



**HAL**  
open science

## Tourisme durable et résilience des territoires face aux risques de catastrophes naturelles : quel rôle pour les labels “ tourisme durable ” ?

Solange Hernandez, Bruno Tiberghien, Jossou Markolf

### ► To cite this version:

Solange Hernandez, Bruno Tiberghien, Jossou Markolf. Tourisme durable et résilience des territoires face aux risques de catastrophes naturelles : quel rôle pour les labels “ tourisme durable ” ?. 3ème Colloque International sur l’Intelligence des Produits, des Marques et des Labels (COBLI), Jun 2023, Angers, France. hal-04329994

**HAL Id: hal-04329994**

**<https://hal.science/hal-04329994>**

Submitted on 7 Dec 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L’archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d’enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

TOURISME DURABLE ET  
RESILIENCE DES  
TERRITOIRES FACE AUX  
RISQUES DE  
CATASTROPHES  
NATURELLES :  
QUEL ROLE POUR LES  
LABELS « TOURISME  
DURABLE » ?



Auteurs :

Markolf JOSSOU, MCF, UCO

Pr Solange Hernandez, Aix-Marseille Univ,  
IMPGT, CERGAM, Aix-en-Provence, France.

Bruno Tiberghien, MCF HDR, Aix-Marseille Univ  
IMPGT, CERGAM, Aix-en-Provence, France.

# Contexte et enjeux

## Multiplication des catastrophes et crises :

- Irma 2017 à St Martin
- Feux dans les Landes en 2022
- Inondation en Floride en 2022, 2023...

## Injonction croissante de résilience :

- A l'international → cadre d'action de HYOGO 2015-2030
- En France → loi n° 2004-811 de modernisation de la sécurité civile et la Loi Matras de 2021



**Focus sur les territoires touristiques concentrant des enjeux de développement durable et de résilience face aux risques majeurs de catastrophes**

# Origine du projet et constat

Cas d'étude dans le Var (Porquerolles) sur la gestion du risque feu de forêt



Traitement séparé des thématiques environnementales et des risques majeurs



Saisonnalité des actions liées à la sensibilisation aux risques feux de forêt

# Questionnement

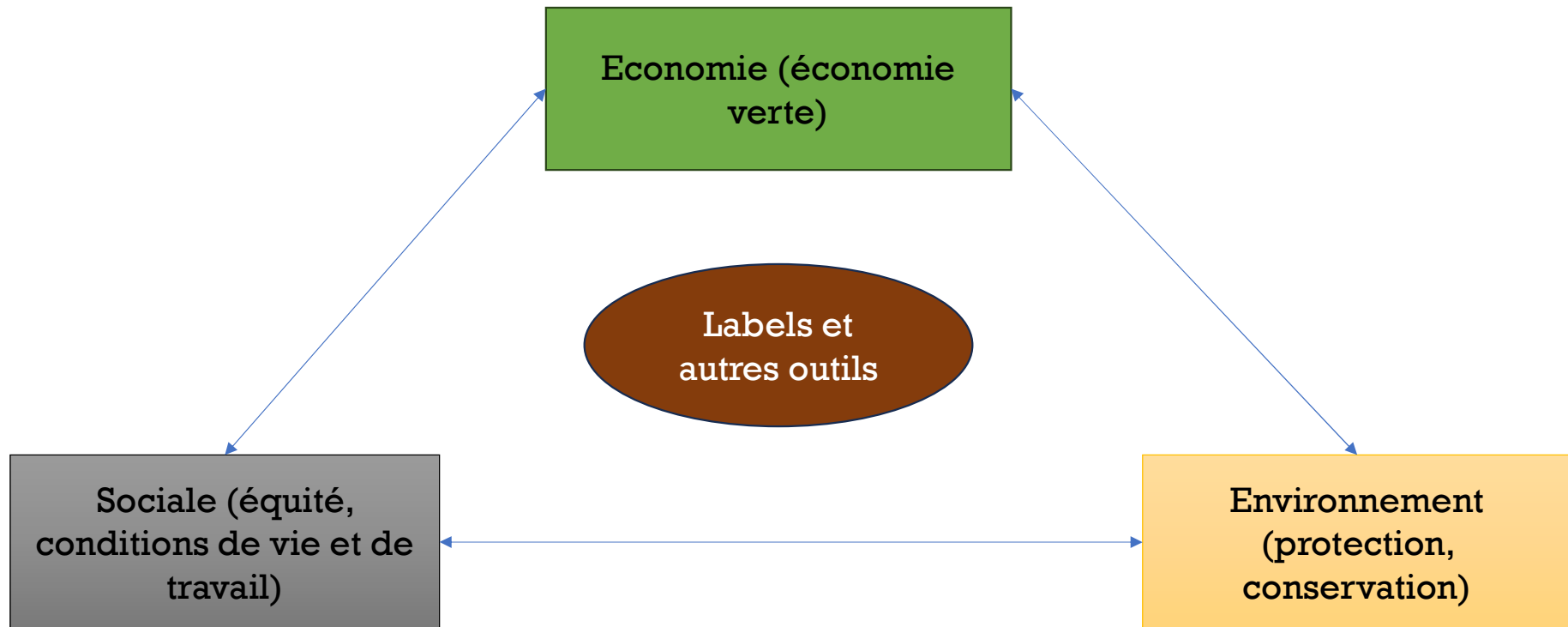
---

**Comment les démarches de labellisation ou les labels « tourisme durable » peuvent-elles contribuer à la résilience des territoires face aux risques de catastrophes ?**

**Q1. Dans quelles conditions peut-on faire des labels de tourisme durable des outils de sensibilisation pour développer une culture de risques des acteurs territoriaux ?**

**Q2. De quelle manière est-il possible d'imbriquer les enjeux de risques majeurs et du développement durable dans les démarches de labélisation ?**

# Tourisme durable et ses outils de promotion



Tourisme durable (Delaplace, 2021; Demeyère, 2020; Ruiz, 2014)  
Outils de gestion (Boldrini et Schieb-Bienfait, 2016 ; De Vaujany, 2006)

# Résilience : un processus phasé

## Résilience territoriale

multiples acteurs,  
échelles territoriales ;  
multiples domaines  
(économique, culturel,  
social,  
géomorphologique,  
environnemental, etc.)

Risque

Crise

Post-crise/catastrophe

Cf. Reghezza-Zitt et Jon, (2019); Williams et al., (2017)

# Une résilience promue par des labels

❖ A l'endroit des collectivités territoriales : label « *Résilience France Collectivités* » (ancien « Pavillon Orange ») ➡ Haut Comité Français pour la Résilience Nationale (HCFRN)

❖ A l'endroit des entreprises : label « *Résilience en action* » ➡ Association RESILIANCES

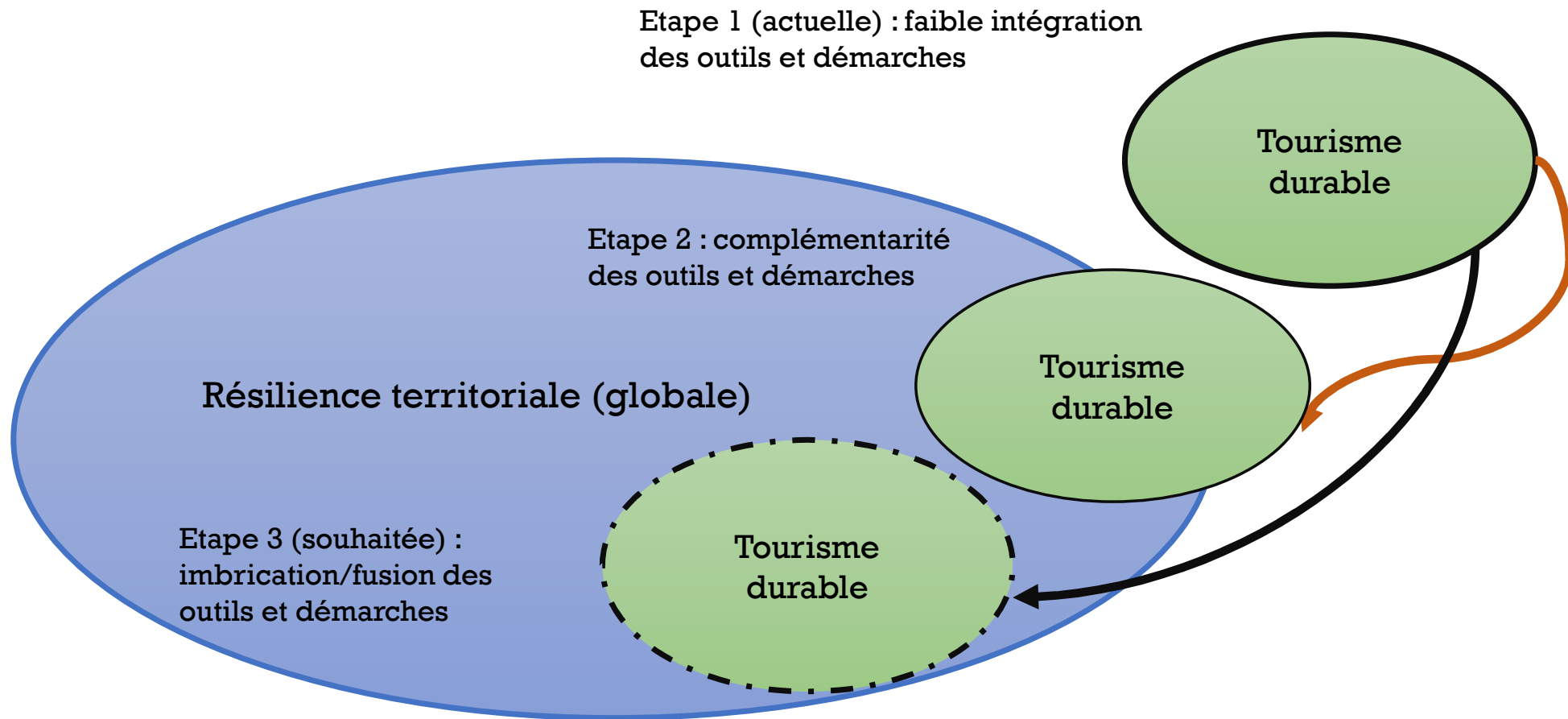
+

label Résilience France Entreprises ➡ HCFRN

Définition : « *un territoire (potentiellement) résilient comme un territoire capable, en se fondant sur un ensemble distribué de compétences dynamiques de son système d'acteurs, de développer un portefeuille de capacités à s'adapter et à se transformer ; lesquelles peuvent être mobilisées de façon indépendante ou en combinaison en fonction du contexte* » (Jossou, 2022).



# Cadre d'analyse



# Terrain d'études envisagés

---

➤ Etude exploratoire (Trudel et al. 2006; Gioia et Chittipeddi, 1991; Glaser et Strauss, 1967) à base d'entretien d'experts auprès d'organismes accréditeurs (Q1) :

- France Congrès Événements
- Association RESILIANCES
- Haut Comité Français pour la Résilience Nationale (HCFRN)
- AFNOR
- Clef Verte, etc.

Mode d'analyse : méthode de la théorie enracinée ou « Grounded Theory » (Strauss et Corbin, 1998, Glaser et Strauss, 1967)

➤ Deux études de cas multiples (Yin, 2014) au sein de territoires bénéficiaires d'un label « tourisme durable » (Q2) :

- Marseille (13)
- Hyères-Porquerolles (83)

TOURISME DURABLE ET  
RESILIENCE DES  
TERRITOIRES FACE AUX  
RISQUES DE  
CATASTROPHES  
NATURELLES :  
QUEL ROLE POUR LES  
LABELS « TOURISME  
DURABLE » ?

10



**Merci de votre  
attention**

**Auteurs :**

**Markolf JOSSOU, MCF, UCO**

**Pr Solange Hernandez, Aix-Marseille Univ**

**Bruno Tiberghien, MCF HDR, Aix-Marseille Univ**