponses)



54 répondants, fin S2

→ Pour eux-même :

- mieux connaître son environnement de travail et réfléchir à des sujets en lien avec celui-ci - **mieux prendre conscience de l'environnement qui nous entoure** - meilleure idée de ce en quoi consiste la formation : image plus réelle - peser les avantages et les inconvénients
- identifier ses attentes - savoir nos propres projets professionnels et donc **savoir vraiment nos attentes** et ce qu'on va faire dans le futur
- **prendre conscience des difficultés et mieux se préparer pour les années suivantes**, mieux s'interroger et comprendre la différence entre le lycée et environnement universitaire
- **faire le point avec soi-même, se remettre en question**

→ Pour les enseignant.es :

- se faire un avis plus concret sur l'image que les étudiants ont de l'école
- répondre aux questions des futur.es étudiant.es

Conclusions - Perspectives

→ Recherche

- Résultats de la 2ème enquête :
 - le rapport d'étonnement permet de repérer des **événements significatifs** (où il y a un avant et un après), où **l'expérience déconcertante** vient bousculer la personne et éventuellement celle-ci repère une réorientation de son activité (un tournant)
 - Limite : 54 répondants sur 103 étudiant.es
- Résultats de l'analyse des verbatims :
 - Diversité de situation d'étonnement (**situations déconcertante et/ou source de difficultés ou au contraire facilitant l'acculturation**) relevant d'au moins 4 dimensions et dont l'évocation est variable

→ Réflexion pour l'accompagnement des primo-arrivant.es

- Anticipation des situations déconcertantes ou qui font obstacle
- Moments émergence de de la difficulté ou de l'écart
- Identification du besoin ou pas d'accompagnement, par qui ? Enseignant.es ? Pairs ? Par quels moyens ?

Les résultats de recherche pourraient être utilisés dans le cadre de formations/réflexions des équipes pédagogiques pour enrichir leur vision du processus d'acculturation et penser l'accompagnement des primo-arrivants