



HAL
open science

UNE ANALYSE BIBLIOMÉTRIQUE INTEGRATIVE DES CRISES ET DES CATASTROPHES DANS LE TOURISME

Otto Regalado-Pezua, Sylvie Christoffe

► **To cite this version:**

Otto Regalado-Pezua, Sylvie Christoffe. UNE ANALYSE BIBLIOMÉTRIQUE INTEGRATIVE DES CRISES ET DES CATASTROPHES DANS LE TOURISME. Colloque AFMAT “ L’avenir du tourisme : mutations et adaptations, AFMAT, May 2023, GERONE, Espagne. hal-04342852

HAL Id: hal-04342852

<https://hal.science/hal-04342852>

Submitted on 13 Dec 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L’archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d’enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

UNE ANALYSE BIBLIOMÉTRIQUE INTEGRATIVE DES CRISES ET DES CATASTROPHES DANS LE TOURISME

Otto REGALADO-PEZÚA

ESAN Graduate School of Business, Universidad ESAN, Pérou

Sylvie CHRISTOFLE

Université Côte d'Azur, IAE de Nice, Laboratoires ESPACE-GRM

« L'avenir du tourisme : mutations et adaptations »

31 mai et 1-2 juin 2023

Université de Gérone (Espagne)

INTRODUCTION

Le tourisme est un des secteurs économiques parmi les plus affectés par la crise issue de la pandémie COVID-19, à l'échelle mondiale (entre autres : Bakar & Rosbi, 2020; Nagaj & Žuromskaitė, 2021; OMT, 2020, 2021; Conseil Mondial du Tourisme, 2021).

De manière plus globale, le choc systémique lié à cette pandémie, et ses impacts multiformes, ont mis en avant les notions de *crise*, voire de *désastre/catastrophe* dans le tourisme, au sein de la littérature scientifique.

Néanmoins cette notion n'est pas nouvelle, notamment dans le domaine du management.

Ainsi, pour Selbst (1978), une crise est :

“Any action or failure to act that interferes with an (organisation's) on- going functions, the acceptable attainment of its objectives, its viability or survival, or that has a detrimental personal effect as perceived by the majority of its employees, clients or constituents”.

Henderson (2007) définit la crise comme :

« A situation in which an individual or organization is faced with the prospect of fundamental change, usually sudden and unforeseen, which threatens to disrupt and overturn prevailing philosophies and practices.”

Et la “tourism crisis” comme :

“Circumstances in which tourists and members of the tourism industry individually or collectively, including destinations, are faced with change which is potentially destructive for every, or certain, parties”.

Centré sur le management touristique, et de manière comparée, Faulkner (2001) distingue “crisis” et “disaster”

- “‘crisis’ be used to describe a situation where the root cause of an event is, to some extent, self-inflicted through such problems as inept management structures and practices or a failure to adapt to change.
- On the other hand, ‘disaster’ will be used to refer to situations where an enterprise (or collection of enterprises in the case of a tourist destination) is confronted with sudden unpredictable catastrophic changes over which it has little control. “

CONTEXTE & OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

De nos jours, est notée une augmentation constante, voire une accélération du nombre de publications scientifiques indexées dans les bases de données, par exemple Scopus et Web of Science (WoS).

Il devient très difficile pour les chercheurs de connaître l'état de l'art de la littérature sur leur thème de recherche et suivre aisément toutes les nouvelles publications (Solano et al. 2009; Briner & Denyer, 2012, Zhonggen, 2019).

Concernant la recherche sur les crises et désastres, cette dernière a été stimulée ces dernières années suite au choc covid19 (Regalado-Pezua, 2022).



METHODOLOGIE

Notre objectif est donc double.

Dans ce contexte de forte augmentation de la publication académique sur notre thème, nous souhaitons à la fois évaluer et comprendre les principales tendances de la recherche.

Nous avons utilisé la méthode de la revue intégrative.

L'intérêt majeur de cette méthode est de résumer la littérature empirique et théorique sur un sujet afin d'en fournir une compréhension plus complète (Broome, 2000; Booth, 2009; Whitemore et Knalf, 2014; Laroche & Beaudet, 2017).

Bibliométrie et analyse qualitative

Originalité de la recherche

Les travaux se déroulent en deux phases : une phase quantitative-bibliométrique et une phase qualitative.

La phase quantitative est basée sur la performance de 3 896 publications scientifiques avec deux composantes essentielles : la quantité de production scientifique et l'influence de ces publications sur le progrès scientifique du sujet (Mahapasuthanon & Hoffman, 2019).

La phase qualitative procède par une analyse thématique du contenu des articles les plus référencés. Il permet d'extraire les principaux thèmes contenus dans la littérature dominante afin de construire une grille. Cette grille matérialise les éléments clés d'évolution de l'approche scientifique en matière de « crisis »/ « disaster » dans le tourisme.

METHODOLOGIE

PHASE QUANTITATIVE

Dans l'analyse bibliométrique, l'importance d'utiliser les bons mots-clés se reflète dans la couverture du sujet à analyser.

Dans ce cas, la combinaison « Tourism AND crisis OR disaster » a été utilisée dans la base de données Scopus.

Cette méthode est réalisée en deux étapes. La première consiste en une analyse descriptive des articles trouvés dans la base de données Scopus avec les mots-clés Tourism, Crisis, Disaster. La deuxième étape consiste à effectuer une analyse de réseau via le logiciel VOSviewer.

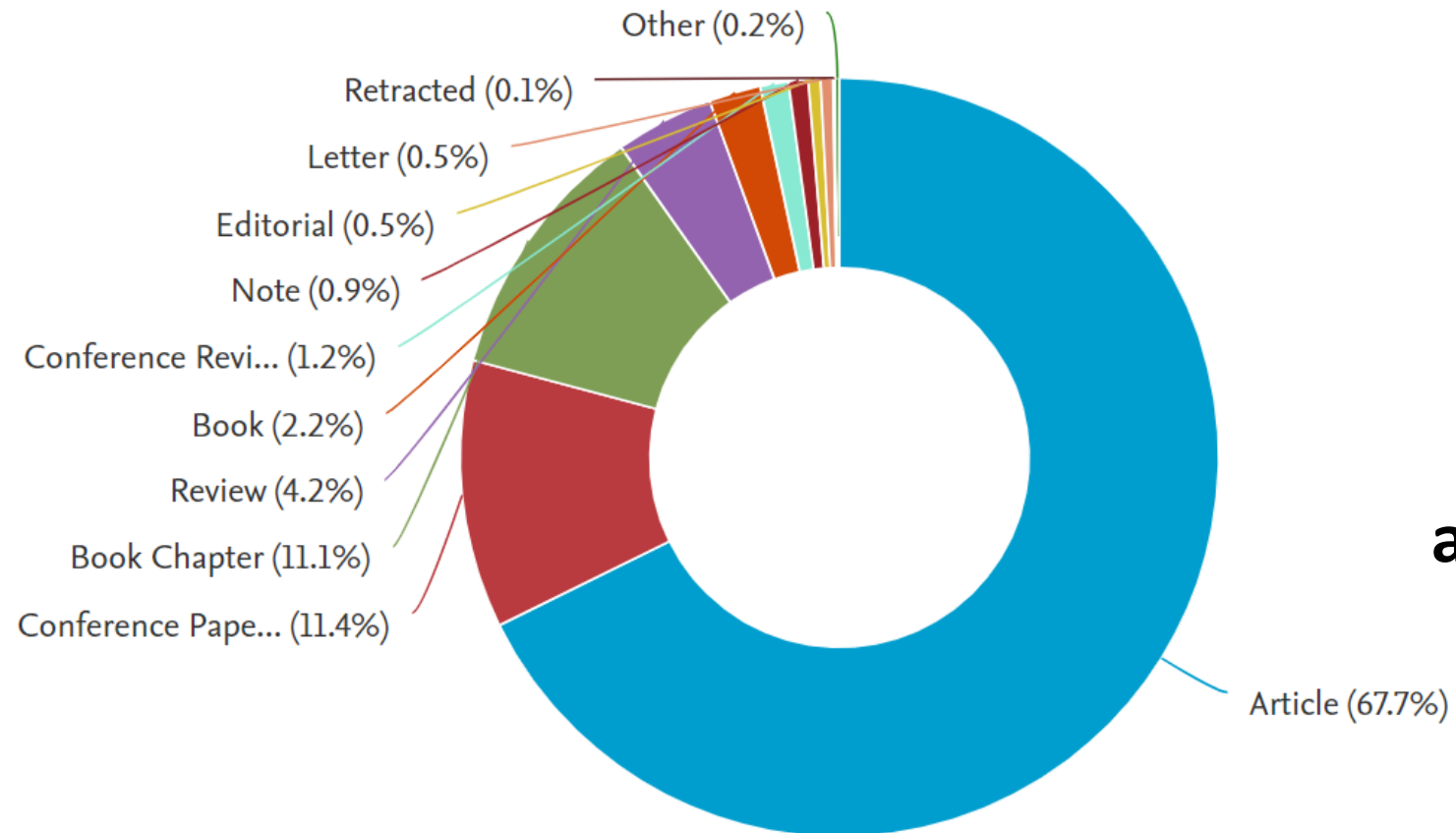
PHASE QUALITATIVE

La phase qualitative se déroule par une analyse thématique du contenu. La première phase nous a permis d'extraire 5 articles majeurs sur la thématique explorée. La deuxième étape est une analyse du contenu de ces articles qui nous amène à construire une grille de catégories à partir des principaux thèmes issus de la phase d'exploration bibliométrique. Nous avons procédé à la construction de catégories qui regroupent tous les thèmes identifiés dans les 5 articles majeurs traitant des items « Tourism », « crisis » « disaster ».

RÉSULTATS ET DISCUSSION

GRAPHIQUE 1. RÉSULTATS INITIAUX

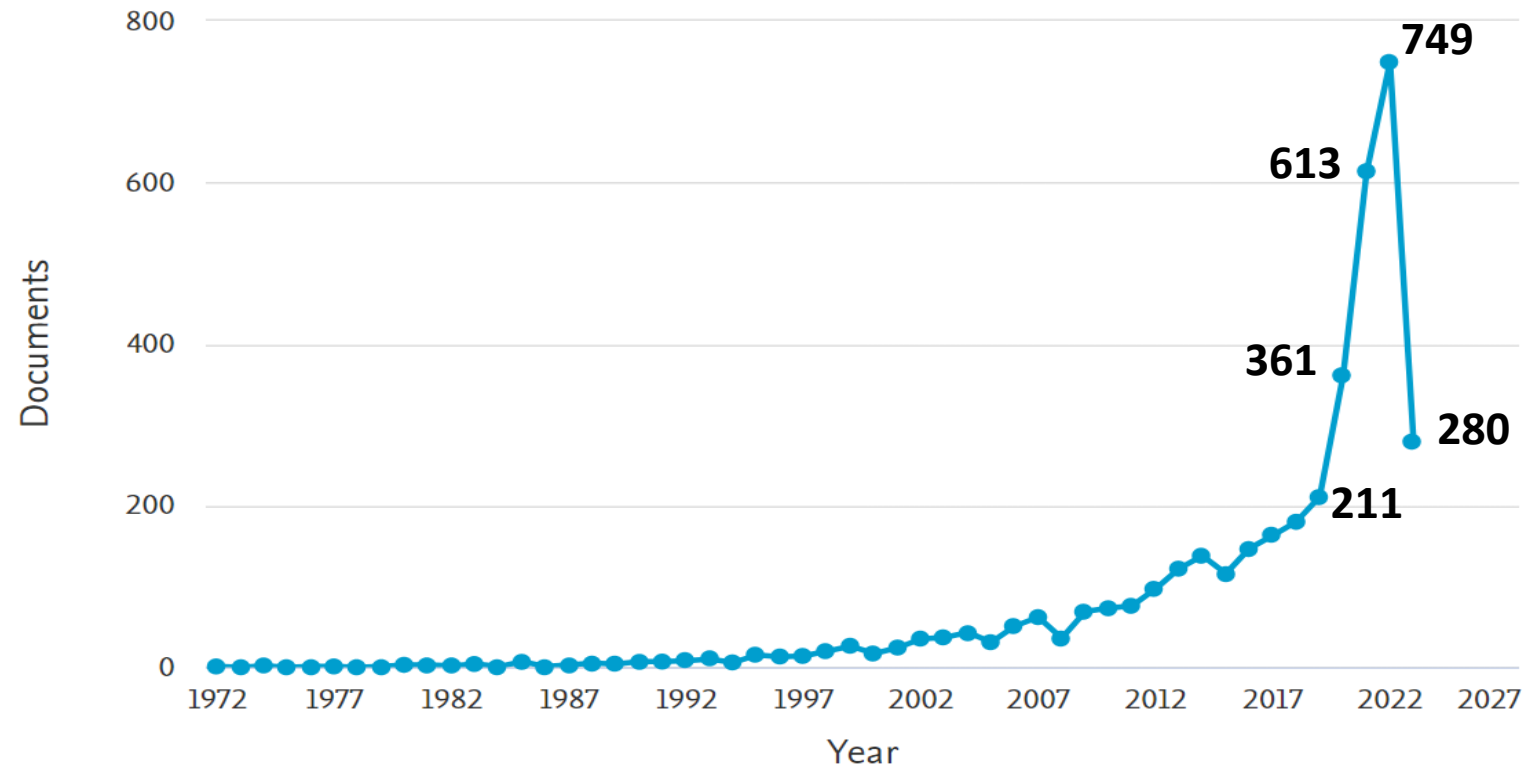
5753
documents



3896
articles

Graphique 2. 3896 articles écrits dans le domaine « Tourism AND crisis OR disaster » depuis 1972

Documents by year



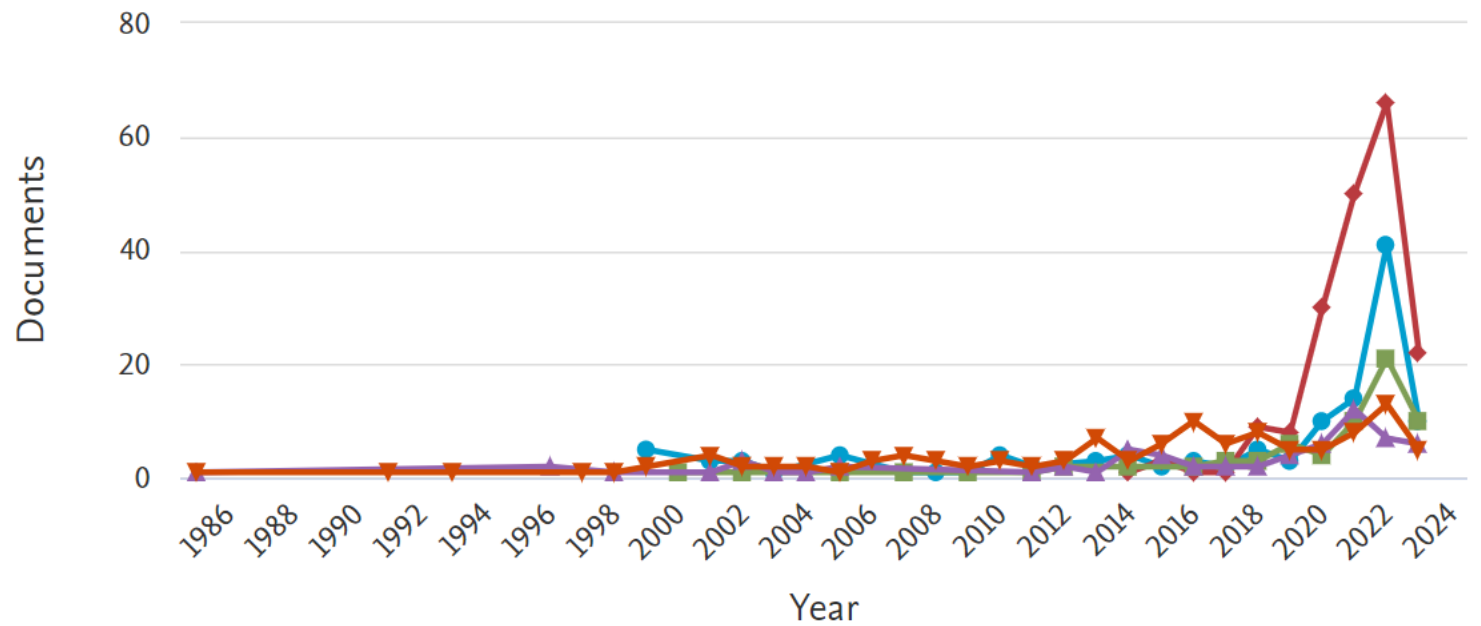
Graphique 3. Classement des revues ayant le plus publié sur les thématiques de recherche

Source ↓	Documents ↑
<input checked="" type="checkbox"/> Sustainability Switzerland	191
<input checked="" type="checkbox"/> Current Issues In Tourism	122
<input checked="" type="checkbox"/> Tourism Management	114
<input checked="" type="checkbox"/> Journal Of Sustainable Tourism	69
<input checked="" type="checkbox"/> Annals Of Tourism Research	66
<input type="checkbox"/> Journal Of Travel Research	56
<input type="checkbox"/> Journal Of Travel And Tourism Marketing	54
<input type="checkbox"/> Tourism Economics	51

Documents per year by source

Compare the document counts for up to 10 sources.

Compare sources and view CiteScore, SJR, and SNIP data



- Current Issues In Tourism
- ◆ Sustainability Switzerland
- Journal Of Sustainable Tourism
- ▲ Annals Of Tourism Research
- ▼ Tourism Management

Graphique 4. Productivité par auteur sur la thématique

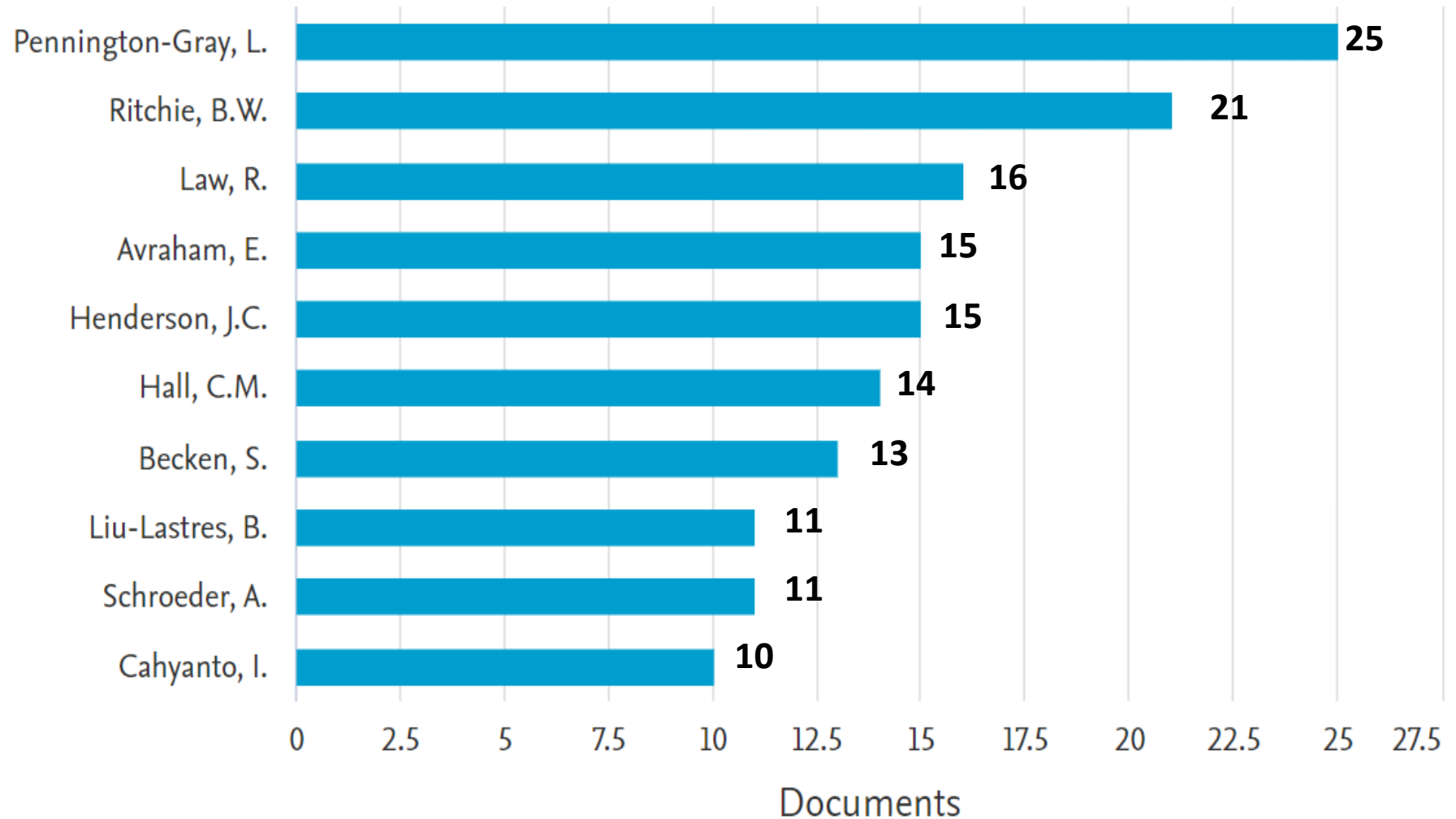
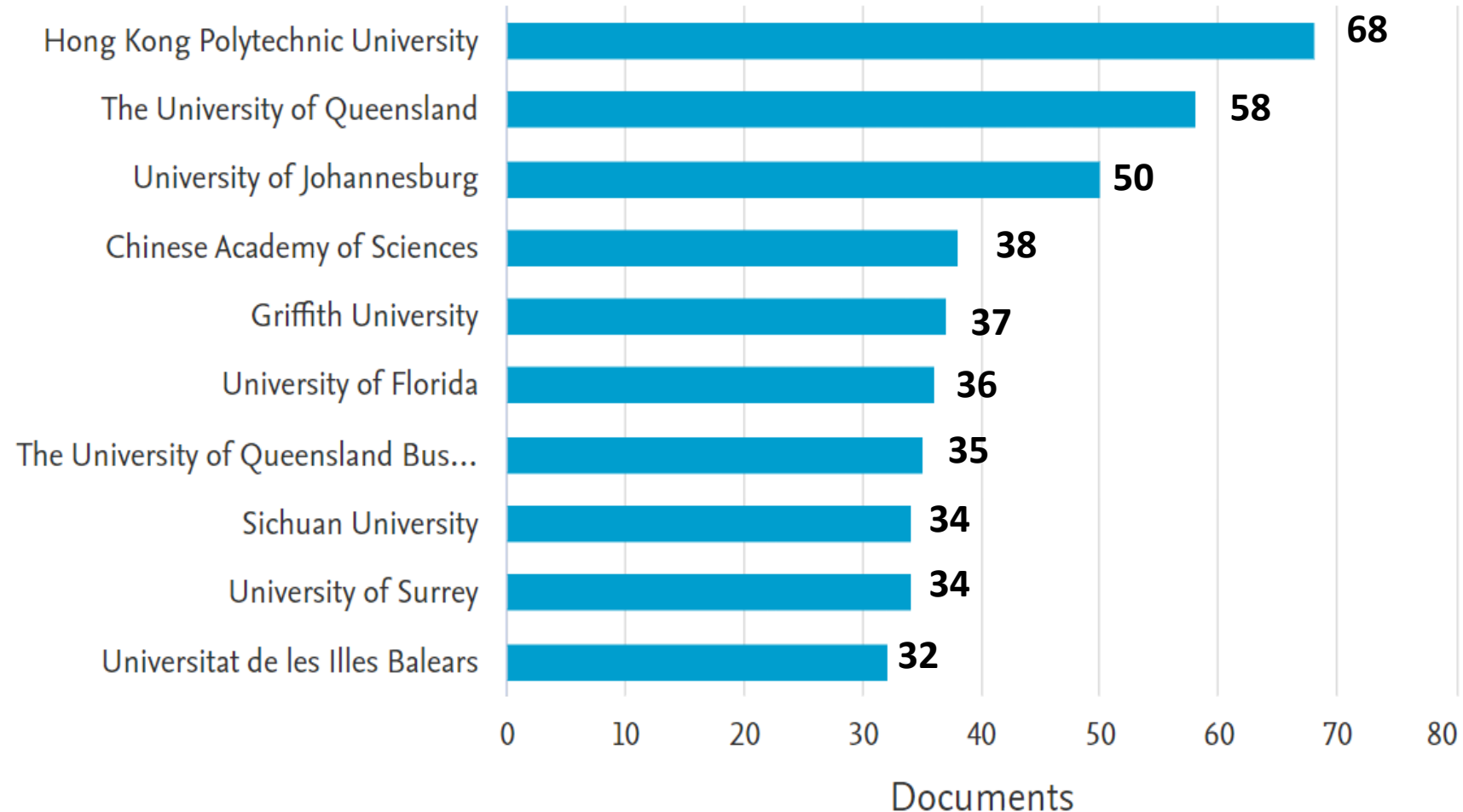


Tableau 1. Top 5 des articles avec le plus de citations dans le domaine « Tourism AND crisis OR disaster »

Authors	Title	Year	Source title	Cited by
Gössling, S., Scott, D., Hall, C.M.	Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19	2020	Journal of Sustainable Tourism	2120
Sigala, M.	Tourism and COVID-19: Impacts and implications for advancing and resetting industry and research	2020	Journal of Business Research	962
Faulkner, B.	Towards a framework for tourism disaster management	2001	Tourism Management	895
Ritchie, B.W.	Chaos, crises and disasters: A strategic approach to crisis management in the tourism industry	2004	Tourism Management	709
Hall, C.M., Scott, D., Gössling, S.	Pandemics, transformations and tourism: be careful what you wish for	2020	Tourism Geographies	586

Graphique 5. Productivité par institution sur la thématique

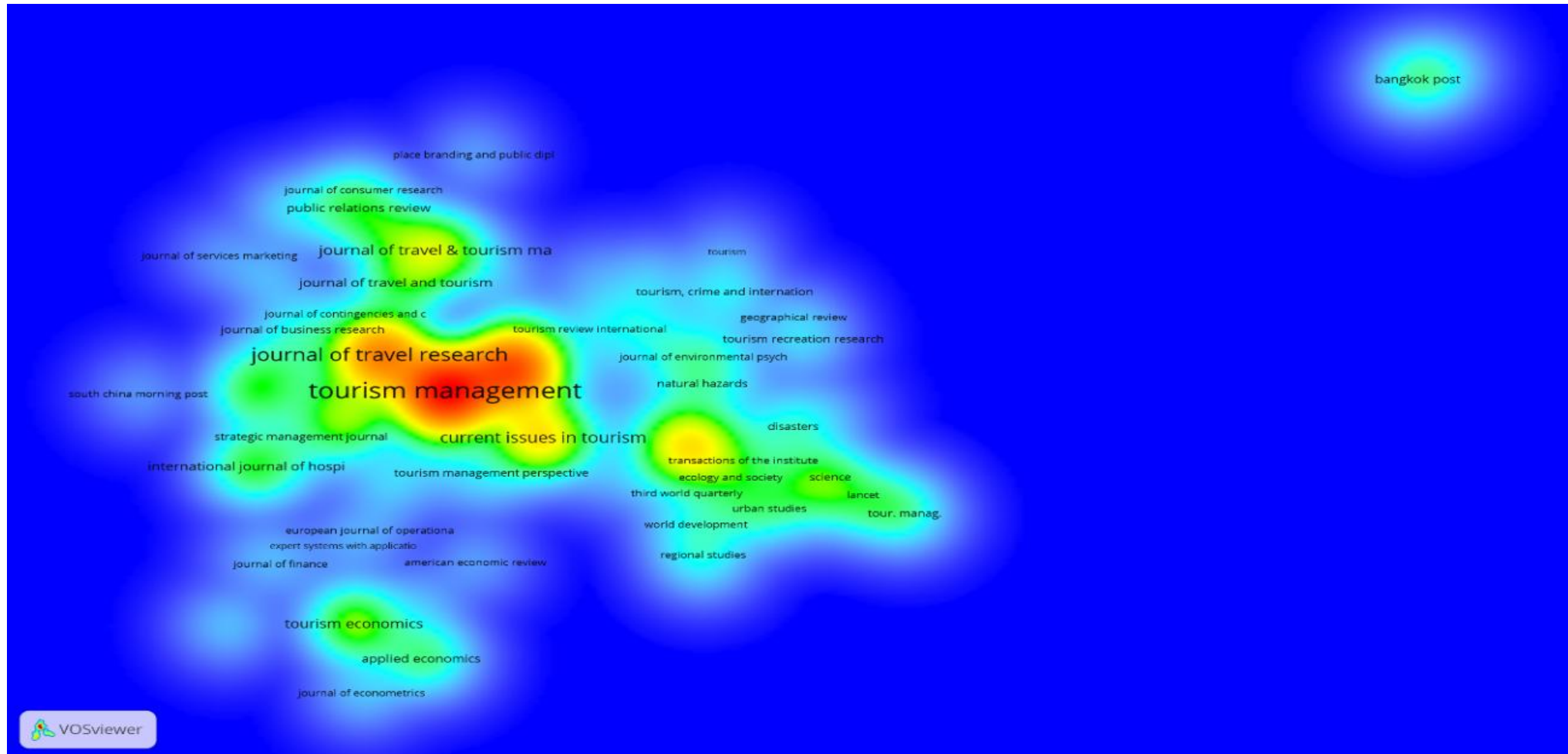




ANALYSE DE RESEAUX. Tableau 2 - Etude des co-citations

Source	Citations	Total link strength
Tourism Management	2868	75075
Annals of Tourism Research	1970	50075
Journal of Travel Research	1469	40964
Current Issues in Tourism	727	25443
Journal of Travel & Tourism Marketing	527	21424
Journal of Sustainable Tourism	526	13842
International Journal of Tourism Research	337	12440
Tourism Economics	418	11082
International Journal of Contemporary hospitality management	324	10386
Journal of Travel and Tourism marketing	295	8339

ANALYSE DE RESEAUX - Graphique 7. Carte de densité bibliographique



ANALYSE DE RESEAUX - Tableau 3. Co-occurrence des principaux mots-clés

Keyword	Ocurrences	Total link strength
Tourism	379	2383
Tourism development	161	1124
Tourism destination	145	1160
Tourism management	137	1007
Financial crisis	125	810
Crisis management	121	670
Tourism market	117	833
Tourism economics	113	861
Disaster management	97	826
Disaster	87	865

PHASE QUALITATIVE - ANALYSE DU CONTENU

1. Approches pré-covid

Dans le texte de Faulkner, B. (2001), «"Towards a framework for tourism disaster management"», le propos vise à construire un modèle pour la gestion des catastrophes touristiques à partir d'analyses du passé, en analysant comment les organisations touristiques peuvent concevoir des moyens de minimiser les dommages et d'accélérer la récupération grâce à l'élaboration de stratégies adaptées.

Ritchie, B.W. (2004), dans « Chaos, crises and disasters: a strategic approach to crisis management in the tourism industry. » focalise sa réflexion sur une approche stratégique *globale* de la gestion des crises dans le secteur touristique.

Dans les deux cas, nous observons trois points clés

- Un recul par rapport aux types de crises/catastrophes, le cadre se veut général
- Une réflexion sur la distinction crise-catastrophe
- Une orientation managériale sectorielle.

PHASE QUALITATIVE - ANALYSE DU CONTENU

2. Approches pendant-post covid

Les trois autres textes focalisent les réflexions sur la pandémie, avec des éléments de comparaison avec les crises précédentes.

Les impacts multiples extra – ordinaires de cette crise sans précédent entraînent des discussions détaillées sur l'opportunité de transformation pour réformer les mentalités.

Est particulièrement développée l'idée de ne pas revenir à un « statu quo » post-crise, mais reconsidérer une transformation du *système touristique mondial* « plus alignée » sur les objectifs de développement durable.

Les points clés sont alors :

- Le gap du choc systémique de la covid-19
- Changement de paradigme... ?

**Résultats de l'analyse
de contenu**

Mots clés **en commun** : crisis, disaster, tourism, impact, recovery,

Approche organisationnelle sectorielle

Mots clés : organisation/s, management : management
plans/planning-management strategies, tourism industry, hazards-
risks

Vers des logiques transformationnelles... ?

Mots clés : pandemics-covid19, vulnerability, sustainability, change-
transformation,, resilience, innovations, tourism

CONCLUSIONS, LIMITATIONS, PISTES

- L'utilisation de la méthodologie 'bibliométrie' a permis d'identifier **3896** articles indexés dans la base de données Scopus faisant référence au thème *Tourism AND crisis OR disaster*.
- En matière de productivité sur la question, émerge, comme auteure-clé, Lori Pennington-Gray, qui se distingue avec 25 publications.
 - Elle n'est cependant pas la plus citée, ce qui n'est pas le cas des auteurs très connus comme Ritchie, par exemple ou Hall etc ou des auteurs publiant en *open access*; d'autre part, les citations concernent particulièrement des articles récents, liés à la crise covid-19 qui ont multiplié les publications sur cette thématique de « crisis/disaster »
- Pour les revues, *Sustainability* est au premier rang avec 191 articles publiés, particulièrement ces dernières années.

CONCLUSIONS, LIMITATIONS, PISTES

- Un point important dans la recherche est le nombre de citations pour un article; nous avons identifié *Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of covid 19* par Gössling et al. avec un total de 2120 citations

- En termes d'institutions en pointe sur la thématique, se distingue l'Université polytechnique de Hong Kong avec un total de 68 documents publiés se référant au domaine d'étude, institution classée n°1 mondialement sur la thématique "Hospitality & Tourism Management" par le *Shanghai Ranking Global Ranking of Academic Subjects*. Cette université est suivie, avec 58 papiers, par l'université du Queensland (Australie) qui compte parmi ses chercheurs, Brent Ritchie, spécialiste reconnu de la recherche en management sur le risque individuel et organisationnel.

CONCLUSIONS, LIMITATIONS, PISTES

- ANALYSE DE RESEAUX

L'analyse des co-citations conforte le poids de la revue *Tourism Management*, associée au plus grand nombre de citations, d'une part, et d'autre part en raison du plus fort nombre de liens par rapport aux autres revues.

L'analyse de co-occurrence nous a permis d'identifier les sujets les plus présents dans le domaine étudié, via le nombre d'occurrences, à savoir: *Tourisme, Développement touristique et Destination touristique*.

Au-delà de l'aspect purement organisationnel, apparaît ici la dimension holistique de la crise ou de la catastrophe, qui affecte le territoire touristique en son ensemble autant que les différentes parties prenantes.

CONCLUSIONS, LIMITATIONS, PISTES

In fine, cette recherche article contribue à évaluer et à mieux comprendre la littérature académique sur les thématiques « Tourism » & « crisis » OR « disaster »

Cette recherche a d'abord permis de mesurer la production scientifique et son augmentation, notamment au cours des dernières années, ainsi que les auteurs, revues et pays les plus impliqués dans cette recherche, avec 3 896 travaux étudiés

Nous avons complété cette enquête par une analyse approfondie du contenu des articles les plus cités et discuté un possible « glissement » d'approche scientifique et sociétale sur la thématique étudiée.

- L'une des principales limitations concerne l'utilisation unique de la base de données Scopus ainsi que le nombre d'articles sélectionnés (5) pour l'analyse qualitative.
- Une piste d'amélioration concerne également l'approfondissement de l'analyse de réseaux, des clusters pour confirmer, par exemple, l'évolution des discussions sur notre thématique pré- pendant et post covid.
- Néanmoins, cet article contribue, à sa mesure, à évaluer et à mieux comprendre la vaste littérature sur « crisis » OR « disaster » en Tourisme.
- Nous avons constaté qu'il manquait une approche holistique. Notre méthodologie intégrative vise à combler une part de cette lacune ouvrant vers une discussion sur des approches d'adaptabilité, voire d'agilité touristique (Kalaiganam, 2021), de résilience (Gretzel, 2015; Toubin et al., 2012; 2015; Stathopoulos, Zeghni, 2019...) du "management of disturbances" à "changer de modèle", voire "changer de société" (Gössling et al (2020).



Merci pour votre attention

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES 1

- Bakar, N. A., & Rosbi, S. (2020). Effect of Coronavirus disease (COVID-19) to tourism industry. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 7(4), 189-193.
- Boeris, C. (2010). Aplicación de métodos bibliométricos a la evaluación de colecciones: el caso de la Biblioteca del Instituto Argentino de Radioastronomía. *II Jornadas Del Doctorado En Geografía*, 6–7. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/17179>
- Briner, R. B., & Denyer, D. (2012). Systematic Review and Evidence Synthesis as a Practice and Scholarship Tool. *The Oxford Handbook of Evidence-Based Management*, November 2015. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199763986.013.0007>
- Cañedo Andalia, R., Nodarse Rodríguez, M., & Labañino Mulet, N. (2015). Similitudes y diferencias entre PubMed, embase y scopus. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 26(1), 84–91. <https://doi.org/10.36512/rcics.v26i1.698>.
- Gössling, S., Scott, D., & Hall, C. M. (2020). Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19. *Journal of sustainable tourism*, 29(1), 1-20.
- González Ramos, M. de los R., Sánchez Seijo, Y., Alcaide Guardado, Y., Vázquez Vega, M. J., Arteaga Valdés, B., & Cece González, L. (2015). *Comportamiento de las publicaciones científicas The behavior of scientific publications*. 29(3), 483–495. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000300008&lng=es&tlng=Gorbea
- Portal, S. (2016). Una nueva perspectiva teórica de la bibliometría basada en su dimensión histórica y sus referentes temporales. *Investigacion Bibliotecologica*, 30(70), 11–16. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.10.001>
- Grant, M. J., Booth, A., & Centre, S. (2009). *A typology of reviews : an analysis of 14 review types and*. 91–108. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848>.
- Henderson, J. C. (2007). *Tourism crises: causes, consequences and management*. Routledge.
- Nagaj, R., & Žuromskaitė, B. (2021). Tourism in the Era of Covid-19 and Its Impact on the Environment. *Energies*, 14(7), 2000.
- Faulkner, B. (2001). Towards a framework for tourism disaster management. *Tourism management*, 22(2), 135-147
- Hirsch, J. E. (2005). An index to quantify an individual's scientific research output. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 102(46), 16569–16572. <https://doi.org/10.1073/pnas.0507655102>

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES 2

- Jiang, Y., Ritchie, B. W., & Benckendorff, P. (2019). Bibliometric visualisation: an application in tourism crisis and disaster management research. *Current Issues in Tourism*, 22(16), 1925–1957. <https://doi.org/10.1080/13683500.2017.1408574>
- Joshi, A. (2016). Comparison Between Scopus ; ISI Web of Science. *Journal Global Values ISSN*, VII(1), 976–9447.
- Larochelle, N., & Beaudet, L. (2017). Développement du rôle des infirmières-chefs pour accroître les pratiques basées sur des résultats probants chez les infirmières soignantes en centre hospitalier: une revue intégrative des écrits. *Recherches en soins infirmiers*, (1), 6-28.
- Licea de Arenas, J., & Santillán-Rivero, E. G. (2002). *Bibliometría ¿ para qué ?* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28550102>
- Mahapasuthanon, P., & Hoffman, K. (2019). *Beyond Bibliometrics: Understanding Library Services in Multidisciplinary Research*. <http://jbox.gmu.edu/handle/1920/11419>
- Regalado-Pezúa, O. (2022). Crisis and Disaster Management. In Dimitrios Buhalis (Ed.), *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing*. Edward Elgar Publishing Limited
- Rodríguez, M. D., Sáenz, R. G., Arroyo, H. M., Herera, D. P., de la Rosa Barranco, D., & Caballero-Urbe, C. V. (2009). Bibliometría: Conceptos y utilidades para el estudio médico y la formación profesional. *Salud Uninorte*, 25(2), 319–330.
- Rowley, J., & Slack, F. (2004). Conducting a literature review. *Management research news*, 27(6), 31-39.
- Solano L., E., Castellanos Q., S., López R., M. M., & Hernández F., J. (2009). La bibliometría: una herramienta eficaz para evaluar la actividad científica postgraduada. Bibliometry, an efficient to assess the postgraduate scientific activity. *Revista Electrónica de Las Ciencias Médicas En Cienfuegos*, 7(4), 59–62.
- Selbst, P. (1978). *Crisis management strategy: Competition and change in modern enterprises*. Routledge.
- Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2020). {VOSviewer} manual. In *Leiden: Univeriteit Leiden* (Issue November).
- World Travel and Tourism Council. (2020). *Travel and Tourism: Global Economic Impact & Trends*. June. <https://wtcc.org/Portals/0/Documents/Reports/2020/Global Economic Impact Trends 2020.pdf?ver=2021-02-25-183118-360>.
- Zhonggen, Y. (2019). A meta-analysis of use of serious games in education over a decade. *International Journal of Computer Games Technology*, 2019.