

QUESTIONNAIRE PARENTS

QUELLES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES SONT ATTRIBUÉES AUX ENFANTS PAR LEURS PARENTS ?

1. OBJECTIF

DANS CETTE ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE AUPRÈS D'ENFANTS SCOLARISÉS EN CYCLES 2 ET 3, NOUS AVONS ESSAYÉ DE COMPRENDRE QUELLES COMPÉTENCES, DANS LE DOMAINE DES LITTÉRATIES NUMÉRIQUES, ÉTAIENT ATTRIBUÉES AUX ENFANTS PAR LEURS PROPRES PARENTS. NOUS AVONS AUSSI VOULU SAVOIR QUELLES ÉTAIENT LES ATTENTES PARENTALES QUANT AUX COMPÉTENCES QUI, SELON EUX, DOIVENT ÊTRE DÉVELOPPÉES PAR L'ÉCOLE CHEZ LEUR ENFANT. DE MÊME, NOUS AVONS INTERROGÉ LES PARENTS SUR LEUR SENTIMENT DE COMPÉTENCE POUR ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE LEUR ENFANT. CES COMPÉTENCES ÉTAIENT INTERROGÉES EN REGARD DES USAGES DES OUTILS NUMÉRIQUE AU DOMICILE FAMILIAL.

NOUS AVONS FOCALISÉ NOTRE QUESTIONNAIRE SUR LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE NUMÉRIQUE DU CADRE DE RÉFÉRENCE DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES (CRCN) : INFORMATION ET RECHERCHE D'INFORMATION ; COMMUNICATION, PUBLICATION ET COLLABORATION ; CRÉATION DE CONTENUS, PRODUCTION DE SONS, D'IMAGES, ET PROGRAMMATION ; PROTECTION DES DONNÉES, SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX, CYBERHARCÈLEMENT ; ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE, MAÎTRISE DE L'ENT.

2. MÉTHODE

NOUS AVONS CONÇU UN QUESTIONNAIRE COMPRENANT 63 QUESTIONS (ANNEXE 1). LES QUESTIONS CONCERNENT DES DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES, LES OUTILS NUMÉRIQUES PRÉSENTS AU DOMICILE ET LEURS USAGES, AINSI QUE LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES ENFANTS. CES DERNIÈRES ÉTAIENT PRINCIPALEMENT INTERROGÉES EN DEMANDANT AUX PARENTS S'ILS AVAIENT DÉJÀ « VU » LEUR ENFANT EN TRAIN DE RÉALISER TELLE TÂCHE AVEC TEL OUTIL NUMÉRIQUE, S'ILS AVAIENT « MONTRÉ COMMENT FAIRE » À LEUR ENFANT, OU ENCORE S'ILS LUI AVAIENT « EXPLIQUÉ ». LES PARENTS ÉTAIENT AUSSI INTERROGÉS SUR LE FAIT QUE LEUR ENFANT ÉTAIT AUTORISÉ OU NON À UTILISER TEL OU TEL OUTIL, DANS QUELLES CONDITIONS. ENFIN, LES ATTENTES PARENTALES QUANT AU RÔLE DE L'ÉCOLE (DANS LE DÉVELOPPEMENT DE CES COMPÉTENCES) FAISAIENT L'OBJET DE PLUSIEURS QUESTIONS. QUELQUES QUESTIONS ONT ÉTÉ POSÉES DEUX FOIS SOUS UNE FORME LÉGÈREMENT DIFFÉRENTE À DEUX ENDROITS DIFFÉRENTS DU QUESTIONNAIRE POUR S'ASSURER DE LA COHÉRENCE DES RÉPONSES.

CE QUESTIONNAIRE EN LIGNE A ÉTÉ PRÉ-TESTÉ AUPRÈS DE PLUSIEURS DIZAINES DE PARENTS, PUIS RÉVISÉ ET ENCORE TESTÉ.

LA DIFFUSION DU QUESTIONNAIRE A ÉTÉ RÉALISÉE VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX ET AUPRÈS D'ASSOCIATIONS DE PARENTS. AU TOTAL NOUS AVONS OBTENU 1852 RÉPONSES, ENTRE MAI 2021 ET JANVIER 2022. L'ÉCHANTILLON N'ÉTANT PAS REPRÉSENTATIF DE LA POPULATION FRANÇAISE, EN PARTICULIER LES CADRES ET PROFESSIONS INTELLECTUELLES SUPÉRIEURES SONT SUR-REPRÉSENTÉS, LES OUVRIERS SOUS-REPRÉSENTÉS (FIGURE Q1), NOUS AVONS ANALYSÉ LES RÉPONSES PROPORTIONNELLEMENT, PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE (AUTREMENT DIT LE NOMBRE DE RÉPONSES DANS CHAQUE CATÉGORIE ÉTAIT DIVISÉ PAR LE NOMBRE D'INDIVIDUS DE CETTE CATÉGORIE). L'ENSEMBLE DES RÉPONSES À L'ENSEMBLE DES QUESTIONS EST DONNÉ EN ANNEXE 2.

3. RÉSULTATS

LA MAJORITÉ DES PARENTS INTERROGÉS UTILISENT TOUTE LA JOURNÉE OU PLUSIEURS HEURES PAR JOURS DES OUTILS NUMÉRIQUES, DANS LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE OU HORS DE CELLE-CI. AU DOMICILE, IL Y A UNE TÉLÉVISION, DEUX OU TROIS TÉLÉPHONES PORTABLES, UN ORDINATEUR OU DEUX, AINSI QU'UNE TABLETTE. DANS MOINS DE 5% DES CAS, UN OUTIL NUMÉRIQUE SE TROUVE DANS LA CHAMBRE DE L'ENFANT. PARFOIS L'ENFANT PEUT UTILISER UN OUTIL SEUL (SURTOUT LA TÉLÉVISION), MAIS DANS LA MAJORITÉ DES CAS, IL OU ELLE DOIT DEMANDER D'ABORD. TRÈS MAJORITAIREMENT, LE TEMPS D'ÉCRAN EST CONTRÔLÉ, PAR LA MISE EN PLACE DE RÈGLES, QUEL QUE SOIT L'ÂGE. LE CONTRÔLE PARENTAL EST PEU UTILISÉ AVEC LES PLUS JEUNES ENFANTS, MAIS SON USAGE SE DÉVELOPPE AVEC DES ENFANTS PLUS GRANDS (FIGURE Q45).

LA GRANDE MAJORITÉ DES PARENTS A DÉJÀ AIDÉ LEUR ENFANT À FAIRE UNE RECHERCHE D'INFORMATION SUR INTERNET ; MAIS LES RÉPONSES À CETTE QUESTION SONT DÉPENDANTES DE L'ÂGE DE L'ENFANT (FIGURE Q13). C'EST À PARTIR DU CE2 QUE LA MAJORITÉ DES PARENTS AIDE LEUR ENFANT À FAIRE UNE RECHERCHE D'INFORMATION SUR INTERNET, DANS LE CADRE D'UN TRAVAIL DEMANDÉ PAR L'ENSEIGNANT.E, ET PLUS ENCORE DANS LE CADRE D'UNE RECHERCHE PERSONNELLE DE L'ENFANT (80% À PARTIR DU CM1). EN CM2 ET EN 6ÈME PLUS AUCUN PARENT NE RÉPOND « NON » À L'affirmation « VOUS AVEZ DÉJÀ AIDÉ [VOTRE] ENFANT À FAIRE UNE RECHERCHE D'INFORMATION SUR INTERNET ».

QUAND ON DEMANDE AUX PARENTS S'ILS ONT DÉJÀ EXPLIQUÉ À LEUR ENFANT QUE TOUT N'EST PAS VRAI SUR INTERNET, LA RÉPONSE « OUI ON EN A DÉJÀ PARLÉ » EST LA PLUS FRÉQUENTE. MAIS SELON LA CSP DES PARENTS, LES AUTRES DIFFÈRENT SENSIBLEMENT (FIGURE Q16). PAR EXEMPLE, AUCUN AGRICULTEUR EXPLOITANT ET AUCUN OUVRIER NE RÉPOND « NON » À CETTE QUESTION, MAIS ILS NE RÉPONDENT JAMAIS « OUI, DANS LE CADRE D'UNE RECHERCHE PERSONNELLE DE VOTRE ENFANT » NI « OUI, DANS LE CADRE D'UNE RECHERCHE PERSONNELLE DEMANDÉE PAR SON ENSEIGNANT.E », ALORS QUE CES TROIS RÉPONSES SONT CHOISIES PAR 5 À 10% DES AUTRES CSP. LA RÉPONSE « OUI, ON EN A PARLÉ » RESTE MAJORITAIREMENT QUELLE QUE SOIT LA CSP.

SELON LES PARENTS, L'IMMENSE MAJORITÉ DES ENFANTS DU CP À LA 6ÈME N'ONT PAS CRÉÉ DE CHAÎNE YOUTUBE, NI DE SITE WEB OU UN BLOG, DE COMPTE FACEBOOK, TWITTER, DISCORD, INSTAGRAM, SNAPCHAT OU TIKTOK. QUELQUES-UNS PARTICIPENT À UN OU PLUSIEURS GROUPES WHATSAPP.

SEULEMENT 3% DES PARENTS ONT DÉJÀ VU LEUR ENFANT EN DIFFICULTÉ POUR PROTÉGER SA VIE PRIVÉE (OU CELLE DES AUTRES) SUR INTERNET, MAIS C'EST UN SUJET SUR LEQUEL 15% DES PARENTS ONT DÉJÀ APPORTÉ DE L'AIDE À LEUR ENFANT. DE LA MÊME MANIÈRE, LE FAIT QUE LEUR ENFANT SOIT « POLI ET RESPECTUEUX SUR INTERNET » PRÉOCCUPE TRÈS PEU LES PARENTS.

LA MAJORITÉ DES PARENTS A DÉJÀ AIDÉ LEUR ENFANT À UTILISER UN TRAITEMENT DE TEXTE, À FAIRE UNE PHOTO OU UNE VIDÉO, À ENREGISTRER DU SON. EN REVANCHE ILS SONT TRÈS MINORITAIRES AVOIR AIDÉ LEUR ENFANT À UTILISER UN LOGICIEL D'INITIATION À LA PROGRAMMATION.

LE CONTRÔLE DES CONTENUS AUXQUELS ACCÈDE LEUR ENFANT SUR INTERNET DIFFÈRE SELON L'ÂGE DE L'ENFANT ET LA CSP DES PARENTS. SI LES TROIS RÉPONSES « NON » (NON ; NON, JE PENSE QUE MON ENFANT LE GÈRE TRÈS BIEN TOUT SEUL OU AVEC SES FRÈRES ET SOEURS ; NON, JE NE SAIS PAS COMMENT LE FAIRE) REPRÉSENTENT MOINS DE 5% DES CHOIX, LA RÉPONSE « OUI, JE SURVEILLE LES CONTENUS EN ÉTANT AVEC LUI LORS DE SES CONSULTATIONS SUR INTERNET » REPRÉSENTE 85% DES CHOIX QUAND L'ENFANT EST AU CP POUR DIMINUER PROGRESSIVEMENT JUSQU'À NE REPRÉSENTER QUE 35% DES CHOIX QUAND L'ENFANT EST EN 6ÈME (IÈRE FIGURE Q46). AU CONTRAIRE, LES DEUX RÉPONSES « OUI, JE REGARDE SON HISTORIQUE DE NAVIGATION ET/OU SES PUBLICATIONS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX » ET « OUI, J'AI INSTALLÉ UN CONTRÔLE PARENTAL » NE REPRÉSENTENT QUE (RESPECTIVEMENT) 8% ET 18% DES RÉPONSES AU

CP, ELLES AUGMENTENT PROGRESSIVEMENT JUSQU'À 38% ET 52% EN 6ÈME. TOUJOURS POUR CETTE QUESTION, AUCUN AGRICULTEUR EXPLOITANT, AUCUN OUVRIER, AUCUN RETRAITÉ NE RÉPOND « NON », ALORS QUE LES DIFFÉRENTES RÉPONSES « NON » CUMULÉES SONT CHOISIES PAR 17% À 18% DES CADRES ET PROFESSIONS INTELLECTUELLES SUPÉRIEURES, PROFESSIONS INTERMÉDIAIRES, EMPLOYÉS ET SANS ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE, EN RECHERCHE D'EMPLOI, AU FOYER (2ÈME FIGURE Q46).

LA MAJORITÉ DES PARENTS A DÉJÀ ENTENDU PARLER DU « CYBERHARCÈLEMENT » (FIGURE Q49), EN A PARLÉ AVEC SON ENFANT (FIGURE Q51), MAIS C'EST UN SUJET QUI EST PEU ABORDÉ PAR L'ENFANT LUI-MÊME (FIGURE Q50).

LES ATTENTES DES PARENTS SUR CE QUE L'ÉCOLE DEVRAIT ENSEIGNER PRIORITAIREMENT À PROPOS DU NUMÉRIQUE SONT CLAIREMENT ET DANS L'ORDRE : ÉVALUER / VÉRIFIER LES INFORMATIONS ; SE PROTÉGER DU CYBERHARCÈLEMENT ; SE SERVIR D'UN TRAITEMENT DE TEXTE ; TROUVER DES INFORMATIONS. CES QUATRE RÉPONSES SONT MAJORITAIRES QUELLE QUE SOIT LA CSP, À PART POUR LES OUVRIERS QUI METTENT AUSSI EN AVANT « S'INITIER À LA PROGRAMMATION INFORMATIQUE ».

4. CONCLUSION

CETTE ENQUÊTE SUR LE POINT DE VUE DES PARENTS À PROPOS DE COMPÉTENCES DE LEUR ENFANT DANS LE DOMAINE DES LITTÉRACIES NUMÉRIQUES EST, À NOTRE CONNAISSANCE, UNE PREMIÈRE. ELLE BÉNÉFICIE D'UN GROS ÉCHANTILLON, NON REPRÉSENTATIF DE LA POPULATION FRANÇAISE. ELLE MONTRE DES PARENTS EUX-MÊMES USAGERS QUOTIDIENS DES OUTILS NUMÉRIQUES, IMPLIQUÉS DANS LE CONTRÔLE DE L'ACCÈS AUX OUTILS NUMÉRIQUES ET AUX CONTENUS. CES PARENTS PARTICIPENT À L'ÉDUCATION NUMÉRIQUE DE LEUR ENFANT, EN LES AIDANT À RÉALISER PLUSIEURS TÂCHES AVEC PLUSIEURS OUTILS, SAUF DANS UN DOMAINE : LA PROGRAMMATION INFORMATIQUE. LE RÔLE DES PARENTS DANS L'ÉDUCATION NUMÉRIQUE ET LE CONTRÔLE ÉVOLUE FORTEMENT ENTRE LE CP ET LA 6ÈME. S'IL Y A DES DIFFÉRENCES EN FONCTION DE LA CSP DES PARENTS, TOUS ONT DES ATTENTES FORTES VIS-À-VIS DE L'ÉCOLE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE QUATRE COMPÉTENCES : ÉVALUER / VÉRIFIER LES INFORMATIONS ; SE PROTÉGER DU CYBERHARCÈLEMENT ; SE SERVIR D'UN TRAITEMENT DE TEXTE ; TROUVER DES INFORMATIONS.