

Accéder à l'expérience enfantine des différentes formes de régulation des conflits entre pairs au sein de l'école : l'exemple du recours à l'adulte

Bruno Fondeville, EFTS, Toulouse Jean Jaurès
Caroline Pac, PEMF, Ecole de Polastron

journée d'étude REPCITÉ « Accéder aux expériences des enfants pour mieux comprendre
l'exercice de la citoyenneté en contextes éducatifs ».
Université Toulouse Jean Jaurès, Maison de la recherche,
15 juin 2022.

Plan de la communication

- Présentation du projet de recherche
- Présentation des résultats : une centration sur les expériences du recours à l'adulte
- Discussion et perspectives pour la formation

Présentation du projet

- Comprendre l'expérience éducative du point de vue des enfants
- Étapes préalables à la mise en œuvre du projet
- Dispositif méthodologique

Comprendre l'expérience éducative du point de vue des enfants

- Un ancrage dans les travaux de REPCITÉ
- Une centration sur l'expérience éducative de la régulation des situations conflictuelles entre pairs à l'école :
- Questions de recherche :
 - Comment les enfants s'approprient-ils les préconisations faites par les adultes (se mettre en retrait de la situation conflictuelle, privilégier des médiations langagières pour s'expliquer, recourir à l'adulte) ?
 - Qu'attendent-ils des adultes lorsqu'ils recourent à leur arbitrage ?
 - Comment perçoivent-ils les appréciations et décisions de ces derniers ?
 - En particulier, comment articulent-ils le traitement autonome de ces conflits au sein de la sphère enfantine, et le traitement qui en est fait avec l'enseignant ?

Madame, Monsieur,

nous aurons le plaisir d'accueillir dans notre classe, au cours des mois de mars et avril 2022, un enseignant-chercheur en sciences de l'éducation à l'université de Toulouse Jean Jaurès, Monsieur Bruno Fondeville. En accord avec Monsieur l'Inspecteur de l'Éducation Nationale, celui-ci va engager avec l'équipe enseignante de l'école un travail de réflexion sur l'Enseignement Moral et Civique. Il animera ainsi les mardis 22 et 29 mars, puis 12 et 19 avril, un atelier de réflexion de 20 mn avec les élèves de la classe CP CE1 sur le thème des conflits ordinaires qui émaillent la vie sociale des enfants dans une école. Cet atelier sera conduit dans la classe et en ma présence. Il fera l'objet d'un enregistrement audio afin de faciliter ensuite son exploitation. L'anonymat le plus strict sera respecté tout au long de ce travail.

Pour les parents qui le souhaitent, Monsieur Fondeville se propose de répondre à toute question relative à ce travail, vous pouvez aussi le contacter par mail à l'adresse suivante : bruno.fondeville@univ-tlse2.fr

Je vous remercie de bien vouloir remplir l'encadré ci-dessous pour que vous puissiez donner votre accord.

Je soussigné, Mme / Mr déclare avoir pris connaissance du projet décrit ci-dessus.
 J'autorise mon enfant à participer aux 4 ateliers
 Je n'autorise pas mon enfant à participer aux 4 ateliers

Dispositif méthodologique

- Les travaux de Montandon comme référence (Montandon, 1997)
- Confronter les enfants de 6-7 ans aux récits de situations conflictuelles entre pairs (fictives ou réelles)
- Le format : en classe, des ateliers de quelques minutes en petits groupes animés par le chercheur
- Exemple : dans une école, j'ai assisté à une scène que je vais vous raconter. Pendant la récréation, deux enfants se sont moqués d'une petite fille en lui disant qu'elle était toute petite pour son âge. Ils se sont moqués plusieurs fois d'elle. Cela l'a rendu triste. Elle ne savait pas quoi faire. Ignorer les enfants qui se moquaient d'elle ou aller le dire à sa maitresse ?

Présentation des résultats

- Le recours à l'adulte, une évidence ?
- L'expérience mitigée du recours à l'adulte
- Stratégies et ruses
- Les habiletés sociales pour comprendre et agir

Le recours à l'adulte, une
évidence ?

Le recours à l'adulte, une évidence ?

(les enfants sont invités à dire la solution qui leur semble la plus adaptée pour faire face à une situation conflictuelle entre pairs)

- « *Si elle a une maîtresse, elle va lui dire à sa maîtresse et du coup Pam !* » (Adam) ;
- « *La maîtresse elle le gronde* » (Lisa) ;
- « *Elle (La maitresse) va les punir ou les gronder* » (Théo).
- « *La maîtresse, elle va leur dire d'arrêter, et ils auront une punition* » (Simon).

Le recours à l'adulte, une évidence ?

(Solène est invitée à se mettre à la place de la petite fille ayant subi la moquerie d'un camarade)

- Solène : Je vais le dire à la maîtresse
- Chercheur : c'est bien de le dire à la maîtresse ?
- Solène : Oui parce qu'il est méchant avec toi et du coup il faut le dire comme ça
- Chercheur : Qu'est-ce qu'elle va faire ?
- Solène : Elle va le régler
- Chercheur : Comment ?
- Solène : Elle va dire tu peux arrêter de taper et il va arrêter parce c'est une maîtresse et qu'on les écoute les maîtresses.

Le recours à l'adulte, une évidence ?

- D'autres enfants attribuent au recours à l'adulte des significations plus en phase avec celles des enseignants
 - Juliette (CP) : Il faut en parler à la maîtresse
 - Chercheur : pourquoi ?
 - Juliette (CP) : pour que ça se calme

L'expérience mitigée du recours à
l'adulte

L'expérience mitigée du recours à l'adulte

L'expérience de l'efficacité relative de la procédure

- L'enfant interpellé par l'enseignant minimise sa responsabilité, voire nie les faits qui lui sont reprochés, mettant l'adulte en difficulté
- La régulation de l'adulte n'empêche pas toujours la situation conflictuelle de se rejouer dans le temps
- Le recours aux adultes peut aussi exacerber la situation conflictuelle au lieu de la résoudre, notamment lorsque d'autres adultes sont sollicités (famille)
- Le recours à l'adulte n'est pas toujours apprécié dans le groupe de pairs

L'expérience mitigée du recours à l'adulte

Une première illustration avec Joan

- Joan : des enfants n'aiment pas quand on le dit à la maîtresse
- chercheur : pourquoi ?
- Joan : parce qu'ils ont pas envie de se faire gronder

L'expérience mitigée du recours à l'adulte

Une seconde illustration avec Hugo et Romain

- Chercheur : et ça marche ? Par exemple pour vous, ça marche ? Quand vous allez voir la maîtresse ?
- Hugo : non, souvent, on dit, par exemple souvent elle (désigne de la tête une élève de la classe), elle me tape, je vais le dire à la maitressé, mais elle fait que mentir, alors des fois elle se fait cramer.
- Romain : cramer ?
- Hugo : la maitresse a vu, donc elle s'est fait punir. Mais le problème c'est que ça n'a rien fait. Ça a continué.
- Chercheur : donc le dire à la maitresse, ça ne règle pas toujours le problème ?
- Hugo : non. Et puis, imaginons (*Hugo fait référence à la situation de moquerie sur la taille*), la petite fille elle va le dire, mais les autres, ceux qui se moquent, ils disent, ben non, c'est faux.

L'expérience mitigée du recours à l'adulte

Une troisième illustration avec Romain

- Romain : y a une technique, quand tu le dis à la maîtresse, les autres, le groupe, il dit non, c'est faux. Ceux qui t'ont embêté, ils font que dire, non c'est faux.
- Chercheur : ils disent ça pour ne pas avoir d'ennuis ?
- Romain : oui.
- Chercheur : et ça marche ?
- Romain : oui.

L'expérience mitigée du recours à l'adulte

Une quatrième illustration avec Romane

- Romane : quand tu veux régler le problème avec la maîtresse, y'en a qui peuvent mentir, y'en a qui risquent de mentir et c'est pas bien de mentir.
- Chercheur : mais pourquoi ils mentent ?
- Romane : ils veulent pas se faire gronder.

(Face aux mensonges, le recours aux témoins)

(dans l'école, lorsque les protagonistes sont en désaccord sur les faits, les enseignantes ont institué une pratique : le recours à des témoins)

- « *Par exemple si moi je suis témoin que Grégory a tapé Nina, par exemple, ben si Grégory dit que c'est pas vrai et que Nina elle a rien fait, et ben moi si je suis témoin que j'ai vu ben je le dis à la maîtresse* » (Dina)

- (à propos de la régulation de la dispute violente visionnée par les élèves) « *la maîtresse elle ne sait pas trop parce que chacun dit ce qu'il veut à part celui qui est en CE2 il ne ment pas....et pourquoi la maîtresse n'a pas fait venir les enfants pour qu'ils disent lui il s'est moqué de lui* » (Léo)

L'expérience mitigée du recours à l'adulte

Une cinquième illustration avec Marie

- Chercheur : pourquoi tu dis qu'elle (la maîtresse) n'arrive pas très bien à régler le problème ?
- Marie : parce que se moquer c'est pas bien, c'est dur de régler ces problèmes parce que si on en parle à ses parents ça peut aggraver les choses. Voilà

Stratégies et ruses

Stratégies et ruses

Les récits des enfants donnent également à voir des usages singuliers du recours à l'adulte, la mise en œuvre de diverses stratégies et de ruses

Faire-semblant de recourir à l'adulte

- Romain (*à propos d'une camarade*) : aussi, quand elle dit, « je vais aller le dire à la maîtresse », en fait, elle fait semblant d'aller le dire.
- Hugo : oui, souvent, elle dit, « je vais aller le dire », mais en fait elle fait semblant, elle ne va pas le dire.

Stratégies et ruses

Déplacer la situation conflictuelle dans le champ de vision de l'adulte : la ruse consiste à se rapprocher de l'adulte pendant la situation conflictuelle pour attirer son regard, voire le prendre à témoin sur les faits en train de se dérouler.

- « *J'aurai couru à côté de la maîtresse pour qu'elle voit ce qu'il se passe. J'aurai passé le début de la récréation collée à la maîtresse comme ça et voilà* » (Juliette).

- « *donc je resterai à côté de la maîtresse ou d'un maître et si un grand vient et dit « je suis petite, je suis petite » et bien la maîtresse, elle le gronde* » (Laura).

Stratégies et ruses

Des conduites de refus et de fuite du dispositif

- Noémie : Des fois, quand les enfants ils doivent aller voir la maitresse parce qu'ils ont fait un truc mal, et bien il y a des enfants qui ne veulent pas venir. Du coup c'est la maîtresse qui vient les voir. Parce qu'ils veulent pas venir. Et après ils fuient, ils courent pour pas qu'elle les gronde. Parce que la maîtresse elle ne peut pas trop courir.
- Chercheur : comment elle fait la maitresse ?
- Noé : elle demande aux autres enfants de venir l'aider.

Des habiletés sociales dans la compréhension des situations de régulation

(les enfants visionnent la captation vidéo d'une régulation, par une enseignante, d'une dispute violente entre deux élèves, André et Bastien)

- Gwenaël : il (*André*) pleure là le garçon (*NB. : il ne pleure pas, mais son regard est dirigé vers le sol*).
- Chercheur : il ne pleure pas, mais comment on pourrait dire ?
- Juliette : il est triste que la maîtresse soit comme ça.
- Chercheur : comment tu la trouves la maîtresse ?
- Juliette : je la trouve qu'elle (*lui*) demande à expliquer.
- Chercheur : tu penses qu'il est triste parce qu'il est gêné ?
- Juliette : oui il est gêné parce que l'autre raconte un peu la vérité. Elle est d'accord avec celui qui a des lunettes (*Bastien*).
- Chercheur : la maîtresse est ennuyée parce qu'André, il a du mal à reconnaître, c'est ça que tu penses ?
- Juliette : elle ne croit pas André

Discussion des résultats : aspects méthodologiques

Enquêter auprès d'enfants : à distance d'une relation duelle et verticale

La difficile construction d'un monde commun

 L'exemple du récit sur la moquerie de la petite taille

 L'exemple du visionnage de la régulation de la dispute violente

Le recours à l'adulte : se situer dans une perspective développementale

Enjeux de formation

Des connaissances sur l'expérience enfantine à partager pour mieux comprendre et réguler les conflits (discuter et utiliser des solutions construites et identifiées comme habiletés sociales pour réguler les conflits)

Utilisation des situations en formation initiale, sous forme d'études de cas

Annexe : ignorer et se venger

- Hugo : elle l'ignore, mais si ils poussent, je le dirai à la maîtresse, ton corps il va avoir du mal à les ignorer.
- Hugo : moi on m'embêtera comme ça je partirai.
- Chercheur : tu les ignorerais du coup ?
- Hugo : oui, parce que eux, ils font que le dire comme ça, et à la fin, tu vas plus avoir le temps d'ignorer, enfin, ton corps il va avoir du mal à les ignorer, et du coup, pouf.
- Chercheur : parce que ça énerve ?

D'autres habiletés :

Ignorer (mais expérience que cela peut-être difficile : pas facile parce que c'est mon ami : avec projection de l'adulte sur blesser, mais enfant envie de jouer épisode Nino CE1 ignorer ses copains)

habiletés pour prévenir les conflits

•Hugo : oui, voilà.

•Chercheur : et donc c'est difficile d'ignorer

•Hugo : oui

•Chercheur (s'adressant à l'autre enfant) : et toi, tu ferais quoi à la place de cette petite fille ? Si des enfants te disaient, « tu es tout petit, tu es tout petit ». tu ferais quoi ? Tu les ignore ? Ou tu te venges peut-être ?

•Hugo : oh, pas du tout, ça va empirer, le lendemain ils continuent et t'es mort. Tu dis adios (rire).

•Chercheur : ça va continuer, et on s'en sort jamais, c'est ça ?

•Hugo : oui.